

건강보험심사평가원 「고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침」 신·구 대비표

구분

개정 전(2024.9.13.)

개정 후(2025.6.23.)

변경

02 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

심사평가원의 고정형·이동형 영상정보처리기기 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위는 다음과 같습니다.

① 고정형 영상정보처리기기 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

구분	설치 대수(대)	설치 위치 및 촬영 범위
합계	611	
본원	1사옥	173 출입구, 로비, 승강기, 주차장 등
	2사옥	247 출입구, 로비, 승강기, 주차장 등
	H타워(고객센터)	6 출입구, 로비
	원주자료실	5 사무동 출입구, 사무동 내부, 자료실
	ICT센터	54 내부, 실외기 등
	빅데이터센터	4 출입구, 내부
	빅데이터스타디움	6 출입구, 내부
	국제전자센터	5 출입구, 내부
본부	서울본부	17 고객센터, 전산실
	부산본부	8 출입구, 고객센터
	대구경북본부	2 고객센터, 전산실
	광주전남본부	7 출입구, 로비, 고객센터, 주차장, 전산실

02 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

심사평가원의 고정형·이동형 영상정보처리기기 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위는 다음과 같습니다.

① 고정형 영상정보처리기기 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

구분	설치 대수(대)	설치 위치 및 촬영 범위
합계	612	
본원	1사옥	173 출입구, 로비, 승강기, 주차장 등
	2사옥	247 출입구, 로비, 승강기, 주차장 등
	H타워(고객센터)	6 출입구, 로비
	원주자료실	5 사무동 출입구, 사무동 내부, 자료실
	ICT센터	54 내부, 실외기 등
	빅데이터센터	4 출입구, 내부
	빅데이터스타디움	6 출입구, 내부
	국제전자센터	5 출입구, 내부
본부	서울본부	17 고객센터, 전산실
	부산본부	8 출입구, 고객센터
	대구경북본부	2 고객센터, 전산실
	광주전남본부	7 출입구, 로비, 고객센터, 주차장, 전산실

구분	개정 전(2024.9.13.)			개정 후(2025.6.23.)		
	대전충청본부	1	전산실	대전충청본부	1	전산실
	경기남부분부	18	출입구, 로비, 전산실, 어린이집	경기남부분부	18	출입구, 로비, 전산실, 어린이집
	울산경남본부	1	전산실	울산경남본부	1	전산실
	경기북부분부	45	전산실	경기북부분부	45	전산실
	전북본부	1	전산실	전북본부	1	전산실
	인천본부	1	전산실	인천본부	1	전산실
	강원본부	6	사무실 출입문 및 고객센터	강원본부	6	사무실 출입문 및 고객센터
	제주본부	4	고객센터전면 복도, 회의실 복도, 전산장비실	제주본부	5	고객센터전면 복도, 회의실 복도, 전산장비실
	② 이동형 영상정보처리기기 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위			② 이동형 영상정보처리기기 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위		
	구분	설치 대수(대)	설치 위치 및 촬영 범위	구분	설치 대수(대)	설치 위치 및 촬영 범위
변경	합계	2		합계	2	
	드론	1	본원 주변 및 드론 비행 지역	드론	1	본원 주변 및 드론 비행 지역
	순찰 로봇	1	1사옥 3층 공용 공간	순찰 로봇	1	본원 1사옥 3층 공용 공간
변경	03 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자			03 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자		
	정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.			정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.		
	① 고정형 영상정보처리기기 관리책임자 및 접근권한자			① 고정형 영상정보처리기기 관리책임자 및 접근권한자		

구분	개정 전(2024.9.13.)							개정 후(2025.6.23.)							
본원	구분	관리책임자			접근권한자			구분	관리책임자			접근권한자			
		소속	직위	연락처	소속	직위	연락처		소속	직위	연락처	소속	직위	연락처	
	1사옥	안전관리부	부장	033-739-2650	안전관리부	팀장	033-739-2660	1사옥	안전관리부	부장	033-739-2650	안전관리부	팀장	033-739-2660	
	2사옥	안전관리부	부장	033-739-2650	안전관리부	팀장	033-739-5790	2사옥	안전관리부	부장	033-739-2650	안전관리부	팀장	033-739-5790	
	H타워 (고객센터)	안전관리부	부장	033-739-2650	안전관리부	팀장	033-739-2660	H타워 (고객센터)	안전관리부	부장	033-739-2650	안전관리부	팀장	033-739-2660	
	원주 자료실	총무부	부장	033-739-2501	총무부	팀장	033-739-2502	원주 자료실	총무부	부장	033-739-2501	총무부	팀장	033-739-2502	
	ICT센터	정보자원부	부장	033-739-0770	정보자원부	팀장	033-739-0791	ICT센터	정보자원부	부장	033-739-0770	정보자원부	팀장	033-739-0791	
	빅데이터 센터	빅데이터 운영부	부장	033-739-1080	빅데이터운 영부	팀장	033-739-1099	빅데이터 센터	빅데이터 개방부	부장	033-739-1002	빅데이터 개방부	팀장	033-739-1006	
	빅데이터 스타디움	빅데이터 운영부	부장	033-739-1080	빅데이터운 영부	팀장	033-739-1099	빅데이터 스타디움	빅데이터 개방부	부장	033-739-1002	빅데이터 개방부	팀장	033-739-1006	
	국제전자 센터	빅데이터 운영부	부장	033-739-1080	빅데이터운 영부	팀장	033-739-1099	국제전자 센터	빅데이터 개방부	부장	033-739-1002	빅데이터 개방부	팀장	033-739-1006	
	본부	서울본부	고객지원부	부장	02-3772-8801	고객지원부	팀장	02-3772-8828	서울본부	고객지원부	부장	02-3772-8801	고객지원부	팀장	02-3772-8828
		부산본부	고객지원부	부장	051-630-4011	고객지원부	팀장	051-630-4012	부산본부	고객지원부	부장	051-630-4011	고객지원부	팀장	051-630-4012
		대구 경북본부	고객지원부	부장	053-750-9372	고객지원부	팀장	053-750-9375	대구 경북본부	고객지원부	부장	053-750-9372	고객지원부	팀장	053-750-9375
광주 전남본부		고객지원부	부장	062-605-2750	고객지원부	팀장	062-605-2752	광주 전남본부	고객지원부	부장	062-605-2750	고객지원부	팀장	062-605-2752	

