

20
YEAR
ANNIVERSARY

보건의료를 가치있게, 온 국민을 건강하게

2020 HIRA 지속가능경영보고서





About This Report

CEO 메시지

건강보험심사평가원은 2008년 첫 지속가능경영보고서를 발간하였으며, 본 보고서는 2018년에 이은 네 번째 보고서입니다. 지속가능경영보고서를 통해 건강보험심사평가원의 지속가능경영 주요 활동과 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 합니다.

보고 원칙과 작성 기준

지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 부합 방식을 준수하여 작성하였습니다. UN SDGs(UN Sustainable Development Goals) 등의 글로벌 이니셔티브의 기준도 추가적으로 반영돼 있습니다.

보고 기간 및 경계

2019년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지 건강보험심사평가원의 활동과 성과를 바탕으로 작성하였습니다. 주요 활동 사항에 대해서는 최근의 2021년 내용도 함께 보고하였으며, 정량적인 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 최근 3개년의 데이터를 첨부하였습니다. 주요 보고 범위는 건강보험심사평가원 본원입니다.

보고서 검증

보고 내용의 신뢰성 제고와 품질 향상을 위해 제3자 검증기관을 통해 외부검증을 시행하였습니다. 검증의견서는 본 보고서 60p에 수록되어 있습니다.

보고서 문의

더 자세한 정보는 건강보험심사평가원 홈페이지에서 공개하고 있습니다. 추가적인 정보 및 의견이 있으실 경우 아래로 연락 주시기 바랍니다.

홈페이지	http://www.hira.or.kr	담당부서	사회적가치부
주소	(26455) 강원도 원주시 혁신로 60(반곡동)	전화번호	033-739-2341
		팩스	033-811-7487

지속가능경영보고서 인터랙티브 사용자 가이드

본 보고서는 정보 접근성을 높이기 위해 인터랙티브 기능이 포함된 웹 PDF를 발간하였습니다. 보고서 내 관련 페이지 이동, 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함되어 있습니다.

이전페이지	표지	목차	다음페이지
			링크바로가기

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix





Contents

CEO 메시지

CEO 메시지	02
20년의 동행, 100년의 꿈	
20-Year History	04
20 Highlights	06
HIRA가 그리는 2040미래상	08

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview	
HIRA 소개	11
HIRA 전략체계	12
Materiality Issues	14

Overview

Value Adding Activities	
#1. 가치기반 심사평가 체계 완성	16
#2. 사람중심의 의료보장체계 완성	20
#3. 디지털 기반의 국민안전체계 확립	24
#4. 글로벌 의료시스템 선도	28
[Special Issue] 코로나19 선제대응	32

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

ESG FACT BOOK

ESG PERFORMANCE HIGHLIGHT	39
Environment Part	40
Social Part	43
Governance Part	52

Appendix

재무정보	55
GRI Standards Index	56
지속가능경영 이니셔티브	58
한국거래소(KRX) ESG 정보 공개 권고 지표	59
제3자 검증의견서	60
주요 수상내역	61

2020 HIRA 지속가능경영보고서

보건의료를 가치있게, 온 국민을 건강하게



CEO Message

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
ActivitiesESG
FACT BOOK

Appendix

“건강보험심사평가원은
국민의 의료부담을 덜고 안전하며
질 높은 의료이용을 돕고자
지속적인 혁신과 노력을 기울이겠습니다.”



존경하는 이해관계자 여러분,
우리 기관에 보내주시는 깊은 관심과 성원에 감사의 말씀을 드립니다.

건강보험심사평가원은 2000년에 출범한 국민의료평가기관으로서, 진료비에 대한 공정한 심사와 의료서비스에 대한 적정성 평가를 통해 국민보건 향상과 사회보장 증진을 도모하고 있습니다.

2020년 코로나19(COVID-19) 사태가 발생하면서 국내외 사회, 경제를 둘러싼 불확실성이 커지고, 국민건강에 대한 불안감이 지속되고 있습니다. 심사평가원은 이러한 전례 없는 혼란 속에서도 ‘마스크 중복 구매 확인 시스템’, ‘해외여행력 정보 제공 시스템(ITS)’ 등을 구축·운영하여 국민의 건강과 안전을 지키고, 끊임없는 경영혁신을 통해 공공 기관 경영실적 평가에서 우수 등급(A)을 받았습니다.

앞으로도 심사평가원은 국민의 의료부담을 덜고 안전하며 질 높은 의료이용을 돕고자 지속적인 혁신과 노력을 기울일 것이며, 더불어 공동체 가치를 지향하는 공공기관으로 거듭나기 위해 다음과 같은 노력을 기울이겠습니다.

첫째, 가치기반 심사평가체계 개편을 통해 건강보험의 지속가능성을 강화하겠습니다.

재정절감 위주의 사후 삭감심사에서 진료비 지출과 의학적 타당성, 의료의 질을 종합적으로 분석해 중재·관리하는 가치기반 분석 심사와 의료서비스 전반적인 영역에 대한 진료성과 중심의 가치기반 평가체계로의 전환을 통해 국가의료질을 주도적으로 관리하여 국민건강을 보장하는 보건 의료 환경을 만들어 가겠습니다.

둘째, 건강보험 보장성 강화에 따른 후속 정책을 실행하겠습니다.

보장성 강화정책을 통해 급여화 항목에 대해 재평가를 실시하고 보장성에 큰 영향을 미치는 비급여 의료서비스 항목과 가격을 의료기관별로 공개하겠습니다. 또한, 인공지능 기반 진단법, 디지털 치료 기기 등 혁신적·융합적 의료기술의 건강보험 진입을 위해 세밀한 도입 기전을 검토하겠습니다.

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
ActivitiesESG
FACT BOOK

Appendix

셋째, 정보통신 역량을 고도화하여 건강보험은 물론, 전체 의료시스템 발전에 기여하겠습니다.

4차 산업혁명 기술을 이용한 진료비 청구·심사, 의약품 안전사용 서비스(DUR), 의약품유통정보, 의료자원 현황, 급여정보 분석 시스템 등을 체계적으로 관리하는 ‘HIRA 디지털 헬스케어 플랫폼’을 구축하겠습니다. 또한, 백신 접종, 진료 기록 등 개인별 건강정보를 한 번에 조회할 수 있는 ‘내 진료 정보 한눈에’ 서비스를 제공하여 국민의 합리적 의료 이용을 돕겠습니다.

넷째, ESG 경영을 기반으로 사회적가치를 창출하겠습니다.

심사평가원은 정부의 탄소중립 추진 정책에 발맞춰 녹색 경영을 강화하는 한편, 중소기업과 지속가능한 동반성장, 지역사회와 상생협력을 통해 공공의 이익과 공동체 발전을 위한 가치혁신을 위해 노력하겠습니다. 더불어 이해관계자의 신뢰를 확보하고 책임경영을 수행하기 위해 투명하게 의견을 수렴하고 내부 통제를 강화하겠습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

앞으로 우리사회는 포스트 코로나, 4차 산업혁명 등 새로운 미래 환경에 직면할 것입니다. 심사평가원은「보건 의료 디지털 혁신으로 최적의 의료문화를 만드는 Global HIRA」라는 비전을 실현하기 위하여 보건 의료 분야에서 새로운 가치를 창출하고 이해관계자와 적극적 소통·협력을 강화해 나가겠습니다.

앞으로도 이해관계자 여러분의 많은 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

건강보험심사평가원장 김 선 민

김 선 민



20 Year History

HIRA 2000-2020 · 20년 및 연혁

CEO 메시지

건강보험심사평가원은 1990년대 초반부터 시작된 진료비 심사의 독립 목소리에 힘입어 2000년 7월 1일 새로운 기관으로 출범한 국내 유일 진료비 심사·평가 전문기관입니다.

다음은 ‘공정성·전문성·객관성 확보’라는 사회적·시대적 요구에 발맞추어 성장해 온 심사평가원의 발자취입니다.

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

2008
보훈병원 진료비 심사 수탁
진료심사평가위원회 구성 확대
2000년 630명→2008년 1,050명(상근·비상근위원)

2005
노숙자 등 무료진료 환자 진료비 심사 수탁
보훈환자 위탁진료기관 진료비 심사 수탁

2000
건강보험심사평가원 출범

2009~ 2013

바른 심사와 평가로 신뢰받는 기관

2010
의약품 안전사용 서비스(DUR) 전국 확대
(2000년도 도입)

2011
진료비 청구 포털 시스템 서비스 개시

의정부·전주 지원 설립
진료심사평가위원회 구성 확대
2008년 1,050명→2016년 1,090명(상근·비상근위원)

종합병원 심사 기능의 지원 이관
HIRA시스템 바레인 수출 계약 체결
인천 지원 설립, 한방 병원 심사기능 지원 이관

2016 2017

2015
본원 원주 혁신도시 이전

2018~ 2020

국민 중심의 포용적 복지를 위한
의료체계 강화

2020
코로나19 관련 마스크 5부제 관련 시스템,
해외여행력 정보 제공시스템, 환자관리정보시스템
구축·운영
K-방역 핵심 공적 ‘국가품질혁신상’ 대통령상 수상



2000~ 2008

건강보험심사평가원 출범

2013
자동차보험 진료비 심사 수탁
포괄수가제 전면 확대
(2002년 선택적참여 분사업 실시)
차세대 심사평가 시스템 구축·운영

2015~ 2017

원주에서의 새로운 혁신과 도전

2018
치과대학부속 치과병원 심사기능 지원 이관
전국 소재 의원급 의료기관 비급여 진료비용 표본조사 실시
직원전용 모바일 그룹웨어 HIRA톡톡 시스템 구축

2019
심사평가체계 개편을 위한 분석심사 선도사업 시행
본원 원주 혁신도시 2차 이전 완료
비급여 진료비용 정보 관리시스템 구축
가치기반심사 분석시스템 구축

20 Highlights

20년간 주요 성과 · 20개 하이라이트

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

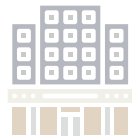
Value Adding
ActivitiesESG
FACT BOOK

Appendix

01

본원 28실
1연구소 101부
지원 10지원 27부

조직 규모



02

5,133억 원

청구오류 예방금액



03

4조 원(누적)

비급여의 급여화를 통한 국민 의료비 경감

04

3,724명

임직원 수



05

6.5%

의료 질 향상률

06

115.8%

보장성강화 정책 이행률



07

564건

비급여진료비 공개항목 수



08

58.446%

적정진료율



09

최소 27억 원 절감

의약품 부작용 사회적 손실비용

10

8,753명

보건의료 일자리 창출

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
ActivitiesESG
FACT BOOK

Appendix

11

654명

공공 일자리 창출



12

8.64점

종합 청렴도



13

99.1%

비정규직 정규직 전환

14

9,068명

민간 일자리 창출



15

90.9점

윤리경영 실천지수



18

여성
관리자 비율여성 비율
● 여성 ● 남성1, 2급 승진자
● 여성 ● 남성

16

100%

사회적경제 기업 우선 구매 달성률



17

87.7점

고객 만족도



19

36.38%

온실가스 감축 및 에너지 절감



20

97.51%

사회공헌 활동지수



HIRA가 그리는 2040미래상

미래 20년을 위한 미래비전 설계

CEO 메시지

2020년은 건강보험심사평가원(이하 ‘심사평가원’이라 함)이 출범 20주년을 맞은 의미 있는 해였습니다. 심사평가원은 지난 20년간 국민의 적정진료를 보장하고, 건강보험재정을 안정적으로 관리하는 등 당초 출범 목적을 충실히 달성해 왔으며, 의약품 유통관리, 심사평가시스템 해외 수출 등 추가적인 성과를 통해 기관의 설립 목적을 더 견고히 다져왔습니다. 특히 지난해에는 코로나19와 같은 감염병 대응에서 선도적인 역할을 했습니다. 심사평가원은 100년을 준비하기 위해 과거 성과를 바탕으로 심사평가원의 새로운 미래상 2040을 수립하였습니다.

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview



Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

HIRA가 준비하는 미래

심사평가원은 또 다른 20년을 준비하기 위해 2040미래상에 맞는 새로운 비전과 실행 방안을 재설계 하면서 미래 핵심 가치를 내재화한 인재양성 노력도 추진하였습니다.

미래상을 위한 새로운 비전과 실행방안

HIRA 새로운 비전

새로운 비전	보건의료 디지털 혁신으로 최적의 의료문화를	만드는	Global HIRA
비전에 담긴 의미	지향 가치 달성을 위한 구체적인 수단 제시	국민과 의료계가 함께한다는 참여와 협력의 의미	심사평가원이 미래에 도달하고자 하는 포지션 제시

실행방안

단계	단기 2020~2025	중기 2026~2030	장기 2031~2040
추구 방향	- 가치기반 평가·지불 체계 마련 - 건강보험 보장성 강화 - HIRA 디지털 뉴딜 추진	- 포용적 건강 보장 체계 구축 - 지역사회 중심 의료서비스 이용체계 구축 - 스마트 의료 및 의료산업 육성	- 국민의 건강한 삶 보장 - 세계 최고 국민 의료 평가기관 - 인류의 보편적 의료 보장 기여
중장기 사업 방향	- 의학적 근거기반 분석심사 도입 - 국민 맞춤형 의료보장 확대 - 보건의료 디지털 플랫폼 구축	- 취약계층 의료 포용성 및 노인 의료 보장 - 지역 의료 격차 해소 및 의료 접근성 강화 - 로봇수술, AI 등 디지털 의료 산업 육성	- 개인별 맞춤형 의료 서비스 - 보건의료 심사평가 일원화 - 보건의료 시스템 해외 수출

국민건강을 위한 전략집중형 조직 체계 정비

심사평가원은 미래를 향한 새로운 비전과 핵심가치를 내부에서 공유하고, 건강한 국민과 보장된 보건의료를 위해 4가지 전략에 더욱 집중할 수 있도록 조직을 정비하였습니다. 전략 방향에 따른 관련 업무를 운영할 조직을 신설 및 확대함과 동시에 각 분야 직원들의 직무 전문성을 높이기 위한 노력도 추진하고 있습니다. 심사평가원은 이러한 노력을 통해 새로운 미래비전과 목표들을 달성해 나가겠습니다.

전략 방향	가치기반 심사평가	의료보장 강화	디지털 전환, 국민안전	경영혁신, 사회적 가치
전략 집중 조직 운영	심사평가혁신실 신설 심사기준실 확대 심사운영실 개편	급여전략실 개편 정책지원연구부 개편 급여관리부 확대 비급여정보부 확대	ICT전략실 신설 데이터결합부 신설 정보운영실 강화	급여제도연구실 신설 계약부 신설
직무 전문성	의학적 타당성 기반 진료패턴 분석 및 지표 개발	보건의료정책 수립을 위한 Think tank 역할	AI 등 ICT 혁신기술과 빅데이터 융합 관련 역량	전 직원 혁신성장 마인드셋 함양
추진 성과	· 심사평가 연계 기반 마련 · 심사방식 다변화로 환자중심 적정진료 환경 조성	· 국민 의료비 부담 경감 · 환자 진료시 비급여 설명의무 법제화	· 인공지능(AI)기반 의료영상판독 정부 연계 사업 확대 · 보건의료분야 최초 데이터 결합 전문기관 지정	· 대안적 의료공급 모형 및 진료비 지불제도 적용 기반 마련 · 지역경제 활성화

이해관계자 인터뷰

심사평가원은 내부 직원과 외부 전문가를 대상으로 심사평가원이 앞으로 나아가야 할 미래 방향성에 대해 인터뷰를 진행하였습니다. 인터뷰를 통해 이해관계자가 생각하는 2040년의 모습과 그 안에서 심사평가원의 역할에 대한 답을 들을 수 있었습니다.

Q1

2040년, 꿈꾸는 미래

기획조정실 사회적가치부
온기홍 주임



“입사 후 심사평가원 원주 시대가 열렸으며, 코로나19 확산으로 인한 보건 환경 급변 등 다양한 변혁을 겪고 있습니다. 이러한 환경 속에서 새로운 근무 형태와 제 일과 삶의 방식에 대해서도 많은 고민을 하게 되었습니다. 보건의료 변화의 중심에 심사평가원이 있는 만큼, 공공기관으로서의 자부심을 가질 수 있는 조직문화 형성도 기대하고 있습니다. 다양한 사내 활동 및 교육 프로그램, 직급 간 자유로운 소통 체계 등을 통해 서로 배려하고 성장하는 심사평가원을 꿈꾸고 있습니다.”

Q2

2040년, 보건의료와 ICT

기획조정실 성과관리부
유수연 부연구위원



“심사평가원은 지난 40년간 EDI, DW, DUR 등 다양한 성과를 거두었습니다. 디지털 뉴딜과 민간 시장의 데이터 산업 시장 우위, 새로운 전염병 확산 등 외부 환경 변화에 맞춰 심사평가원의 역할에 대한 새로운 고민이 필요합니다. 미래에는 PHR(Personal Health Record)*의 필요성이 더 커지고, 비대면 의료시장이 활성화될 것으로 예측하고 있습니다. 이러한 변화 속에서 심사평가원의 최우선 과제는 무엇보다 국민 중심 서비스라고 생각합니다. ICT 기반 HIRA 시스템은 미래 PHR 일상화와 비대면 의료시장 활성화에 기여할 것으로 예측하고 있습니다.”

Q3

2040년, HIRA의 역할

ICT전략실 정보전략부
박정아 부장



“당장 최근 몇 년 사이만 보더라도 사회는 빠르게 변화하고 있습니다. 미래를 향할수록 우리에게 중요한 것은 데이터 관리 역량과 국민 안전 예방 시스템 구축입니다. 결국 심사평가원은 국가 보건의료 전방을 관리하는 기관이 될 것으로 예상합니다. 데이터 분석·코디네이터 등과 같은 새로운 역량이 요구될 수 있습니다. 현재 가치기반 심사평가 체계를 완성해 나가고 있으며, 지역사회 맞춤형 의학, 플랫폼 기반 보건의료 시스템 구축 등 노력도 지속하고 있습니다.”

Q4

HIRA가 앞으로 나아가야 할 방향

서울대학교 보건대학원
김창엽 교수



“데이터와 정보는 의사결정에 도움이 되어야 하며 심사평가원이 제공하는 건강정보로 인해 국민들이 합리적 의사결정을 했는지에 대한 평가 및 모니터링이 필요합니다. 특히, 코로나19와 같은 감염병 상황에서는 필수의료서비스의 정상적인 운영이 그 어느 때보다 중요하여 이상현상(異常現狀)에 대응하기 위한 선제적 대응을 강화해야 합니다. 필수적 의사결정의 데이터 생산을 위한 신속한 빅데이터 기반의 분석은 심사평가원만의 장점입니다. 심사평가원은 지금 현재 의료, 건강, 돌봄 등에서 국민이 가장 힘들어하는 문제와 고통이 무엇인지 찾아내고 심사평가원이 개선하고 고쳐갈 수 있는 일을 찾는 것이 필요합니다. 이를 위해서 심사평가원은 국민들에게 가장 우선적으로 필요한 것이 무엇인지 메커니즘과 논리적 이해를 기반으로 예민함을 갖추도록 노력해야 합니다.”

*PHR(Personal Health Record) :의료기관에 흩어져 있는 진료·검사 정보와 스마트폰 등으로 수집한 활동량 데이터, 스스로 측정한 체중·혈당 등의 정보를 모두 취합해 사용자 스스로 열람하고 관리할 수 있도록 구축한 건강기록 시스템을 뜻한다.

HIRA 소개

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

HIRA 기관 소개

건강보험심사평가원은 국민건강보험법 제62조에 근거하여 국민보건 향상과 사회보장 증진에 기여하기 위한 목적으로 2000년에 설립되었고, 출범 이후 의료기관의 진료비 심사와 요양급여의 적정성 평가, 의약품 관리 등 보건 의료정책 개발 업무를 수행하고 있습니다. 더불어, 국민이 질 좋은 의료서비스를 누리고 의료공급자는 건실하게 성장할 수 있도록 공공기관으로의 사회적 역할과 책임을 다하고 있습니다.

