

건강보험심사평가원 개인정보 처리방침 신·구 대비표

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
6. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항  변경 (상략) ③ 심사평가원의 개인정보 제3자 제공 현황은 다음과 같습니다. 개인정보 제3자 제공 현황 다운로드 ↓ 개인정보 목적 외 제3자 제공 현황 바로가기  ※ 심사평가원의 개인정보 목적 외 제3자 제공 현황은 건강보험심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) → 기관소식 → HIRA소식 → 공지사항 → 검색창에 '개인정보 목적 외 이용 및 제공 내역'을 입력하여 확인할 수 있습니다. ※ 개인정보의 목적 외 제3자 제공 현황은 매달 2회 업데이트됨	6. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항  변경 (상략) ③ 심사평가원의 개인정보 제3자 제공 현황은 다음과 같습니다. 개인정보 제3자 제공 현황 다운로드 ↓ 개인정보 목적 외 제3자 제공 현황 바로가기  ※ 심사평가원의 개인정보 목적 외 제3자 제공 현황은 심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) → 기관소식 → HIRA소식 → 공지사항 → 검색창에 '개인정보 목적 외 이용 및 제공 내역'을 입력하여 확인할 수 있습니다. ※ 개인정보의 목적 외 제3자 제공 현황은 매달 2회 업데이트됨	· 문구 정비
8. 개인정보 처리 업무의 위탁에 관한 사항  (상략) ② 심사평가원의 개인정보 처리 업무 위탁 현황은 다음과 같습니다. 개인정보 처리 위탁 현황 다운로드 ↓ ※ 개인정보 처리 위탁 현황은 매달 업데이트됨	8. 개인정보 처리 업무의 위탁에 관한 사항  변경 (상략) ② 심사평가원의 개인정보 처리 업무 위탁 현황은 다음과 같습니다. 개인정보 처리 업무 위탁 현황 다운로드 ↓ ※ 개인정보 처리 업무 위탁 현황은 매달 1회 이상 업데이트됨	· 변경 박스 추가

