



의약품의 안전하고 적절한 사용을 위한 의약품처방조제지원서비스(DUR)

제도안내



목차

I. 개요

II. 적용기준

III. 처리절차

IV. 부가서비스

별첨. 진료비청구 포탈시스템

I. 개 요

1. DUR 이란?

2. 추진경과

3. 관련 근거

4. 주체별 기능

I. 개요



1. DUR(Drug Utilization Review) 이란?

- ❖ 의약품 처방·조제 시 병용금지 등 의약품 안전성과 관련된 정보를 실시간으로 제공하여 부적절한 약물사용을 사전에 점검할 수 있도록 시스템 구축

- ❖ 시스템을 이용하여 의사 및 약사에게 안전한 정보를 제공하는 것을 "DUR" 또는 "의약품 처방·조제지원 서비스"라고 함

- ☞ 환자가 여러 의사를 방문할 경우 의사와 약사는 환자가 복용하고 있는 약을 알지 못하고 처방·조제하여 환자가 약물 부작용에 노출 가능

I. 개요



2. 추진경과

- ❖ 처방전내 의약품 처방·조제 지원시스템 구축('08.4월)
- ❖ 다른 진료과목·요양기관의 처방전간 사전점검 시범사업 실시
 - 고양시 시범사업('09년 5월~)
 - 제주도 시범사업('09년 11월~)
 - 약국 판매 일반의약품 제주도 시범사업('10년 5월~)
- ❖ 공감대 형성 및 협업체계 마련을 위한 간담회
- ❖ DUR 전국확대 추진위원회 구성·운영(보건복지부 주관)
 - 구성 : 의약관련 단체(4), 소비자 단체(1), 법률 자문가(1), 보건복지부(3), 식약청(1), 심사평가원(2)
 - 역할 : DUR 전국확대 관련 사회적 합의가 필요한 사항에 대한 협의 및 제도개선 방안 마련 등
- ❖ 홍보 실시
 - TV, 라디오, 극장광고, 포스터, 전광판 등

I. 개요



3. 관련근거

❖ 의심처방에 대한 확인 및 응대

- 약사는 의사에게 확인 후 조제하는 의무(약사법 제26조)
- 의사는 약사 문의 시 응대의무 (의료법 제18조)

❖ 요양급여 적용기준 및 방법

- 요양급여의 기준에 관한 규칙 제5조 제1항 및 제2항

❖ 병용금기 등 점검 약제기준

- 요양급여의 적용기준 및 방법에 관한 세부사항
(보건복지부 고시 제2010-27호, '10.5.24 등)

☞ **입원, 외래 명세서에 청구되는 병용·연령금기 등 (처방전내 점검 항목)은 심사 적용중임**

❖ DUR 시스템으로 실시간 점검 기능

- 요양급여비용 심사청구 소프트웨어의 검사 등에 관한 기준
(보건복지부 고시 제2010-84호, '10.10.15)

환자가 복용하고 있는 의약품과 동일 투여 경로의 동일한 성분의 의약품인지 여부와 ~경고 문구를 화면에 제공하여야 하며, 약제의 안전성과 관련된 금기의약품 및 동일 투여 경로의 동일한 성분의 의약품 등을 부득이하게 처방·조제하여야 하는 경우 화면에 제공된 경고 문구에 그 사유를 기재~ 다만, 퇴원 약을 제외한 입원 투약의 경우 실시간 전송기능을 생략할 수 있다

I. 개요



4. 주체별 기능

❖ 보건복지부

- DUR 정책 수립, 관련 법, 규정 등 마련
- 관련단체 의견수렴 및 조율
- 식약청에서 공고한 의약품에 대해 급여기준 마련 및 고시

❖ 식약청

- 병용금지 등 안전사용 대상 의약품 공고

❖ 심사평가원

- DUR 사업 계획 및 실행
- 정보 시스템 개발·운영 및 점검 프로그램 제공 등 요양기관 지원
- 의약품 관리, 정보제공
- 심사, 모니터링, 교육, 홍보, 평가 등

❖ 요양기관

- 고시에서 정한 조건에 적합한 소프트웨어 자체개발 또는 상용 청구SW 설치
- 처방·조제 시 DUR 사전점검 및 환자 설명

Ⅱ. 적용기준

1. 대상 및 범위

2. 세부 점검기준

II. 적용기준



1. 대상 및 범위

❖ 시행일자

- '10년 12월1일부터 실시

❖ 대상기관

- 전국 요양기관(한방 진료분야 제외)

❖ 대상환자

- 건강보험, 의료급여, 보훈환자 등

❖ 점검범위

- 의료기관·보건기관 : 외래 원외처방·외래 원내 처방조제 (퇴원약 포함)

- 약국 : 처방전에 따른 조제 및 직접조제

II. 적용기준



1. 대상 및 범위

❖ 점검내용

- 처방전내 점검 : 병용 · 연령 · 임부금기 의약품, 저함량 배수처방조제 의약품, 안전성 관련 급여(사용)중지 의약품
- 처방전간 교차점검 : 병용금기 의약품
동일 투여경로의 동일성분 중복 처방 의약품

❖ 대상의약품

- 환자별 복용일이 종료되기 전의 모든 의약품 (급여·비급여 의약품)
- ☞ 처방조제일 기준

II. 적용기준



2. 세부 점검기준

① 병용금지 의약품

보건복지부 고시 및 식품의약품안전청 공고에 의거 함께 투여하면 안 되는 의약품에 대해 처방전내 및 처방전간 점검 실시

- 금기약 임에도 불구하고 처방·조제 시 예외사유를 기재하여 전송

② 연령금지 의약품

보건복지부 고시 및 식품의약품안전청 공고에 의거 특정 연령대에 투여하면 안 되는 의약품에 대해 처방전내 점검 실시
(행려환자, 보장시설 입소자, 무호적자 제외)
: 주민등록번호의 생년월일 기준

- 금기약 임에도 불구하고 처방·조제 시 예외사유를 기재하여 전송

II. 적용기준



2. 세부 점검기준

③ 안전성 관련 급여(사용)중지 의약품

식품의약품안전청의 안전성 속보(서한) 및 행정처분 등으로 급여 또는 사용 중지되는 의약품에 대한 처방전내 점검 실시

- 급여(사용)중지 의약품으로 예외사유 기재 불필요 (동 약제 요양급여비용 청구 시 심사 조정됨)

