

건강보장 40주년 기념 국제심포지엄

심사평가체계의 국제협력 경험과 시사점

2017. 6. 20.

국제협력단장 류종수



1. Universal Health Coverage

Universal Health Coverage

제 70차 UN총회 (2015.9.15.)

UN은 전세계 지속가능개발 실현을 위한 **국제사회 공동 목표**,
“**지속 가능한 개발목표**(SDGs: Sustainable Development Goals)” 채택



- 2015년 9월, UN의 193개 회원국 정상들이 모여 SDG 채택
- 2000~2015년 추진해온 새천년개발 목표(MDGs: Millennium Development Goals) 승계
- SDG는 향후 **15년 간**(2016~2030) 국제개발협력의 지침이 될 예정

Universal Health Coverage

새천년 개발목표(MDGs) (2000~2015)



- 지구촌 빈곤 근절과 삶의 질 향상을 목표로 한 8가지 개발목표
- 2000년 채택된 이후, 2001년부터 2015년까지 진행
- 건강 관련 MDG 목표(MDG 4, 5, 6)에만 2천억 달러가 투자된 것으로 평가

Universal Health Coverage

지속가능한 개발목표(SDGs) (2016~2030)

SDGs의 17개 목표(goals) 및 169개 세부목표



목표 3: 건강과 웰빙
(Good health and wellbeing)

...

세부목표 3.8: 보편적 건강보장
(UHC, Universal Health Coverage)

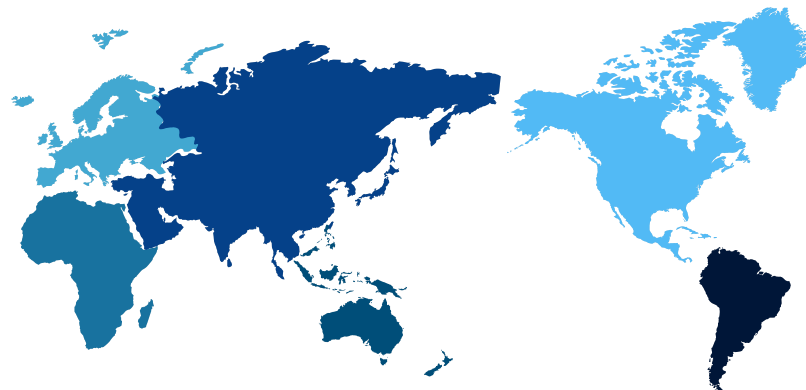
"Billions to Trillions"

- World Bank는 SDG 달성을 위해 연간 2조 4천억 달러의 추가 투자가 필요할 것으로 추산

Why is the world paying attention to HIRA?

전 세계 보편적 건강보장(UHC) 달성 위한 핵심수단으로
대한민국의 "건강보험제도"와 심평원의 "보건의료지출관리시스템" 주목

Total
1,298



113
Europe

642
Asia

142
Africa

235
Middle East

44
North America

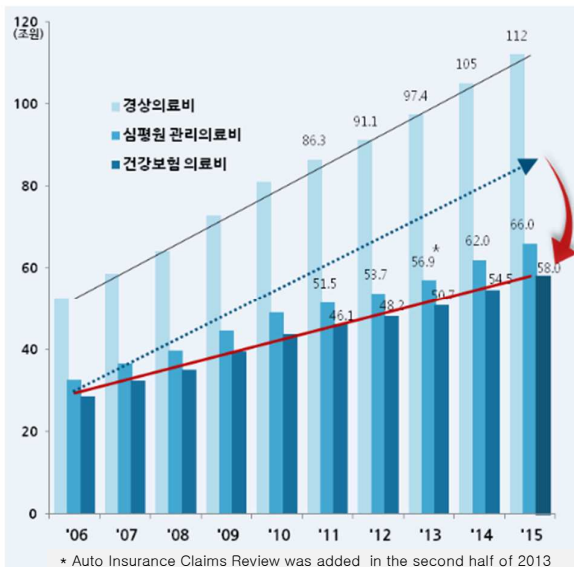
120
South America

2
Oceania

Why is the world paying attention to HIRA?