- 1 -

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유																
③ 심사평가원은 개인정보 처리 업무 위탁으로 인하여 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같이 수탁자 관리·감독 및 교육을 실시하고 있습니다.	③ 심사평가원은 개인정보 처리 업무 위탁으로 인하여 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같이 수탁자 관리·감독 및 교육을 실시하고 있습니다.																	
<table><tr><td>수행 전</td><td>개인정보 처리 업무 위탁 여부 및 범위 결정, 수탁자 개인정보 보호 역량 평가, 개인정보 보호 계획 수립</td></tr><tr><td>계약 시</td><td>개인정보 처리 업무 위탁 계약서 작성, 개인정보 보호 서약서 징구, 개인정보 처리 업무 위탁 사전 점검, 개인정보 인수증 작성, 개인정보 처리 업무 위탁 내용 공개, (재위탁 시) 개인정보 처리 업무 재위탁 동의서 작성</td></tr><tr><td>수행 중</td><td>수탁자 대상 연 1회 이상 개인정보 보호 교육 실시, 개인정보 처리 업무 위탁 현황 점검</td></tr><tr><td>수행 후</td><td>개인정보 반환·파기 여부 점검 등 사후 관리</td></tr></table>	수행 전	개인정보 처리 업무 위탁 여부 및 범위 결정, 수탁자 개인정보 보호 역량 평가, 개인정보 보호 계획 수립	계약 시	개인정보 처리 업무 위탁 계약서 작성, 개인정보 보호 서약서 징구, 개인정보 처리 업무 위탁 사전 점검, 개인정보 인수증 작성, 개인정보 처리 업무 위탁 내용 공개, (재위탁 시) 개인정보 처리 업무 재위탁 동의서 작성	수행 중	수탁자 대상 연 1회 이상 개인정보 보호 교육 실시, 개인정보 처리 업무 위탁 현황 점검	수행 후	개인정보 반환·파기 여부 점검 등 사후 관리	<table><tr><td>수행 전</td><td>개인정보 처리 업무 위탁 여부 및 범위 결정, 수탁자 개인정보 보호 역량 평가, 개인정보 보호 계획 수립</td></tr><tr><td>계약 시</td><td>개인정보 처리 업무 위탁 계약서 작성, 개인정보 보호 서약서 징구, 개인정보 처리 업무 위탁 사전 점검, 개인정보 인수증 작성, 개인정보 처리 업무 위탁 내용 공개, (재위탁 시) 개인정보 처리 업무 재위탁 동의서 작성</td></tr><tr><td>수행 중</td><td>수탁자 대상 연 1회 이상 개인정보 보호 교육 실시, 개인정보 처리 업무 위탁 현황 점검</td></tr><tr><td>수행 후</td><td>개인정보 반환·파기 여부 점검 등 사후 관리</td></tr></table> 개인정보 처리 업무 위탁 관리 상태 점검 결과 바로가기  ※ 심사평가원의 개인정보 처리 업무 위탁 관리 상태 결과는 심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) → 기관소식 → HIRA소식 → 공지사항 → 검색창에 ‘개인정보 처리 업무 위탁 관리 상태 결과’를 입력하여 확인할 수 있습니다.	수행 전	개인정보 처리 업무 위탁 여부 및 범위 결정, 수탁자 개인정보 보호 역량 평가, 개인정보 보호 계획 수립	계약 시	개인정보 처리 업무 위탁 계약서 작성, 개인정보 보호 서약서 징구, 개인정보 처리 업무 위탁 사전 점검, 개인정보 인수증 작성, 개인정보 처리 업무 위탁 내용 공개, (재위탁 시) 개인정보 처리 업무 재위탁 동의서 작성	수행 중	수탁자 대상 연 1회 이상 개인정보 보호 교육 실시, 개인정보 처리 업무 위탁 현황 점검	수행 후	개인정보 반환·파기 여부 점검 등 사후 관리	· 위탁 관리 상태 점검 결과 바로 가기 생성
수행 전	개인정보 처리 업무 위탁 여부 및 범위 결정, 수탁자 개인정보 보호 역량 평가, 개인정보 보호 계획 수립																	
계약 시	개인정보 처리 업무 위탁 계약서 작성, 개인정보 보호 서약서 징구, 개인정보 처리 업무 위탁 사전 점검, 개인정보 인수증 작성, 개인정보 처리 업무 위탁 내용 공개, (재위탁 시) 개인정보 처리 업무 재위탁 동의서 작성																	
수행 중	수탁자 대상 연 1회 이상 개인정보 보호 교육 실시, 개인정보 처리 업무 위탁 현황 점검																	
수행 후	개인정보 반환·파기 여부 점검 등 사후 관리																	
수행 전	개인정보 처리 업무 위탁 여부 및 범위 결정, 수탁자 개인정보 보호 역량 평가, 개인정보 보호 계획 수립																	
계약 시	개인정보 처리 업무 위탁 계약서 작성, 개인정보 보호 서약서 징구, 개인정보 처리 업무 위탁 사전 점검, 개인정보 인수증 작성, 개인정보 처리 업무 위탁 내용 공개, (재위탁 시) 개인정보 처리 업무 재위탁 동의서 작성																	
수행 중	수탁자 대상 연 1회 이상 개인정보 보호 교육 실시, 개인정보 처리 업무 위탁 현황 점검																	
수행 후	개인정보 반환·파기 여부 점검 등 사후 관리																	

- 2 -

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
16 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항  변경 정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다. ① 개인정보의 열람 요구 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 다음의 경우에는 열람이 제한되거나 거절될 수 있습니다. 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 다. 공공기관이 다음에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무 - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무 - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무 - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무 ② 개인정보의 정정·삭제 요구	16 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항  변경 정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며, 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 전송 요구, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회, 자동화된 결정 거부·설명 요구 등을 요구할 수 있습니다. ① 개인정보의 열람 요구 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 다음의 경우에는 열람이 제한되거나 거절될 수 있습니다. 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 다. 공공기관이 다음에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무 - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무 - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무 - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무	· ‘개인정보 전송 요구 방법’ 추가로 문구 정비