④ 임부금지 의약품

보건복지부 고시 및 식품의약품안전청 공고에 의거 임부에게 투여하면 안 되는 의약품에 대해 처방전내 점검 실시

❖ 등급별 사유기재 여부

- 1등급 의약품 : 부득이하게 처방 시 사유기재
- 2등급 의약품 : 정보 제공으로 예외사유 기재 불필요
- 1등급 또는 2등급 의약품 : 상병에 따라 처방의사가 1등급 또는 2등급으로 판단하여 사유기재 여부 결정 (예 : 메토트렉세이트정은 류마티스성 관절염 및 건선치료에 투여시는 1등급, 항암치료에 사용시는 2등급임)

II. 적용기준



2. 세부 점검기준

⑤ 저함량배수처방조제 의약품

보건복지부 고시에 의거 동일한 제조업자(수입자)가 제조(수입)한 동일 성분·동일 제형이지만 함량이 다른 의약품이 유통되고 있는 경우, 1회 투약량을 기준으로 처방전내 점검 실시

- 전송 시 예외사유 기재 불필요 (동 약제 청구 시 예외사유 기재)

⑥ 동일성분 중복처방 의약품

“동일성분의약품”은 “약제급여목록 및 급여상한금액표”상의 주성분코드를 기준으로 1~4번째(주성분)와 7번째(투여경로)가 동일한 성분끼리 처방전간 점검

※ 예시: 123101ATB, 123102ATB, 123104ATR은 모두 동일 성분 의약품에 해당됨

- 동일의사 처방은 31일 이상 중복일 경우, 다른 의사간의 처방은 1일 이상 중복 시 팝업 제공
- 부득이하게 처방·조제 시 예외사유 기재

II. 적용기준



2. 세부 점검기준

⑦ 기타

(1) 제외기준

신생아(생년월일+3(4)000000), 행려환자, 보장시설 입소자, 무호적자의 경우
처방전간 점검 제외

※ 행려환자, 보장시설 입소자, 무호적자는 주민등록번호 부여체계가 일반인과 다름
앞 1~2자리 : 출생년도. 앞 3자리 : 자료구분
(3 : 행려환자, 4 : 보장시설 입소자가 아닌 자로 주민등록번호 불명자,
5 : 보장시설 입소자 중 주민등록번호 불명자)

(2) 동일 처방전 중복방지

❖ 동일기관(의료기관, 약국)내 중복 완료 시

- "이미 완료된(조제된) 처방전입니다" 메시지 제공
- 처방(조제) 내역을 변경하고자 할 경우에는 수정 처리

❖ 타 약국 중복 조제(완료) 시

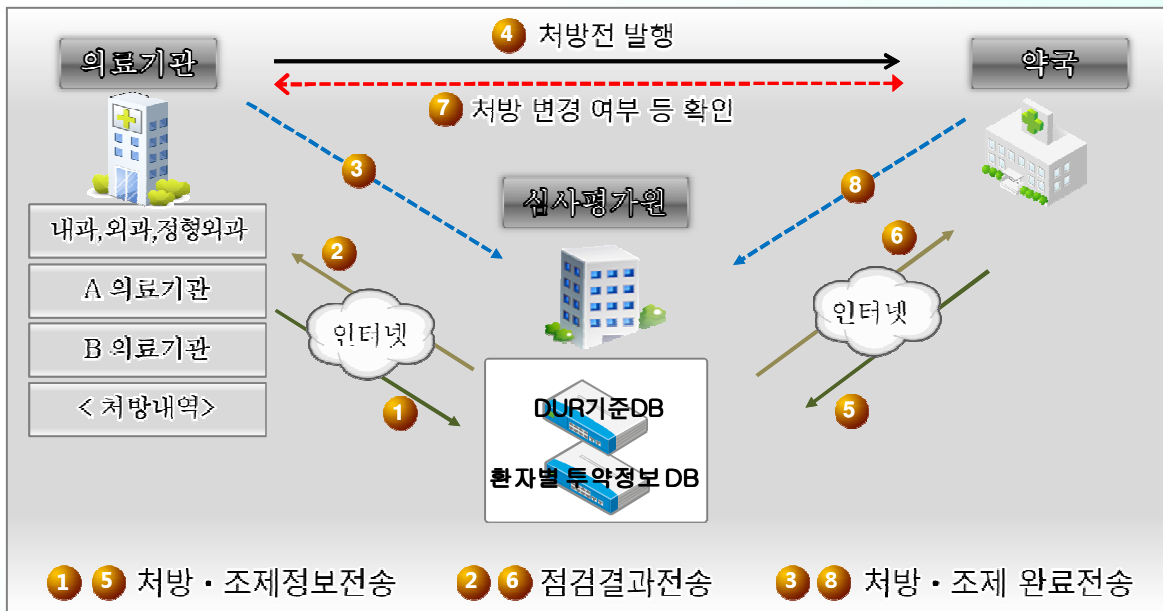
- "○ ○ 약국(02-111-2222)에서 이미 조제된 처방전입니다." 메시지 제공