"Value-based efficient healthcare expenditure management

Strategic Commissioning Organization, HIRA

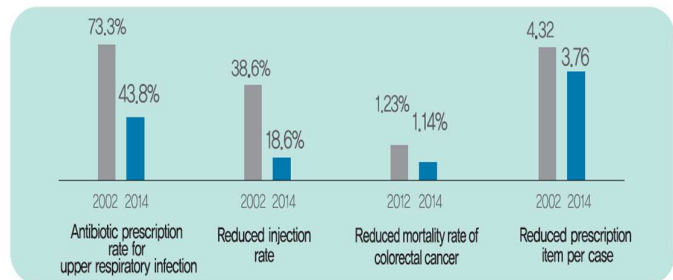


Level of Healthcare and Service Quality in Korea

- Achieve and maintain **high health outcomes** with **low healthcare spending**

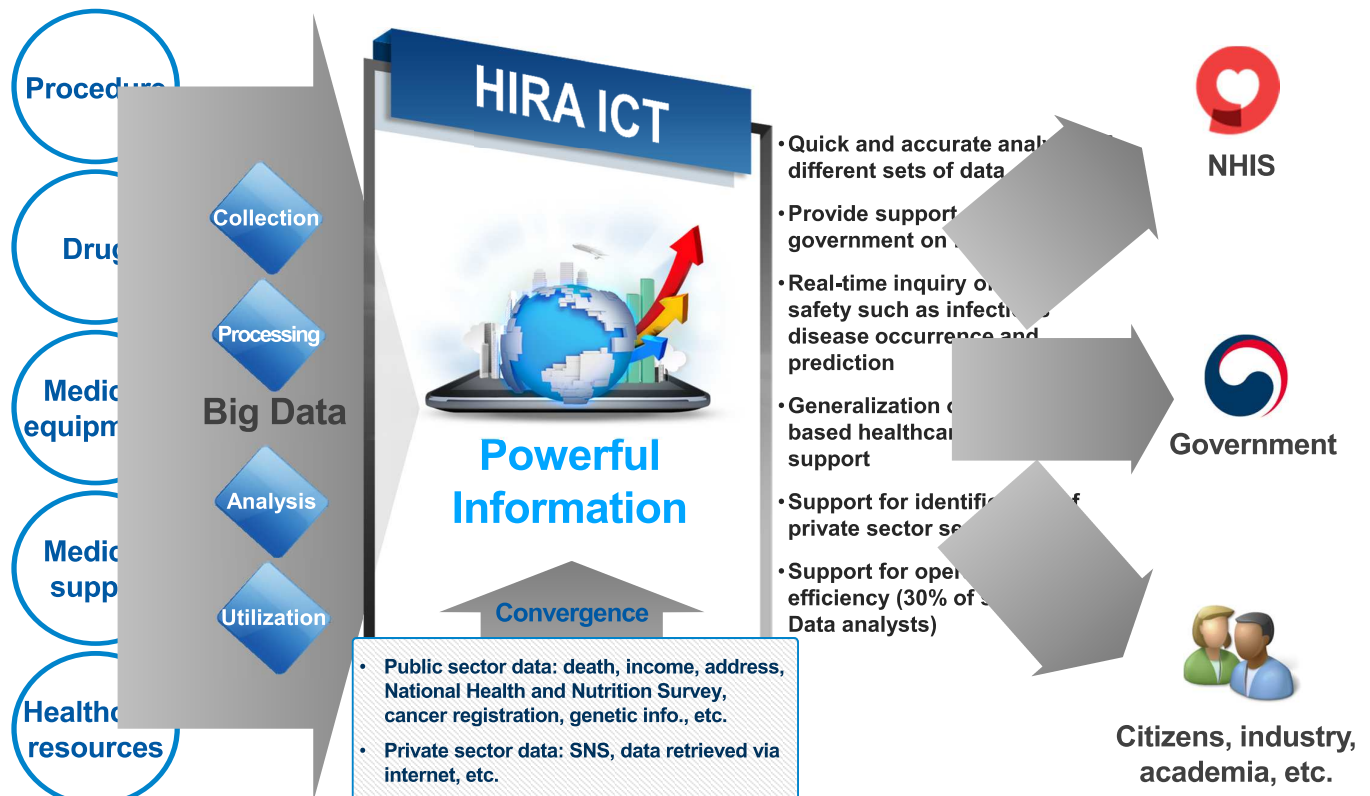
Indicator	Korea	OECD average
Life expectancy (year)	81.3	80.2
Total health expenditure of % GDP	7.2	9.3