일반현황

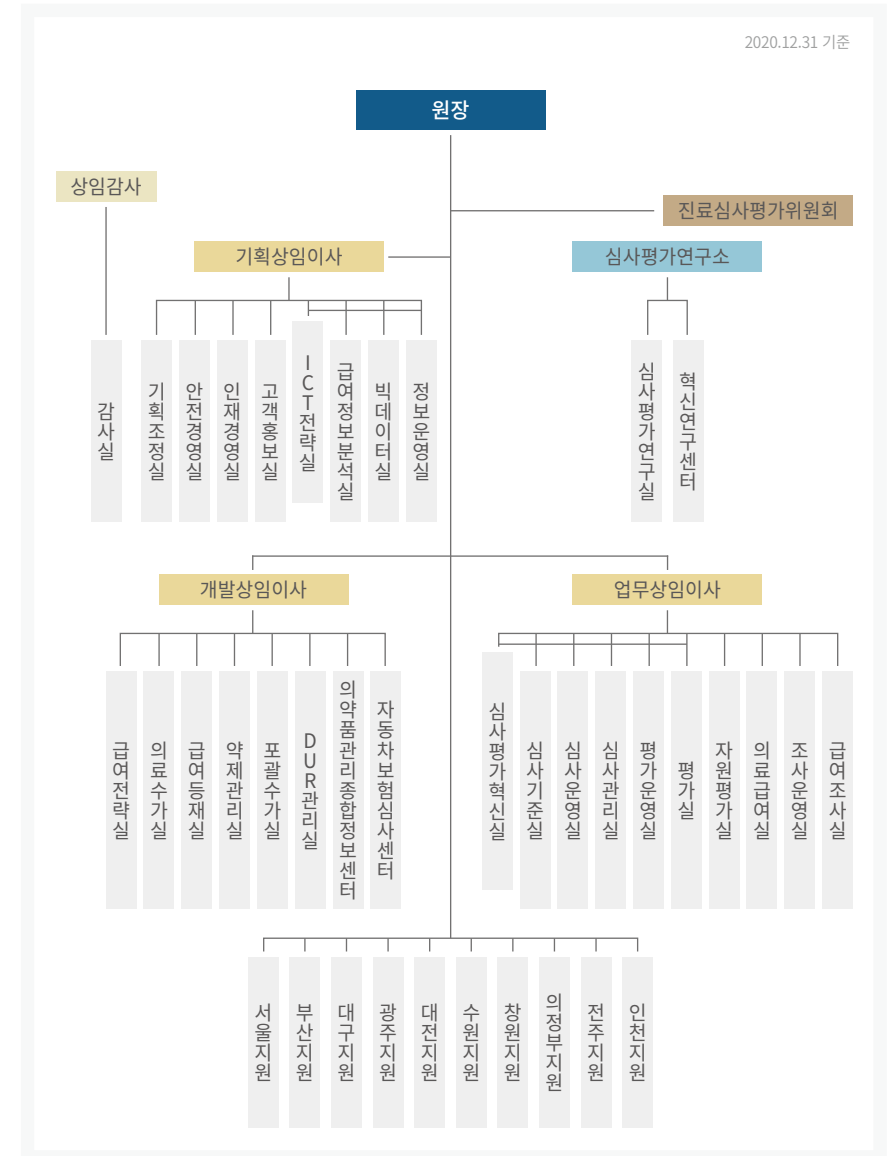
기관명	건강보험심사평가원
주무기관	보건복지부
설립일	2000년 07월 01일
설립목적	요양급여비용의 심사 및 요양급여 적정성 평가 등 업무를 공정하고 효율적으로 수행하여 국민보건 향상과 사회보장 증진에 기여
본원 소재지	강원도 원주시 혁신로 60(반곡동)
임직원수	3,724명

주요 기능 및 역할

- 1 요양급여비용의 심사
- 2 요양급여 적정성 평가
- 3 심사기준 및 평가기준 개발
- 4 심사, 평가 업무와 관련된 조사 연구 및 국제 협력
- 5 다른 법률에 따라 지급되는 급여비용 심사 또는 의료의 적정성 평가에 관하여 위탁받은 업무
- 6 건강보험과 관련하여 보건복지부장관이 필요하다고 인정한 업무
- 7 요양급여비용 심사청구와 관련된 소프트웨어의 개발, 공급, 검사 등 전산관리 업무
- 8 요양비에 대한 심사
- 9 요양급여의 적정성 평가 결과의 공개
- 10 환자 분류체계 개발 및 관리
- 11 업무와 관련된 교육 홍보
- 12 업무수행과 관련된 자산의 관리, 운영
- 13 그 밖에 심사평가원 설립 목적에 필요한 사업

조직구성

강원도 원주에 있는 1개의 본원과 서울·부산·대구·광주·대전·수원·창원·의정부·전주·인천에 10개 지원으로 구성되어 있습니다.



HIRA 주요 사업 소개

심사평가원의 주요 업무는 진료비 심사, 의료의 질 평가, 건강보험 정책 지원, 국민보건 안전 관리입니다.

01 진료비 심사

의료기관에서 환자를 진료한 후 진료비가 정확하게 청구되었는지, 진료가의·약학적으로 타당한지 등을 확인하여 의료기관에 지급할 비용을 결정하는 사업입니다. 환자 중심의 적정진료 환경 조성, 건강보험 지출관리 효율화 강화, 국민의료비 관리체계 고도화 사업을 수행합니다.

02 의료의 질 평가

국민에게 제공하는 의료서비스가 의·약학적으로 타당하고 비용과 자원이 효과적으로 활용되었는지 평가하여 의료의 질 향상과 안전한 의료환경을 조성하고 보건의료정보를 개방·활용하여 국민편익 향상을 지원하는 사업을 수행합니다. 환자안전 9항목을 포함 총 35항목에 대한 의료기관별 평가 결과, 진료비 등 정보를 심사평가원 홈페이지에 공개하고 있습니다.

03 건강보험 정책 지원

건강보험에서 보장하는 대상을 확대하여 국민의료비 부담을 줄이고, 국민에게 필요한 의료공급체계 확보 및 보건의료산업 발전을 위한 정책을 지원하는 사업입니다.

병원비 걱정 없는 의료보장성 강화, 정책개발을 통한 의료서비스 강화 및 지속가능한 보건산업 생태계 조성을 위한 사업을 수행합니다.

04 국민보건 안전 관리

각종 보건위기로부터 국민을 안전하게 보호하여 국민이 건강하게 생활할 수 있도록 보건의료 안전망을 강화하는 사업입니다. 국가 보건위기 대응체계 운영, 국민 안전 최우선의 의료 인프라 조성 및 상시 의료 안전 환경 조성과 관련된 사업을 수행합니다.

HIRA 전략체계

HIRA 경영전략체계

심사평가원의 미션은 ‘국민의 의료부담을 덜고, 안전하며 질 높은 의료이용을 돕는다’입니다. ‘보건의료 디지털 혁신으로 최적의 의료문화를 만드는 Global HIRA’라는 비전을 달성하기 위해 ‘국민 최우선, 소통과 협력, 공정과 신뢰, 열린 전문성’을 핵심가치로 설정하였습니다. 심사평가원은 4가지 전략방향과 수반 과제를 설정하여 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 심사평가원은 본래의 설립 목적인 ‘온 국민이 적절한 비용으로 질 높은 서비스를 제공 받도록 한다’를 달성하기 위해 지속가능한 경영을 수행해 나가겠습니다.



HIRA 사회적가치 추진 전략 체계

2020년 정부의 ‘사회적가치 실현을 위한 공공부문 추진전략’ 발표에 따라 심사평가원 또한 공공부문 선도적 역할을 위한 사회적가치 강화 전략을 고도화하였습니다. 심사평가원은 공공 부문의 사회적 가치 실현과 사회적 가치의 민간 확산 지원을 통해 ‘국민의 삶을 보다 가치 있게’ 본업과 연계되는 사회적가치, 나눔을 실천하는 사회적가치, 책임있는 경영을 통해 사회·경제·환경·문화 등 모든 영역에서 공공의 이익과 공동체의 발전에 기여할 수 있는 공공기관이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

비전	국민의 삶을 보다 가치 있게				
	본업연계 사회적가치	나눔실천 사회적가치	책임경영 사회적가치		
3대 핵심가치	심사평가원의 본업인 심사·평가·정책지원을 통한 사회적 가치 창출	심사평가원의 자발적인 나눔을 통해 기업과 국민들에게 도움이 될 수 있는 사회적 가치 창출	공공기관으로서 책임경영을 통해 사회의 공동체적 가치가 회복될 수 있는 사회적 가치 창출		
	- 효율적 진료비심사 및 의료질 평가 강화 - 진료정보공개 확대로 국민 알권리 및 적정진료 환경 조성	- 사회공헌활동 내실화 - 상생·동반성장 추진 - 지역발전·산학협력 확대	- 윤리·인권경영 강화 - 안전·건강·노동권 강화로 쾌적한 근무환경 조성 - 일자리 창출 강화 - 지속가능 경영 확산		
5대 추진전략	건강 HIRA	일자리 HIRA	안전 HIRA	상생 HIRA	참여 HIRA
	국민 건강생활을 위한 보건의료 관리서비스 제공	민간 및 공공분야 일자리 창출	안전기반 국민의 보건의료 와 직원의 근로조건 확보	지역경제 등 사회 문제 해결을 위한 다양한 지원활동	국민알권리 보장과 직원 인권 보호 등 공동체 역량제고
단기 2021	건강·보건 사회통합	일자리	안전 환경 노동	상생협력 CSR 지역경제 지역사회	인권 시민사회 참여
	·보장성확대 ·의료사각지대관리	·일자리 발굴 ·비정규직 축소	·안전시스템 강화 ·정부통합체계	·동반성장추진 ·협력과 공유강화	·시민참여 사업발굴 ·윤리/인권경영
중기 2022~2024	·건보지속가능성 ·의료접근성강화	·일자리 창출 2만명 ·일자리 나눔 확대	·글로벌 표준 안전 ·정부통합 고도화	·본업기반 동반성장 ·지역발전 선도기관	·시민참여 선도기관 ·청렴/인권우수기관
	·가치기반 심사 체계 개편 ·국민알권리 및 적정진료 환경 조성	·보건의료 일자리 창출 ·공공부문 양질의 일자리 창출	·감염병 방역 체계 및 의약품사용 안전 환경조성 ·근로자 안전 최우선 실현 및 환경 보호	·중소기업 및 지역사회와 함께하는 성장 ·산·학·관연계 상생 협력 사업 추진	·인권·윤리경영 체계 고도화 ·대국민서비스 강화 및 시민 참여 확대
10대 주요과제	·심사·평가연계 모형개발여부 등 ·환자안전 평가 항목 수	·일자리 창출실적	·보건의료자원 통합관리시스템 구축 ·산업재해발생건수	·사회적 가치 창출활동 지수 ·오픈캠퍼스 운영실적 등	·윤리경영 실천지수, 인권경영성과 점수 ·비급여관리 종합 대책 이행률

Materiality Issues

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

중대성평가

심사평가원은 2020 지속가능경영보고서 발간에 앞서 내·외부 환경과 이해관계자들의 다양한 관심 이슈를 효과적으로 반영하고자 중대성 평가를 실시하였습니다. 이를 통해 도출된 주요 토픽은 우선 순위를 반영하였습니다. 대내외 이슈 및 지속가능경영 관련 국제가이드라인GRI (Global Reporting Initiative) Standards과 UNGC(UN Global Compact) 10대 원칙 등을 검토하였고, 중복 이슈 통합 과정과 영향을 고려하여 핵심 토픽을 선정하였습니다. 우선순위는 이해관계자 관심도와 비즈니스 영향도를 고려해 결정하였습니다.

중대성 평가 프로세스

STEP 1 관련 이슈 수집

- ① 미디어 리서치, 지속가능경영 표준 및 평가 분석, 동종업계 벤치마킹, 내부자료 검토, 이해관계자 설문조사 실시 등의 기준을 통해 관련 이슈 도출
 - ② 중복 이슈는 통합하고 내·외부 연관성, 중요성, 발생 가능성을 기준으로 27개 중요 이슈 1차 선발
- ▶ 총 190 여개 이슈 중 27개의 중요 이슈 도출

STEP 2 핵심토픽(material topic) 도출

- ① 이해관계자 영향도와 비즈니스 영향도를 종합적으로 판단하여 우선순위 선정
 - ② GRI Standards와 연계한 16개 핵심 토픽(material topic) 선정
- ▶ 16개 핵심 토픽(material topic) 선정

STEP 3 이해관계자 영향도 분석

- 1차로 선별된 16개의 핵심 토픽(material topic)에 대해 이해관계자 온라인 설문조사를 실시하여 1,031명의 이해관계자 참여
- 설문기간 : 2021년 2월 1일-2021년 2월 5일(5일간)
 - 참여인원 : 1,031명(내부 931명, 외부 100명)

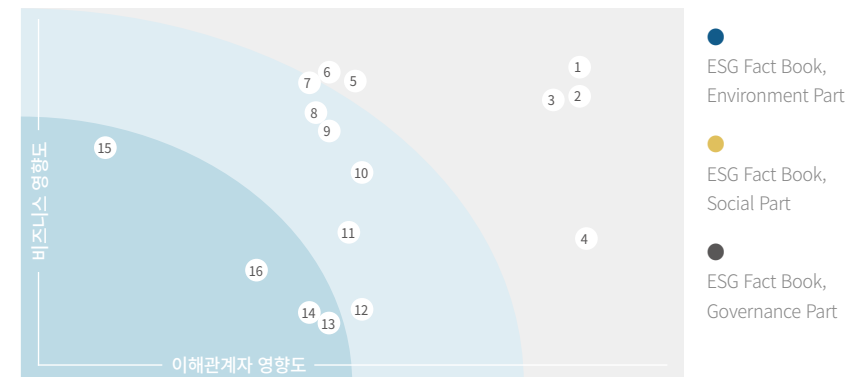
STEP 4 비즈니스 영향도 분석

- 개별 이슈와 경영전략의 연계성, 재무적 영향도 등을 전문가가 종합적으로 검토
- 경영 전략 연계성 : 전략연계, 장기목표 보유, 보상 연계
 - 재무적 영향도 : 비용절감, 수익창출, 리스크 대응

중대성평가 결과

중대성평가 및 이해관계자 설문을 통해 16개 중요 이슈의 우선순위를 선별하였습니다. 이를 기반으로 2020년 지속가능경영보고서의 보고 내용을 구성하였습니다. 이해관계자가 중요도를 높게 평가한 이슈를 우선적으로 보고서에 상세하게 공시함으로써 이해관계자 의견을 반영하고자 하였습니다.

순위	핵심토픽(material topic)	보고 내용	보고 페이지	보고 내용
1	사람중심의 의료보장체계 완성	V2	16-19	V1
2	가치기반 심사평가 체계 완성	V3	20-23	Value Adding
3	디지털 기반의 국민안전체계 확립	V3	24-27	Activities 1. 가치기반
4	글로벌 의료시스템 선도	V4	28-31	심사평가 체계 완성
5	대내외 이해관계자 소통 및 참여확대		14	V2
6	청렴 및 윤리경영 강화		54	Value Adding
7	투명한 지배구조 확립		52-53	Activities 2. 사람중심
8	인권경영 및 인권문화 확산		50-51	의 의료보장체계 완성
9	리스크 및 시스템 경영 관리 체계 고도화		13	V3
10	안전경영 고도화		47	Value Adding
11	지역사회 기여를 위한 사회적 가치 실현		44-45	Activities 3. 디지털
12	지속가능 일자리 창출 및 채용 확대		43-44	중심 국민안전체계
13	노사 간 의사소통 체계 강화		49	확립
14	상생과 협력을 통한 동반성장		48	V4
15	조직문화 개선 및 임직원 삶의 질 향상		47	Value Adding
16	기후변화 대응		40-42	Activities 4. 글로벌





Value Adding Activities

ISSUE #1 16

가치기반
심사평가 체계 완성

ISSUE #2 20

사람중심의
의료보장체계 완성

ISSUE #3 24

디지털 기반의
국민안전체계 확립

ISSUE #4 28

글로벌 의료시스템 선도

SPECIAL ISSUE .. 32

코로나19 선제대응

Value Adding Activity #1

가치기반
심사평가 체계 완성

● Background

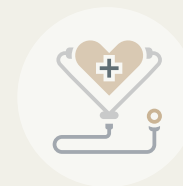
초고령화 사회로의 빠른 진입과 의료서비스에 대한 수요 증가로 인한 의료비 증가가 불가피한 상황입니다. 이러한 상황에서 의료서비스에 대한 수요와 공급을 억제하게 될 경우 환자에게 제공되는 서비스가 악화될 수 있다는 우려가 제기되고 있습니다. 이에 의료인의 전문성을 존중함과 동시에 의료 서비스의 질을 높일 수 있는 새로운 심사평가 체계가 필요해졌습니다. 심사평가원은 지속가능 경영과도 직결되는 심사체계 개편과 의료 질 평가체계 강화에 힘쓰고 있습니다.

● HIRA Activities

가치기반 심사평가로의 전환을 위해 법적 근거 검토 등 관련 기반을 마련 중이고, 현장의료인이 참여하여 중재의 방법 등을 결정하는 분석심사를 도입하였습니다. 분석심사 인프라 구축과 ICT기반의 진료정보 서비스 제공을 위해 노력하였고, 심사 프로세스를 고도화하고 안전지표 관리에 힘쓰는 등 의료 질 개선 및 국민 안전 강화를 위한 활동들도 펼쳤습니다.

더불어, 국민 의료비 절감을 위한 관리체계 및 시스템을 개선하고자 지속적으로 노력하였고, 그 결과 적정진료율과 의료서비스 질 향상률을 모두 제고하였습니다.

● 주요성과 달성률



58.446%

적정진료율



6.503%

의료서비스 질 향상률



94.1점

맞춤형 정보제공에 따른
국민체감 만족도

가치기반 심사평가체계 기반 마련

가치기반 심사평가로의 전환

심사평가원은 심사평가체계를 ‘가치기반(Value-based)’ 체계로 전환해 나가고 있습니다. 가치기반 심사평가체계란 현행처럼 진료를 정량적으로 평가하지 않고, 진료 성과 중심으로 의료 적정성을 관리한다는 의미입니다. 관리의 축이 의료의 질과 효율성 향상으로 이동함을 의미하기도 합니다. 심사평가원은 심사평가체계 개편을 위한 법령 제·개정을 추진하고 있으며, 의료현장에서 직접 임상을 담당하는 의사가 심사 과정에 참여할 수 있도록 전문심사위원회도 운영 중입니다. 또한, 심사제도 수립 시 정부, 의료 관계자뿐만 아니라 국민도 함께 참여할 수 있도록 시민사회단체까지 포함하는 ‘심사제도운영위원회’를 설치하여 운영 중입니다.

심사평가체계 강화를 위한 분석심사 도입

심사평가원은 2019년도 8월부터 주제(질환)별 지표 기반의 분석심사 방식을 도입, 선도사업을 시행 중입니다(현행 제도는 건별 심사 방식). 이는 사후 삭감 심사 방식에서 진료비 지출과 의학적 타당성, 의료의 질을 종합적으로 분석해 중재·관리하는 사전 지출관리 기능으로의 전환을 의미합니다. 현재 5개 질환(고혈압, 당뇨병, 천식, COPD, 슬관절 치환술)에 대해 분석심사를 실행하고 있으며, 분석심사 확대를 위해 신규 지표를 개발하고 있습니다. 분석심사 제도의 안착으로 적정진료와 높은 의료의 질을 보장할 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.

심사 운영 및 관리 체계 강화를 통한 국민의료비 절감

급변하는 보건환경 속에서 국민 안전을 지키기 위해 개선이 필요한 진료 경향 항목을 선정하여 집중 심사하고, 통계분석을 기반으로 국민과 의료계의 의견을 수렴해 항목선정 체계를 강화하였습니다. 그 다음 중간평가를 실시하여 항목별 개선 여부를 점검하고, 미개선 기관에 대해서는 청구 추이 및 비교치 등 정보를 제공하여 진료 경향 개선을 유도하였습니다. 또한 종결항목은 지속적인 모니터링을 통해 관리항목으로의 재전환 필요성을 검토하였습니다. 이러한 선별집중심사를 통해 2020년 국민의료비 절감액을 56.1% 증가시켰습니다. 지표연동자율개선제 운영으로 의료의 질과 환자안전 측면에서 관리가 필요하거나 진료비 증가에 영향이 큰 분야 등과 관련하여 맞춤형 정보를 제공하였습니다. 또한 개선이 필요한 기관에는 안내문을 발송하여 자율적인 진료경향 개선을 유도함으로써 국민의료비 2,139억 원을 절감하였습니다.

심사제도운영위원회 운영

2020.9	심사제도운영위원회 운영규정 제정
2020.10	위원회 위원 위촉
2020.11	1차 회의 진행

분석심사 도입 성과



42.273%
분석심사 성과



9.9%p ▼
만성질환자 입원을 전년 대비 감소
2019년 95.9%₁₀₀₀ → 2020년 86.0%₁₀₀₀

국민의료비 절감액



56.1% ▲
2019년 2,351억 원 → 2020년 3,670억 원

자발적 의료 질 제고를 위한 성과 연동 인센티브 제도

의료질평가지원금

심사평가원은 의료기관이 자발적으로 질 높은 의료를 제공할 수 있는 동기를 마련하기 위해 다양한 성과 연동 지불제도를 강화해 나가고 있습니다. 그 중 대표적인 제도가 의료질평가지원금입니다. 의료질평가 결과에 따라 기관 단위 지원금을 산정하는 제도로, 전향적 평가를 통해 자율적인 의료 질 개선을 강화해 나가고 있습니다. 의료질평가는 의료기관 종별 특성을 반영한 평가를 위해 지표를 개선 및 신설하고 하위 등급 기관의 적극적인 질 개선 유도를 위해 점수향상에 대한 노력 가산을 신설하는 등 다양한 노력을 추진하고 있습니다.