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
- 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 「개인정보 보호법」 제36조에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. ③ 개인정보의 처리의 정지 요구 또는 개인정보 처리에 대한 동의 철회 - 정보주체는 심사평가원에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대하여 「개인정보 보호법」 제37조에 따라 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구하거나 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. - 심사평가원은 처리정지 요구를 받았을 때에는 지체 없이 정보주체의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부를 정지하거나 일부를 정지하며, 정보주체가 동의를 철회한 때에는 지체 없이 수집된 개인정보를 복구·재생할 수 있도록 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다. - 다만, 다음의 경우에는 정보주체의 처리정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 하지 아니할 수 있습니다. 이 때 처리정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 하지 아니하였을 때에는 정보주체에게 지체 없이 그 사유를 알리겠습니다. 가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우 라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지의를 명확하게 밝히지 아니한 경우	② 개인정보의 전송 요구 - 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조의2에 따라 개인정보 처리 능력 등을 고려하여 다음 요건을 모두 충족하는 개인정보를 자신에게 게로 전송할 것을 요구할 수 있습니다. 가. 정보주체가 전송을 요구하는 개인정보가 정보주체 본인에 관한 개인정보로서 다음 각 항목의 어느 하나에 해당하는 정보일 것 - 법 제15조제1항제1호, 제23조제1항제1호 또는 제24조제1항제1호에 따른 동의를 받아 처리되는 개인정보 - 법 제15조제1항제4호에 따라 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 처리되는 개인정보 - 법 제15조제1항제2호·제3호, 제23조제1항제2호 또는 제24조제1항제2호에 따라 처리되는 개인정보 중 정보주체의 이익이나 공익적 목적을 위하여 관계 중앙행정기관의 장의 요청에 따라 보호위원회의 심의·의결하여 전송 요구의 대상으로 지정한 개인정보 나. 전송을 요구하는 개인정보가 개인정보처리자가 수집한 개인정보를 기초로 분석·가공하여 별도로 생성한 정보가 아닐 것 다. 전송을 요구하는 개인정보가 컴퓨터 등 정보처리장치로 처리되는 개인정보일 것 - 정보주체는 매출액, 개인정보의 보유 규모, 개인정보 처리 능력, 산업별 특성 등을 고려하여 심사평가원에 대하여 「개인정보 보호법」	· ‘개인정보 전송 요구 방법’ 추가

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유						
④ 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집·출처 등 통지 - 심사평가원은 「개인정보 보호법」 제20조에 따라 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정보주체의 요구가 있으면 즉시 다음의 사항을 정보주체에게 알려줍니다. 가. 개인정보의 수집 출처 나. 개인정보의 처리 목적 다. 「개인정보 보호법」 제37조에 따른 개인정보 처리의 정지를 요구하거나 동의를 철회할 권리가 있다는 사실 ⑤ 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 방법 - 정보주체는 다음과 같은 방법 등을 통해 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다. 가. 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) 개인정보 열람등요구 신청  ※ 개인정보 열람등요구 안내 다운로드 ↓ 바로가기 ↗	제35조의2제1항에 따른 전송 요구 대상인 개인정보를 기술적으로 허용되는 합리적인 범위에서 다음 각 항목의 자에게 전송할 것을 요구할 수 있습니다. 가. 법 제35조의3제1항에 따른 개인정보관리 전문기관 나. 법 제29조에 따른 안전조치의무를 이행하고 대통령령으로 정하는 시설 및 기술 기준을 충족하는 자 - 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조의2제1항 또는 제2항에 따라 심사평가원에 대하여 다음 각 항목의 구분에 따른 개인정보를 자신, 「개인정보 보호법」 제35조의3제1항에 따라 지정을 받은 개인정보관리 전문기관 또는 일반수신자에게 전송할 것을 요구할 수 있습니다. 가. 「의료법」 제22조 및 제23조에 따른 진료기록 등 진료와 관련하여 생성된 정보 나. 「약사법」 제30조에 따른 조제기록 등 조제와 관련하여 생성된 정보 다. 「의료기기법」 제2조제1항에 따른 의료기기를 통하여 생성·수집된 정보 라. 그 밖에 위와 유사한 조건으로 관련 정보 「보건의료 분야 개인정보 전송에 관한 고시」에 따른 심사평가원의 전송요구대상정보는 다음과 같습니다. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>정보항목</th><th>세부항목</th><th>대상 범위</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>투약이력정보</td><td>조제일자, 약품코드, 약품명(제품명), 성분코드, 함량, 투약량, 투여횟수, 총투약일수</td><td>전송 요구 시점으로부터 1년</td></tr> </tbody> </table>	정보항목	세부항목	대상 범위	투약이력정보	조제일자, 약품코드, 약품명(제품명), 성분코드, 함량, 투약량, 투여횟수, 총투약일수	전송 요구 시점으로부터 1년	
정보항목	세부항목	대상 범위						
투약이력정보	조제일자, 약품코드, 약품명(제품명), 성분코드, 함량, 투약량, 투여횟수, 총투약일수	전송 요구 시점으로부터 1년						