- Improve **quality of services** by connecting claim review with quality assessment



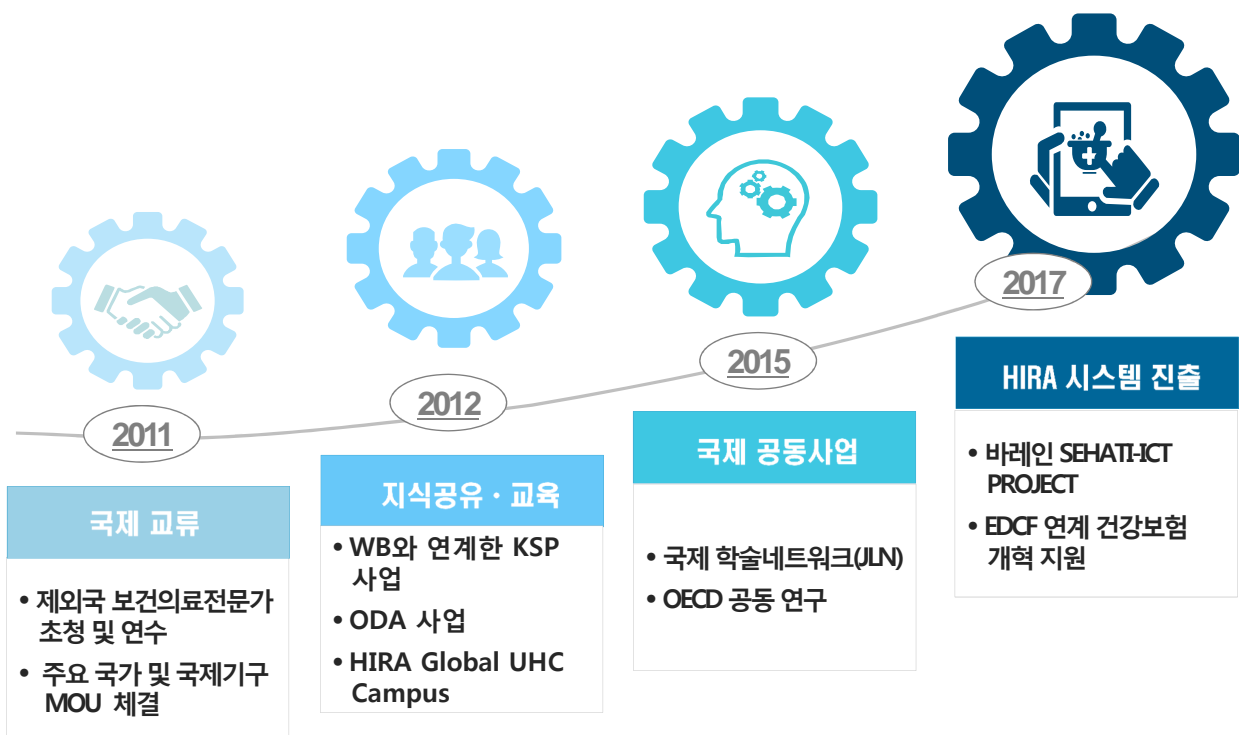
Why is the world paying attention to HIRA?

※ HIRA has the system to collect healthcare data from all providers in Korea!



2. HIRA 국제협력 경험과 성과

HIRA 국제협력 모델



국제교류 확대



지식공유 · 교육 강화

HIRA Global UHC Campus

심평원, 건보공단 공동 국제연수과정 운영

- ▶ 국제연수과정 운영: 한국 건강보험제도의 성공적 운영 경험 공유를 통한 개발도상국의 제도 도입 지원
 - 매년 15개국 30여명 참여



보건의료제도 관련 학술행사 개최

- ▶ 보건의료정책의 주요 현안을 주제로 주요국 및 국제기구 전문가를 초청하여 관련 지식 및 경험 공유를 통한 근거기반 정책수립의 기회로 활용
- ▶ 국제심포지엄 개최(매년)



지식공유 · 교육 강화

국제기구와 공동연구: 세계은행, 기획재정부 수출입은행 공동 지식공유 프로그램(KSP)