적정성 평가를 통한 가감지급

적정성 평가를 공개하고 이에 대한 환류를 통해 의료의 질이 높아지고 있습니다. 심사평가원은 그 효과를 더 높이고 안전한 의료서비스를 보장하기 위해 가감지급사업을 운영하고 있습니다. 요양급여 적정성 평가결과에 따라 요양급여비용을 가산하거나 감액하여 지급함에 따라 의료서비스 질 향상을 촉진하고 국민의 안전한 의료이용을 도모합니다. 현재 총 6개 항목(급성기뇌졸중, 수술의 예방적 항생제 사용, 외래약제 3항목, 혈액투석)을 대상으로 가감지급을 추진하고 있으며, 혈액투석 항목의 경우 가산, 가감률을 2%까지 확대하였습니다. 2020년 가감금액은 총 35억 원 지급되었습니다.

만성질환관리 인센티브

급속한 고령화 등으로 인해 고혈압, 당뇨병과 같은 만성질환 환자가 꾸준히 증가하고 있습니다. 심사평가원은 만성질환을 주로 담당하는 일차의료에 성과지불제도를 도입하여 만성질환관리의 질적 수준을 높이고 있습니다. 국민의 건강을 수호함과 동시에 일차의료 활성화와 의료기관의 종별 균형적 발전을 염두에 두고 인센티브 제도를 운영합니다. 요양급여 적정성 평가를 통해 만성질환 관리와 건강결과 향상을 위한 의료기관의 노력을 측정하고 있습니다. 평가 결과가 양호한 기관에 가산을 지급하며, 2020년에는 기관 당 평균 191만 원의 인센티브를 지급하였습니다. 정부 주도의 일차의료 만성질환관리 사업 및 유관사업들과 인센티브제도가 단계적으로 통합될 수 있도록 의료 질과 비용을 연계하여 지속적으로 관리해 나가겠습니다.

혈액투석 평가 하위기관 의료 질 향상



8.4점▲

2019년 60.7점 → 2020년 69.1점

의료 질 양호기관 인센티브 지급



기관당 평균 191만 원

2020년 기준

의사와 환자 모두를 위한 적정진료 환경 조성

의료의 질 개선과 의료자원의 효율적 배분 유도

심사평가원은 초고령화 사회에 대비하기 위해, OECD가 발표한 보건의료 질 지표를 벤치마킹하여 HIRA 적정성 평가 지표에 안전 항목을 신설하는 한편 의료 질 평가 항목을 개선하였습니다. 항생제 내성관리, 중환자실 감염관리 강화, 환자의 진료경험을 바탕으로 실시하여 환자경험평가, 재환환자의 신속한 재택 복귀를 위한 재활의료 전달체계 확립을 통해 의료자원의 효율적 운영체제로 강화하고 있습니다.

ICT를 기반으로 한 진료정보 서비스 연계

의료기관에서 제출하는 영상정보를 심사에 활용하고 있으며, 심사·평가 업무의 효율화를 위한 의료기관의 자료제출 시스템을 고도화 하였습니다. 정보통신기술(ICT)을 기반으로 의료기관 등 사용자 중심의 편의 기능과 서비스를 제공하며, 관련 서식을 간소화하고, 분석 심사와 이의신청 접수, 한방첩약 내역 관리 등 연계 가능 업무 범위를 확대해 의료기관 자료제출 목적의 행정비용 145억 원을 절감하였습니다. 그 외 업무 혁신의 일환으로 사회보장정보시스템과 진료비 확인 시스템을 연계하여 긴급의료지원 진료비를 온라인으로 확인 가능하도록 하였습니다. 그 결과 접수 인력 1명당 확인 소요 시간을 25분에서 10분으로 절감하여, 업무 효율을 60% 향상하였습니다.

환자경험평가 도입을 통한 의료기관 내 환자중심문화 확대

환자 중심성은 의료의 질을 평가하는 핵심 구성요소로, 보건의료체계의 성과를 평가하는데 필수요소입니다. 심사평가원은 2019년 처음 도입한 환자경험평가를 통해 의료진과 환자 간의 원활한 의사소통이 부족함을 도출해 내었습니다. 2020년에는 상급종합병원 및 300병상 이상 종합병원(총 154개 기관)을 대상으로 약 6개월 간 해당 의료기관을 이용한 국민에게 전화설문조사를 실시하였습니다. 의료진(의사, 간호사)의 충분한 설명·공감 등 분야, 투약 및 치료과정, 의료기관 환경, 환자권리 보장 등의 평가결과를 일반 국민에게 공개하고, 개별 기관에게는 의료서비스의 질적 향상을 위한 활동 지원 등 컨설팅을 제공하고 있습니다.

의료 질 개선 성과



10.5% ▼

중환자실 감염관리 강화로 중별 의료 질 격차



1.3%p ▼

의약품 관리 강화로 항생제 처방률

의료영상정보 심사활용 건수



516,620 건

환자경험평가 국민참여 성과



2021년 약 5만 명 참여예정

2019년 23,935명

Value Adding Activity #2

사람 중심의
의료보장 체계 완성


● Background

의료보장제도란 국민 건강권을 보호하기 위해 보건의료서비스를 국가나 사회가 제도적으로 제공하는 것을 뜻합니다. 건강보험 보장성에 대한 국민들의 요구가 커지는 바, 심사평가원은 의료보장제도를 통해 의료 수혜 불평등을 해소하고자 노력하고 있으며, 또한 질병 등으로 인한 의료서비스 이용에 개인 부담을 최소화할 방안들을 고민·실행하고 있습니다.

● HIRA Activities

심사평가원은 국민 의료비를 경감하고자 비급여 항목의 급여화에 힘쓰고, 값비싼 신약 및 첨단 의료에의 접근성을 높이기 위해 합리적인 가격 산정 및 근거 등을 평가하고 있습니다. 소득계층이나 지역에 따른 의료 불평등을 해소하는 차원에서 지역의료 서비스 강화에 총력을 기울이며, 취약계층 의료지원에도 기여, 업무 특성을 살린 사회적가치 실현에 앞장서고 있습니다.

● 주요성과 달성률



81.3%

중증질환 보장률
OECD 평균 · 80.0% 초과 달성



90.5점

비급여 진료비용 공개
서비스 만족도



‘대통령’ 표창 수상

건강보험 보장성 강화
국정과제 추진

의료보장성 강화 노력

의료비 부담 해소를 위한 국민 의료비 경감 노력과 성과

정부는 ‘병원비 걱정 없는 든든한 나라’를 만들고자, 건강보험 보장성을 강화하고 의료비 부담을 경감하기 위해 노력하고 있습니다. 심사평가원 또한 이에 발맞추기 위해 다양한 활동을 수행하였습니다. 우선 일반 질환 중 비급여 항목을 급여화할 수 있도록 질환 항목을 재분류, 검토 방식을 다각화하기로 하고, 2017년부터 5년 동안 검토하기로 한 총 3,600개의 질환 항목 중 2020년까지 71%에 해당하는 2,560항목을 검토 완료하였습니다. 한방 분야에서도 비급여 처방을 급여화하여 한약의 처방과 유통의 표준화 및 투명화를 추진, 40년 만에 한방 처방에 대해서도 건강보험이 적용돼 국민 22만 명이 혜택을 받았습니다. 이 외에 고가의 신약 및 신의료 기술의 접근성을 높여 치료 기회를 확대하기 위한 노력도 진행하였습니다. 항암제 및 수입 약제에 대해 합리적인 가격을 산정하고, 새로운 기술을 조기 도입하는 한편, 위험도 및 난이도가 높은 의료기술은 조건부 도입을 할 수 있도록 사전 승인 및 근거 평가를 진행하였습니다. 고가 약제 급여 혜택은 연간 총 811억 원으로 추정되며, 고난도 시술 사전 승인을 통해 26,611명의 국민이 의료혜택을 받았습니다.

HIRA가 주도하는 비급여 관리의 혁신

적극적인 의료보장 강화 노력을 추진하고 있지만, 비급여 항목은 빠른 속도로 증가하고 있기 때문에 전략적인 관리가 필요합니다. 심사평가원은 국민이 비급여의 가격과 설명 등을 사전에 알아볼 수 있도록 정부와 협의하여 의료법 시행규칙을 개정하였습니다. 개정 시행규칙에 따르면 전국 65,000여 모든 병·의원급 의료기관은 비급여 진료비를 의무적으로 공개해야 하고, 비급여 진료 및 진료비에 대한 세부적인 설명도 의무적으로 해야 합니다. 심사평가원의 이러한 노력으로 비급여 항목의 가격이 낮아지고, 병원 간 가격 편차가 감소 하였습니다. 의료기관별 상이했던 비급여 명칭·코드 등도 표준화하여 체계적인 비급여 관리가 가능하도록 기관별 비급여 항목을 수집하는 모니터링 관리 기반을 마련하였습니다.

HIRA 주도의 비급여 관리 혁신 방안

4대 분야	소비자	공급자	관리체계	협력체계
비급여 관리기전	합리적 비급여 이용	적정 비급여 공급 관리	비급여 표준화	거버넌스

협력과 참여를 통한 의료보장성 강화

의료보장성 강화를 위해 다양한 외부기관과도 협력하고 있습니다. 국민건강보험공단 및 한국보건사회연구원과는 비급여 관리 대책을 수립하여 비급여 실태조사를 진행하였습니다. 현재 4개 분야에서 총 12개의 과제를 발굴, 9개 관련 과제를 추진 중입니다. 그 일환으로 가격 공개 항목에 대한 설문조사를 시행하고 시민참여위원회를 통해 국민이 공개항목 선정에 참여하도록 유도, 비급여 진료 비용 공개 서비스를 국민과 함께 만들어가고 있습니다.

건강보험 일반질환 보장성 확대



3,670만 명
수혜국민



1조 1,087억 원
국민의료비 부담 경감액

* 2020년 건강보험료 인상분 1.8조 원에 해당하는 성과임

국민 비급여 관리 정책 참여



2,146명
2020년 우선 공개항목 설문조사 참여인원



10% ▲
의약학적 중요성 평가기준 비중 향상
2019년 30% → 2020년 40%

건강을 보장하는 국민의료 안전망 구축

안전한 진료·치료 환경 조성

안전이 보장되는 의료 환경을 만들기 위해 의료기관 내 안전 취약 분야를 전략적으로 관리하였습니다. 감염관리가 미흡한 63개 병원급 의료기관에 집중적으로 관련 정보를 지원하고, 전담전문의 등 집중치료 인력을 늘려 의사 1인당 관리 병상 수를 줄이도록 했습니다. 또한 하위 의료기관에 감염관리 컨설팅을 통해 중환자실 등 안전 역량 교육을 지원하였습니다. 그 결과 감염관리 우수기관 수가 전년 대비 1.7배로 증가하였습니다. 안전 사각지대인 ‘마취분야’에 있어서도 마취 평가대상 의료기관을 대형병원에서 중소병원까지 확대하고, 마취 의료 인력과 1인당 마취 시간 기준을 개선하는 등 의료 품질 관리 노력을 통해 마취 안전을 강화하였습니다.

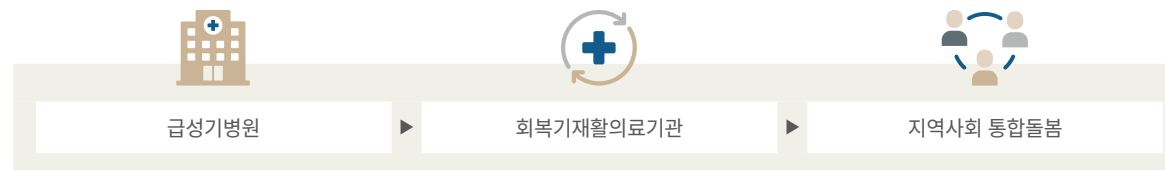
의약품 안전사용을 통한 건강보장 노력

심사평가원은 의약품이 안전하게 사용될 수 있도록 약물 처방량을 관리하고 있습니다. 이는 국민 건강과 의료비 부담 감소를 위해서도 중요합니다. 항생제 내성은 세계적으로 사망자가 100만명에 이르고, 2050년에는 연간 1,000만명에 이를 것이라는 보고가 있을 정도의 심각한 문제로, 국내에서도 범부처 차원에서 국가 항생제 내성 관리 대책을 수립하여 추진하고 있습니다. 심사평가원은 항생제 처방률 평가 대상을 감기에서 전체 호흡기질환으로 확대하여 항생제 처방률을 1.3%p 줄였습니다. 또한, 의약품 사용량 관리 강화로 처방 행태를 합리화해 국민의료비를 3,559억 원 절감하였습니다.

재활의료기관 지정제도 추진

재활의학회와 협업해 재활의료기관 지정 세부 기준을 제정하고, 재활의료기관 활성화 방안을 마련, 회복기재활 의료전달체계를 강화 하였습니다. 그 결과 재활환자가 기능 회복 시기 집중 재활하고, 장애를 최소화하며 일상생활로 조기 복귀할 수 있게 되었습니다. 심사평가원은 월 단위로 기관별 지정기준 준수 여부를 모니터링해 자발적인 의료질 향상을 유도하며 재활기능평가와 관련한 자가점검 프로그램 및 교육 자료 등을 개발하여 평가 신뢰도 향상 노력도 추진하고 있습니다. 결과적으로 지정기관 목표치는 현재 150% 초과 달성하였고, 회복기재활 수혜 환자 수도 증가하였습니다. 회복기 재활병원 이용환자의 재택 복귀율도 높여 조기 사회복귀 효과도 제고 하였습니다.

회복기재활 의료전달체계



안전한 진료 환경 추진 성과



144기관 → 254기관
감염관리 우수기관 증가



24.7병상 → 22.2병상
전담전문의 1인당 관리병상 수 감소

재활의료기관 지정제도 추진 성과



12% ▲
재활환자 재택복귀율



85%
회복기 재활병원 재활환자



73%
미참여 병원 재활환자

한국형 지역의료서비스를 위한 보건의료체계 마련

지역 병의원에서의 진료 활성화를 위한 의료공급 체계 구축

거주하는 지역에서 일차적으로 진료를 받을 수 있도록 상급 및 지역 의료기관 기능을 재정립하고 관련 제도를 개편하였습니다. 상급 종합병원의 중증환자 진료에는 인센티브를, 경증환자 진료에는 페널티를 부여하고, 중환자실 입원료와 통합 진료료 등을 인상하여 상급종합병원의 경증환자 내원을 60% 줄였습니다. 동네 병의원 안내 앱을 개발하여 국민들이 쉽게 이용할 수 있도록 하였으며, 동네 병원에서 만성질환을 관리받을 때 추가 보상이 가능하도록 제도를 개선하였습니다. 결과적으로 만성질환 관리 수혜 환자가 2019년 대비 2배 증가하였습니다.

취약계층 의료지원 확대 노력

취약계층 의료접근성 보장과 지원

심사평가원은 의료 취약계층의 의료접근성을 보장하고자 다양한 노력을 추진하였습니다. ‘제주 우도 효도차 탑승’은 노인과 장애인을 대상으로 제주 시내 병의원 진료 시 이동 차량을 지원하는 사업입니다. 이를 통해 이동시간을 7시간에서 4시간으로 단축시켰으며, 이는 제주도 우도 의료 취약계층 660명의 의료 접근성을 높인 사회적가치가 수반된 성과입니다. 이 외에도 코로나19로 인한 의료 격차 발생을 최소화하고자 노력하였습니다. 의료 취약계층에게 코로나19 치료비 3,000만 원의 경제적 지원과 더불어 1,230만 원 상당의 마스크를 지원하는 등 취약계층을 위한 사회적가치 구현에 앞장서고 있습니다.

응급의료비 미수금 대지급제도 활성화 추진

응급의료비 미수금 대지급제도란 응급증상으로 응급실 진료를 받을 때 경제적인 이유로 진료비 수납이 어려운 경우, 국가가 먼저 진료비를 병원에 지급하고 나중에 환자 및 가족이 상환하는 제도입니다. 심사평가원은 대지급 대상자 범위 확대를 통해 지원 규모를 늘렸으며, 사회적 약자의 상환부담 완화를 위한 법률 개정안을 마련하고, 상환의무 면제대상을 적극 발굴해 취약계층 응급의료비 지원을 확대하였습니다. 그 결과 취약계층의 응급대지급금 지원 금액이 전년 대비 48.9% 증가하였습니다. 동시에 고의적으로 응급의료비를 미상환하는 경우를 특별 관리하여, 미수금 환수액이 전년 대비 41.6% 증가하였습니다.

지역 병의원 진료 활성화 성과



8.4%P ▼

상급병원 경증환자 비율(2020년, 외래 기준)



20만 명

포괄적 만성질환 관리 수혜환자

응급의료비 대지급 제도 성과



23억 원▲

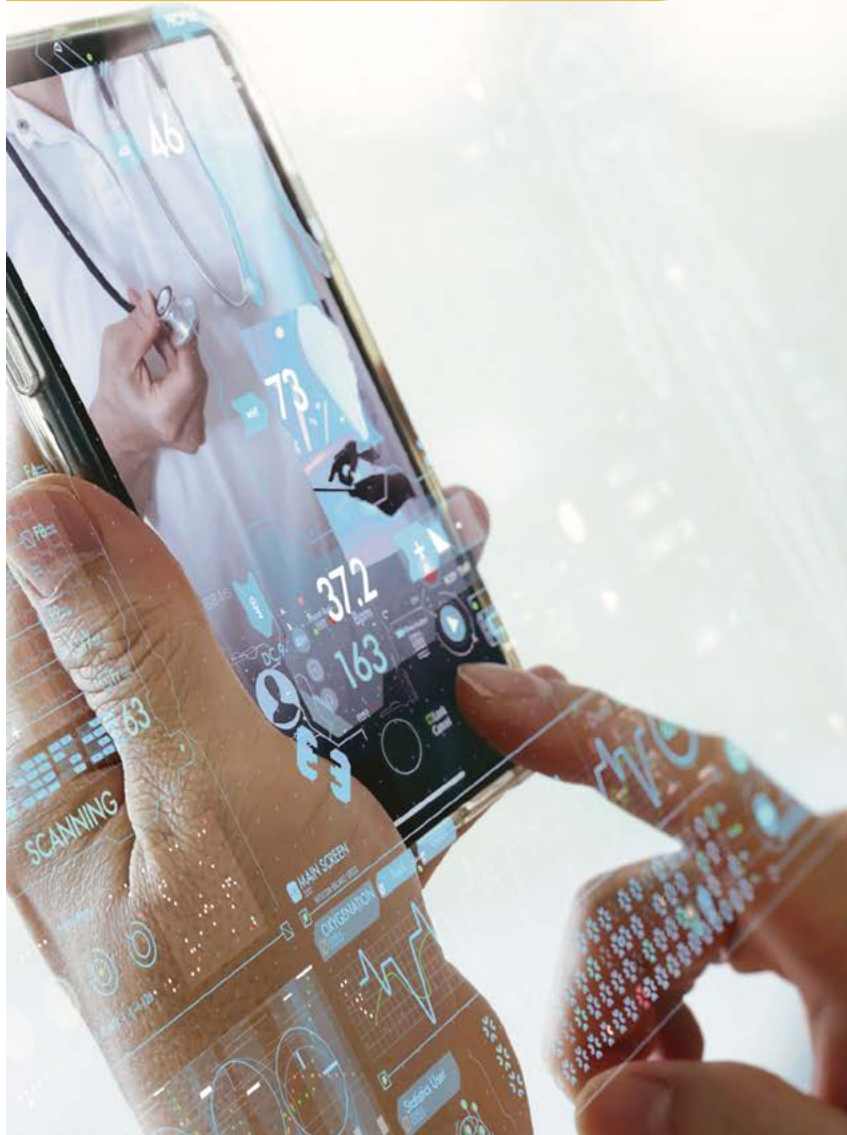
2019년 47억 원 → 2020년 70억 원



4,325명

취약계층 응급의료 혜택

Value Adding Activity #3

디지털 기반의
국민안전체계 확립


● Background

코로나19 팬데믹 상황에서 전 세계적으로 다시 한 번 데이터 활용의 중요성이 주목받고 있습니다. 포스트 코로나 시대를 이끄는 핵심으로 빅데이터가 다시 부상하면서 데이터를 공유하고 활용하는 디지털 생태계 조성도 중요해졌습니다. 심사평가원은 보건의료 분야에서의 디지털 생태계를 선도해 나가고자 다양한 노력과 활동을 추진하였습니다.