구분	개정 전(2024.9.13.)							개정 후(2025.6.23.)							
본 부	대전 충청본부	고객지원부	부장	042-600 -7003	고객지원부	팀장	042-600 -7008	대전 충청본부	고객지원부	부장	042-600 -7003	고객지원부	팀장	042-600 -7008	
	경기 남부본부	고객지원부	부장	031-290 -1390	고객지원부	팀장	031-290 -1320	경기 남부본부	고객지원부	부장	031-290 -1390	고객지원부	팀장	031-290 -1320	
	울산 경남본부	고객지원부	부장	055-239 -7628	고객지원부	팀장	055-239 -7620	울산 경남본부	고객지원부	부장	055-239 -7628	고객지원부	팀장	055-239 -7620	
	경기 북부본부	고객지원부	부장	031-830 -9602	고객지원부	팀장	031-830 -9605	경기 북부본부	고객지원부	부장	031-830 -9602	고객지원부	팀장	031-830 -9605	
	전북본부	고객지원부	부장	063-249 -7902	고객지원부	팀장	063-249 -7904	전북본부	고객지원부	부장	063-249 -7902	고객지원부	팀장	063-249 -7904	
	인천본부	고객지원부	부장	032-830 -7403	고객지원부	팀장	032-830 -7406	인천본부	고객지원부	부장	032-830 -7403	고객지원부	팀장	032-830 -7406	
	강원본부	고객지원부	부장	033-923 -7721	고객지원부	팀장	033-923 -7703	강원본부	고객지원부	부장	033-923 -7721	고객지원부	팀장	033-923 -7703	
	제주본부	고객지원부	부장	064-907 -8631	고객지원부	팀장	064-907 -8611	제주본부	고객지원부	부장	064-907 -8631	고객지원부	팀장	064-907 -8603	
② 이동형 영상정보처리기기 관리책임자 및 접근권한자															
구분		관리책임자			접근권한자			구분		관리책임자			접근권한자		
		소속	직위	연락처	소속	직위	연락처			소속	직위	연락처	소속	직위	연락처
드론, 순찰 로봇		안전관리부	부장	033-739 -2650	안전관리부	팀장	033-739 -2660	드론, 순찰 로봇		안전관리부	부장	033-739 -2650	안전관리부	팀장	033-739 -2660
변경	04 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법														
	① 심사평가원의 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소는 다음과 같습니다.														

변경	04 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법												
	① 심사평가원의 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소는 다음과 같습니다.												

구분	개정 전(2024.9.13.)				개정 후(2025.6.23.)			
	- 이동형 영상정보처리기기				- 이동형 영상정보처리기기			
	구분	촬영시간	보관기간	보관장소	구분	촬영시간	보관기간	보관장소
	드론	필요 시 촬영	촬영일로부터 30일 이내	1사옥 25층 안전관리부	드론	필요 시 촬영	촬영일로부터 30일 이내	본원 1사옥 25층 안전관리부
	순찰 로봇	24시간		1사옥 지하1층 방재실	순찰 로봇	24시간		본원 1사옥 지하1층 방재실
변경	05 영상정보 확인 방법 및 장소 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인이 가능하며, 확인 장소는 다음과 같습니다. ① 고정형 영상정보처리기기 - 본원: 안전경영실 총무부 및 안전관리부, ICT전략실 정보자원부, 빅데이터실 빅데이터운영부 - 본부: 각 본부 고객지원부 ② 이동형 영상정보처리기기: 안전경영실 안전관리부				05 영상정보 확인 방법 및 장소 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인이 가능하며, 확인 장소는 다음과 같습니다. ① 고정형 영상정보처리기기 - 본원: 안전경영실 총무부 및 안전관리부, 디지털전략실 정보자원부, 빅데이터실 빅데이터개방부 - 본부: 각 본부 고객지원부 ② 이동형 영상정보처리기기: 안전경영실 안전관리부			
	변경	07 개인영상정보의 안전성 확보조치 ③ 그 밖에 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 제한구역 지정 및 잠금 장치를 설치하고 있으며, 고정형 영상정보처리기기 설치·운영 관련 규정·지침 등의 준수 여부에 대하여 자체 점검을 실시하고 이를 개인정보 보호위원회가 운영하는 시스템에 등록하고 있습니다. - 고정형 영상정보처리기기 설치·운영 자체 점검 결과(2024.9.13.기준)				07 개인영상정보의 안전성 확보조치 ③ 그 밖에 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 제한구역 지정 및 잠금 장치를 설치하고 있으며, 고정형 영상정보처리기기 설치·운영 관련 규정·지침 등의 준수 여부에 대하여 자체 점검을 실시하고 이를 개인정보 보호위원회가 운영하는 시스템에 등록하고 있습니다. - 고정형 영상정보처리기기 설치·운영 자체 점검 결과(2024.12.31.기준)		

구분	개정 전(2024.9.13.)				개정 후(2025.6.23.)			
	영상정보처리기기 운영 현황	공개장소 (목적: 범죄예방, 시설안전/화재예방)	비공개장소	총계	영상정보처리기기 운영 현황	공개장소 (목적: 범죄예방, 시설안전/화재예방)	비공개장소	총계
		236 대	375 대	611 대		269 대	343 대	612 대
	촬영사실을 고지하는 방법 (공개된 장소에 설치된 CCTV)	안내판: 236대			촬영사실을 고지하는 방법 (공개된 장소에 설치된 CCTV)	안내판: 269대		
	영상정보 보유기간별 분류 (공개된 장소에 설치된 CCTV)	1개월(30일) 이내: 236대			영상정보 보유기간별 분류 (공개된 장소에 설치된 CCTV)	1개월(30일) 이내: 269대		
	영상정보처리기기 운영·관리 방침	홈페이지 게시			영상정보처리기기 운영·관리 방침	홈페이지 게시		
	개인영상정보 이용·제공 현황	목적외 이용 횟수: 2회 제3자 제공 횟수: 2회 ※ 개인영상정보 관리대장 작성 등 보안조치 완료			개인영상정보 이용·제공 현황	목적외 이용 횟수: 0회 제3자 제공 횟수: 3회 ※ 개인영상정보 관리대장 작성 등 보안조치 완료		
	정보주체의 권리행사 현황	열람 등 청구 건수: 2건 ※ 개인영상정보 관리대장 작성 등 보안조치 완료			정보주체의 권리행사 현황	열람 등 청구 건수: 2건 ※ 개인영상정보 관리대장 작성 등 보안조치 완료		
	CCTV 운영자의 조치 현황	열람 등 허용 건수: 2건 ※ 개인영상정보 관리대장 작성 등 보안조치 완료			CCTV 운영자의 조치 현황	열람 등 허용 건수: 2건 ※ 개인영상정보 관리대장 작성 등 보안조치 완료		
변경	09 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항				09 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항			
	① 이 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2024년 9월 13일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에				① 이 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2025년 6월 23일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에			

구분	개정 전(2024.9.13.)	개정 후(2025.6.23.)
	따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 심사평가원 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다. ② 직전 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침에서 주요 변경 현황은 다음과 같습니다. 고정형 영상정보처리기기 설치·운영 현황 다운로드 ↓ 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침 신규대비표 다운로드 ↓ ③ 이전의 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 다음에서 확인하실 수 있습니다. 이전 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침(2019~2024년도) 이전방침 살펴보기(2024.8월) 이전방침 살펴보기(2024.6월) 이전방침 살펴보기(2024.4월) 이전방침 살펴보기(2023.9월) 이전방침 살펴보기(2023.2월) 이전방침 살펴보기(2022.10월) 이전방침 살펴보기(2021.4월) 이전방침 살펴보기(2020.7월) 이전방침 살펴보기(2019.10월)	따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 심사평가원 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다. ② 직전 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침에서 주요 변경 현황은 다음과 같습니다. 고정형 영상정보처리기기 설치·운영 현황 다운로드 ↓ 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침 신규대비표 다운로드 ↓ ③ 이전의 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 다음에서 확인하실 수 있습니다. 이전 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리 방침(2019~2024년도) 이전방침 살펴보기(2024.9월) 이전방침 살펴보기(2024.8월) 이전방침 살펴보기(2024.6월) 이전방침 살펴보기(2024.4월) 이전방침 살펴보기(2023.9월) 이전방침 살펴보기(2023.2월) 이전방침 살펴보기(2022.10월) 이전방침 살펴보기(2021.4월) 이전방침 살펴보기(2020.7월) 이전방침 살펴보기(2019.10월)