Ⅲ. 처리절차

1. 점검흐름도
2. 세부 처리 내용
3. 팝업 창 및 예외사유
4. 처방조제 및 점검결과 예시

Ⅲ. 처리절차

1. 점검흐름도

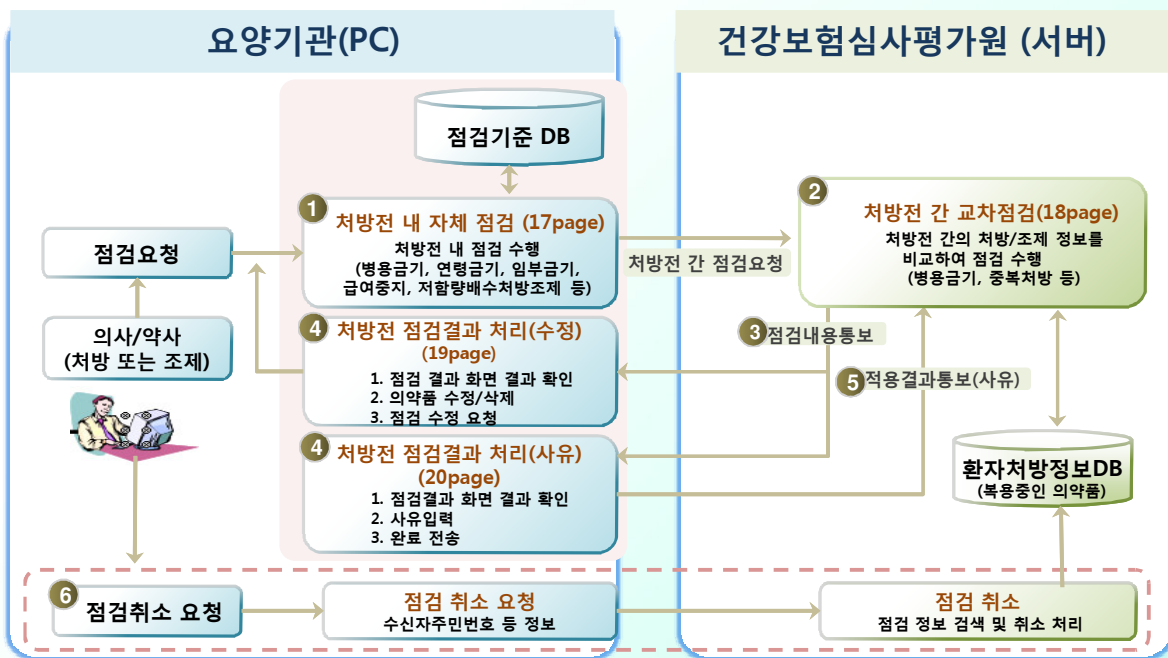


- DUR 기준DB : DUR 정보제공 성분 및 의약품 마스터
- 환자별 투약 정보 DB : 환자별 처방.조제 약제정보

Ⅲ. 처리절차

2. 세부 처리 내용

☞ 보건복지분야의 공인인증서를 프로그램 설치 전 반드시 등록!
 (공인인증서는 요양기관에서 전송한 정보의 위조나 변조를 예방하고 발행자가 누구인지 확인할 수 있는 보안장치)



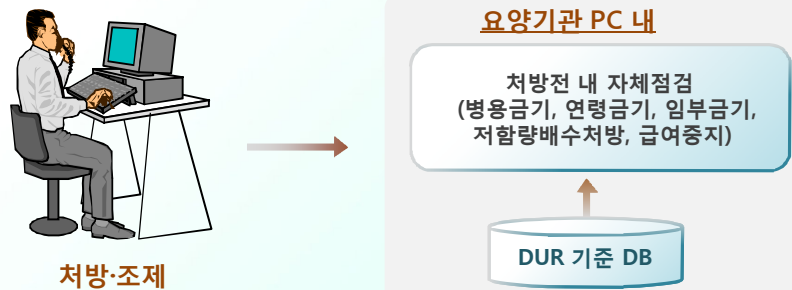
Ⅲ. 처리절차

HIRA 1

2. 세부 처리 내용

① 처방전 내 자체 점검

점검기준 DB를 이용하여 요양기관 PC에서 처방·조제 내역을 점검하는 기능입니다.



- ❖ DUR 기준 DB란?
보건복지부 및 식약청에서 고시·공고한 DUR관련 정보
- 중앙관리서버(심사평가원)로부터 실시간 동기화

Ⅲ. 처리절차

HIRA 1

2. 세부 처리 내용

② 처방전 간 교차 점검

처방전 내 자체점검과 동시에 처방전이 중앙관리서버에 전송되어 복용중인 의약품과의 교차점검 가능



처방·조제

요양기관 PC 내

처방전 내 자체 점검

심평원 중앙관리시스템

처방전 간 교차 점검
(병용금지, 동일성분 중복 등)

환자 처방정보 DB
(현재 복용중인 환자)

❖ DUR 점검 장애 발생시에는 처방전간 점검이 차단되면서 요양기관 자체점검만을 실시하며 점검 결과 및 처방·조제내역은 미전송 건으로 관리하며 장애복구시점에 스케줄러에 의해 중앙관리시스템으로 자동 전송됩니다.

Ⅲ. 처리절차



2. 세부 처리 내용

③ 점검 내용 통보

점검결과 확인이 필요한 의약품이 있는 경우 아래와 같이 팝업 창 제공
 - 처방변경 : 처방 조제 의약품의 삭제, 수정

구분	DUR점검내용	입력약품	복용약품	예외사유코드	예외사유명
처방전내	임부금기(1등급)	심바로정(심바스타틴)			
조제비교	3일 통용금기	심바로정(심바스타틴)	클로신정250밀리그램(클...		
조제비교	3일 동일성분 중복	베아제정	베아제정		

*클릭시 사유입력

점검결과정보

복 용 약 품

DUR점검내용 임부금기(1등급)

1일투여량 0.000 총투여일수 0 처방일자 조제일자

약품상세정보 주후 정보 제공 예정으로 준비중입니다.

처방기관명 연락처 처방의사 전송시각

조제기관명 연락처 조제약사 전송시각

예외사유입력

예외사유코드

예외사유내용

사유전송 취소

Ⅲ. 처리절차



2. 세부 처리 내용

④ 적용결과 통보(예외사유 기재의 경우)

사유코드 또는 사유내역 입력 후 “사유전송” 버튼을 클릭

예외사유입력

예외사유코드

예외사유내용

- 의료기관 : 불가피한 의·약학적인 사유로 처방하는 경우 해당사유를 기재 후 완료 처리
- 약 국 : **의사가 기재한 예외사유**가 결과 창에 있는 경우는 예외 사유를 확인 후 **그대로 사용하여** 조제하고 다만, 의사의 예외사유가 **의심스럽거나 없는 경우 반드시 처방의사와 사전 확인하여 수정**



Ⅲ. 처리절차

3. 팝업 창 및 예외사유

구분	입력 약품	복용 약품	내용	처방 기관	처방 일자	조제 기관	조제 일자	1일 투여량	총 투여일수	예외 사유
처방비교										
조제비교										
처방전내										

● 상세정보 ● 기관정보 ● 전송시간

제공 항목	내용 설명	
구분	처방전내	처방전내 점검결과
	처방비교	조제 전 처방전 점검결과
	조제비교	조제완료 처방전 비교 점검결과
입력약품	현재 처방(조제) 시 입력하는 의약품	
복용약품	기준에 복용하고 있는 의약품(처방전내 점검인 경우에 입력하는 의약품)	