● HIRA Activities

심사평가원은 새로운 보건의료 디지털 생태계를 만들어 나가고자 국민에게 꼭 필요한 데이터들을 개방하고 활용할 수 있는 플랫폼 등을 구축하였습니다. <평가정보뱅크>, <우리지역 좋은 병원 찾기> 등과 같은 시스템을 통해 국민들이 의료서비스를 편리하게 선택하고 제공받을 수 있는 환경을 조성한 것입니다. 국가 ICT 사업에도 적극적으로 참여하여 경제적 가치에 기여하고, 포스트 코로나 시대 디지털 중심 국민안전체계를 위해 내부 조직 역량도 견고히 다져나가고 있습니다.

● 주요성과



1,000억 원 달성
혁신 R&D 지원 기업체 매출



62,751건
보건의료 빅데이터 개방



보건의료 데이터
결합 전문기관 지정
2020 ~ 2023

새로운 보건의료 디지털 생태계 조성

[평가정보뱅크] - 국내 의료 평가정보 통합관리 체계화

평가정보뱅크는 심사평가원이 의료서비스 질 향상을 위해 20여년간 사용한 적정성 평가지표 정보를 한 곳에 모은 국내 최초의 평가지표 정보센터입니다. 2020년 12월 문을 연 평가정보뱅크에서는 적정성 평가결과와 근거인 평가지표에 대한 표준화된 정보를 상세히 알 수 있고, 이를 의료서비스 질 향상에 활용할 수 있습니다. 심사평가원은 국민 및 의료계의 의견수렴을 통해 의료 질 평가 정보를 지속적으로 확대하여 국가 단위의 평가정보통합포털로 발전시켜 보건의료계 디지털 뉴딜을 선도하고자 합니다.

[우리지역 좋은 병원 찾기] - 지역의료 활성화

심사평가원은 지역 간 의료 불균형 문제를 지역의료정보 디지털 콘텐츠 개발로 해소하고자 합니다. [우리지역 좋은 병원 찾기]서비스를 통해 의료 질 평가 결과를 기반으로 지역 주민이 믿고 이용할 수 있는 의료기관 정보를 제공하고 있습니다. 해당 서비스 메뉴에서 지역과 질환을 선택하면, 지역 내 평가결과가 우수한 병원을 확인할 수 있습니다. 국민의 접근성을 더 높이고자 269개 지자체와 협업하여 지역별 화면을 개발하였습니다. 이 사업은 행정안전부 협업 집중 과제로 선정되어 2020년 말 기준 행정안전부의 3백여 과제 중 협업 성사율 상위 1%를 달성하였습니다. 이러한 서비스를 통해 의료기관 질 향상을 유도함과 동시에 의료이용의 불균형 현상 해소에도 기여하게 되었습니다.

보건의료분야 빅데이터 활성화를 통한 경제가치 창출

국민이 필요로 하는 보건의료 빅데이터 제공

심사평가원은 사회적 변화 요구와 국민에게 도움이 되는 정보를 제공하기 위해 보건의료 빅데이터 개방을 확대, 신종 감염병 등 급변하는 보건의료 환경 속에서 국가적 차원의 보건의료 필수자원 비축과 관리에 기여하고 있습니다. 환자 분류체계 항목에서는 전문 과목 학회 별로 질병군 현황 데이터를 요청하여 질병군별 발생 빈도와 평균 진료비를 산정하였습니다. 의료기관 업무포털을 통해서 외과외래 598개 질병군에 대한 통계 데이터를 선제적으로 제공하였습니다. 심사평가원의 보건의료 빅데이터 개방 시스템을 통해 행위별, 관리 진료과별, 수가 장·절 분류별 사용량도 모두 개방 및 공유하고 있습니다. 이로 인해 의학계의 정보 접근성이 향상되었으며 데이터 활용도 강화되었습니다.



평가정보뱅크



우리지역 좋은 병원 찾기

보건의료 빅데이터 활용 창업 및 R&D 지원

심사평가원은 보건복지부와 함께 보건의료 빅데이터 활용 창업경진대회를 운영하고 있습니다. 현재까지 누적 465건의 창업 아이템이 접수되었으며, 이 중 우수한 63건의 우수 아이템을 발굴·지원하고 있습니다. 우수아이템의 사업화 및 시장 진출을 돕기 위해, 비즈니스 모델별 맞춤형 데이터를 제공하는 한편, 투자 및 법률 관련 자문 컨설팅도 지원합니다. R&D 혁신 파트너십을 통해서도 빅데이터를 활용한 신약 및 의료기기 개발에서의 R&D를 종합 지원하고 있습니다. 데이터를 분석하고 연구할 수 있는 ‘OPEN R&D 센터’도 운영하며 관련 산업계 지원 인프라를 확충하고 있습니다. 4차 산업 기술을 활용한 우수 민간일자리를 95개 창출(2020년도 기준)하였고, R&D 지원 성과를 인정받아 기술사업화 유공 관련 공공기관 최초 ‘산업통상자원부 장관표창’을 수상하였습니다.

HIRA R&D 혁신 파트너십 연구지원 분야

연구주제	빅데이터를 활용한 신약·의료기기 개발			
연구지원 분야	데이터 소개·기초	데이터 처리·분석	결과물 연구 (Outcome Research)	경제성 평가
파트너십 내용	연구 중요도 및 효과를 기준으로 우수과제 발굴 우수과제로 선정된 연구에 보건의료 빅데이터 분석 인프라 제공 R&D 수행 지속 지원			

국가 ICT사업 참여를 통한 경제 활성화 기여

정부는 빅데이터를 활용한 보건의료 경쟁력 강화 정책을 추진하고 있습니다. 심사평가원 또한 이러한 국가 현안에 부응하고, 공공기관의 사회적가치를 실현하기 위해 국가 ICT 사업에 활발히 참여하고 있습니다. 산업통상자원부의 차세대 생명·건강산업 생태계 조성 사업에 참여해 지역 균형발전에 기여하고, 원주 지역 대학의 산학협력단과 협력하여 보건의료 분야 빅데이터 연계를 지원함으로써 차세대 헬스케어 MEDBIZ 플랫폼 구축을 지원하고 있습니다. 또한 과학기술정보통신부의 데이터 안심구역사업에도 참여하여 중소기업 및 창업 기업의 공공-민간 데이터 분석과 활용을 지원하고 있습니다. 해당 사업에 참여하면서 임상정보 및 IoT 생체정보와 연계한 빅데이터 제공을 통해 관련 헬스케어 앱을 개발하고, 지역 업체의 비즈니스 모델 개발을 지원하는 등 보건의료 분야의 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

R&D분야 민간일자리 창출



95개

4차 산업 기술을 활용한 우수 민간일자리

디지털 중심의 국민안전체계 선도를 위한 조직역량 강화 노력

디지털 중심 업무 체계 전환을 위한 디지털조직 강화

포스트 코로나 대비, 한국판 디지털 뉴딜 정책 추진 등 디지털 역량 강화는 시대적 요구입니다. 따라서 심사평가원은 국민안전체계를 디지털 중심으로 전환하고 선도할 수 있도록 내부 디지털 조직을 강화하였습니다. 디지털혁신본부를 신설하여 HIRA형 디지털 뉴딜 컨트롤 타워로서 역할을 부여하고, 본부 아래 4실을 두어 사업별 분산된 지휘체계를 일원화, ICT와 빅데이터 융복합 추진체계를 구축 하였습니다. 2020년 10월 보건복지부는 심사평가원을 보건의료 분야 최초 데이터 결합 전문기관으로 지정하였습니다. 심사평가원은 고품질 의료 관련 빅데이터 생산과 활용 가속에 기여하고 있습니다.

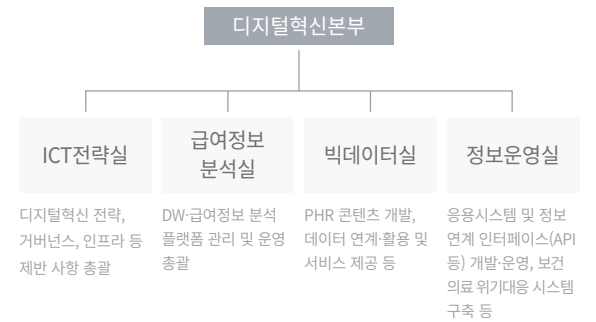
빅데이터 분석 및 활용 내부 역량 강화

한국판 뉴딜과 4차 산업혁명 등 급격한 환경 변화와 미래 대응을 위해 임직원들의 빅데이터 분석 및 활용 역량 강화를 도모하고 있습니다. 외부기관 및 대학 등과 협업하여 전문교육 인프라를 구축하기 위해, 통계청과 제휴를 맺어 HIRA E-캠퍼스에서 통계청이 보유한 양질의 데이터 교육을 임직원들이 수강하고 있습니다. 디지털 전환 시대 대응을 위한 인사이트를 갖출 수 있도록 전문가 초청 특강 프로그램도 마련하였습니다. 오프라인 강의는 유튜브 라이브로도 송출, 재택근무 및 휴직자 모두 제약 없이 참여할 수 있습니다. 데이터 사이언스 분야의 핵심인재 양성을 위해 강원대학교 MBA과정(MIT Micro Master 과정 연계)에 임직원이 참여할 수 있도록 지원하고 있으며, 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.

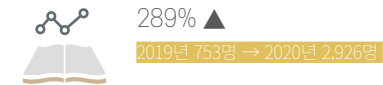
ICT기반으로의 업무방식 전환

업무의 효율성을 높이기 위해 ICT를 적극 활용하고 있습니다. 경영전략과 연계하여 빅데이터, AI, IoT, 클라우드 등을 포함한 총 7개 세부 분야에 집중 투자하는 중입니다. 이를 통해 업무서비스의 혁신과 비대면 플랫폼 구축, 스마트 업무환경을 조성하였습니다. 코로나19를 계기로는 전 직원 재택근무가 가능하도록 원격근무 시스템 기반을 구축하였으며, 비대면 영상회의장 운영을 통해 외부기관과도 다자간 비대면 소통이 가능한 환경을 조성하였습니다. ICT기반의 업무 환경으로 심사위원이 심사평가원 방문없이 의료현장 등 외부에서 온라인으로 심사가가능하도록 비대면 심사자문 업무포털 시스템을 구축하였습니다. 심사평가원은 뉴노멀 시대에 어울리는 새로운 근로 문화를 선도하고 있으며, 빠른 환경변화 대응을 통해 업무의 연속성과 생산성을 확보하고 있습니다.

건강보험심사평가원 디지털혁신본부 조직체계



임직원 데이터 분석 역량강화 교육 인원



비대면 원격심사를 통한 사회적 비용 절감액



Value Adding Activity #4

글로벌
의료시스템 선도

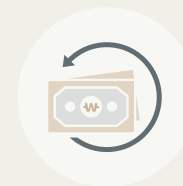

● Background

보건의료분야의 국제협력 사업은 다른 국가와의 교류 협력 증진과 더불어 국내의 경제 및 사회 발전, 인류의 건강과 삶의 질 제고, 국제 평화와 안전 유지에 기여합니다. 심사평가원은 한국의 우수한 의료 기술과 체계적인 건강보험 시스템 등 의료 인프라를 다른 나라에도 전파하여 전 세계적으로 더 많은 사람이 건강하고 질 높은 의료 서비스를 받을 수 있는 환경을 조성하고자 합니다.

● HIRA Activities

심사평가원은 범정부 협업을 통하여 한국의 우수한 보건의료체계를 확산시킴과 글로벌 의료시스템 개선을 선도하기 위해 힘쓰고 있습니다. 또한 의료서비스의 기준 설정과 인프라 관리, 모니터링과 피드백을 진행하는 HIRA 전자정부시스템의 해외 확산을 위해 노력하고 있습니다. 2017년부터 현재 한-바레인 협력 프로젝트를 수행함으로써 바레인에 국가건강보험시스템을 구축할 뿐만 아니라 국내에도 민간일자리를 창출하며 함께 성장해나가고 있습니다. 앞으로도 다양한 국가와의 협력을 통하여 글로벌 네트워크 확장과 동시에 한국의 보건의료 시스템을 널리 알리고, 세계의 의료 질을 향상시키기 위하여 노력하겠습니다.

● 주요성과



24억 원
수출 이익금 국가재정 환입



125명
바레인 수출
누적 일자리 창출



99.97%
바레인 국가건강보험시스템
서비스 달성률

HIRA 글로벌 네트워크를 통한 국제사회 보편적 건강보장(UHC*) 달성 주도

국제협력 네트워크 및 인프라 강화

심사평가원은 ‘보편적 건강보장’이라는 국제사회의 공동목표 달성을 위해 그동안 쌓아온 건강보험제도 운영 및 심사평가에 대한 경험과 지식을 여러 국가와 공유하고 있습니다. 심사평가원은 매년, 국제 심포지엄을 개최하여 세계 각국의 보건 의료제도 운영 지식과 경험, 사례를 공유하는 국제 교류를 통하여 정책발전 방안을 모색합니다. 또한 협력 국가의 보건 의료 전문가를 대상으로 국제 연수 과정을 운영하여 심사평가 및 국민의료비 지출 관리를 위한 우리 원의 경험과 지식을 공유하고 있습니다. 심사평가원은 상기 활동을 통해 국내외 보건 의료 네트워크를 강화하고, 국제사회 보건 의료 네트워크를 강화하고, 각국의 건강보장 관련 동향을 상호 공유·습득함으로써 국제사회 보편적 건강보장 달성에도 기여하고 있습니다. 특히 코로나 상황에서 온·오프라인으로 동시 진행된 2020 국제심포지엄 및 연수과정에는, 전년 대비 2배 증가한 696명(총 31개국)의 관계자가 참여하며 심사평가원의 글로벌 네트워크를 확장하는 기회가 되었습니다.

국제기구와의 협력을 통한 건강보험제도 운영 경험 전수

심사평가원의 국민의료를 위해 전략적 구매 활동에 대한 세계 각국의 관심이 높아짐에 따라, 국제보건기구(WHO), 세계은행(WB), 미주 개발은행(IDB) 등 국제기구의 협력요청이 이어졌습니다. 이에 심사평가원은 그간 가나·캄보디아·인도네시아 등을 대상으로 시행했던 건강보험 정책 컨설팅 경험을 바탕으로, 2020년 초 미주개발은행과 공동으로 중남미 5개국을 대상으로 한 ‘중남미 가치기반 보건 의료서비스 구매제도 컨설팅’ 계약을 체결하였습니다. 더불어 2020년 연말에는 세계은행과 공동으로 ‘아르메니아 의료의 질 평가 로드맵 수립 컨설팅’ 계약을 체결하는 등 국제기구와의 다자협력 컨설팅 사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. 추후에도 심사평가원은 역할과 협력 대상을 넓혀갈 계획입니다.

범정부 협업을 통한 국제협력 정책 지원

국제사업의 경쟁력 확보를 위해 정부는 ‘Team-Korea’ 지원 전략 체계를 이행하고 있습니다. 이에 심사평가원은 정부와 국제협력 목표를 일원화하고, 다양한 정부부처와 협력하여 국제기구와 공조하고 있습니다. 특히 2020년은 한국의 코로나 대응 성과를 계기로 감염병 확산 방지를 위한 건강보험제도 및 심사평가원 역할에 대한 세계 각국의 관심이 이어진 해였습니다. 이에 ‘2020 의료·보건분야 신남방 정책 추진 방향 세미나’ 토론회에 참여하였고, 외교부 주관 ‘제13차 한-중앙아 협력포럼’에서 HIRA 전자정부시스템을 활용한 코로나19 대응사례(공공보건 분야)를 발표하였습니다. 또한 행정안전부의 정부·공공기관 대상 디지털정부 관계기관 설명회에서 해외진출 우수사례로 소개되기도 하였습니다. 최근에는 보건복지부가 주관하는 ‘K-Health 국제협력 전략사업’에 참여하며 한국 주도의 한-아세안 보건 의료 대화채널 구축을 위해 힘쓰고 있습니다. 심사평가원은 상시적 정부와 협업체계를 가동하여 한국 보건 의료체계의 우수성을 확산시키고 국제협력관계를 더욱 견고히 해 나갈 예정입니다.

HIRA의 국제협력 목표

추진 방향	정부·심사평가원 목표 일원화를 통한 ‘선택과 집중’
협력 방식	정부협업체계 운영으로 심사평가원의 강점 극대화
집중 국가	국제기구 및 신남방·신북방국가 중심

HIRA 국제사업 협력기관 및 추진 성과

기관	협력 추진 성과
보건복지부	아세안10개국 대상 2021년 K-Health 사업 참여 및 예산 확보(9억 규모)
외교통상부	중앙아시아 5개국 외교장관 대상 DUR-KPIS 등 전자정부시스템 소개(2020.11.)
행정안전부	정부·공공기관 대상 디지털정부 관계기관 설명회에서 해외진출 우수사례 소개(2020.12.)
과학기술정보통신부	대한민국 ICT Innovation Awards 장관표창 수상(2020.12.)

*UHC: 보편적 건강보장(Universal Health Coverage)은 모든 사람들이 재정적 어려움 없이 양질의 필수 건강 서비스를 받을 수 있도록 보장하고자 하는 개념

한-바레인 협력 프로젝트 수행

바레인 프로젝트로 이루어낸 한국판 뉴딜 선도

심사평가원은 2017년 3월 세계 최초로 국가단위(G2G) 보건의료 전자정부시스템 수출 사례인 한-바레인 국가건강보험시스템 구축 사업을 시작, 2019년 완료하였습니다. 이어, 5년간의 국가건강보험시스템 유지 관리 계약을 체결하여 2024년까지 사업 지속성을 확보 하였으며 현재까지 성공적으로 프로젝트를 수행하고 있습니다. 코로나19 감염병 확산과 바레인 재정 악화로 발생한 여러 장애 요인에도 불구하고 한국과 바레인 간 원원 전략을 통해 한국형 뉴딜을 실현한 성공 사례입니다. 심사평가원은 바레인에 국가건강보험시스템이 안정적으로 정착될 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다.

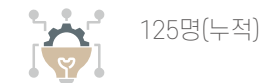
바레인 프로젝트를 통한 민간 일자리 창출과 동반성장

바레인 프로젝트를 통해 바레인 보건의료 발전에 기여함과 동시에, 국내 민간 IT기업의 일자리 창출에도 기여하였습니다. 성공적인 프로젝트 수행은 사업의 지속성을 담보하고, 지속 가능하고 질 좋은 민간 일자리 창출로 이어졌습니다. 심사평가원은 바레인 건강보험 시스템이 안정적으로 정착될 수 있도록 현지 상주 인력을 배치하고, 현지 출장을 통해 실무형 국제 전문가 양성 노력도 지속할 예정이며, 더 안정적인 사업 수행을 기대하고 있습니다. 바레인 프로젝트를 통한 수입 중 63%가 민간 ICT 개발업체에 투입되었습니다. 바레인 프로젝트는 민간업체의 지속적인 성장에도 기여하고 있습니다.