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
나. 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서에 따라 개인정보 보호담당자에게 서면, 전화, 전자우편, 인터넷, 모사전송(FAX) 등을 통하거나, 심사평가원 본원 또는 본부에 내방하여 본인확인 절차를 거친 후 열람 등 청구 청구인 (정보주체 또는 대리인) → 열람, 정정 또는 삭제, 처리정지 등 청구 → 건강보험심사평가원 ← 10일 이내 결과 통보 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 다운로드 ↓ ⑥ 위에 따른 권리행사의 경우에는 다음과 같이 본인이 정보주체임을 입증할 수 있는 확인절차를 거쳐야 합니다. 정보주체 본인 확인 절차 - 정보주체(본인)인 경우에는 신분을 확인할 수 있는 증명서(주민등록증, 운전면허증 등 행정기관에 의해 공인된 것으로 쉽게 변조 및 도용을 할 수 없는 것) 제출 - 정보주체의 법정대리인인 경우에는 법정대리인을 증명할 수 있는 서류 제출 - 정보주체의 위임을 받은 자는 개인정보 처리 방법에 관한 고시 [별지 제11호서식]에 따른 위임장과 위임자와 대리인의 주민등록증 등 신분을 확인할 수 있는 증명서 제출 - 웹사이트나 온라인은 공동인증서(구 공인인증서)를 통한 인증절차로 확인	- 정보주체는 언제든지 심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) 조회·신청 → ‘내가 먹는 약! 한눈에’에서 전송요구대상정보(투약이력정보)를 본인에게 전송 요구할 수 있습니다. ※ 제3자전송요구의 경우 정보를 전송받고자 하는 정보수신자가 운영하는 서비스를 통하여 전송 요구가 가능하며, 정보수신자 현황 및 전송요구 이력 조회 등은 「개인정보 보호법」 제35조의4제2항에 따른 개인정보 전송 지원 플랫폼(법정부 마이데이터 지원 플랫폼 「온마이데이터」, www.onmydata.go.kr)에서 확인할 수 있습니다. - 심사평가원은 전송 요구를 받은 경우에는 시간, 비용, 기술적으로 허용되는 합리적인 범위에서 해당 정보를 컴퓨터 등 정보처리장치로 처리 가능한 형태로 전송하겠습니다. (정보주체와 체결한 계약 또는 정보주체의 요청에 따른 조치 등을 이행하기 위한 개인정보의 열람·조회 기능을 활용하여 정보주체가 직접 내려받는 방법을 포함합니다.) - 정보주체는 전송 요구를 하는 경우에는 전송 요구 목적 및 전송을 요구하는 개인정보를 특정해야 하며, 제3자전송요구를 하는 경우에는 다음 각 항목의 사항을 특정해야 합니다.	

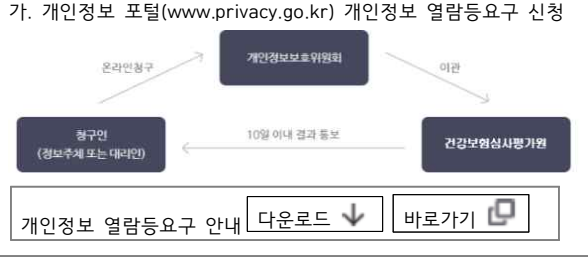
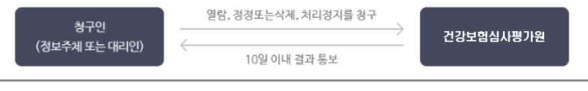
개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
[별지 제11호서식] 위임장 다운로드 ↓	가. 전송 요구 목적 나. 전송 요구를 받는 자 다. 개인정보를 전송받는 자 라. 전송을 요구하는 개인정보 마. 정기적 전송을 요구하는지 여부 및 요구하는 경우 그 주기 (해당하는 경우에 한함) 바. 전송 요구의 종료시점 사. 전송을 요구하는 개인정보의 보유 및 이용기간 - 정보주체는 개인정보관리 전문기관 또는 일반수신자를 통하여 심사평가원에 제3자전송요구를 할 수 있습니다. - 정보주체는 심사평가원에 일반전문기관 및 특수전문기관에 대한 제3자전송요구를 하는 경우 같은 내역의 개인정보를 정기적으로 전송할 것을 요구할 수 있습니다. - 심사평가원은 전송 요구를 받은 경우 정보시스템 장애 등으로 전송이 지연되거나 불가능한 사유가 없으면 지체 없이 개인정보를 전송하겠습니다. 이 경우 심사평가원은 지체 없이 전송할 수 없는 정당한 사유가 있는 경우에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 전송을 연기할 수 있으며, 그 사유가 소멸하면 지체 없이 개인정보를 전송하겠습니다. - 심사평가원은 개인정보를 전송하는 경우 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성을 유지하여야 하며, 전송의 안전성 및 신뢰성이 보장될 수 있도록 안전한 암호 알고리즘으로 암호화하여 전송하는 방식으로 개인정보를 전송하겠습니다.	

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
	- 심사평가원은 제3자전송요구에 따라 개인정보를 전송하는 경우에는 중계전문기관을 통하여 전송합니다. 보건의료전송정보에 대해서는 중계전문기관을 통하여 특수전문기관에만 전송합니다. - 심사평가원은 전송 요구를 받은 경우 다음 각 항목의 어느 하나에 해당하는 법률의 관련 규정에도 불구하고 정보주체에 관한 개인정보를 전송합니다. 가. 「국세기본법」 제81조의13 나. 「지방세기본법」 제86조 다. 그 밖에 제1호 및 제2호와 유사한 규정으로서 대통령령으로 정하는 법률의 규정 - 심사평가원은 다음 각 항목의 전송 내역을 3년간 보관합니다. 이 경우 중계전문기관이 대신 보관할 수 있습니다. 가. 시행령 제42조의5제2항 각 호의 사항 나. 정보주체의 전송 요구에 따른 정보 송수신 기록 다. 전송 요구의 철회, 거절 및 전송 중단 내역 및 사유 - (제3자전송요구에 한함) 정보주체는 전송 요구를 철회할 수 있습니다. 이 경우 전송 요구 변경 및 철회의 방법·절차가 전송 요구 당시의 방법·절차보다 어렵지 않도록 하겠습니다. - 정보주체는 전송 요구로 인하여 타인의 권리나 정당한 이익을 침해할 수 없습니다. - 개인정보 전송요구권 체계는 다음과 같습니다.	