Ⅲ. 처리절차



3. 팝업 창 및 예외사유

제공 항목	내용 설명
내용	팝업 결과 (병용금기, 연령금기, 중복처방 등)
처방기관	기존에 복용하고 있는 의약품을 처방한 기관 명칭
처방일자	기존에 복용하고 있는 의약품을 처방한 일자
조제기관	기존에 복용하고 있는 의약품을 조제한 기관 명칭
조제일자	기존에 복용하고 있는 의약품을 조제한 일자
1일 투여량	기존에 복용하고 있는 의약품의 1일 투여량(1회 투약량 x 1일 투여횟수)
총 투여일수	기존에 복용하고 있는 의약품의 총 투약일수
예외사유	- 의료기관 '처방비교'/'조제비교'에는 처방의사가 직접 사유 입력 - 약국 '조제비교'에는 처방의사가 기재한 사유를 자동 insert
상세 정보	- 병용금기 의약품 점검 결과 있는 경우 부작용정보 - 임부금기 1등급 또는 2등급 성분 점검 결과 있는 경우 1등급 또는 2등급에 해당되는 상병 정보 - 안전성 관련 급여(사용)중지 시 일부 성분에 대한 급여(사용)중지 사유에 대한 정보
기관정보	처방·조제 기관 연락처, 의사 또는 약사 성명

Ⅲ. 처리절차



3. 팝업 창 및 예외사유

구분	내 용	코 드
중복 처방	환자가 장기 출장이나 여행 등으로 기존 의약품이 소진되기 전 처방을 받아야 하는 경우	A
	POWDER 형태의 조제 등으로 기존 처방의약품 중 특정 성분만을 구분하여 별도 처방할 수 없는 경우	B
	환자의 귀책 사유 없이(약 복용 중 구토 등으로 인하여) 소실, 변질 된 경우	C
공통	처방일과 투약일이 다른 경우	F
	주 단위 또는 월 단위로 투약하는 약제	G
	용법, 용량만 변경하여 중복 또는 병용이 발생하는 경우	H
	투여일수를 변경하여 중복 또는 병용이 발생하는 경우	I
	기존 처방·조제약을 먹지 않고 있는 경우 (환자 임의)	J
	기존 처방약을 먹지 않게 한 경우 (의사)	L
	처방의사 또는 조제 약사와 전화통화 안 되는 경우	K
필요시 투약하는 약제 (PRN)	P	
TEXT	- 병용, 연령, 임부금기에 해당되나 불가피한 사유로 임상적 치료 목적을 위해 환자의 동의 하에 사용하는 경우 - 중복처방 A~C사유에 해당되지 않으나 불가피하게 중복처방 해야 하는 경우	

※ 저함량배수처방조제, 안전성관련 급여(사용) 중지, 임부금기 2등급인 경우 사유 입력 불필요

Ⅲ. 처리절차



3. 팝업 창 및 예외사유

❖ 사유별 사례

A의원 12.1 오메프라졸캡셀 2 X 1 X 7 (1회 2정, 하루 1번, 7일분)

B병원 12.5 클래리징 1 X 1 X 7

아목시실린캡셀 1 X 1 X 7

오메프라졸캡셀 2 X 1 X 4 → I 코드 (투여일수를 변경하여 중복 발생하는 경우)

오메프라졸캡셀 1 X 1 X 30 → F 코드 (처방일과 투약일이 다른 경우)

< I 코드 >

: B병원에서 오메프라졸캡셀(2 X 1 X 4)을 7일 처방 후 3일 중복처방 점검이 되어 3일분 빼고 4일분으로 변경하여 재점검 결과 다시 3일 중복이라고 점검되어 예외사유 기재 후 처방함

< F 코드 >

: B병원에서 오메프라졸캡셀(1 X 1 X 30)을 실제 12월 12일부터 복용토록 처방되어 예외사유 기재 후 처방함

Ⅲ. 처리절차



3. 팝업 창 및 예외사유

❖ 사유별 사례

A 의원 12.1 아마릴정1밀리그램 1 X 1 X 15
포사맥스플러스정 1 X 1 X 1

B 의원 12.1 아마릴정1밀리그램 1 X 1 X 15 → H 코드 (용량만 변경하여 중복 발생하는 경우)
포사맥스플러스정 1 X 1 X 2 → G 코드 (주 단위로 투여하는 약제인 경우)

< H 코드 >

: B의원에서 아마릴정 2밀리그램 처방 후 15일 중복처방 점검되어 기존 용량 확인 후 1밀리그램으로 변경하여 재점검 결과 다시 15일 중복이라고 점검되어 예외사유 기재 후 처방함

< G 코드 >

: B의원에서 포사맥스플러스정을 처방 후 1일 중복처방 점검되었으나 1주에 1회 투여하는 약제로서 실제 중복 투여가 되지 않아 예외사유 기재 후 처방함

Ⅲ. 처리절차

HIRA 1

4. 처방조제 및 점검결과 예시

① 의료기관

○ 3월3일 가 의원에서 처방 받고 동일날 나 약국에서 기 조제

가 의원 : 3.3일 처방

베아제정	2 * 3 * 3
클로신정	2 * 3 * 3



나 약국 : 3.3일 조제

베아제정	2 * 3 * 3
클로신정	2 * 3 * 3

○ 동일날 다 의원에서 심바로정과 베아제정 처방 입력 사례

다 의원 : 3.3일 처방

베아제정	2 * 3 * 3
심바로정	2 * 3 * 3



Ⅲ. 처리절차

4. 처방조제 및 점검결과 예시

❖ 의료기관 처방점검

의사는 임신여부를 확인하고 DUR 점검

처방 조제 약품

성분코드	약품코드	약품명	보험청구	분류유형	원내원외	처방용법	1회투약량	1일투여횟...	총투여일수
227801ATB	649401280	심바로정(심바스타틴)	보험	약가	원외		2	3	3
278900ATB	641601460	베아제정	보험	약가	원외		2	3	3

임부여부

점검
 수정
 기타

점검	점검 테스트	미전송개수 조회	처방전교부번호갱신	처방전내 점검	자동사유입력
점검 취소	미전송내역 송신	도움말 요청	인증서로그인확인	사유 전송	

Ⅲ. 처리절차



4. 처방조제 및 점검결과 예시

❖ 의료기관 처방점검

DUR점검을 받기 위해서 심평원에 등록된 의료기관 공인 인증서 로그인

소유자명	발급기관	종도	만료일
C10582117...	signGATE CA2	특별등급...	2011-11-20



Ⅲ. 처리절차

4. 처방조제 및 점검결과 예시

❖ 점검 결과 화면

처방전내에서는 심바로정은 임부금기, 조제비교에서는 다른 의료기관에서 처방, 조제하여 복용중인 클로신정과 베아제정에 대해서 3일 병용금기와 동일성분중복으로 점검결과 제공

구분	DUR점검내용	입력약품	복용약품	예외사유코드	예외사유명
처방전내	임부금기(1종금)	심바로정(심바스타틴)			
조제비교	3일 병용금기	심바로정(심바스타틴)	클로신정 250밀리그램(클...		
조제비교	3일 병용금기	베아제정(심바스타틴)	베아제정		