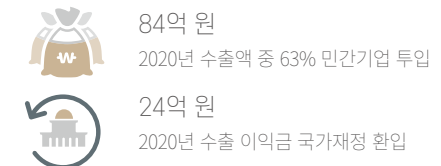
건강보험시스템 해외수출 프로젝트 협업체계



HIRA시스템 바레인 수출을 통한 IT분야 일자리 창출

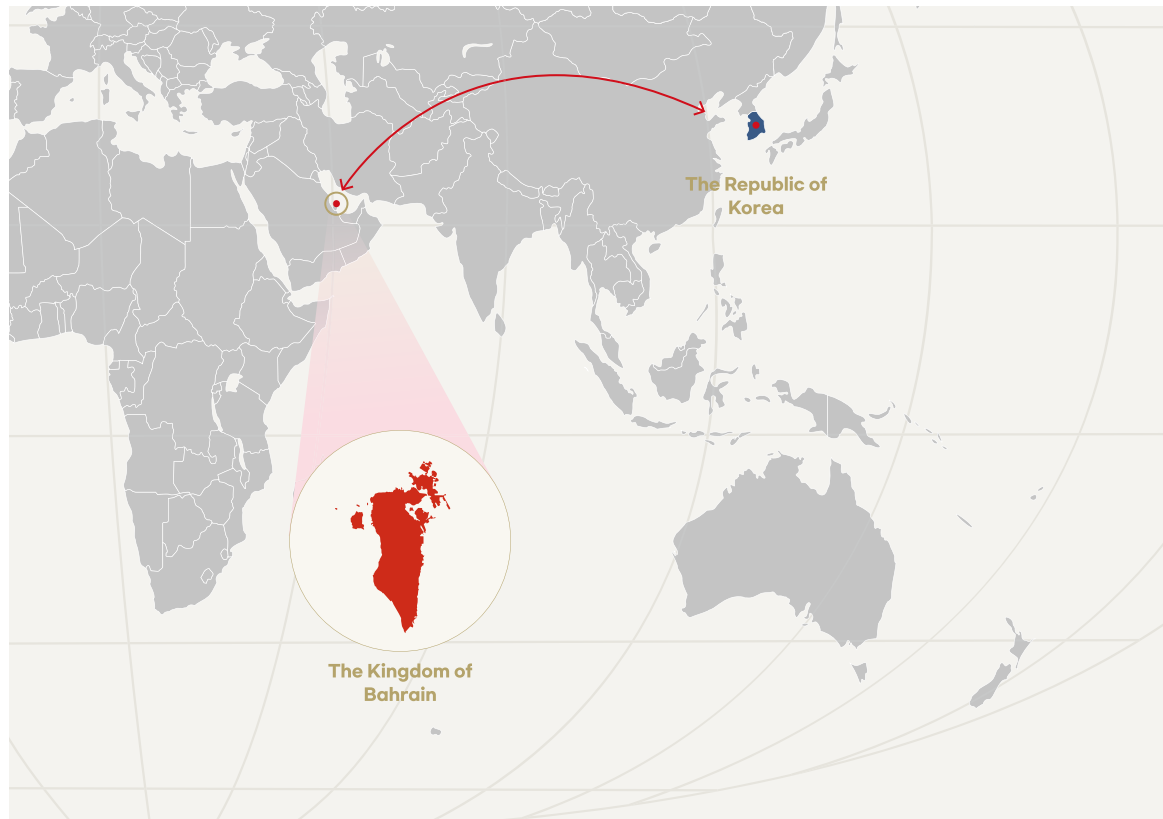


바레인 프로젝트 경제적 성과



바레인 프로젝트 성공 비결 책자 발간

한-바레인 프로젝트는 해외에서 추진한 프로젝트 중 성공 사례로 꼽힙니다. 심사평가원은 이 성공 사례를 널리 알리고자 프로젝트 전 과정을 담은 책자를 발간, 문화와 제도의 차이를 극복하고 단기간에 시스템을 구축할 수 있었던 성공요인을 분석하였습니다. 책자는 제도 및 정책 변경에도 불구하고 충분히 활용이 가능한 유연한 시스템 구조 설계와, 해외 프로젝트 리스크를 최소화할 수 있는 프로젝트 방법론 개발 사례를 포함하고 있는데, 국·영문 책자 제작 후 보건복지부, 외교통상부 및 해외 협력국가 등에 배포하였으며 국제 심포지엄 홍보자료도 활용, 한-바레인 프로젝트 홍보는 물론 국제협력 강화에 기여하고 있습니다.



한-바레인 시스템 유지관리 계약 체결



60개월
계약기간



약 132억 원 (USD 1,104만 달러)
외화수익 성과

바레인 프로젝트 케이스터디 책자 발간



코로나19 선제대응

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

● Background

2019년 12월 중국 우한시에서 첫 발발, 국내에는 2020년 2월 상륙한 코로나19 바이러스 감염병 퇴치를 위해 전 세계가 힘쓰고 있습니다. 한국 정부 또한 사회적 거리 두기 및 마스크 착용 지침 등을 마련하고 역학조사를 실시하는 등 지역사회 전파 최소화를 위해 노력 중입니다. 심사평가원은 국민의 안전과 건강을 책임지는 국민의료평가기관으로서 역량을 총동원하여 기술과 인력을 속히 투입, 하루빨리 코로나19 팬데믹 상황에서 벗어날 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

● HIRA Activities

HIRA 코로나19 대책추진단을 구성, 정부를 도와 역학조사와 방역지원에 힘쓰는 등 코로나19 전파 차단에 주력하고 있습니다. 또한 지속되는 감염병으로 지쳐가는 국민들을 위하여 코로나블루 극복 방안을 모색하고, 피해 복구를 위한 경제 지원을 해나가고 있습니다. 심사평가원은 국내의 빅데이터 개방 및 뛰어난 보험체계를 통한 K-방역 기술을 해외에도 전파해나가며 국가 위상을 지속해서 높여 갈 예정이며, 앞으로 코로나19 바이러스뿐만 아니라 신종 감염병 발발 등 어떤 보건 의료 재난이 찾아오더라도 국민 건강을 지켜나가기 위해 최선을 다할 것입니다.

● 주요성과

68,652건
해외 입국자 모니터링

170여국
2,5,000억 달러
K- 진단시약세계수출

9,399억 원
코로나19 손실보상 병원·소상공인 지원

보건복지부장관 표창
2020년 ICT 기반 의료정책 유공



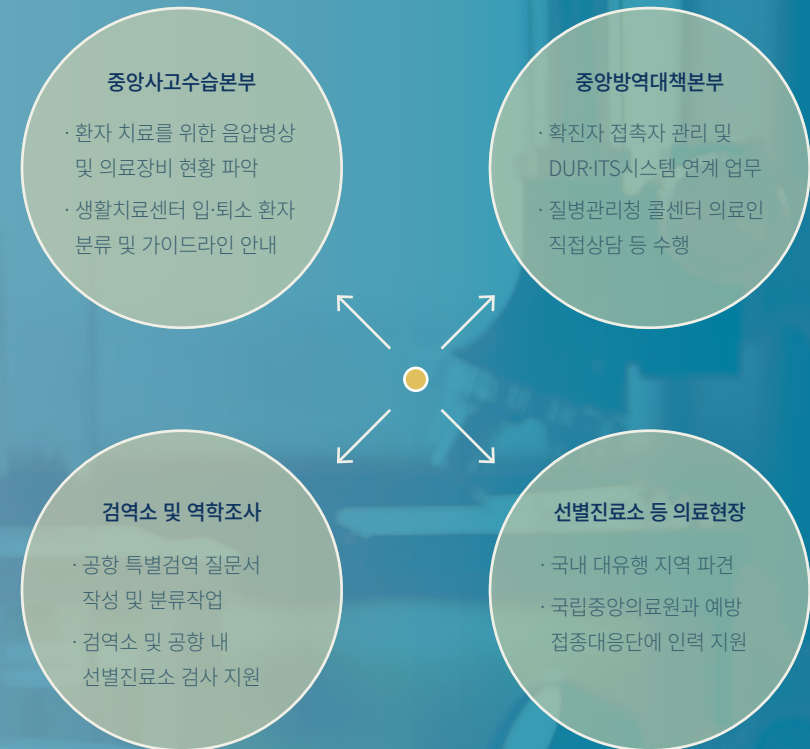
국가방역을 위한 건강보험심사평가원 비상체계 구축 노력

HIRA 코로나19 주요 대책추진단



코로나19라는 국가적 위기 극복에 맞서고자 전략적 임시 조직 ‘HIRA 코로나 19 대책 추진단’을 구성 및 운영하였습니다. 총 18부 178명으로 구성된 추진단은 정부기관 및 관련 단체와 협력하며 감염병 전파 위험 조기 감지, 지역사회 전파방지, 정책 및 연구지원 등에 심사평가원의 자원과 역량을 총동원하였습니다. 또한 보건복지부에 자발적으로 전문 인력을 지원하여 감염병 확산 방지 등 정부의 코로나19 대응 정책에 크게 기여, 심사평가원의 역할과 위상을 견고히 해 나가고 있습니다.

HIRA 보건의료 전문인력 코로나 최전선 파견지원



건강보험심사평가원이라는 이름에 걸맞게 국가방역 비상사태 속에서 신속한 급여확대 지원을 통하여 정부 방역정책의 효과를 냄과 동시에 국민건강을 보호하였습니다. 비상상황에서 제한적 급여 적용은 신속한 감별 진단을 어렵게 하고, 국민의 생명 위기 상황을 초래하기 때문입니다. 이에 전체 급여 범위 확대를 위해 정부 및 의료계의 다각적 협의를 추진, 선별진료소 검사 선별급여 50% 적용을 달성 하였습니다. 또한 중앙방역대책본부와 인천공항 검역소 등에 인력 216명을 파견하였으며, 보건 복지부의 협조 요청에 따라 비상 언론대응 체계를 운영, 방역 활동을 지원하였습니다.

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

HIRA Action1. 코로나19 확산 방지를 위한 감염예방 및 방역지원

감염병 유입 및 전파 차단

심사평가원은 코로나19의 유입 및 전파를 차단하기 위하여 의약품 안전사용 서비스(DUR)와 해외여행력 정보제공 시스템(ITS)을 고도화하였습니다. 덕분에 감염병 발생국으로부터 오는 해외입국자를 신속하게 파악하여 실시간으로 정보를 제공할 수 있었습니다. 전국 의료기관과 보건복지부, 질병관리청, 보건소와 협업하여 점검 방법 안내와 보도자료 배포, 해당 정보를 더 많은 의료기관이 제공받을 수 있도록 하였습니다. 제공된 감염병 정보는 393만 건이며, 2020년 99.9%에 해당하는 의료기관이 해당 시스템을 활용하여 감염병 확산 차단에 기여할 수 있었습니다. 또한 정부의 협력 요청 및 정책 지원의 일환으로 모든 해외입국자(내·외국인) 대상 증상 여부 전화 모니터링(68,652건) 조사를 실시하여 사전 유입을 조기 감지하였습니다.

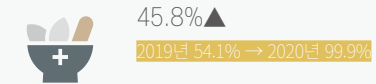
코로나19 역학조사 지원

심사평가원은 중앙사고수습본부, 중앙방역대책본부, 선별진료소, 검역소 등 기관과 의료 현장에 역학조사 전문 인력 216명을 파견 하였습니다. 파견 인력은 확진자 감염경로 및 접촉자 파악을 위하여 의료기관 방문이력 및 진료정보를 제공하는 등 신속하고 효율적인 역학조사 자료 지원으로 감염병 확산 방지에 일조하여 국민들의 건강보호에 힘썼습니다. 확진자가 방문한 의료기관과 약국의 방문이력을 수집하여 제공함으로써 ‘깜깜이 확진자’와 같은 역학조사가 힘든 상황을 해결해나가기도 했습니다. 야간과 공휴일에는 비상대기조가 상시 대기, 감염 확산에 대비하였습니다. 2021년에는 질병관리청과 연계하여 역학조사 자료 제공을 자동화하는 등 감염병 대응 지원 체계를 더욱 정비할 예정입니다.

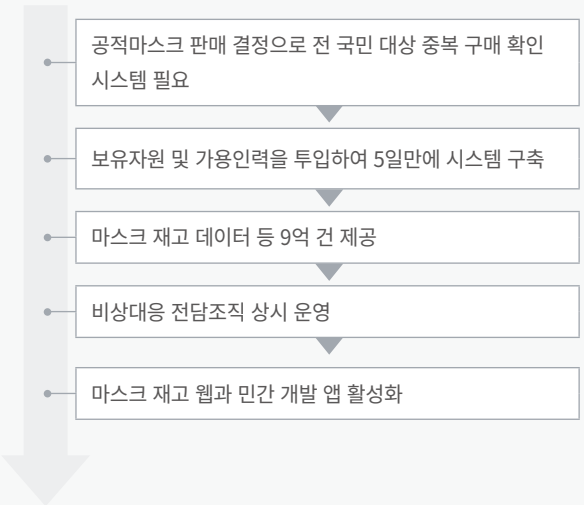
마스크 중복구매 확인시스템

코로나19 감염병 확산 초기에 ‘마스크 대란’이 발생하는 등 국민들이 마스크 구매에 큰 어려움을 겪었습니다. 이에 심사평가원은 관계 부처와 협력, 5일 만에 마스크 5부제 시스템을 구축하고, 약국 및 우체국 등 판매처를 확대하고, 24시간 비상 대응팀을 운영하여 모니터링을 실시하였습니다. 한편 마스크 현황 통계 등 정책 수립 기초자료를 작성하고, 공적마스크 재고 정보를 5분 단위로 국민들에게 공개하였습니다. 또 마스크 중복 구매 시스템을 구축, 약국 등 마스크 판매처에서도 의료기관 업무포털에 개인별 마스크 판매 정보를 입력하여 판매 정보와 구매 누적 정보를 비교 점검, 중복 구매를 방지할 수 있게 하였습니다. 이를 통해 모든 국민이 마스크 구매를 위해 약국 등에 줄을 서서 대기하는 불편을 해소할 수 있게 되었습니다.

국내 의료기관 DUR·ITS 시스템 활용률 증가



마스크 중복구매 확인시스템 구축 과정

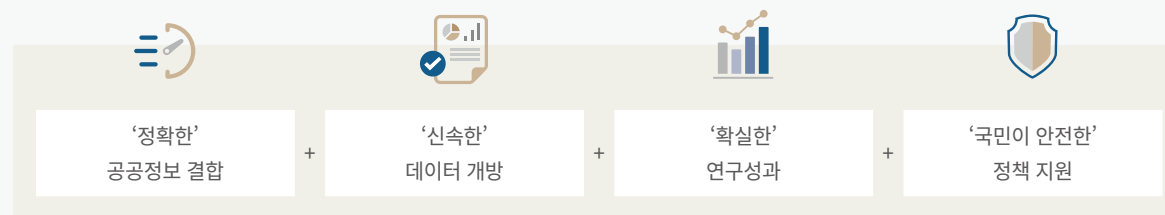


HIRA Action2. 보건의료 빅데이터를 활용한 K-방역 지원

빅데이터 개방으로 근거중심 보건의료 선도

심사평가원은 세계 최초로 코로나19 환자 의료이용 빅데이터를 개방, 근거중심 보건의료를 선도하고 있습니다. 심사평가원은 보건복지부 중앙사고수습본부의 코로나19 확진자 정보를 연계·결합하였습니다. 또한 다기관·다국가 공동 연구 수행을 위해 기관·국가별로 상이한 데이터의 용어와 구조를 표준화한 후 데이터셋을 구축하였습니다. 구축된 데이터셋은 개인정보의 비식별화 후 급속한 코로나19 확산에 대응하기 위해 국내외 연구자들에게 신속하게 제공하였습니다. 그 결과 32개국과 국제 협력 연구를 수행하여 연구결과가 세계 주요 저널에 다수 게재되는 성과를 거두었습니다. 심사평가원은 실제 임상 데이터에 기반한 신속한 근거 생산을 통해 코로나19 대응 정책 지원에 최선을 다하고, 국민 안전을 지키고 있습니다.

HIRA의 보건의료정보 협력을 통한 가치 향상



감염병 대응 의료자원 모니터링 체계 구축

심사평가원은 급속한 감염병 확산으로 병상 부족 사태가 벌어지지 않도록 음압병상 운영현황 정보 시스템을 구축하였습니다. 중앙사고수습본부, 시·도 등은 이 시스템 덕분에 실시간으로 병상 현황을 파악하고 중증환자 치료 병상을 적시·적기에 배정할 수 있었습니다.

코로나19 환자관리 정보시스템

코로나19의 전국적 확산에 따른 환자 정보의 통합 관리 필요성이 제기되자 중앙사고수습본부는 시·도별 확진 환자별 치료 상태 및 통계 정보시스템 개발을 요청하였습니다. 심사평가원 임시조직을 구성(18명)하여 시스템을 구축하였고, 질병관리청, 시·도, 격리기관(보건소, 의료기관 등)을 대상으로 서비스를 2020년 3월 개시하였습니다. 또한, 질병관리청에서 입력한 확진 환자 정보를 기반으로 각 시·도에서 격리기관의 병상, 시설 현황 정보를 확인하여 배정할 수 있도록 지원하였습니다. 아울러, 격리기관은 환자의 중증도, 치료 상태 및 격리 해제 등 정보를 관리함으로써 실시간 환자 상태 확인이 가능하고, 전원·재확진 등이 발생한 경우 과거 격리 이력정보를 통해 적시성 있는 환자관리 및 치료를 할 수 있도록 지원하였습니다. 현재 질병관리청의 요청에 따라 치료제(렘데시비르, 레그단비맵) 관리 시스템을 개발 완료(2021.2) 및 운영중입니다.

빅데이터 개방 확대 추진 성과

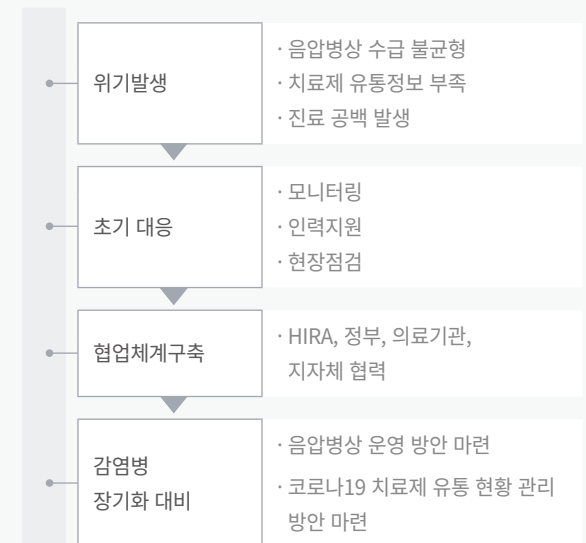


62,751건
2020년 기준 의료정보 공공데이터 이용량



최고등급 획득
한국데이터산업진흥원 5년 연속 데이터품질인증 획득

‘음압병상·감염병 치료제 유통 관리시스템’ 구축



안심하고 치료받는 의료공급체계 구축

심사평가원은 신속하고 합리적인 수가 신설, 코로나 확산 상황별 진단검사의 건강보험 신속 진입 등으로 세계 최고 수준의 진단 검사 수행력을 확보하고, 의료기관이 코로나19에 적극 진료 및 대응하도록 지원하여 국민이 적기에 저렴하게 검사·치료받을 여건을 마련하였습니다. 또한 환자 상황에 따라 효과적인 치료를 받을 수 있도록 생활치료센터, 국민안심병원, 호흡기전담클리닉 등 새로운 개념의 의료이용체계를 마련하여 코로나19 감염으로부터 안전한 의료공급체계를 구축하였습니다.

국제협력을 통한 K-방역 전파

코로나19 진단검사의 건강보험 신속진입 및 사후관리체계 구축을 통하여 세계적 수준의 K-방역체계를 수립하였습니다. 그 결과 한국은 환자 발생 대비 검사건수 203배라는 뛰어난 성과를 이루었습니다. 또 진단 시약은 국내 15개 업체의 17개 제품이 등재돼 약 2조 5,000억 원 규모 해외 수출을 달성하였습니다. 또한 IT 기반 데이터 활용 및 디지털화된 업무 체계 등 방역 우수 사례가 국제사회에 공유되었습니다. 각종 국제회의를 비롯하여 인도, 미얀마, 아르메니아 등 협력국가 요청에 따라 한국 정부의 코로나19 대응경험을 공유하는 화상회의가 개최되기도 했습니다. K-방역의 성과는 세계적으로 인정받고 있으며, 국가적 위상도 높아지고 있습니다.

K-방역 국제협력 모델 발굴

보유자원	IT활용 감염병 대응	정부 대응 자료	필수의료 관리체계
수요처	인도 등 3개국	콜롬비아 등 7개국	베트남, 케냐 등 중저개발국
맞춤형 자원공유 노력 및 실적	DUR-ITS 활용한 HIRA 코로나 대응 사례 영상세미나(5회)	3T 전략(감염 추적, 광범위 검사, 격리 및 진료) 정부 자료 코로나 발생 초기부터 협력국가 공유	기관 최초 온라인 국제행사로 필수 의료 접근성 성과 공유

코로나19 치료 관련 수가 보상 의료기관 지원

10,204개
지원 기관 수

1,323억 원
지원 금액

코로나19 수가 보상 의료기관 지원

제 33회 '정보문화의 달' 국무총리상

국가정보화 유공 과학기술정보통신부장관 표창

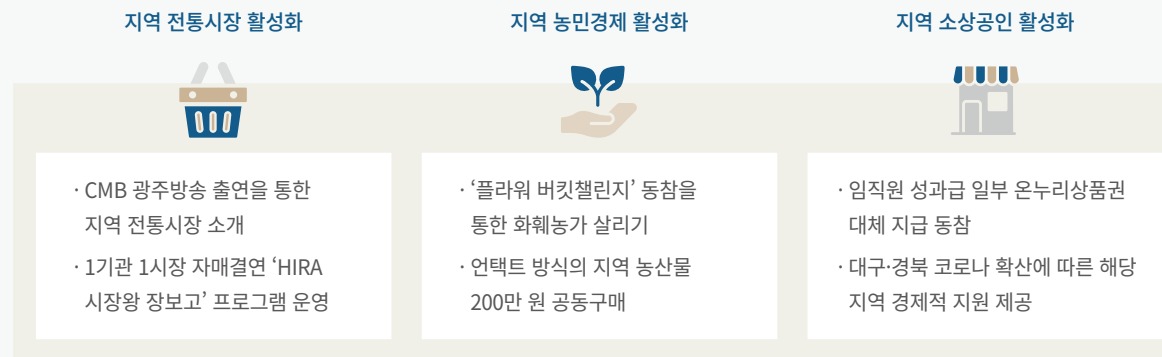
한국정보화진흥원 K-방역 우수사례 선정

HIRA Action3. 코로나19 피해복구와 취약계층 지원

지역경제 지원을 위한 노력

심사평가원은 코로나19로 인한 경제적 위기상황에서 지역상권 활성화를 위해 심각한 경영위기를 겪은 지역 내 전통시장과 소상공인 등에게 다양한 경제적 지원을 하였습니다. 지역 방송을 통해 전통시장을 소개하였으며, ‘HIRA 시장왕 장보고’ 활동으로 총 189명의 임직원이 참여하여 545만 원의 매출을 지원하였습니다. 지역 농가·중소기업 돕기 캠페인을 추진하여 1,722만 원어치 농산물을 구매하였고, 강원 혁신물 등 동반성장물을 도입, 판로 지원도 제공하였습니다. 임직원 성과급 중 일부는 지역 상품권으로 지급하여 침체된 지역사회 상권을 살리는 데 일조하였습니다.

HIRA 지역상권 활성화 노력



지역사회 코로나블루 극복 지원

코로나19 장기화로 ‘코로나 블루’ 현상이 확산되었고, 정부는 국가 정신건강 현황 점검 및 정책 수립 등 관리 체계를 마련하였습니다. 심사평가원은 2021년에는 정신건강 의뢰서비스에 대한 성과 평가 지표를 추가 개발하고 정신질환자의 건강보험 등 수가 개선을 위해 연구를 지속해 나갈 예정입니다. 또한 우울감 해소를 위한 AI 반려로봇 35대 및 홈택트 놀이키트 150개 지원, 언택트 걷기 행사, 랜선으로 찾아가는 건강 교실 등으로 코로나19 블루를 극복하고 국민 정신건강을 개선하는데 동참하겠습니다.

언택트 걸음기부 프로그램 <한마음 워킹 챌린지>


 1,728명
 기부활동 참여자
 2억 6천 걸음
 기부내역



ESG FACTBOOK

ESG PERFORMANCE HIGHLIGHT -----	39
Environment Part -----	40
Social Part -----	43
Governance Part -----	52

APPENDIX

재무정보 -----	55
GRI Standards Index -----	56
지속가능경영 이니셔티브 -----	58
한국거래소(KRX) ESG 정보 공개 권고 지표 -----	59
제3자 검증의견서 -----	60
주요 수상내역 -----	61

ESG PERFORMANCE HIGHLIGHT

CEO 메시지

HIRA ESG 경영 성과

심사평가원은 사회적가치를 실현하는 모든 경영활동을 E(환경)·S(사회)·G(지배구조)관점에서 추진하고자 합니다.

공공기관의 지속가능성을 담보하는 핵심지표로 ESG 성과를 관리하여, 사회와 지역에 유익한 활동을 창출함으로써 국민 삶을 더욱 풍요롭고 가치있게 만들어 나가겠습니다.

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

Environment

자원재활용
우수 저장 및 재활용(조경수)

900톤



160,000km

자동차 운행거리 160,000km에 맞먹는 CO₂eq배출량 16톤 감소

전기

1.4%

도시가스

6.8%

상하수도

23.9%

환경보호 전년 대비 에너지 사용량 감소

Governance

3년 연속 무결점



보건복지부 산하 유일, 공공기관
통합공시 우수공시기관 선정

2020년도 여성 임원·관리자 비율
정부 목표치 초과 달성

임원 33.3%

관리자 56.1%

경영전략 소위원회 운영 및
전문영역별 위원회 운영 활성화로
경영 현장참여 강화

52 ▶ 60회

Social

사회형평적 채용 강화로
목표치 초과 달성

8.06%

국가유공자

4.22%

장애인

최우수 장관상
수상

고용노동부 주관 2020년
「트루컴퍼니(장애인고용 신뢰기업)」
공공부문 최우수(금상) 장관상 수상



국무총리표창 수상

양성평등 실현을 통한 남녀고용평등
유공 국무총리표창 수상

Environment Part

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

HIRA 녹색경영 전략 및 목표

심사평가원은 업(業) 특성과 정부정책을 모두 반영한 환경보전 실천 경영을 통해 지속가능한 대한민국을 실현하고자 노력하고 있습니다. 2020년 많은 국가가 탄소중립을 선언하였으며 우리나라 정부 또한 이에 동참함과 동시에 그린뉴딜 정책 등을 발표하며 세계적 기후변화 대응 및 저탄소 사회 전환을 예고하고 있습니다. 심사평가원은 Net-zero(탄소중립)를 위해 그린 안전망 강화, 지속가능한 녹색경영을 추진하고자 친환경 사옥 및 친환경 전기차를 사용하고 있으며, 에너지, 온실가스, 폐수 및 폐기물 등 저감 목표를 정하고 이에 따라 전 직원이 환경 보호 및 녹색경영을 지속해 나가기 위해 노력해 나가고 있습니다.

HIRA 친환경 사옥 인증 취득 현황

원주로 본원 이전 시 ICT 기반 녹색 인증 친환경 사옥을 설계·조성하였습니다. 원주 사옥은 에너지 효율, 지능형 빌딩시스템(IBM-Intelligent Building System) 건축물 등 친환경 인증을 포함, 우수 건축물 인증에서 전 항목 최고 등급을 받으며 환경친화성을 인정받았습니다. 또 태양열 발전, 지열 히트펌프, 빗물 조경수 재활용과 중수도 시설 등을 통해 에너지를 절약하고 환경오염 부하를 저감하고 있습니다. HIRA의 친환경 사옥은 2020 녹색건축대전 최우수등급을 받기도 했습니다.

인증명	인증 현황
에너지효율	1등급
친환경건축물	최우수등급
지능형(IBM) 건축물	1등급
장애물 없는 생활환경	최우수등급
초고속 정보통신 건물	특등급
공간안전인증	S등급

HIRA 친환경 관용차 사용량

심사평가원은 친환경 전기차를 관용차로 도입하였습니다. 친환경 전기차는 전년 대비 100% 상승한 8대를 보유하고 있습니다. 이를 통한 약 2.43톤의 CO₂eq 저감 효과가 발생하여 에너지 절약에도 기여하였습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
친환경 전기차 - 본원	대	2	3	7
친환경 전기차 - 지원		1	1	1
계		3	4	8

에너지 및 용수 사용 관리

심사평가원은 에너지 사용량 절감을 위해 전 임직원이 노력하고 있습니다. 에너지 절약 및 환경 보전을 위해 업무공간 일괄 소등을 확대하고 옥외광고물 심야 소등을 실시하는 등 다양한 활동을 하고 있습니다. 또한 우수를 저장하고 재활용하여 용수 사용량을 줄이고 있습니다.

구분	단위	2018		2019		2020	
		1사옥	2사옥	1사옥	2사옥	1사옥	2사옥
전기	kWh	12,495,627	-	12,319,812	-	12,143,106	4,029,921
도시가스	Nm ³	203,204	-	165,622	-	154,419	170,233
상하수도 사용량	m ³	43,707	-	46,309	-	35,226	30,603

온실가스 배출량

온실가스는 기후변화의 주범이며, 온실가스 배출 감축을 위한 국제적 공조가 진행되고 있습니다. 정부는 온실가스 감축을 중요 국정과제로 선정하고 2030년에는 2017년 배출량 대비 37.5%를 감축하는 것을 목표로 설정하였습니다. 심사평가원도 온실가스 배출량을 줄이기 위한 계획을 수립하고 수행하고 있으며, 그 결과 심사평가원의 온실가스 감축량은 매년 0.12% 증가하고 있습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
직접배출(Scope1)	tCO ₂ eq	810.22	783.82	948.20
간접배출(Scope2)		7,146.88	6,792.36	8,039.34
총 온실가스 배출량		7,957	7,583	8,987
온실가스 감축량	%	3,215	3,594	5,138
온실가스 감축률		28.78	32.15	36.38

※ 본 지원 전체 온실가스 배출량으로 2020년도는 본원 2사육이 추가된 수치입니다.

폐기물

심사평가원은 매년 폐기물의 발생량 및 배출량을 측정하여 줄여나가고 있습니다. 2020년 총 폐기물 배출량은 91.5톤이었습니다. 앞으로도 지속가능한 환경을 위하여 폐기물 배출량을 줄이기 위한 계획을 수립하고 수행할 것입니다.

구분	단위	2018	2019	2020
폐기물 발생량	톤	86	97.52	91.50
폐기물 배출량		86	97.52	91.50

※ 환경정보공개시스템 등록 기준, 일반폐기물

녹색제품 구매 실적

녹색제품은 에너지와 자원의 투입과 온실가스 및 오염물질의 발생을 최소화하는 제품을 가리킵니다. 심사평가원은 6년 연속 녹색제품 구매율 목표를 달성하며 매년 녹색제품 구매율을 높여 가고 있습니다. 본원 및 지원 전 직원을 대상으로 교육과 홍보를 진행하며 녹색제품 구매를 촉진하고 있습니다.

구분	단위	법정구매율	2018	2019	2020
녹색제품 구매비율	%	80	90	83.2	96.9

에너지 관련 캠페인 추진

심사평가원은 ‘온실가스 감축 및 에너지절약 추진위원회’를 운영하고 있습니다. 에너지 소비 감축과 환경보전을 위해 다양한 캠페인도 실시 중입니다.

쌈쓰리 캠페인

심사평가원 전 직원이 3(three)가지 유형별 3(three)가지 환경보호 실천운동을 싹쓸이한다는 의미의 ‘쌈쓰리 캠페인’을 진행하였습니다. 심사평가원 임직원이 출퇴근, 근무, 휴게 시 실천할 수 있는 3개의 환경운동 캠페인입니다.

활동명	활동내용	추진성과
직원 출·퇴근 등 HIRA人 한마음 워킹 챌린지에 따른 기부	‘빅워크’ 앱을 활용하여 직원 개인별 걸음 수 2억 5천 걸음 기부를 통한 환경보호 운동	환경보호·건강·나눔의 가치를 위해 전 직원이 동참
부별 이면지 재사용 유도	재활용을 위한 부별 친환경 이면지함 제공	자원 재활용 및 개인정보 등 정보보안 인식 제고
음식물 처리기 도입	휴게 중 발생된 음식물 쓰레기 감소 및 미화사원 근무환경 개선	음식물 처리용량대장으로 월별 처리 양을 확인하여 음식물 쓰레기 감소



CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

HIRA 월간 텀블러

정부의 일회용품 사용 규제 정책에 동참하고 지역사회 환경문제 해소에 기여하고자 주민과 함께하는 환경 캠페인 <HIRA 월간 텀블러>를 추진하고 있습니다.

총 텀블러 사용량	4,010명
환경적 성과	소나무 32그루가 1년간 흡수하는 양에 해당하는 CO ₂ 발생량 감축
음식물 처리기 도입	음식물 처리용량대장으로 월별 처리 양을 확인하여 음식물 쓰레기 감소

에너지 교육 실적

임직원 에너지 절약 의식 함양을 위해 부서별 에너지 지킴이를 지정하고, 전 직원 에너지 교육과 홍보를 확대하고 있습니다. 2018년, 2019년은 동·하절기 에너지 교육을 연 2회 실시하였고, 2020년은 동·하절기 및 공공기관 에너지 이용 합리화 교육 영상 활용을 통한 자체 교육을 총 3회 확대 실시하였습니다.



Social Part

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

일자리 창출

심사평가원은 공공부문의 양질의 일자리 창출과 보건 의료 부문 민간일자리 창출을 위해 노력하고 있으며, 취업 애로 계층 균등 기회 보장을 통한 사회형평성 채용을 실현하고 운영직 처우 개선, 비정규 채용 관행 근절을 위해 노력하고 있습니다. 또한 지역사회와 민간기업의 협업을 통해 일자리를 창출하고 신규 서비스 발굴 및 확대를 통한 보건 의료계 일자리 창출에도 힘쓰고 있습니다.

취업지원프로그램

코로나19로 인해 채용 기회는 더욱 줄어들며 취업을 위한 문턱이 더욱 높아지고 있습니다. 그럼에도 심사평가원은 채용을 장려하고 있습니다. 2020년에는 총 404명의 인턴을 채용하였으며, 취업 역량을 높일 수 있는 다양한 업무를 부여하였습니다. 또한 강원도 내 5개 대학들과 업무협약을 체결하여 심사와 평가 실무실습 및 강사 지원을 통해 지역 인재를 육성하고 있습니다.

활동명	활동내용	추진성과
이전공공기관 연계 지역산업 육성	산업통상자원부와 함께 인공지능 바이오로봇 4과제 지역산업 육성 사업 협력 강화	참여기관 및 산업체 65명 일자리 창출(2019년 대비 261% 증가)
강원도 디지털 헬스케어 규제 자유특구	DUR 활용 실시간 인플루엔자 백신 수요 예측 AI 실증 사업	규제자유특구 사업체 개발자·연구원 9명 일자리 창출
오픈캠퍼스	산·학·관 연계 빅데이터 분석 전문 인재 양성	상·하반기 총 20개 업체 및 대학생 86명 교육 수료
중증장애인 카페	장애인개발원·장애인부모연대와 협업	취약계층 일자리 87명 창출(2019년 대비 24% 증가)
시니어 직원편의사업	노인인력개발원 시니어클럽과 협업 사업 진행하여 노인일자리 우수사례 발표 실적	· 장애인: 5명
자활 미니카페	광주 광산구청 지역자활센터와 협업하여 '자활기업 뷰밀' 제과 제품 판매 및 세탁사업 연계	· 노인: 64명
사내협동조합 청년카페	노동조합 협동사회경제와 협업하여 심쿵협동조합 설립 및 청년카페 1, 2호점 개점	· 경단녀: 8명
도시농부 아카데미	시민단체와 지자체의 협력으로 판로 및 시설확대와 노동자 여건 개선	· 청년: 10명
HIRA + 강원 JOBS	사회적경제 진입 희망 2년 미만 기업과 신혁신 프로젝트 추진 사회적경제 기업 지원	상시근로자 2명, 예비인력 20명 교육
사내벤처 육성 프로그램	지역기관 협력으로 혁신 아이디어 및 신사업 발굴	교육·멘토링을 통한 취업 기회 마련 및 사회적경제 기업의 안정적 진입 도움
자활 미니카페「딜라잇가든」지속 운영	광주광산구청과 업무협약 체결(2019.06.07.), 광주지원 1층에 미니카페 입점 공간 마련(용도변경), 인테리어 및 전기·수도 공사 후 무상지원, 저소득층 바리스타 교육 인력 신규 고용 창출 4명(상시근무 3명, 근무자 1명 플라워카페 창업으로 탈수급)	스타트업 지원 프로그램 참여·사업 검증
자활 세탁사업「새물내음세탁사업단」입점	광주광산지역자활센터와 업무협약 체결(2020.06.12.), 광주지원 1층에 미니세탁소 입점 장소, 물품 접수대 및 세탁물 보관함 등 장소 및 시설을 무상으로 제공	2020년 제빵 판매대, 음료냉장고, 메뉴판 설치 등 시설 보완 후 「자활기업 뷰밀」의 제과 제빵 제품 추가 판매, 지속 사업 추진과 매출 증대 및 사업 확대 논의를 위한 실무협의회 운영(직접일자리 창출 누적 5명)
		지역 저소득층 자립 지원을 위한 근로환경 제공(직접일자리 1명)으로 직원들과 인근 주민들에게 저렴한 가격으로 세탁 서비스 제공

일자리 창출 성과

구분	성과지표	2018	2019	2020
공공 일자리	신규 채용	378.5	620	157
	인턴 채용	235	337	404
	시간선택제 채용	7.5	21	6
	전문 채용	7	9	1
	기타	2	2	3
민간 일자리	고용창출	5,164	7,316	9,068
	고용유지	-	4,711	6,320

비정규직의 정규직 전환 성과

심사평가원은 비정규직의 정규직 전환 및 비정규직 고용관행 개선 정책에 적극 동참하고 있습니다. 2020년에는 노사 및 전문가 협의체에 따라 고객센터 상담원(94명)에 대한 정규직 전환을 결정했으며, 이에 따른 처우개선으로 임금 인상이 이루어졌습니다. 심사평가원은 사전심사제를 운영하여 무분별한 비정규직 채용 관행을 차단하는 동시에, 근무환경 개선, 직무별 맞춤형 전문교육 강화, 전환 노동자 차별 해소, 처우 개선 등 합리적인 인사관리 제도를 마련하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	단위	2019	2020	2021(콜센터)
전환계획	명	40	12	94
전환결정		40	12	94

사회공헌

심사평가원은 일자리 창출, 저출산 극복, 농어촌 균형 발전 등 국정과제를 반영한 사회공헌 사업을 추진 중입니다. 심사평가원의 업에 맞는 보건의료 특화사업 발굴과 지역사회 문제해결을 위한 사업 수행을 통해 사회적가치를 구현하기 위함입니다.

사회투자액

구분	단위	2018	2019	2020
성금모금 실적(정기)	천 원	251,280	266,847	262,422
성금모금 실적(비정기)		26,975	28,621	49,201
사회공헌 활동금액		409,213	619,299	581,130

직원 1인당 봉사시간

구분	단위	2018	2019	2020
총 봉사시간	시간	13,953	14,458	17,351
1인당 봉사시간		5	4.8	5.2

HIRA 사회공헌 프로그램

심사평가원은 희귀 난치병 환우 치료비·용품 및 정서 지원, 취약·소외 계층 자립 지원 등 다양한 사회 공헌 활동을 수행하고 있습니다. 또 2020년 코로나19 발생으로 어려움을 겪는 보건 의료 분야와 지역 경제 종사자들 대상으로도 다양한 사회 공헌 프로그램을 이어나가고 있습니다.



CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

구분	활동명	활동내용	비고
보건의료	건강+행복캠프 개최	희귀 난치병 환우 가정 정서적 지원(제주도 캠프)	2018년, 2019년 실시
	레인보우브릿지 후원	행복캠프 소아암완치밴드 공연을 통한 희망메시지 전달	2018년~2020년
	치료비 지원	희귀 난치병 환우 치료비 지원으로 경제적 부담 경감	2018년~2020년
	인슐린 펌프 후원	소아 당뇨 환우에게 인슐린 펌프 후원을 통한 치료 지원	2019년 실시
	행복 어린이 도서관 유지보수	전국 8개 의료원 내 어린이도서관 도서 및 공기청정기 지원	2018년~2020년
	항균 용품 후원	장기 입원 희귀 난치병 환우에게 항균용품 후원을 통해 감염 예방	2018년 실시
	어린이건강지킴이 프로젝트	비만·ADHD 예방을 위한 방과후 건강교실 운영	2018년 실시
	임직원 헌혈행사	연 2회 임직원 정기 헌혈행사를 통한 생명나눔 참여	2018년~2020년
지역사회	호흡근 강화기기 후원	지역 독거노인 대상 호흡근 강화기기 후원	2020년 실시
밀착형	노사가 함께하는 명절 나눔행사	설·추석명절 노사공동 나눔행사를 통한 지역사회 나눔	2018년~2020년(연2회)
	취약계층 의식주 지원	저소득계층, 독거노인, 탈북민 가정, 희귀 난치병 환우 가정 지원	2018년~2020년
	심평원 아름다운 스무살의 하루 바자회	임직원 1인 1물품 기증 운동을 통한 수익을 요보호아동 자립지원에 기부	2020년 실시
	디딤씨앗통장 후원	요보호아동 자립지원, 아동권리보장원에 매월 임직원 성금 기부	2018년~2020년
	원주시민서로돕기 천사성금 후원	원주시민 참여 성금에 동참	2020년 실시
	지역 장애인 자립 지원	장애인 주간활동서비스 홈 물품 지원, 시각장애인 스마트워치 지원	2019년 실시
	지역 소외계층 문화 향유권 확대	지역주민 및 소외계층 문화관람 지원	2018년, 2019년 실시
	취약계층 일자리 마련 프로그램	사회적 약자에게 맞춤형 성장자립 지원을 통한 일자리 창출	2018년~2020년
	아가사랑 분유뱅크	지역 저출산 문제 해결을 위한 원주시 12개월 이하 영유아 가정 대상 출산장려	2018년~2020년
	도시농부 아카데미 하우스	원주 노숙인 문제 해결을 위해 노숙인 재활 프로그램 후원	2018년~2020년
	우도 효도차-탐씨 사업	제주 우도 의료취약계층 대상 원스톱 이동 편의 제공	2020년부터 실시
	김장김치 나누기 행사	임직원과 마을주민이 함께 김장 및 배추 수확을 통해 소외계층에 후원	2018년~2020년
	지역 문화도심 재생 프로젝트 후원	원주시 뉴딜사업 선정지역 도심문화재생 프로젝트	2019년부터 실시
코로나 19 극복 지원	보건 의료분야 지원	노사공동 대구·경북지역 긴급 구호 성금 지원	
		지역사회 감염 예방 물품 후원	
		공공의료원 지원(강원도 5개 의료원 대상 치료비 및 의료진 방역키트 후원)	
		지역 취약계층 코로나블루 극복 지원(AI 반려로봇, 홈택스 놀이키트 후원)	
	지역경제 활성화 지원	학교급식 꾸러미 구매 캠페인	
		로컬푸드 꾸러미 구매 캠페인	
		전통시장 활성화 캠페인 ‘시장왕 장보고’	
		원주전통시장상인회 방역물품 후원	
		혁신도시 상인연합회 방역물품 후원	

구성원

근로자 구성 현황

구분			단위	2018	2019	2020
임원	기관장	상임 정원	명	1	1	1
		상임 현원		1	1	1
		비상임		0	0	0
	이사	상임정원		3	3	3
		상임현원		3	3	3
		비상임		11	11	11
	감사	상임정원		1	1	1
		상임현원		0	1	1
		비상임		0	0	0
	기타			0	0	0
	상임임원 정원(A)			5	5	5
정규직	정원(B)	계(B)	2,951	3,229	3,326	
(일반정규직)		(별도정원)	84	65	66	
		(탄력정원)	0	0	0	
	현원	계	3,024.75	3,330	3,280.5	
		전일제	2,960	3,223	3,148	
		단시간	64.75	107	132.50	
정규직	정원(C)	계(C)	305	393	393	
(무기계약직)		(별도정원)	0	0	0	
		(탄력정원)	0	0	0	
	현원	계	145.75	346	369	
		전일제	145	346	369	
		단시간	0.75	0	0	
임직원 총계(A+B+C)				3,261	3,627	3,724

임직원 다양성

심사평가원은 성별, 신체적 장애, 배경 등에 따라 직원을 차별하지 않으며, 임직원 다양성의 중요성을 인지하고 있습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
여성	명	2,401.25	2,705.75	2,697.25
장애인		107	126	158
청년		1,373.75	1,645.50	1,501

이직 및 퇴직률

2020년 심사평가원의 총 이직 및 퇴직 근로자는 162명입니다. 근로자의 이직 및 퇴직은 자발적으로 이뤄지고 있으며, 연령 또는 성별에 따른 임직원 차별로 인한 근로자 이직 및 퇴직은 발생하지 않고 있습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
이직률	%	1.0	1.1	1.3
퇴직률		3.7	5.5	4.4

신규 채용

심사평가원은 여성, 장애인, 비수도권 지역 인재를 차별하지 않고 임직원 다양성을 고려하여 신규 채용을 진행하고 있습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
임원	명	2	2	3
일반 정규직		373.5	510	118
청년		323.25	461.50	106.75
여성		298.50	381.25	106
장애인		10	26	1
비수도권 지역인재		186.50	327.75	80.50

직원 평균보수

2020년 심사평가원 직원의 평균 보수는 67,125천 원이며 남성 직원은 69,190천 원, 여성 직원은 66,485천 원입니다. 남녀 직원 간 보수 차이는 연차 및 직급의 차이로 인해 발생하고 있으며 성별에 따른 보수 차별은 없습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
남성 직원 평균 보수	천 원	70,298	68,963	69,190
여성 직원 평균 보수		61,866	61,961	66,485
전체 직원 평균 보수		63,923	63,608	67,125

일·가정 양립 문화 조성

심사평가원은 일과 삶의 균형을 지키기 위한 근무환경을 구축해나가고 있습니다. 특히 2020년도에는 코로나19 상황을 고려하여 재택근무 제도를 도입하고 유연근무 대상의 직급을 폐지하는 등 근무 유형을 다변화, 당해 유연근무제 활용률이 47.9% 상승하였습니다. 출산과 육아를 장려하고 출산으로 인한 여성 경력 단절을 예방하기 위하여 다양한 육아휴직 제도도 마련하였습니다. 또한 남성 육아휴직 캠페인을 통하여 남성 육아휴직 장려 조직문화를 정착시키고 남녀 차등 없이 일·가정 양립 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	성과지표		단위	2018	2019	2020
유연근무제도	유연근무제	시간선택형	명	217	336	386
		탄력근무형		613	986	2,707
		단축근무형		291	461	552
육아휴직	육아휴직	남성		8	19	32
		여성		487	522	579
	자녀돌봄휴가			605	964	1,010

안전경영

심사평가원은 산불·지진 등 자연재난과 의약품 사고·감염병 등 사회적 재난에 효과적으로 대응하기 위하여 재난·안전 컨트롤 타워와 지역사회·국민의료 안전망을 구축하였습니다. 2020년에는 코로나19 바이러스의 위협 속에서 중단 없이 신속히 업무를 수행하고, 국민 안전을 지키기 위해 코로나19대책 추진단을 구성, 대응 체계를 구축하였습니다.

산업재해

구분	단위	2018	2019	2020
산업재해율	%	0	0	0
산업재해	내부	0	0	0
	외부	0	0	0
안전사고	명	0	0	0

*산업재해율(산업안전보건법 보고 기준) : (재해자 건수/구성원 총 인원수) × 100

산업안전보건

심사평가원은 안전보건시스템(KOSHA-MS)을 확대하고 안전책임자 집중교육 및 전 임직원 정기적 의무교육을 실시하는 등 산업 재해 예방을 위하여 힘쓰고 있습니다. 2020년에는 분기별 법정 의무 교육을 전 직원이 이수하였습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
1인당 안전교육	시간	-	6	12

통합안전활동지수

심사평가원은 안전 강화 활동 추진을 위하여 ‘HIRA 통합안전활동지수’를 개발·운영 중이며, 안전 강화 활동 노력, 안전 경영 안전 의식, 안전사고 감축 노력 등 영역별 측정을 통하여 목표관리 체계를 수립하였습니다.

구분	단위	2018	2019	2020(신설)
통합안전활동지수	점	-	-	97.8

임직원 안전경영 활동

심사평가원은 사무 근로와 민원 응대가 많은 기관 특성을 반영해 신체적·정신적 직업성 질환 예방 및 관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 직업성 질환 예방을 위해서는 근골격계 질환 예방 프로그램을 지속 운영하고 있으며, 근로자 지원 프로그램 운영을 통한 심리 상담도 진행 중입니다. 또 민원 유형, 난도별로 체계적인 고객 응대 업무 프로세스를 구축하여 고객 접점 환경의 안전성을 확보하고, 출장 시 안전사고 위험이 높은 현지 조사 수행 직원에게는 개별 안전관리 교육을 실시하였습니다. 또한 임신 직원을 위한 편의용품에 안전용품을 추가하고 제공 범위를 확대하였습니다.

동반성장

심사평가원은 보건 의료 분야 빅데이터 보유 대형 공공기관으로서 지역 및 보건 의료 산업과 지속적 으로 동반 성장하기 위한 전담체계를 구축하고 세부 과제를 마련하였습니다. 이는 사회적가치 중심의 혁신 생태계를 구축하여 지속 가능한 동반성장을 실현하고자 하는 목표 아래 이뤄지고 있습니다.

공정거래문화 조성

공정거래문화 조성을 위해 최저가 계약 관행을 개선하고 상생 결제 시스템을 도입하였습니다. 또한 협력업체 설문조사를 실행하여 외부청렴도 점수를 파악 후 공정한 계약관리를 위해 노력하고 있습니다.

구분	성과지표	단위	2018	2019	2020
공정거래 문화 조성	외부청렴도(계약 및 관리)	점	9.80	9.78	9.83

지역경제 활성화

코로나 사태로 인한 장기 경기 침체로 어려워진 지역 경제를 되살리기 위해 전통시장 및 지역 중소기업과의 동반 성장을 강조하고 있습니다. 사회적경제 기업의 성장을 위해 다양한 홍보 및 교육을 실시하고 있으며 사회적경제 기업 대상 구매상담회를 실시하여 지원을 강화하고 있습니다. 또한 HIRA가 보유한 혁신 기술을 활용하여 R&D 혁신 파트너십 프로그램을 운영, 바이오헬스 분야도 지원하고 있습니다.

창업생태계 조성

심사평가원은 내부 역량을 활용, 창업 생태계 조성에 힘쓰고 있으며, 스타트업 리부트 프로그램이나 보건 의료 빅데이터 활용 창업 경진대회를 운영하여 스타트업을 발굴·지원하고 있습니다. 이를 통해 행정안전부의 ‘범정부 창업경진대회’에서 최우수상(국무총리상)과 우수상(장관상)을 받았습니다. 또한, 사내벤처 및 산업 육성 역량을 강화하기 위해 지역 대학과 협력, 데이터 전문가 양성교육을 실시하고 있습니다.

구분	성과지표	단위	2018	2019	2020
창업 생태계 조성	창업·R&D 지원을 위한 빅데이터 분석 및 인프라 제공 및 맞춤형 데이터셋 제공 건수	건	46	57	83
	스타트업 발굴 및 창업 지원을 통한 일자리 창출	명	29	44	95

노사관계

심사평가원은 노동조합을 직원의 대표이자 경영의 핵심 파트너로 인식합니다. 따라서 기관의 주요 의사결정 사항에 대해 충분히 협의하고 공동의 가치를 추구할 수 있도록 상생의 노사관계를 지향하고 있습니다. 회사와 근로자는 대화와 협의를 위한 노사협의회를 정기적으로 개최하고, 갈등예방 시스템을 구축하여 관리를 이행하고 있습니다.

노동조합 가입현황

1987년에 설립된 건강보험심사평가원 노동조합은 심사평가원 각 부서(지원)별로 지부를 구성하여 활동하고 있습니다. 심사평가원은 직원의 노동조합 및 기타 대표기구 결성을 보장하고 있으며 2020년 말 기준, 3,480명의 직원이 노동조합에 가입되어 있습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
가입 대상 인원	명	3,292	3,682	3,750
가입 직원 수		2,395	3,189	3,480
가입 비율		72.75	86.61	92.8

노사소통

심사평가원은 ‘차별과 배제 없는 건강한 조직, 더 나아가 건강한 사회와 건강한 보건 의료 환경 조성’을 위하여 노력하고 있습니다. 그 일환으로 다양한 노사 소통채널을 마련, 2020년 노사·소통 참여지수 86.3점을 달성하였습니다. 또한 소셜콘텐츠진흥협회로부터 2020 대한민국 SNS ‘최우수상’, 강원도로부터 혁신 우수사례 경진대회 ‘대상’, 한국서비스경영학회로부터 2년 연속 2020 안전혁신 ‘대상’을 받는 쾌거를 이루었습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
기관장 주도	코로나대책추진단	0	0	104
	미래발전위원회	0	0	28
	월례조회	4	5	6
실시간 온라인	SNS	1,210	1,643	2,009
	영상회의	876	1,214	2,952
	익명게시판	348	520	906
직원 참여형	주니어보드	2	10	7
	대내 공모전	97	106	1,181
	학습CoP	297	333	461
대외적 소통	공무직위원회	0	-	5
	안전근로협의체	0	1	4
	국민참여열린경영위원회	2	12	17

노사협의체계 추진실적

구분	단위	2018	2019	2020
노사협력신뢰지수	점	0	83.9	87.8
노사소통참여지수		0	82.9	86.3
복리후생만족지수		83.7	81.2	83.5

개인정보 보호 및 정보보안

심사평가원은 정보보안 수칙을 수립하고 정보보안 현황에 대한 모니터링을 실시하고 있습니다. 이 외에 개인정보 유출사고 예방을 위한 개인정보보호 교육도 실시하고 있으며, 실제 사고 발생 시 즉각적인 대응을 위해 대응훈련도 실시 중입니다.

개인정보 보호

구분	단위	2018	2019	2020
개인정보 관리수준 진단 등급	등급	우수	우수	우수
개인정보 유출사고 건수	건	0	0	0
인당 개인정보 보호 교육 시간	시간	9	9	10

정보보안

구분	단위	2018	2019	2020
대외정보보안 관리실태 평가 (국가정보원)	점수	76.95	80.02	76
정보보안 사고 건수 (자체점검)	건	0	0	0
사이버공격 대응훈련* (국가정보원)	등급	우수	C	C
인당 정보보안 교육 (자체실시)	시간	4	4	2

* 2018년 4단계 평가 (우수, 양호, 보통, 미흡), 2019년 6단계 평가 (A~F)

인권경영

인권영향평가

심사평가원은 기관 운영 분야 및 주요 사업 분야 등에 대한 인권영향평가 시 ‘인권경영위원회’ 뿐만 아니라 ‘인권 현장 전문가’ 등을 통해 의견을 수렴하고 있습니다. 기관 규정에 따라 남녀 및 비정규직 비차별을 시행하고 있으며, 기관 내의 노동조합과 규정에 따라 노동권 보장을 위해 성실히 노력하고 있습니다. 여성 중심 인력구조를 고려하여 임신·출산·육아와 관련된 지원 제도도 마련·보완해 나가고 있습니다. 안전사고를 예방하기 위해서는 안전기본계획을 수립, 노동자 보호를 위해 노력하고 있습니다. 심사평가원은 직장 내 괴롭힘 근절을 위해서도 노력하고 있으며 직급별, 온·오프라인 교육과 헬프라인, 인권상담시스템 등 인권 친화적 조직문화 조성을 위한 방안을 마련해 두었습니다. 심사평가원의 인권영향평가 결과 점수는 96.7점이었습니다.

구분	2018	2019	2020
기관 운영 인권영향평가	실시함	실시함	실시함
주요 사업 인권영향평가	미실시	실시함	실시함

인권침해 신고 및 해결

구분	단위	2018	2019	2020
인권침해 신고	건	0	0	0
인권침해 신고 해결	건	0	0	0

인권침해 구제 프로세스

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
인권상담 신청	인권상담 실시	접수 및 구제조치	처리결과 회신	개선사항 공유

인권경영위원회

심사평가원은 인권경영 심의·의결 기구인 인권경영위원회를 운영하고 있습니다. 2020년 기준, 인권경영 담당 상임이사 등 내부위원 3명과 노동법률가, 인권시민단체 등 외부위원 6명으로 구성·운영하고 있으며 인권 관련 현장 전문가의 의견을 반영해 체계적으로 인권경영을 추진해 나가고 있습니다.

인권경영체계

심사평가원은 인권 관련 전문가를 인권경영위원회 위원으로 위촉, 위원회의 역할을 강화하고, 변화된 환경에 따라 인권 경영방침 및 지역사회 인권목표를 반영하여 인권경영현장을 개선하고 있습니다. 또한 인권영향평가 내실화, 실효성 있는 구제 절차 마련 등 인권경영체계 강화에 많은 노력을 기울이고 있습니다.

고객만족경영

심사평가원은 전 직원의 CS 역량 함양과 고객 지향적 조직문화 조성으로 고객만족경영을 실천하고 있습니다. 고객만족 향상을 위한 실천 방안은 첫째, 고객만족경영 추진체계 및 고객서비스 전담조직 운영. 둘째, 고객접점 서비스 표준화와 서비스 품질 개선. 셋째, 고객의소리(VOC) 운영 활성화 및 고객접점 소통채널 관리 강화, 마지막으로 효율적 CS 평가체계 운영입니다. 또한 신속하고 전문화된 상담서비스 고객센터(1644-2000번)와 지원별 고객상담실을 운영, 고객 신뢰도 제고에 앞장서고 있습니다.

고객 소통채널 운영

소통 대상	기존 소통방식	경영환경 변화 및 주요 이슈	2020년 소통 중점
국민·직원	지역중심 오프라인 소통	국민의 경영참여 관심 증가	“더 잘 듣고, 경영에 반영”
지역사회	이전 정착 및 상생·지원 중심	감염병 등 안전·홍보 필요성 대두	“지역사회 안전 및 동반 성장”
정부·지자체	역량 범위 내 정부정책 수행	정부 인프라 개방·지원 활성화	“정부 정책의 확실한 이행”
의료·산업계	제도·정책결정 위원회 활용	현장을 반영한 제도 개선·정책	“의료계·산업 현장 공감 확산”

CS 역량 교육 성과

구분	대상	교육내용	성과
CS 사이버교육	전 직원	효율적 고객관리 방안 및 악성민원 대응 요령, 민원 업무 스트레스 해소 방법	2회 / 전 직원 이수
CS 계층별 교육	관리자, 승진자 및 신규 직원	갈등관리 및 내·외부 고객 소통 등	20회 / 총 555명 이수
고객만족도(PCSI) 담당자 교육	지원 PCSI 담당자	2020년 고객만족도(PCSI) 조사계획 및 사전 설명회 등	10회 / 총 83명 이수
CS 관리자 교육	각 부서 CS 담당자 (3급) 교육	CS 리더의 역할, CS 활동 우수사례 공유 등	1회 / 총 41명 이수

Governance Part

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

지배구조

건강보험심사평가원 이사회 역할 및 구성

심사평가원 이사회는 기관 최고 의사결정기구입니다. 이사회는 기관장 1명, 상임이사 3명, 비상임이사 11명으로 구성되어 있으며, 심사평가원의 역할 및 책임 강화를 목표로 정관의 변경, 경영목표 수립 및 변경, 과제의 추진 상황 점검 등 주요 경영사항을 심의·의결하고 있습니다.

직위	성명	성별	주요경력
상임기관장	김선민	여	- OECD 의료의 질과 성과 워킹그룹 의장 - 건강보험심사평가원 기획상임이사 - 국가인권위원회 인권연구담당관
상임이사	신현웅	남	- 한국보건사회연구원 보건정책연구실장 - 보건복지부 보험료부과제도개선위원회 실무위원회 위원장 - 기획재정부 재정사업평가위원회 위원
	장용명	남	- 건강보험심사평가원 대구지원장 - 건강보험심사평가원 기획조정실장 - 건강보험심사평가원 정보통신실장
	김남희	여	- 건강보험심사평가원 포괄수가실장 - 건강보험심사평가원 의정부지원장 - 건강보험심사평가원 평가운영실장
	방상혁	남	- 대한의사협회 부회장 - 대한의사협회 기획이사
비상임이사	유인상	남	- 대한병원협회 보험위원장 - 건강보험정책심의위원회 위원 - 국민건강보험공단 재난의료비제도화시범사업 위원
	마경화	남	- 대한치과의사협회 보험부회장 - 건강보험정책심의위원회 위원 - 건강보험분쟁조정위원회 위원
	오수석	남	- 대한한의사협회 부회장 - 건강보험정책심의위원회 위원 - 민주평화통일자문회의 자문위원

직위	성명	성별	주요경력
비상임이사	박인춘	남	- 대한약사회 상근부회장 - 동국대 약학대학 겸임교수 - 한국에프디시법제학회 부회장
	황병관	남	- 한국노동조합총연맹 상임부위원장 - 전국공공노동조합연맹 위원장 - 중앙노동위원회 근로자위원
	류기정	남	- 한국경영자총협회 상무 - 건강보험정책심의위원회 위원 - 한국장애인고용공단 비상임이사
	조윤미	여	- 소비자권익포럼 상임이사 - C&I소비자연구소 대표 - 녹색소비자연대 공동대표
	김미경	여	- 전국여성농민회총연합회 부회장 - 전국여성농민회총연합회 사무총장 - 전국여성농민회 경남연합 사무처장
	김덕수	남	- 국민건강보험공단 기획상임이사 - 국민건강보험공단 서울강원지역본부장 - 국민건강보험공단 경인지역본부장
	김현주	남	- 보건복지부 건강보험정책국장 - 보건복지부 보건료정책관 - 보건복지부 대변인

건강보험심사평가원 이사회 운영

심사평가원은 정기적으로 이사회를 개최하고 있으며 구성원 과반수 출석으로 개의하고 구성원 과반수 찬성으로 의결합니다. 2019년에는 여성 대표성 제고를 위해 임원 추천 위원회의 규정을 개정하였고, 전문영역별 소위원회를 구성하였습니다. 2020년에는 이사회 운영체계 재정비를 통한 이사회 활성화를 추진하고, 비상임이사의 경영참여 확대를 위한 운영 프로세스를 개선하였습니다. 이에 따라 이사회 운영 횟수가 1회 증가하였고, 비상임이사의 참석률 또한 증가하였습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
이사회 개최	회	13	10	11
이사회 참석률	상임이사	100	100	100
	비상임이사	93	82.8	99.9
	전체	94.8	88.7	99
경영제언 반영률		100	100	100

시민참여위원회

심사평가원은 의료이용자 눈높이에 맞추기 위한 소통창구 역할을 중요히 여기고 있습니다. 시민 참여위원회는 그 소통 창구로서 핵심 현안과 과제를 발굴하고 지역문제를 해결하고 발전시키는데 기여하고 있습니다. 2020년에는 총 5회 개최돼 13개 안건을 다루었으며 시민 소통 활성화를 위해 노력하였습니다. 위원회는 비급여 가격정보 관련 국민 설문조사와 시민참여위원회의 의견을 반영, 2021년 비급여 공개 대상 항목(615개)을 선정하였고, 앞으로도 지속적인 운영을 통해 시민들의 의견을 반영, 개선을 이루어나갈 것입니다.

구분	단위	2018	2019	2020
위원회 진행	회	2	4	5
안건	개	4	13	13

국민참여열린경영위원회

심사평가원은 2018년 국민참여열린경영위원회를 출범시켰고, 2019년 전국으로 확대, 영상회의 등 비대면 국민소통채널을 병행하고 공공기관 공동 시민참여혁신단을 구성하였습니다. 국민참여열린 경영위원회는 국민의 참여와 협력을 통해 지역경제를 활성화하고 일자리 창출 및 윤리 경영 실천 등 국민을 위한 공공기관으로서의 사회적가치를 실현하고자 합니다. 또 위원회는 국민 삶의 질 제고를 위한 심사평가원의 혁신계획 수립, 혁신과제 발굴, 중기경영목표 수립 등에 국민의 의견을 모아 조언하는 역할도 수행하고 있습니다. 위원회는 소비자단체, 시민단체, 사회복지단체 등으로 구성되어 있으며 2019년 12회, 2020년 17회 진행되었습니다.

구분	단위	2018	2019	2020
위원회 진행 횟수	회	2	12	17

윤리경영

심사평가원은 국민과 의료기관 모두로부터 신뢰받고자 합니다. 따라서 청렴 HIRA 구현, 청렴 문화 확산을 위해 윤리경영 비전을 수립하고, 국정 과제의 안정적인 이행과 예산기준 개정 등 기관 운영 투명성을 제고하며, 내부 견제 시스템을 강화하는 등 여러 노력을 기울이고 있습니다.

윤리경영실천지수

구분	단위	2018	2019	2020
윤리경영 실천지수	점	90.7	89.5	90.9
윤리경영 제도 및 시스템		90.4	89.1	90.7
사회적 책임 이행		91.3	90.1	91.1
임직원 개인별 부패 경험 및 윤리의식		89.2	90.2	90.9

부패평가

구분	단위	2018	2019	2020
종합청렴도	등급	2	3	3
부패방지 시책 평가		2	3	2

※평가 주체 기관 : 국민권익위원회

반부패 익명신고시스템 운영

심사평가원은 공직비리신고 활성화 및 청렴한 조직 문화 정착을 위한 반부패 익명신고시스템을 운영하고 있습니다. 심사평가원은 익명신고시스템을 통해 부패행위에 대한 공무원과 시민의 감시 기능이 강화되고, 공직 사회의 부정과 비리가 사전 예방되는 등 내부 통제 및 부정부패 방지 효과가 나타나기를 기대하고 있습니다.

윤리경영위원회

심사평가원은 국민 참여 중심과 실질적 정책 참여 중심으로 윤리경영위원회를 개편하여 운영하고 있습니다. 연 1회 정기회의와 안건 발생 시 수시회의로 나뉘어 있으며, 기존 윤리헌장을 제정 및 개정하여 정책결정 사항 외 윤리경영 실천과 확산 관련 다양한 안건을 추가 발굴하기 위해 노력하고 있습니다.

재무정보

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

구분	단위	2018 결산	2019 결산	2020 결산
요약 재무상태표				
자산	유동자산	217,562	153,153	196,067
	비유동자산	339,014	507,066	448,166
	자산총계	556,576	660,219	644,233
부채	유동부채	46,119	66,324	43,059
	비유동부채	103,969	128,116	141,728
	부채총계	150,088	194,440	184,787
자본	자본금	177,841	213,621	326,333
	기타	228,647	252,158	133,113
	비지배지분	-	-	-
	자본총계	406,488	465,779	459,446
부채비율	%	36.9	41.7	40.2

구분	단위	2018 결산	2019 결산	2020 결산
요약 포괄손익계산서				
영업수익		364,201	453,505	406,265
순매출		364,201	453,505	406,265
영업비용		352,752	391,683	408,136
영업이익(손실)		11,449	61,822	(1,871)
기타수익		253	707	725
기타비용		-	-	-
기타이익(손실)		563	671	(1,641)
금융수익	백만 원	5,202	5,226	2,332
금융원가		121	131	68
지분법대상기업관련 이익 등		-	-	-
법인세비용차감전 순이익(손실)		17,346	68,295	(523)
법인세비용(수익)		1,208	296	(485)
당기순이익(손실)		16,138	67,999	(38)
기타포괄손익		(6,823)	(8,708)	(6,295)
총포괄손익		9,315	59,291	(6,333)
매출액순이익률	%	4.4	15	0
자기자본회전율		90.6	104	87.8



GRI Standards Index

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

지표	설명	페이지
GRI Standards - Universal Standards(GRI 100)		
GRI 102:	102-1 조직 명칭	11
조직 프로필	102-2 대표 브랜드, 제품 및 서비스	12
	102-3 본사의 위치	11
	102-4 사업 지역	11
	102-5 소유 구조 특성 및 법적 형태	11
	102-6 대상 시장(지역별 구분, 사업 분야, 고객수익자 유형)	11-12
	102-7 보고 조직의 규모	11
	102-8 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	46
	102-9 조직의 공급망	12
	102-10 조직 및 공급망의 중대한 변화	해당없음
	102-11 사전예방 원칙 및 접근	13, 52-54
	102-12 외부 이니셔티브	58-59
GRI 102: 전략	102-14 CEO 메시지	2-3
GRI 102:	102-16 가치, 원칙, 표준, 행동강령	54
윤리 및 청렴성		
GRI 102:	102-18 지배구조	52
거버넌스	102-19 권한 위임	52-53
	102-22 최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	52-53
	102-23 최고의사결정기구 의장	52
	102-24 최고의사결정기구 추천 및 선정	53
	102-25 이해관계상충	52-53
	102-26 목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고의사결정기구의 역할	52
GRI 102: 이해	102-40 참여한 이해관계자 그룹 목록	14, 51
관계자 참여	102-41 단체 교섭 적용 대상 직원 비율	49
	102-42 참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	14
	102-43 이해관계자 참여 방식	14
	102-44 이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	14

지표	설명	페이지
GRI Standards - Universal Standards(GRI 100)		
GRI 102:	102-45 주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작회사를 비롯한	11
보고서 관행	보고 조직의 조직 구조	
	102-46 보고 내용 정의 프로세스	14
	102-47 보고 내용 정의 프로세스에서 확인된 중요성 측면	14
	102-48 이전 보고서 정보의 수정	해당사항 없음
	102-49 보고의 변화	14
	102-50 보고 대상 기간	About This Report
	102-51 최근 발간 보고서 연도	About This Report
	102-52 보고 주기	About This Report
	102-53 보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	About This Report
	102-54 GRI Standards 적용 옵션	About This Report
	102-55 GRI Index	56-57
	102-56 제 3자의 검증	60
GRI 103:	103-1 Material Topic과 그 경계에 대한 설명	14
경영 접근법	103-2 경영접근법과 그 구성 요소	13
	103-3 경영 방식 평가	16,20,24,28
GRI Standards - Economic Performance(GRI 200)		
GRI 201:	201-1 직접적인 경제가치의 창출과 분배	55
경제성과		
GRI 203:	203-1 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	16-37
간접경제성과	203-2 중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	25-26,30,43-45
GRI 204:	204-1 지역 공급업체에 대한 지출	37, 48
조달관행		
GRI 205: 반부패	205-1 부패 및 중대한 리스크로 평가된 사업장 수 및 비율	54
	205-2 반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	54
	205-3 확인된 부패사건과 이에 대한 조치	54



CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

지표	설명		페이지
GRI Standards- Environment Performance(GRI 300)			
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내 직접 에너지 소비	40-41
	302-2	조직 외 에너지 소비	41
GRI 303: 용수	303-1	공급원별 취수량	41
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량	41
	305-2	간접 온실가스 배출량	41
	305-5	온실가스 감축	41
GRI 307: 환경 고충처리제도	307-1	환경법규 위반으로 부과된 금액 및 제재건수	위반사항 없음
GRI Standards- Social Performance(GRI 400)			
GRI 401: 고용	401-1	신규채용과 이직	46
	401-3	성별에 따른 육아휴직 후 복귀비율	47
GRI 403: 산업 안전보건	403-9	산업재해율	47
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	47,50
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	27
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	27
GRI 405: 다양성 과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	46
GRI 406: 비차별	406-1	차별 사건 수와 이에 대한 시정 조치	해당사항 없음
GRI 412: 인권평가	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	50-51
	412-3	인권 조항 또는 인권 심사 시행을 포함한 주요 투자 협력과 계약	50-51
GRI 418: 고객 정보 보호	418-1	고객 개인정보 보호 위반 및 고객 정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	위반사항 없음

지속가능경영 이니셔티브

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

UN Sustainable Development Goals



UN은 인류가 직면한 경제, 환경, 사회 이슈에 대응하고 전 세계가 함께 지속가능한 발전을 실현하기 위해 17개의 목표와 169개의 세부목표로 구성된 UN Sustainable Development Goals(UN SDGs)를 제시하였습니다. 이에 심사평가원은 UN이 발표한 17개의 목표를 달성하고자 사회적가치 창출 활동을 실시하고 있으며 특히 8개의 목표 달성에 집중하고 있습니다.

SDGs 목표	HIRA의 활동	SDGs 목표	HIRA의 활동
Goal 1 모든 형태의 빈곤종결	- 저소득계층, 독거노인 후원 및 자립지원 - 김장김치 나누기 행사로 소외계층 후원 - 설·추석명절 노사공동 지역사회 나눔행사	Goal 5 양성평등 달성과 모든 여성과 여아의 역량강화	- HIRA 내부 각종위원회 여성위원·위원장 비율 - 여성참여 확대 등 양성평등 정책 운영
Goal 2 기아해소, 식량안보와 지속가능한 농업발전		Goal 8 지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장	- 보건의료분야 일자리 창출 등 민간일자리 창출지원 - 노인, 노숙자 협업 사업 등 고용약자 일자리 창출 - 교육 멘토링을 통한 취업기회 마련 및 사회적경제 기업의 안정적 진입 도움
Goal 3 건강 보장과 모든 연령대 인구의 복지증진	- 보장성 강화를 통한 국민 부담 감소 - 제주 우도 의료취약계층 대상 이동 편의 제공 사업	Goal 10 국가 내, 국가 간의 불평등 해소	- HIRA 창업 인큐베이팅 시스템을 통한 스타트업 창업 지원 - 사회적 기업 제품 및 중소기업 제품 우선구매 - 바레인 HIRA 시스템 수출로 국제사회 보건의료체계 주도
Goal 4 양질의 포괄적인 교육제공과 평생학습기회 제공	- 강원지역 대학생 대상 빅데이터 교육 - 보건의료산업업체 맞춤형 컨설팅 및 아카데미 운영	Goal 13 기후변화에 대한 영향방지와 긴급조치	- 친환경 사옥 건립 및 친환경 자동차 사용 - 폐기물 및 전기 저감 노력 등 기후 변화 대응



한국거래소(KRX) ESG 정보 공개 권고 지표

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

구분	항목	지표	보고페이지
조직(G)	ESG 대응	경영진의 역할	52-53
	ESG 평가	ESG 위험 및 기회	39-54
	이해관계자	이해관계자 참여	14,51
환경(E)	온실가스배출	직접 배출량(Scope 1)	41
		간접 배출량(Scope 2)	41
		배출 집약도	해당사항 없음
	에너지 사용	직접 에너지 사용량	40
		간접 에너지 사용량	40
		에너지 사용 집약도	해당사항 없음
	물 사용	물 사용 총량	40
	폐기물 배출	폐기물 배출 총량	41
	법규 위반·사고	환경 법규 위반·사고	위반사항 없음
사회(S)	임직원 현황	평등 및 다양성	46
		신규 고용 및 이직	46
		청년인턴 채용	46(일부)
		육아휴직	47
	안전·보건	산업재해	47-48
		제품안전	해당사항 없음
		표시·광고	해당사항 없음
	정보보안	개인정보 보호	50
	공정경쟁	공정경쟁·시장 지배적 지위 남용	해당사항 없음

제3자 검증의견서

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

2020 HIRA 지속가능경영보고서 독자 귀중 한국경영인증원(KMR)은 2020 HIRA 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 건강보험심사평가원 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

건강보험심사평가원은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 KMR 글로벌경영위원회의 SRV1000 지속가능경영보고서 검증기준을 적용했으며 제한적 보증의 검증을 수행했습니다. 즉, 검증팀은 중요성, 이해가능성 원칙의 준수 여부를 평가했으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
 - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)
 - 경제성과(Economic Performance): 201-1
 - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2
 - 조달관행(Procurement Practices): 204-1
 - 반부패(Anti-Corruption): 205-1, 205-2, 205-3
 - 에너지(Energy): 302-1, 302-2
 - 용수(Water): 303-1
 - 배출(Emissions): 305-1, 305-2, 305-5
 - 환경 규제준수(Environmental Compliance): 307-1
 - 고용(Employment): 401-1, 401-3
 - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403-9
 - 훈련 및 교육(Training and Education): 404-1, 404-2, 404-3
 - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1
 - 차별금지(Non-Discrimination): 406-1
 - 인권평가(Human Rights Assessment): 412-2, 412-3
 - 고객개인정보보호(Customer Privacy): 418-1

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 건강보험심사평가원의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증 기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 건강보험심사평가원과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 건강보험심사평가원의 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증 범위에 포함된 상기 데이터가 적절하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

- **중요성** 건강보험심사평가원 지속가능경영보고서는 조직이 운영하는 모든 중요한 보고경계를 포함하고 있으며 구체적인 장기적인 지속가능경영 전략 및 목표를 제시하고 있습니다. 건강보험심사평가원은 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈 또는 중대한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.
- **이해가능성** 건강보험심사평가원 지속가능경영보고서는 지속가능성 맥락에서 작성되어 중대성 평가를 통해 확인된 지속가능성 이슈들에 대해 목표를 제시하고 중요 이슈의 선정 배경과 경영접근방식을 제시하고 있습니다. 그리고 성과지표를 구체적이고 비교가 용이한 방법으로 기술하고 있다고 판단됩니다.
- **신뢰성** 검증과정에서 심사팀은 일부 데이터 및 정보에 대한 오류를 발견하였으며 건강보험심사평가원은 최종 보고서 발행 전 이를 수정하였습니다. 보고서에 실린 데이터 및 정보는 정확하고 신뢰성 있게 기술되었다고 판단되며, 중요한 이해관계자 이슈에 대한 건강보험심사평가원의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

지속가능경영 개선을 위한 제언

한국경영인증원은 건강보험심사평가원이 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 건강보험심사평가원은 20년간의 주요성과와 업 특성을 반영한 ESG 중장기 목표 및 성과를 상세히 보고하고 있습니다. 또한 코로나19에 대한 통계 및 대응체계 등을 간결하게 표현하여 보고 내용의 이해도를 높이고 있습니다. 향후, 가능한 범위 내에서 모든 정량적 성과를 3개년 데이터로 보고하여 비교가능성을 높이고, 경제적 성과에 대한 경영접근 방식(Management Approach)의 분석 및 기술을 강화하여 보고서의 완전성을 제고시키길 바랍니다.

검증의 독립성

한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 건강보험심사평가원의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

한국경영인증원
Korea Management Registrar

SRV1000
Sustainability Committee Assurance

2021. 4. 1 대표컨설턴트



주요 수상내역

CEO 메시지

20년의 동행,
100년의 꿈

Overview

Value Adding
Activities

ESG
FACT BOOK

Appendix

대외 수상	주최(주관)기관
공공기관 통합공시 우수공시기관 선정	기획재정부
2019년 공공데이터 제공 운영실태 평가 우수기관 선정	행정안전부
한국산업의 서비스 품질지수(KSQI), 10년 연속 ‘한국의 우수 콜센터’ 선정	한국능률협회컨설팅
2020년 국가산업대상(고객만족 부문) 수상	산업통상자원부 산업정책연구원
보건의료분야 최초 IT서비스관리 국제표준(ISO20000:2018) 인증 획득	영국왕립표준협회
제33회 정보문화의 달 유공 국무총리 표창	과학기술정보통신부
2020년 불법마약류 퇴치 유공 식약처장 표창	식품의약품안전처
수원지원 안전보건경영시스템 국제표준인증	(주)ICR인증원
남녀고용평등 유공 우수기업 국무총리 표창	고용노동부
장애훈영신뢰기업(True Company) 금상 수상	고용노동부(한국장애인고용공단)
2020년 국가통계 개발·개선 통계청장 표창	통계청
2020년도 하반기 적극행정 우수사례 경진대회 우수상 수상	보건복지부
2020 대한민국 SNS 대상 ‘최우수상’ 수상	한국소셜 콘텐츠진흥협회
원주시 사회공헌 기여 지역사회공헌 감사패 수상	원주시사회복지협의회
보건의료분야 결합전문기관 최초 지정	보건복지부
2020년 결핵예방의 날 유공 장관 표창	보건복지부
2020년 행정안전부 주민등록전산자료 이용기관 점검 우수사례 선정	행정안전부
대한민국 IT서비스 혁신 대상 학회장상	한국IT 서비스 학회
2020 올해의 SNS ‘최우수상’ 수상	한국소셜콘텐츠진흥협회
제8회 범정부 창업경진대회 왕중왕전 ‘최우수상(국무총리상)’ 및 우수상(중소벤처기업부 장관상)’ 수상	행정안전부
제34회 약의 날 보건복지부 장관 표창	보건복지부
2020년 약물감시 유공 식약처장 표창	식품의약품안전처
2020년 CEO 명예의 전당(서비스혁신 부문) 수상	산업통상자원부 산업정책연구원

대외 수상	주최(주관)기관
국가품질경영대회 국가품질혁신상(서비스혁신부문) ‘대통령상’ 수상	산업통상자원부 국가기술표준원
2020년 기술사업화 유공 장관 표창	산업통상자원부
보건복지 분야 최초 개인정보보호 국제표준(ISO27701) 인증 획득	국제표준기구(ISO)
CSR필름 페스티벌 사회가치부문 보건복지부 장관상 수상	이투데이
2020년 공공저작물 이용활성화 우수상 수상	문화체육관광부
지역사회공헌 인정기관 선정	보건복지부
지역문제해결 플랫폼 유공 장관 표창	행정안전부
인사혁신 우수사례 경진대회 동상 수상	인사혁신처
2020년 ICT 기반 의료정책 유공 장관 표창	보건복지부
강원혁신도시 혁신우수사례 경진대회 ‘대상’ 수상	강원도
KS-CQI(콜센터품질지수) 7년 연속 ‘공공부문 우수콜센터’ 선정	한국표준협회
대한민국 ICT Innovation Awards 장관 표창	과학기술정보통신부
2020년 신종감염병 생물테러 대응 유공 장관 표창	질병관리청
2020 안전혁신대상 2년 연속 대상 수상	한국서비스경영학회 한국혁신 연구원
2020년 행정정보 공동이용 활성화 유공 장관 표창	행정안전부
2020년 ICT 기기산업 발전 유공 장관 표창	과학기술정보통신부
2020년 의약품 유통 및 의료기기 투명화 유공 장관 표창	보건복지부
2020년도 국가정보화 유공 장관 표창	과학기술정보통신부
강원도 노인일자리 사업 표창	강원도청
강원도 혁신도시 조성 및 발전 유공 도지사 표창	강원도청
2020년 광주광역시 우수 지역사회공헌활동 인정 감사패 수상	광주 송광종합사회복지관
광주지원 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 취득	안전보건공단
ARS 운용 공공기관부문 최고 우수기관 선정	과학기술정보통신부
코로나19 감사패 수상	전국재해구호협회



QR 코드를 스캔하면
음성과 영상이 재생됩니다.



본 보고서는 디자인, 인쇄과정에서 발생하는 환경오염과 자원낭비를 최대한 줄이기 위해
디자인 시 별색 지양, 인쇄공정 시 코팅 공정을 지양하고 콩기름 잉크를 사용하였습니다.