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
	개인정보 전송요구권 체계 ③ 개인정보의 정정·삭제 요구 - 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 「개인정보 보호법」 제36조에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. ④ 개인정보의 처리의 정지 요구 또는 개인정보 처리에 대한 동의 철회 - 정보주체는 심사평가원에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대하여 「개인정보 보호법」 제37조에 따라 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구하거나 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. - 심사평가원은 처리정지 요구를 받았을 때에는 지체 없이 정보주체의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부를 정지하거나 일부를 정지하며, 정보주체가 동의를 철회한 때에는 지체 없이 수집된 개인정보를 복구·재생할 수 없도록 파기하는 등 필요한 조치를 하였습니다.	

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
	- 다만, 다음의 경우에는 정보주체의 처리정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 하지 아니할 수 있습니다. 이 때 처리정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 하지 아니하였을 때에는 정보주체에게 지체 없이 그 사유를 알려드립니다. 가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우 라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지사실을 명확하게 밝히지 아니한 경우 ⑤ 자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리 등 - 정보주체는 「개인정보 보호법」 제37조의2에 따라 완전히 자동화된 시스템으로 개인정보를 처리하여 이루어지는 결정(이하 “자동화된 결정”이라 함)이 자신의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 경우에는 심사평가원에 대하여 해당 결정을 거부할 수 있습니다. 다만, 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받은 경우, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지	·‘자동화된 결정’에 대한 내용 추가

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
	않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다. - 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다. - 심사평가원은 정보주체가 자동화된 결정을 거부하거나 이에 대한 설명 등을 요구한 경우에는 정당한 사유가 없는 한 자동화된 결정을 적용하지 아니하거나 인적 개입에 의한 재처리·설명 등 필요한 조치를 하겠습니다. ⑥ 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집·출처 등 통지 - 심사평가원은 「개인정보 보호법」 제20조에 따라 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정보주체의 요구가 있으면 즉시 다음의 사항을 정보주체에게 알리겠습니다. 가. 개인정보의 수집 출처 나. 개인정보의 처리 목적 다. 「개인정보 보호법」 제37조에 따른 개인정보 처리의 정지를 요구하거나 동의를 철회할 권리가 있다는 사실 ⑦ 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 방법 - 정보주체는 다음과 같은 방법 등을 통해 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.	

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
	가. 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) 개인정보 열람등요구 신청  개인정보 열람등요구 안내 다운로드 바로가기 나. 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서에 따라 개인정보 보호담당자에게 서면, 전화, 전자우편, 인터넷, 모사전송(FAX) 등을 통하거나, 심사평가원 본원 또는 본부에 내방하여 본인확인 절차를 거친 후 열람 등 청구  개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 다운로드 ⑧ 위에 따른 권리행사의 경우에는 다음과 같이 본인이 정보주체임을 입증할 수 있는 확인절차를 거쳐야 합니다.	

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
	정보주체 본인 확인 절차 - 정보주체(본인)인 경우에는 신분을 확인할 수 있는 증명서(주민등록증, 운전면허증 등 행정기관에 의해 공인된 것으로 쉽게 변조 및 도용을 할 수 없는 것) 제출 - 정보주체의 법정대리인인 경우에는 법정대리인을 증명할 수 있는 서류 제출 - 정보주체의 위임을 받은 자는 개인정보 처리 방법에 관한 고시 [별지 제11호서식]에 따른 위임장과 위임자와 대리인의 주민등록증 등 신분을 확인할 수 있는 증명서 제출 - 웹사이트나 온라인은 공동인증서(구 공인인증서)를 통한 인증절차로 확인 [별지 제11호서식] 위임장 다운로드 ↓ ⑨ 이의제기 - 정보주체는 「개인정보 보호법」 제38조제5항에 따라 심사평가원의 개인정보 열람등 요구에 대한 거절 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 이의를 제기할 수 있습니다. - 정보주체는 열람등 요구에 대한 심사평가원의 결정에 불복이 있는 경우, 심사평가원의 결정이 있음을 알게 된 날부터 90일 이내 또는 심사평가원의 결정이 있었던 날부터 180일 이내에 심사평가원에 직접 이의제기를 하거나 「행정심판법」에 따라 행정심판을 통해 이의제기를 할 수 있습니다.	「개인정보 보호법 시행령」 제41조 (개인정보의 열람 절차 등)에 따라 정보주체의 권리 보장 행사 방법으로 분류하여 이의제기 절차 항목 이동 (19→16)