HIRA-KSP 활동 현황

- 인도네시아(2014) : 건강보험제도 개선을 위한 정보화 활용 지원 사업
- 페루(2015) : ICT를 활용한 전략적 국민 의료비 지출 관리 방안 마련
- 콜롬비아(2016~) : 의료서비스평가 및 재정관리 제도 개선 지원
(질평가, 상대가치제도, 재정관리, 보건계정, ICT 분야 컨설팅)

지식공유 · 교육 강화

ODA 사업: 중점협력국가 대상

*ODA: Official Development Assistant

건강보험정책협력 사업- 가나사례

- 가나 건강보험 정책 컨설팅(2013~2017)
 - 청구 및 청구자료 활용, 심사기준 및 방법에 대한 컨설팅 제공
 - 컨설팅 세부 내용 : 심사지표 및 Rule & triggers,
전산심사, 현지조사 및 사후관리



⇒ HIRA의 자동점검과 기재점검 기술을 적용한 청구프로그램 개발
(Claim-IT)

국제 공동사업 추진: Joint Learning Network(JLN)

Joint Learning Network (JLN) Medical Audit Collaborative



Mar 6th, 2016 in Seoul, Korea

Project Name Medical Audit Collaborative

Members 23 Country representatives

Project Duration 12 months

Objectives

- Improve the medical audit systems of participating countries through joint with practitioners working on MA systems in different countries
- development of Medical Audit Toolkit

* MOU with Rockefeller foundation(2015)

개별국가 심사평가 시스템

Columbia

Ghana

India

Indonesia

Kenya

Malaysia

Nigeria

Philippines

Korea

심사평가 전문협의체



심사평가매뉴얼

공동학습을 통한 참여국가 주도하에 개발

“Localization”

Knowledge dissemination and work plans tailored to each country

* HIRA and WBG are discussing additional joint projects in India and the Philippines.

국제 공동사업 추진: Joint Learning Network(JLN)

Overview of the Medical Audit Toolkit

Input

Medical Audit System

Goal: Quality Improvement and Financial Sustainability

Components

Quality improvement - Customer satisfaction - Financial sustainability - Financial risk protection - Fraud detection - Equity - Effectiveness - Efficiency

Structural preconditions to enable the Medical Audit System

Governance - Administration - Human Resources - Capacity Building

Indicators and Rules

Indicator:
Measurable variables for goals

Rules: Definition of triggers

Triggers for Medical Audits

Trigger leading to a specific action

Activities for Scrutiny

Claim review

Investigations:
-Onsite (administrative/clinical)
-Offsite

Clinical verification

Actions

Cost mediation
Information provision
Administrative/legal measures
Quality improvement measures
Who will take these actions?

Outcomes

Links with overall definition
Continuous quality improvement
Financial sustainability

Process

Claims and Review Data
Quality Assessment Data

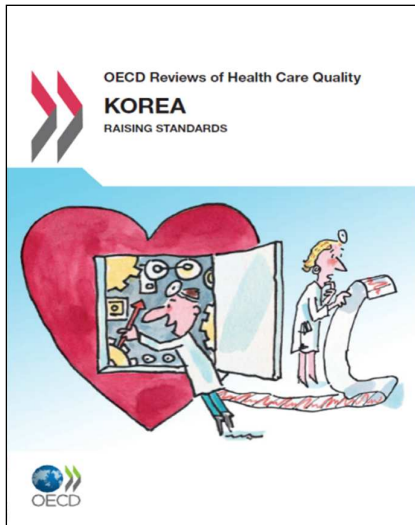
Data Source

Opinion/ Grievances by citizens, administration, government, medical association, provider staff