점검결과정보 +클릭시 사유입력

복 용 약 품

DUR점검내용

1일투여량 총투여일수 처방일자 조제일자

약품상세정보

처방기관명 연락처 처방의사 전송시각

조제기관명 연락처 조제약사 전송시각

예외사유입력

예외사유코드

예외사유내용

Ⅲ. 처리절차



4. 처방조제 및 점검결과 예시

❖ 점검 결과 화면에서 예외사유 입력

점검결과 반영하여 처방 취소 또는 변경하거나,
부득이한 사유로 처방 시 예외사유코드 또는 사유내용 입력, 전송

점검 결과

구분	DUR점검내용	입력약품	복용약품	예외사유코드	예외사유명
처방전내	입부금기(1등급)	심바롤정(심바스타틴)			
조제비교	3일 병용금기	심바롤정(심바스타틴)	클로신정 250밀리그램(클로...		
	3일 병용금기 중복	베아제정	베아제정		

+클릭시 사유입력

점검결과정보

복 용 약 품

DUR점검내용

1일투여량 용투여일수 처방일자 조제일자

약품상세정보

처방기관명 연락처 처방의사 전송시각

조제기관명 연락처 조제약사 전송시각

예외사유입력

예외사유코드

예외사유내용

Ⅲ. 처리절차



4. 처방조제 및 점검결과 예시

② 약국

12세 미만 환자가 더마톱연고를 기 처방 조제 후 새로이 다른 기관에서 처방 받아 더마톱연고와 타이레놀이알서방정을 약국에서 조제 입력 사례

처방, 조제 약품

성분코드	약품코드	약품명	보험청구	분류유형	원내원외	처방유형	1회투약량	1일투여횟...	총투여일수
216901C...	652100160	더마톱연고0.25%(프레드니카르베이트)	보험	약가	원외		1	1	2
T01405ATR	646900690	타이레놀이알서방정(아세트아미노펜)	보험	약가	원외		1	1	3

임부여부

점검 수정

 기타

Ⅲ. 처리절차

HIRA 1

4. 처방조제 및 점검결과 예시

❖ 심평원 등록 인증서 로그인

DUR점검을 받기
위해서 심평원에
등록한 약국 인증서
로그인

소유자명	발급기관	용도	만료일
C10582117...	signGATE CA2	특별등급...	2011-11-20

Ⅲ. 처리절차



4. 처방조제 및 점검결과 예시

❖ 점검 결과 화면 (의사의 입력사유가 있는 경우)

처방전내에서는 타이레놀이알서방정은 연령금지, 조제비교에서는 더마톱 연고가 동일성분 중복으로 점검결과 제공
 ☞ 의사가 기재한 예외사유 동시 제공

구분	DUR점검내용	원형약품	복용약품	예외사유코드	예외사유명
처방전내	12세 미만 연령금지	타이레놀이알서방정(아...	타이레놀이알서방정(아...	A	환자가 장기 출장이나 여행 등으
조제비교	동일성분 중복	더마톱연고0.25%(프레드...	더마톱연고0.25%(프레드...		

점검결과정보 +클릭시 사유입력

복 용 약 품 [더마톱연고0.25%(프레드니카르베이트)]

DUR점검내용 [2일 동일성분 중복]

1일투여량 [1,000] 총투여일수 [2] 처방일자 [2011-03-03] 조제일자 [2011-03-03]

약품상세정보

처방기관명 [가 의원] 연락처 [02 - 705-9988] 처방의사 [김정민] 전송시각 [2011-03-03 19:02:15]

조제기관명 [나 약국] 연락처 [02 -705 -9981] 조제약사 [홍길동] 전송시각 [2011-03-03 19:02:15]

예외사유입력

예외사유코드 [A]

예외사유내용 [환자가 장기 출장이나 여행 등으로 기존 의약품이 소진되기 전 처방을 받아야 하는 경우]

[사유전송] [취소]

Ⅲ. 처리절차



4. 처방조제 및 점검결과 예시

❖ 점검 결과 화면 (의사의 입력사유가 없는 경우)

의사와 상의하여 확인 후 예외사유 입력 후 전송

구분	DUR점검내용	입력약품	복용약품	예외사유코드	예외사유명
처방전내 조제비교	12세 미만 연령금기 2일 동일성분 중복	타미레플리말서방성(아...	타미레플리말서방성(아...		

+클릭시 사유입력

점검결과정보

복 용 약 품

DUR점검내용 12세 미만 연령금기

1일투여량 0.000 총투여일수 0 처방일자 조제일자

약품상세정보

처방기관명 연락처 처방의사 전송시각

조제기관명 연락처 조제약사 전송시각

예외사유입력

예외사유코드

예외사유내용

사유전송 취소

Ⅲ. 처리절차

HIRA 1

4. 처방조제 및 점검결과 예시

③ 취소

“점검 취소” 선택

처방조제 약품

성분코드	약품코드	약품명	보험청구	분류유형	원내원외	처방용법	1회투약량	1일투여횟...	종투여일수
216901C...	652100160	더마톨연고0.25%(프레드니카르베이트)	보험	약가	원외		1	1	2
101405ATR	646900690	타이레놀아일서방정(아세트아미노펜)	보험	약가	원외		1	1	3

임부여부

점검 점검 수정

기타

Ⅲ. 처리절차



4. 처방조제 및 점검결과 예시

③ 취소

취소 사유코드 또는 사유를 입력하고 취소

점검 취소		취소사유코드 설명	
취소 정보		M1	주민등록번호 착오입력
처방/조제 구분	조제	M2	처방전 발행기관 기호 착오입력
수진자 주민번호	090502 3444445	M3	처방전 교부번호 착오입력
처방 일자(YYYYMMDD)	20110303	M4	의사면허번호 착오입력
처방전발행기관기호	11100010	M5	처방 또는 조제일자 착오입력
처방전 교부번호	2011030300013	M8	약품 착오입력
취소사유코드	M1	MT	기타착오나 2가지이상 사유(Text로 입력)
취소 사유		V	DUR 팝업 내용 참고 처방전을 취소한 경우
조제기관기호	22222222		