개정 전(2025.6.23.)	개정 후(2025.9.9.)	개정 사유
	가. 심사평가원에 직접 이의제기 - 「개인정보 열람등 요구 결정 이의제기서」를 작성 후 방문, 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통해 신청 나. 행정심판을 통한 이의제기 - 행정심판 청구서(별첨 제6호서식)를 작성 후 심사평가원 또는 소관 행정심판위원회에 제출하거나 국민권익위원회가 운영하는 온라인행정심판(www.simpan.go.kr)을 통해 행정심판 청구 - 심사평가원은 행정심판 결과 인용인 경우 재결서를 송달받은 날 부터 10일 이내 개인정보 열람등 요구에 대한 재처리 결과를 통지 개인정보 열람등 요구 결정 이의제기서 다운로드 ↓ [별지 제30호서식]행정심판 청구서 다운로드 ↓	
17. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항   변경 (상략) ③ 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 다음의 부서에 할 수 있습니다. 심사평가원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. 개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 다음과 같습니다.	17. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항   변경 (상략) ③ 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 다음의 부서에 할 수 있습니다. 심사평가원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. 개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 다음과 같습니다.	

개정 전(2025.6.23.)			개정 후(2025.9.9.)			개정 사유																					
구분	연락처		구분	연락처																							
중앙행정심판위원회	(국번없이)110 (www.simpan.go.kr)	바로가기 	중앙행정심판위원회	(국번없이)110 (www.simpan.go.kr)	바로가기 																						
[별지 제30호서식]행정심판 청구서 다운로드 			[별지 제30호서식]행정심판 청구서 다운로드 																								
23 「개인정보 처리방침」의 변경에 관한 사항  변경 이 「개인정보 처리방침」은 2025년 6월 23일부터 적용됩니다. ② 직전 「개인정보 처리방침」에서 다음 내용이 변경되었습니다. <table><tr><th>주요 개정 내역</th><th>변경 사유</th></tr><tr><td>「개인정보 처리방침」「개인정보 처리방침 인포그래픽」「알기 쉬운 개인정보 처리방침」 모바일용 QR코드 교체</td><td>CI 변경에 따른 모바일용 QR코드 교체</td></tr><tr><td>03 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항</td><td>‘내가 먹는 약! 한눈에(개인 투약이력조회)’ 서비스 수집 내용의 법정대리인 동의 획득 방법 및 동의 확인 방법 구체화</td></tr><tr><td>13 가명정보 처리에 관한 사항</td><td>가명정보 담당부서 및 처리 현황 현행화</td></tr><tr><td>14 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</td><td>파이어폭스, 웨일 브라우저에서 쿠키 삭제 및 차단 등 설정 방법 추가 안내</td></tr></table>			주요 개정 내역	변경 사유	「개인정보 처리방침」「개인정보 처리방침 인포그래픽」「알기 쉬운 개인정보 처리방침」 모바일용 QR코드 교체		CI 변경에 따른 모바일용 QR코드 교체	03 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항	‘내가 먹는 약! 한눈에(개인 투약이력조회)’ 서비스 수집 내용의 법정대리인 동의 획득 방법 및 동의 확인 방법 구체화	13 가명정보 처리에 관한 사항	가명정보 담당부서 및 처리 현황 현행화	14 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항	파이어폭스, 웨일 브라우저에서 쿠키 삭제 및 차단 등 설정 방법 추가 안내	23 「개인정보 처리방침」의 변경에 관한 사항  변경 ① 이 「개인정보 처리방침」은 2025년 9월 8일부터 적용됩니다. ② 직전 「개인정보 처리방침」에서 다음 내용이 변경되었습니다. <table><tr><th>주요 개정 항목</th><th>변경 사유</th></tr><tr><td>02 처리하는 개인정보 항목, 개인정보파일 등록 현황</td><td>처리항목 현행화</td></tr><tr><td>08 개인정보 처리 업무 위탁에 관한 사항</td><td>위탁 관리 실태점검 결과 바로가기 링크 추가</td></tr><tr><td>13 가명정보 처리에 관한 사항</td><td>가명정보 처리 현황 현행화</td></tr><tr><td rowspan="3">16 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항</td><td>‘개인정보 전송요구 방법’ 추가</td></tr><tr><td>‘자동화된 결정’에 대한 내용 추가</td></tr><tr><td>「개인정보 보호법 시행령」 제41조(개인정보의 열람·접촉 등)에 따라 정보주체의 권리 보장 행사 방법에 이의제기 절차 위치 이동</td></tr></table>			주요 개정 항목	변경 사유	02 처리하는 개인정보 항목, 개인정보파일 등록 현황	처리항목 현행화	08 개인정보 처리 업무 위탁에 관한 사항	위탁 관리 실태점검 결과 바로가기 링크 추가	13 가명정보 처리에 관한 사항	가명정보 처리 현황 현행화	16 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항	‘개인정보 전송요구 방법’ 추가	‘자동화된 결정’에 대한 내용 추가
주요 개정 내역	변경 사유																										
「개인정보 처리방침」「개인정보 처리방침 인포그래픽」「알기 쉬운 개인정보 처리방침」 모바일용 QR코드 교체	CI 변경에 따른 모바일용 QR코드 교체																										
03 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항	‘내가 먹는 약! 한눈에(개인 투약이력조회)’ 서비스 수집 내용의 법정대리인 동의 획득 방법 및 동의 확인 방법 구체화																										
13 가명정보 처리에 관한 사항	가명정보 담당부서 및 처리 현황 현행화																										
14 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항	파이어폭스, 웨일 브라우저에서 쿠키 삭제 및 차단 등 설정 방법 추가 안내																										
주요 개정 항목	변경 사유																										
02 처리하는 개인정보 항목, 개인정보파일 등록 현황	처리항목 현행화																										
08 개인정보 처리 업무 위탁에 관한 사항	위탁 관리 실태점검 결과 바로가기 링크 추가																										
13 가명정보 처리에 관한 사항	가명정보 처리 현황 현행화																										
16 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항	‘개인정보 전송요구 방법’ 추가																										
	‘자동화된 결정’에 대한 내용 추가																										
	「개인정보 보호법 시행령」 제41조(개인정보의 열람·접촉 등)에 따라 정보주체의 권리 보장 행사 방법에 이의제기 절차 위치 이동																										

개정 전(2025.6.23.)		개정 후(2025.9.9.)		개정 사유
17 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충 사항을 처리하는 부서에 관한 사항	직제변경 및 인사발령에 따른 연락처 현행화	17 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당 부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항	메일 계정 및 주소 추가	
20 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항	고정형·이동형 영상정보처리 기기 운영·관리 현황 현행화	19 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법		
22 개인정보 보호수준 평가 결과	「2024년도 공공기관 개인정보 보호수준 평가 결과」 반영	국민포탈 우측 배너(지름길) 고정형·이동형 영상정보처리기기 하이퍼링크 생성	정보주체의 정보 접근성 제고	
		주요 라벨링 항목 위 커서 올릴 시 팝업문구 생성	요약본 제공으로 정보주체의 정보 접근성 제고	
신구대비표 살펴보기		신구대비표 살펴보기		
다운로드		다운로드		
③ 이전의 개인정보 처리방침은 다음에서 확인하실 수 있습니다.				
이전방침 살펴보기		이전방침 살펴보기		
다운로드		다운로드		
③ 이전의 개인정보 처리방침은 다음에서 확인하실 수 있습니다.				
이전방침 살펴보기		이전방침 살펴보기		
다운로드		다운로드		