Outcome

국제 공동사업 추진: OECD와 공동연구

분야별 연구내용



<OECD 보건의료 질 평가: 한국편>

1) Health Care Quality Indicator (HCQI) Project

- 국가간 비교 가능한 보건의료 질 지표 개발에 참여
⇒ 환자안전, 일차의료 약제처방률 등

2) Systems of Health Accounts

- OECD 국가의 의료비 지출 현황 비교를 위한 자료 제공
⇒ 의약품, 의료비 지출액 등

3) Health Data

- OECD 국가의 의료자원 현황 비교를 위한 자료 제공
⇒ 의료기기 보유대수, 의사 수 등

HIRA 시스템 수출 : Bahrain SEHATI-ICT Project

Bahrain National Health Insurance System Reform Joint Project



Mar 6th, 2016 in Seoul, Korea

Project Name Bahrain SEHATI-ICT Project

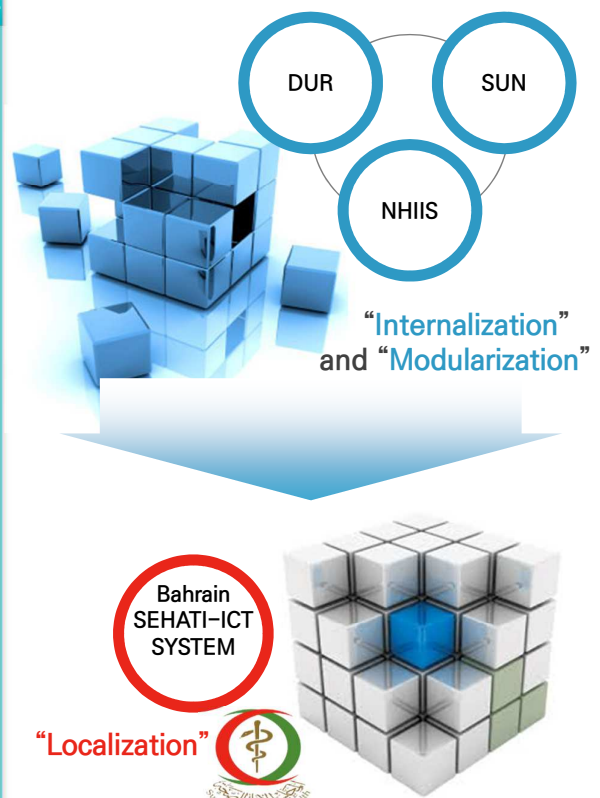
System Name SEHATI-ICT System

- DUR (Drug Utilization Review)
- NHIIS (National Health Insurance Information System)
- SUN (Smart Utilization of NEMR)

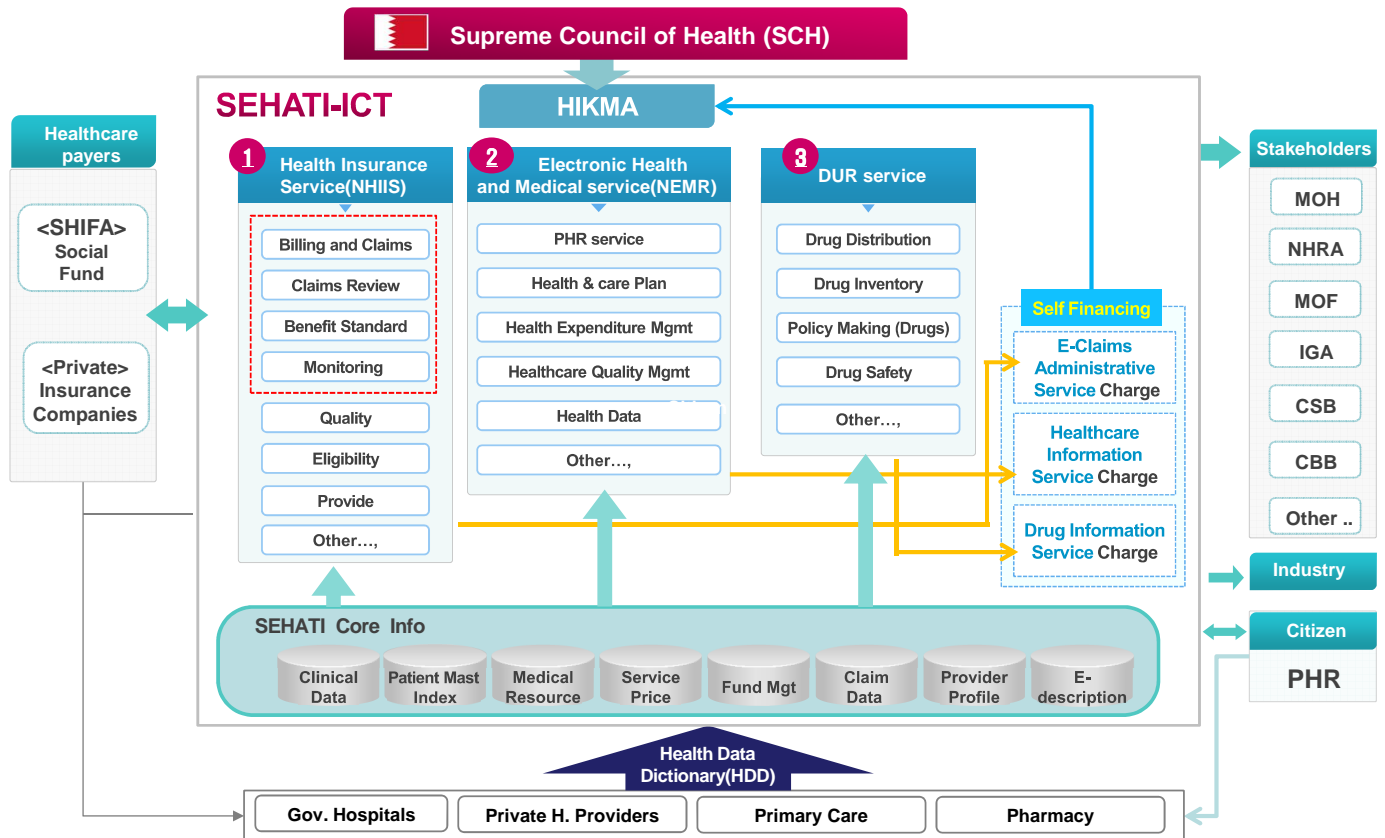
*NEMR: National Electronic Medical Records