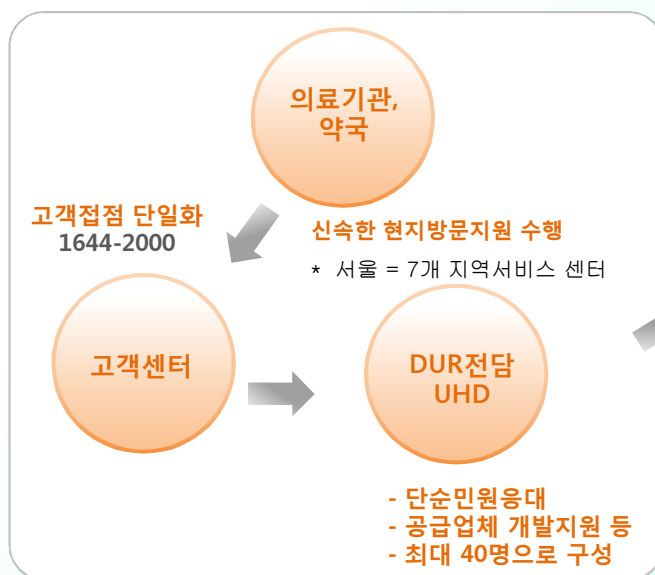
IV. 부가서비스

1. 고객지원서비스
2. 공인인증서 등록절차
3. 알림 서비스
4. DUR포탈 이용방법

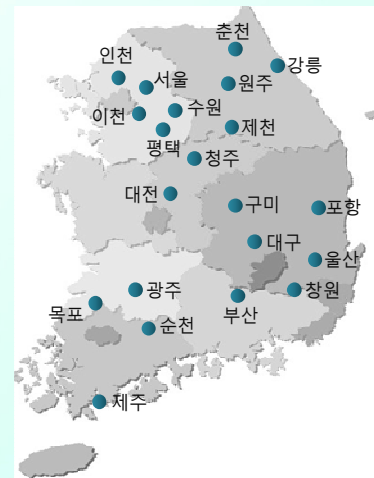
IV. 부가서비스

1. 고객지원서비스

온·오프라인을 연계한 고객편리성 및 만족도 확보



전국 30개 지역 기술센터



IV. 부가서비스



2. 공인인증서 등록절차

❖ 요양기관, 보장기관

① 오프라인 상태에서 심평원 홈페이지(<http://www.hira.or.kr>) “공인인증센터”

The screenshot shows the HIRA website interface. At the top right, the '공인인증센터' (Public Certificate Center) link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are two columns of service links: '국민서비스' (National Services) and '요양기관서비스' (Nursing Home Services). The main banner area features the HIRA logo and the text '건강보험심사평가원' (Health Insurance Review & Assessment Service). On the right side, there is a login section with fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password), and buttons for '로그인' (Login), '공인인증서 로그인' (Public Certificate Login), and '공인인증센터' (Public Certificate Center). The '공인인증센터' button is also highlighted with a red box. Below the login section, there is a customer service phone number '1644-2000' and a search bar at the bottom.

IV. 부가서비스



2. 공인인증서 등록절차

❖ 요양기관, 보장기관

② “공인인증서 등록하기” 선택

The screenshot shows the HIRA website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '로그인', '회원가입', '공인인증센터', and '사이트맵'. Below this is a search bar and a menu with categories like '사이버고객센터', '요양기관종합업무', '병원-질병정보', '약제정보', '지속경영', '전문가정보', and '알림마당'. The main content area features a banner for 'HIRA 건강보험심사평가원에 오신 것을 환영합니다.' and a sidebar with a '심평회원' menu. The central focus is the '공인인증센터' section, which includes a '로그인' and '아이디/비밀번호찾기' menu. The main text explains that users can use portal services safely after registering a public certificate. Two steps are listed: '01. 요양기관, 보장기관' and '02. 국민, 청구S/W, 제약회사, 의료기기업체'. A prominent button labeled '공인인증서 등록하기 >>' is highlighted with a red box. Below the button, there is an image of a clock and pen, and text stating that the HIRA is a national health insurance review and payment center, and that users must register a public certificate to use internet portal services.

IV. 부가서비스



2. 공인인증서 등록절차

❖ 요양기관, 보장기관

③ 서식 입력 후 "공인인증서 등록" 선택

HIRA 건강보험심사평가원에 오신 것을 환영합니다.

· 홈 > 심평회원 > 공인인증센터

심평회원

로그인
아이디/비밀번호찾기
공인인증센터
회원약관
회원가입

공인인증센터

01 요양기관,보장기관 02 국민,청구S/W,제약회사,의료기기업체

기관선택 요양기관 보건소(보건지소) 보장기관

회원 아이디

요양기관/보장기관기

사업자등록번호
- 보건지소의 경우에는 관할보건소의 사업자등록번호를 기재하시기 바랍니다.

대표자 성명

대표자 주민번호 -

공인인증서 등록

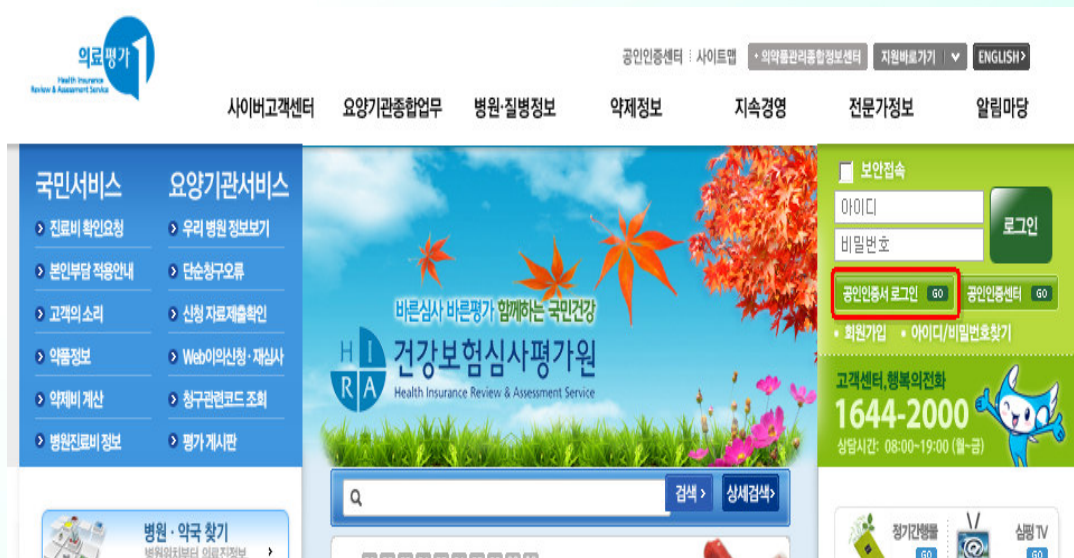
IV. 부가서비스



2. 공인인증서 등록절차

❖ 공인인증서 로그인

① 홈페이지 첫 화면에서 “공인인증서로그인” 선택



IV. 부가서비스

HIRA 1

2. 공인인증서 등록절차

❖ 공인인증서 로그인

② 로그인 화면에서 “공인인증서 로그인” 선택

HIRA 건강보험심사평가원에 오신 것을 환영합니다.

심평회원

로그인

아이디/비밀번호찾기

공인인증센터

회원약관

회원가입

로그인 Login

회원 아이디와 비밀번호를 입력해 주세요.

아직 회원가입을 안하셨다면 가입후 로그인 하시기 바랍니다.

1 공인인증서 로그인

공인인증서 로그인 >>

공인인증서 안내 > 공인인증서 FAQ >

2 ID/PW 로그인

아이디

비밀번호

로그인 >>

회원가입 > 아이디/비밀번호 찾기 >

IV. 부가서비스

HIRA 1

2. 공인인증서 등록절차

❖ 공인인증서 로그인

③ 인증서 선택 화면에서 “인증서위치”선택→“사용자”선택 →“암호”입력 →“확인”

IV. 부가서비스



2. 공인인증서 등록절차

❖ 공인인증서 로그인

④ 로그인 성공 시 로그인 정보가 나타남

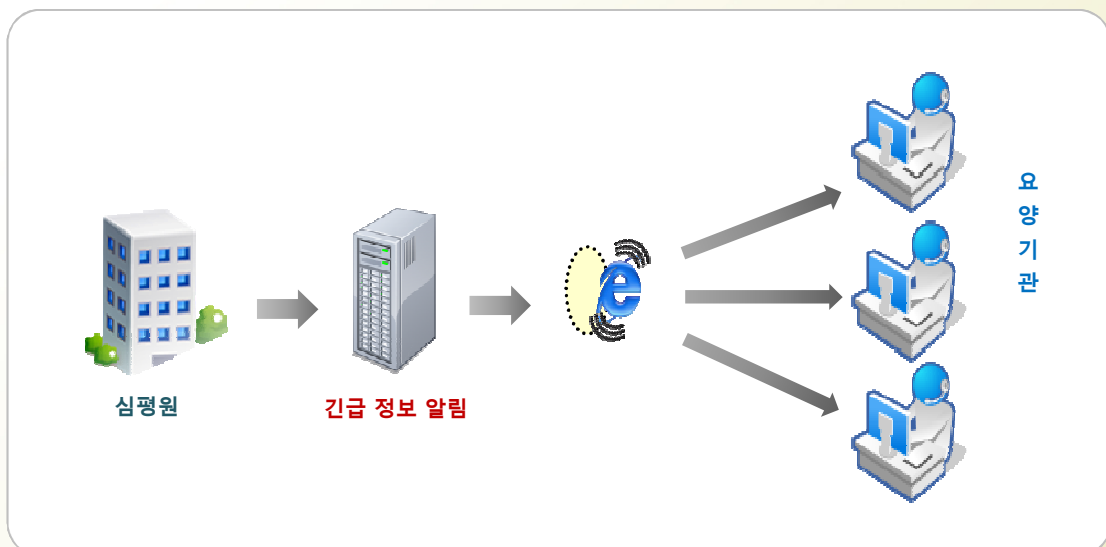
The screenshot shows the HIRA 1 website interface. At the top right, there are links for '공인인증센터 : 사이트맵', '의약품관리종합정보센터', '지원바road기', and 'ENGLISH'. Below this is a navigation menu with items like '사이버고객센터', '요양기관종합업무', '병원·질병정보', '약제정보', '지속경영', '전문가정보', and '알림마당'. The main content area is divided into several sections: '국민서비스' (National Services), '요양기관서비스' (Nursing Home Services), a central banner for 'HIRA 건강보험심사평가원' (HIRA Health Insurance Review & Assessment Service) with the slogan '바른심사 바른평가 함께하는 국민건강' (Correct review, correct evaluation, together for national health), and a user profile section for '지운식님' (Ji-un-sik) with options for '마이페이지', '회원정보수정', and '로그아웃'. The user profile section is highlighted with a red box. Below the user profile, there is a section for '고객센터, 행복의전화 1644-2000' (Customer Center, Happiness Hotline 1644-2000) with the service hours '상당시간: 08:00-19:00 (월-금)'. At the bottom, there is a search bar and a footer with '정기간행물' and '심평 TV'.

IV. 부가서비스

HIRA 1

3. 알림 서비스

❖ DUR 및 진료비전자청구 등 관련 정보를 실시간 제공 서비스



※ 향후 심사결과통보서, 이의신청결과등 요양기관에 주요정보 제공예정

IV. 부가서비스



4. DUR 포탈 이용방법

❖ 경로

- 건강보험심사평가원 (www.hira.or.kr)
 - > 의약품처방조제지원서비스
- 요양기관업무 포탈(<http://biz.hira.or.kr>)
 - > DUR 포탈

IV. 부가서비스



4. DUR 포탈 이용방법

<http://biz.hira.or.kr/>

The screenshot shows the HIRA DUR portal interface. At the top, there are navigation tabs for 'DUR 포탈', '진료비 청구포탈', and '요양기관 업무포탈'. Below this is a sidebar menu with categories like '자료실', 'DUR 정보조회', and 'DUR 전송내역관리'. The main content area is titled 'DUR 포탈' and contains several sections:

- 제도안내**: Information about the DUR system and related services.
- 01.정의**: Definition of DUR, including its purpose and the types of drugs it covers.
- 02.추진배경**: Background of the DUR system, such as the need for drug safety and the role of HIRA.
- 03.시스템 구축단계**: Stages of system implementation, including pilot programs in various regions.
- 04.시스템 구축내용**: Details of the system's capabilities and how it is used by healthcare providers.

IV. 부가서비스

HIRA 1

4. DUR 포탈 이용방법

The screenshot shows the HIRA 1 DUR portal with the SSO (Single Sign On) interface. A red box labeled '2' highlights the '인증서 선택' (Certificate Selection) dialog box, and another red box labeled '1' highlights the '로그인' (Login) button on the main page.

The '인증서 선택' dialog box displays the following information:

인증서 위치: 하드 디스크, 이동식 디스크, 스마트 카드

사용자	발급기관	구분	만료일
C105821178...	cn=signGA...	cn=signGA...	2010-11-20
C105821178...	cn=signGA...	cn=signGA...	2010-11-20
A203830048...	cn=signGA...	cn=signGA...	2011-11-27
C105821178...	cn=signGA...	cn=signGA...	2011-11-20

인증서 암호: [입력란]

Buttons: 확인, 취소, 상세정보

Version: 1.0.1.5

Main page buttons: 로그인, 공인인증서 안내, 공인인증서 FAQ

IV. 부가서비스



4. DUR 포탈 이용방법

의료평가 1
DUR 포탈
진료비 청구포탈
요양기관 업무포탈
건강보험심사평가원
공인인증센터

자료실
제도안내
교육
홍보
공지사항
자료실
FAQ
고시
DUR 정보조회
비용연령금기 의약품
임부금기 의약품
저항항배수처방조제 의약품
안전성관련금어중지 의약품등
비급여의약품
전문가정보
점검미리해보기
DUR 전송내역관리
처방전내 전송내역
처방전간 전송내역(고양,제주)
처방전간 전송내역(전국)

처방전간 전송내역(전국)
 의약품 처방조제지원 시스템과 관련하여 정보를 제공합니다.

검색조건: 전체 | 주민등록번호: | 처방조제일자: 2010-12-01 ~ 2010-12-08 | 입원/외래구분: 전체 | 보험자구분: 전체 | 전송자료구분: 완료

조회결과

순번	구분	주민등록번호	성명	처방전발행기관기호	처방전교부번호	처방의사명	처방조제일자	전송자료구분
9	02	800415-2*****	D환자01	31100678	2010120200003	김지원	2010-12-02	완료
8	02	800415-2*****	D환자01	31100678	2010120200004	신경과	2010-12-02	완료
7	06	811111-1*****	PT4	31100678	2010120200005	원빈	2010-12-02	완료
6	02	800512-2*****	D환자01	31100678	2010120200023	신경의	2010-12-02	완료
5	02	800512-2*****	D환자01	31100678	2010120200019	원빈	2010-12-02	완료
4	02	800512-2*****	D환자01	31100678	2010120200020	전지현	2010-12-02	완료
3	02	651212-1*****	연속2	31100678	2010120200007	원빈	2010-12-02	완료
2	02	760505-1*****	중복 1	31100678	2010120100003	김지원	2010-12-01	완료
1	08	750101-1*****	장동건	31100678	2010120100005	1내과	2010-12-01	완료

IV. 부가서비스



4. DUR 포탈 이용방법

의약망1 DUR 포탈 진료비 청구포탈 요양기관 업무포탈

HOME > DUR 포탈 > DUR진송내역관리 > 처방집간 전송내역(전국)

의약품 처방조제지원 시스템과 관련하여 정보를 제공합니다.

01 처방전 일반사항

처방기관명	국민건강보험공단일신병원	우편자결부	D환자이 (800415-2*****)
조제기관명		발행기간전화번호	
처방일자	2010-12-02	처방연료부번호	2010120200003
보합자구분	건강보험	처방의사명	김지원
주상발		조제일자	
전송자구분	장르	처방조제시간	15:35:49
처방조제유형구분	의뢰 원의처방		
입부여부	N		

02 집결 유형 의약품 상세내역

순번	약품(코드)	성분코드	1회투약량	1일투여량	총투여일수	급여구분	생성일시
2	스트라테라집승10밀리그램(아토크)	499601ACH	1	3	1	보합	2010-12-02 15:36
1	오도락스정150밀리그램(모름도베)	196701ATB	1	3	1	보합	2010-12-02 15:36

처방집결	오도락스정150	오도락스정150	처방집간 성분별 중복	31100678(국민건강보	2010-12-02
처방원료	오도락스정150	스트라테라집승	처방집간 병용금지	31100678(국민건강보	2010-12-02
처방집결	스트라테라집승	스트라테라집승	처방집간 성분별 중복	31100678(국민건강보	2010-12-02

04 원료 의약품 상세내역

순번	약품(코드)	성분코드	1회투약량	1일투여량	총투여일수	복용시작일자	복용종료일자	진내권외구분
2	스트라테라집승10밀리그램	499601ACH	1	3	1	2010-12-02	2010-12-02	원외
1	오도락스정150밀리그램(보)	196701ATB	1	3	1	2010-12-02	2010-12-02	원외

① 처방전 취소 ② 목록

IV. 부가서비스



4. DUR 포탈 이용방법

03 점검결과 내역 5건

구분	처방약품(코드)	입력약품(코드)	점진내역	처방처방기관(명칭)	처방처방일자	처방조제기관(명칭)
처방전내점검	스!					
처방점검	스!					
처방점검	오!					
처방점검	오!					
처방점검	스!					

04 완료 의약품 신청 2건

순번	약품	원내원외구분
2	스트라테라	원외
1	오로릭스정	원외

· 취소사유코드

· 취소사유

· 인터넷 취소시 자체 청구 데이터와 DUR 시스템 데이터 간에 불일치가 일어날 수 있습니다.

별첨. 진료비청구 포탈시스템

1. 진료비청구 포탈시스템이란?

2. 추진일정

3. EDI청구방식과 차이점

별첨. 진료비청구 포탈시스템



1. 진료비청구 포탈시스템이란?

- ❖ 현행 요양기관에서 진료비 청구에 사용중인 EDI서비스 계약만료 (2011.6월말)에 대비해 요양기관에서 무료로 사용할 수 있도록 심사평가원에서 구현하고 있는 시스템

2. 추진일정

시스템 구축	모의.시범운영	서비스 개시
'10.7월 ~ 12월	'11.1월 ~ 6월	'11.6월29일 ~

별첨. 진료비청구 포탈시스템



3. EDI 청구방식과 차이점

	EDI 청구	진료비청구포탈	차별점
전송방법	요양기관 ⇒ 중계센터 ⇒ 심평원	○ 요양기관 ⇒ 심평원	청구시간 단축
OneStop	청구데이터전송과 정보조회 서비스 단절	○ 청구에서 결과조회까지 통합서비스	사용자 편의성 제공
사전점검	기본점검	○ 기본점검(심평원 점검기준 동일) ○ 심평원 사전점검 서비스 통합 제공	오류반송 건 50% 감소
자료보안	민간기업의 대량 질병 자료 보유에 대한 우려	○ 단계별 보안 솔루션 적용 (전자서명, 데이터 암호화, 키보드보안 등)	직접 전송에 따른 보안 강화
대용량자료	전송 불가	○ 전송 가능	행정비용 절감



감사합니다.