Project Duration 32 months

*26 months of system establishment + 6 months of stabilization support



HIRA 시스템 수출 : Bahrain SEHATI-ICT Project



향후 HIRA 국제협력 사업 방향

> 2가지 방향의 HIRA 국제협력 사업

1. HIRA 시스템의 직접 수출: **바레인 사례**

- 모듈화된 HIRA 시스템을 통해 상황에 적합한 맞춤형 보건의료시스템 구축 지원
- ICT 기반의 시스템을 직접 수출로 각 국 보건의료 개혁 인프라 구축

2. 정책 컨설팅 & 자체 개발 지원: **가나 사례**

- 정책 컨설팅을 통한 대상 국가의 보건의료 제도 환경 분석 및 개선 필요점 도출
- 대상국의 정치·경제 환경을 고려하여 시스템을 단계적으로 구축 할 수 있는 로드맵 제시

3. 시사점



국제협력 사업의 교훈

- > 한국의 심사·평가 체계 및 IT시스템에 대한 각국의 관심과 열정 확인
→ 국제사회의 요구에 적극적 대응 필요
- > HIRA와의 공동사업이 각 국가의 보건의료 개혁의 trigger가 됨
→ 보건의료 심사평가 분야 리더로서 지속적인 학습 및 발전 필요
- > 국제협력 상호간 실질적 효과를 얻기 위한 구체적이고 지속적인 협력
→ 협력분야 세분화(step by step) 또는 구체화(unit by unit) 필요

국가	Medical Audits Toolkit 협력 경험
가나	HIRA 지침에 기반한 e-claim 데이터 베이스 개선 및 개혁
케냐	독립적인 보건 당국의 중요성에 대한 이해 관계자와의 공동 인식을 통해 HIRA와 같은 보건당국의 설립 계획 중.
말레이시아	MAC 툴킷을 활용하여 의료심사시스템(청구)을 개혁하고 MAC를 전반적인 국가건강보험 정책 수립 도구로 사용
필리핀	보건의료 데이터 거버넌스·고품질 작업: 데이터 부정확성 해결 및 표준화 및 위생 처리

국제협력사업 향후 과제 – (1) 국제협력을 위한 조직적 역량강화

> 글로벌 역량 강화

- HIRA의 조직적 역량이 영어에 한정 → 스페인어, 아랍어 등에 한계
→ 다양한 언어에 대한 준비(인력, 자료 등)하여 비영어권 국가사람들과도 원활하게 협력할 수 있도록 노력
- HIRA의 경험을 효과적으로 전달하기 위한 컨설팅 역량 필요
→ 국제협력사업은 HIRA의 경험 및 지식 기반의 컨설팅의 비중이 큼

> HIRA의 집단지성 publication 필요

- HIRA 시스템 및 한국의 정책사례 등을 세계 각국에서 literature evidence로 삼을 수 있도록 국제저널 게재, 국제공동연구, 학회발표 등 노력이 필요

국제협력사업 향후 과제 – (2) 지속 발전하는 HIRA시스템

> HIRA시스템에 국제 표준 도입

- HIRA 시스템은 국제 표준과 다소 상이 → 국제협력의 장애물이 되기도 함
⇒ 표준의학용어체계(SONOMED-CT), 표준통신규약(HL7) 등 국제표준 적용 필요

> 인공지능, 클라우드 시스템 등 신기술에 대한 고민

- 국제 보건의료환경과 IT 기술은 지속적으로 발전하고 있음
- IT 기술 발전의 추세를 반영한 HIRA 시스템 개선 필요
⇒ UHC를 선도하는 선구자로서 향후 청사진 제시

국제협력사업 향후 과제 – (3) HIRA시스템의 모듈화

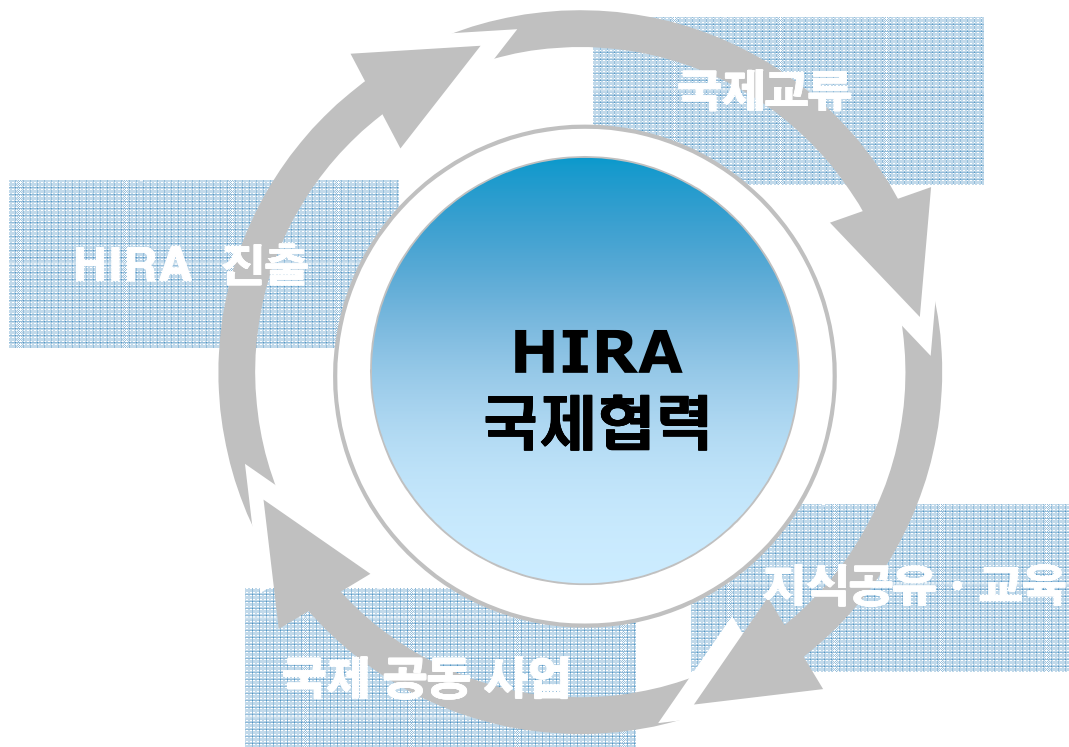
> HIRA시스템의 단계적 모듈화

- HIRA 시스템은 다양한 업무를 수행하기 위한 복잡한 기능의 거대한 시스템임
- 구성 시스템 중 국가별 필요 분야가 다르므로 HIRA의 시스템을 세부단위별로 모듈화하여 필요에 따른 맞춤형 상품화 필요

> HIRA시스템의 현지화(localization) 전략 필요

- 모듈화와 동시에 대상국의 언어, 정치·사회 환경 등을 고려한 현지화 하기 위한 커스터마이징 필요

HIRA 국제협력 사업의 선순환 체계



감사합니다.



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE