

발 간 등 록 번 호

G000BD8-2025-113



# Smart **HIRA**, Better **Health**

## 2024 HIRA 지속가능경영보고서

# About This Report

## 보고서 개요

건강보험심사평가원(이하 '심사평가원' 또는 'HIRA')은 공정한 심사평가와 탄탄한 보건의료체계를 기반으로 국민 건강을 증진하고 지속가능한 보건의료생태계를 구축하고자 체계적인 ESG 경영을 실천하고 있습니다. 본 보고서는 2008년 발간한 첫 지속가능경영보고서에 이은 일곱 번째 보고서로, 최근 2개년(2023~2024년) 심사평가원이 수행한 주요 ESG 경영 활동과 성과를 담았습니다.

## 보고서 작성 기준

본 보고서는 국제 지속가능경영 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 보고 원칙을 준수하여 작성되었으며, Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD) 권고안, Sustainability Accounting Standards Board(SASB) 등 글로벌 ESG 보고 가이드라인을 종합 반영하고 있습니다. 또한 ISO 26000 사회적 책임 국제표준과 UN의 지속가능발전목표(SDGs) 등 주요 글로벌 이니셔티브뿐만 아니라, 국내 ESG 공시 환경 변화에 대응하여 K-ESG 가이드라인을 함께 준용하였습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결재무제표 기준으로 작성하여 비재무 정보와 재무 정보를 통합적으로 제공하고 있습니다.

## 보고 기간 및 범위

본 보고서의 기간은 2023년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지이며, 일부 성과는 2025년 상반기 자료도 포함하였습니다. 정량적 성과는 3개년 데이터를 활용하였으며, 보고 범위는 심사평가원 본원과 지역분부를 대상으로 합니다.

## 보고서 검증

심사평가원은 보고서 작성 과정의 객관성과 정보의 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 검증 기관(한국준법진흥원)으로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증 기준과 구체적인 내용은 본 보고서의 104페이지에서 확인하실 수 있습니다.

## 보고서 문의처

심사평가원은 이해관계자 여러분의 의견과 질의 사항을 경청하고 있습니다. 추가적인 내용은 기관 홈페이지에서 공개하고 있으며, 보고서와 관련한 정보나 궁금한 사항이 있을 경우, 아래의 경로를 참고해 주시기 바랍니다.

발행처	건강보험심사평가원
담당부서	ESG경영부
전화	033-739-2735
홈페이지	www.hira.or.kr
주소	(26465) 강원특별자치도 원주시 혁신로 60 (반곡동)

## INTRODUCTION

### About This Report

Contents  
CEO 메시지  
About HIRA

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

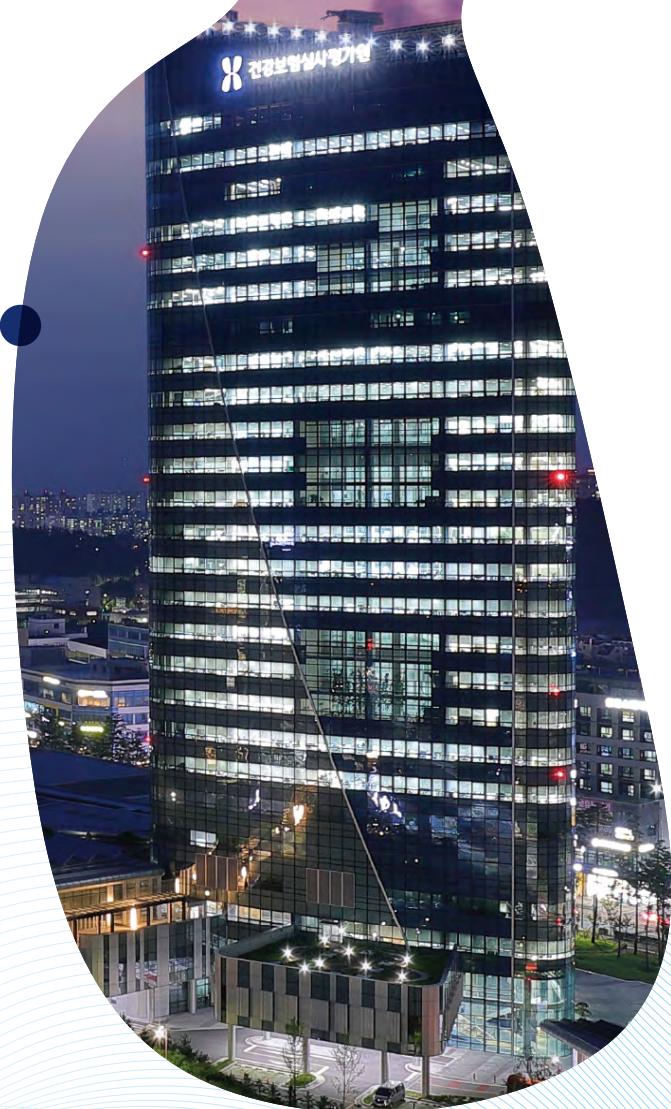
## ESG REPORT

## APPENDIX



# INTRODUCTION

- 02 About This Report
- 04 Contents
- 05 CEO 메시지
- 06 About HIRA



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX



# CONTENTS

## INTRODUCTION

- 02 About This Report
- 04 Contents
- 05 CEO 메시지
- 06 About HIRA
  - 기관 소개
  - 중장기 경영목표 체계

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

- 10 HIRA 3대 혁신 방향
- 11 보건의료 지속가능성 확보
  - 진료비 심사 사업
  - 의료서비스 질·안전성 평가 사업
  - 보험급여 정책관리 사업
- 20 Sustainability Highlight
- 21 ESG경영 전략 체계
  - ESG경영 추진 체계
- 23 이해관계자 소통 확대
  - 이해관계자 식별 및 소통 전략 고도화
  - 이해관계자 소통·참여 채널 활성화
- 25 이중 중대성 평가
  - 이중 중대성 평가 개요
  - 이중 중대성 평가 결과

## ESG REPORT

### Environmental

- 30 환경경영체계 고도화
- 34 친환경 에너지전환 가속화
- 36 보건의료 기후변화대응 선도
- 40 자원순환모델 내재화

### Social

- 44 의료서비스 접근성 강화
- 50 안전보건경영 고도화
- 56 지역사회 기여 활성화
- 60 동반성장·상생협력 강화
- 64 지속가능한 민간일자리 창출
- 68 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 70 인권경영 내재화
- 74 인력자본 관리체계 고도화
- 78 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 82 책임있는 지배구조 강화
- 86 청렴윤리경영 고도화
- 90 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

- 94 ESG DATA
- 99 GRI Standards
- 102 주요 수상 현황
- 103 공시기준 및 이니셔티브
- 104 제3자 검증의견서

## INTRODUCTION

- About This Report
- Contents
- CEO 메시지
- About HIRA
  - 기관 소개
  - 중장기 경영목표 체계

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

## APPENDIX



# CEO Message

존경하는 국민 여러분과 이해관계자 여러분께,



2024년은 건강보험심사평가원이 국민의 신뢰 속에 새로운 성과를 이룩한 해였습니다. 심사평가원은 의료공백 위기 속에서도 정보통신기술(ICT)·빅데이터 역량을 적극 활용하여 마약류 오남용과 같은 사회문제에 대응하는 등 국민이 체감하는 공공서비스 품질을 한층 높였습니다. 또한, 이해관계자와의 투명한 소통, 공정한 업무수행으로 종합 청렴도 1등급을 달성했습니다.

이 외에도 인구의 날 국무총리 표창, 대한민국소통어워드 종합대상, 기획재정부 공공데이터 개방 우수기관 선정 등 다양한 대외평가에서 기관의 성과를 인정받고 이해관계자의 신뢰를 제고하였습니다.

심사평가원은 ‘안전하고 수준 높은 의료환경을 만들어 국민의 건강한 삶에 기여한다’는 미션 아래, ‘공정한 심사평가, 탄탄한 보건의료체계, 신뢰받는 국민의료관리 전문기관’이라는 비전을 분명히 하고 있습니다. 또한, ‘신뢰받는 심사, 공정한 평가, 열린 전문성, 함께하는 소통, 지속적인 혁신’이라는 핵심가치를 바탕으로 보건의료 제도 개선과 현장 지원을 확대하였습니다. ‘내 손안의 진료정보’ 서비스 고도화, 필수의료 보상 강화와 합리적 급여 관리 등을 통해 국민의 눈높이에서 필요한 곳에 적시에 지원이 닿도록 사회적 안전망을 한층 강화하였습니다. 아울러 디지털 플랫폼과 보건의료 빅데이터를 국민 모두의 자산으로 개방·활용하는 기반을 넓혔습니다. 개방형 클라우드와 AI를 활용한 업무혁신, 데이터 접근성 제고와 전문인력 양성, 창업생태계 지원을 통해 공공데이터의 사회적 활용 가치를 높이고, ‘데이터 경제’ 발전에도 기여하였습니다. 이러한 성과를 토대로 심사평가원은 본연의 업무인 심사·평가를 넘어, 보건의료생태계 전반의 신뢰와 지속가능성을 제고하는 책임 있는 국민의료관리 전문기관으로서의 역할을 더욱 확대해 나갈 것입니다.

심사평가원은 지속가능경영을 흔들림 없이 추진하기 위해 다음과 같은 노력을 기울이겠습니다.

## 첫째, 환경 책임을 강화하는 저탄소·친환경 공공기관으로 나아가겠습니다.

업무 환경과 보건의료 사업 전반 에너지 절감과 친환경 전환을 체계적으로 추진하고, 공공부문의 탄소중립 이행을 선도하겠습니다. 기후변화로 인한 새로운 보건위기에 대응하여, 건강피해와 취약계층의 위험을 적극적으로 줄여 나가겠습니다.

## 둘째, 사람 중심의 사회책임경영을 통해 모두가 안심할 수 있는 보건의료생태계를 견인하겠습니다.

환자 권리와 국민의 실질적 건강증진을 최우선 가치로 삼아 의료안전망을 견고하게 구축하고, 이해관계자 참여와 협력을 확대하여 정책의 실행력과 수용성을 높이겠습니다. 지역사회와의 동반성장, 취약계층의 접근성 제고, 민간일자리 창출 및 상생협력을 통해 공공의 가치를 넓히겠습니다.

## 셋째, 투명하고 책임 있는 거버넌스로 공공기관의 모범을 확립하겠습니다.

이사회 책임성 강화, 내부통제를 기반으로 한 선제적 리스크 관리와 이해충돌방지 및 청렴문화 확산, 능동적 데이터 공개와 소통 활성화로 정책의 신뢰성과 공정성을 더욱 공고히 하겠습니다.

지속가능성은 미래를 위한 선언이 아니라, 지금 우리가 함께 지켜야 할 약속입니다.

심사평가원은 현장의 목소리를 경청하고 공정한 절차와 과학적 근거에 입각한 의사결정으로 모든 국민이 건강한 삶을 누릴 수 있도록 안전하고 수준 높은 의료환경을 만들어가겠습니다.

앞으로도 건강보험심사평가원의 여정에 함께해 주시고, 따뜻한 관심과 성원을 보내주시기 바랍니다.

감사합니다.

건강보험심사평가원장 **강중구**

강중구

## INTRODUCTION

About This Report

Contents

CEO 메시지

About HIRA

기관 소개

중장기 경영목표 체계

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

## APPENDIX

# About HIRA

## I 기관 소개

심사평가원은 진료비 심사, 의료서비스 평가, 보험급여 정책관리 사업을 기반으로 국민이 안심할 수 있는 의료 서비스를 설계하며, 보건 의료 산업의 지속가능한 성장을 지원하고 있습니다.

### 일반 현황

기관 설립일	2000년 07월 01일
설립근거	국민건강보험법 제62조
설립목적	요양급여비용 심사 및 요양급여의 적정성 평가 등 업무를 공정하고 효율적으로 수행하여 국민보건 향상과 사회보장 증진에 이바지함을 목적으로 설립
주무기관	보건복지부
임직원 수	4,001명(2025년 2/4분기 공시 기준)
소재지	강원특별자치도 원주시 혁신로 60 (반곡동)
기관장	강중구
기관유형	위탁집행형 준정부기관



## 주요 연혁



## INTRODUCTION

About This Report

Contents

CEO 메시지

About HIRA

기관 소개

중장기 경영목표 체계

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

## APPENDIX

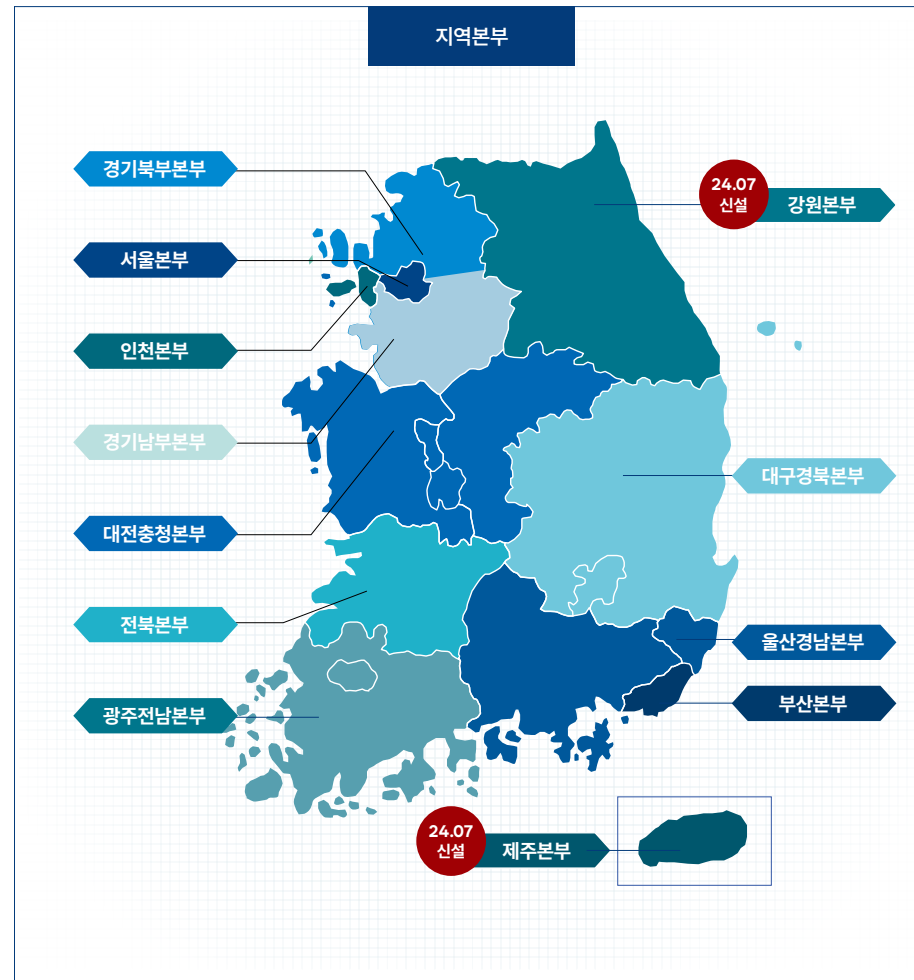


# About HIRA

## I 기관 소개

### 조직 구성

심사평가원은 강원특별자치도 원주시에 위치한 본원과 전국 12개 지역본부로 구성되어 있습니다.



## INTRODUCTION

About This Report

Contents

CEO 메시지

About HIRA

기관 소개

중장기 경영목표 체계

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

## APPENDIX



# About HIRA

## I 중장기 경영목표 체계

심사평가원은 '안전하고 수준 높은 의료환경을 만들어 국민의 건강한 삶에 기여' 하는 것을 미션으로, '공정한 심사평가를 수행하고 보건의료체계를 탄탄하게 하여 신뢰받는 국민의료관리 전문기관'이 되는 것을 비전으로 설정하고 있습니다. 이를 달성하기 위해 신뢰·공정·전문성·소통·혁신의 가치를 핵심으로 5대 전략방향, 10대 전략목표와 15대 전략과제를 추진하고 있습니다.

미션

비전

핵심가치

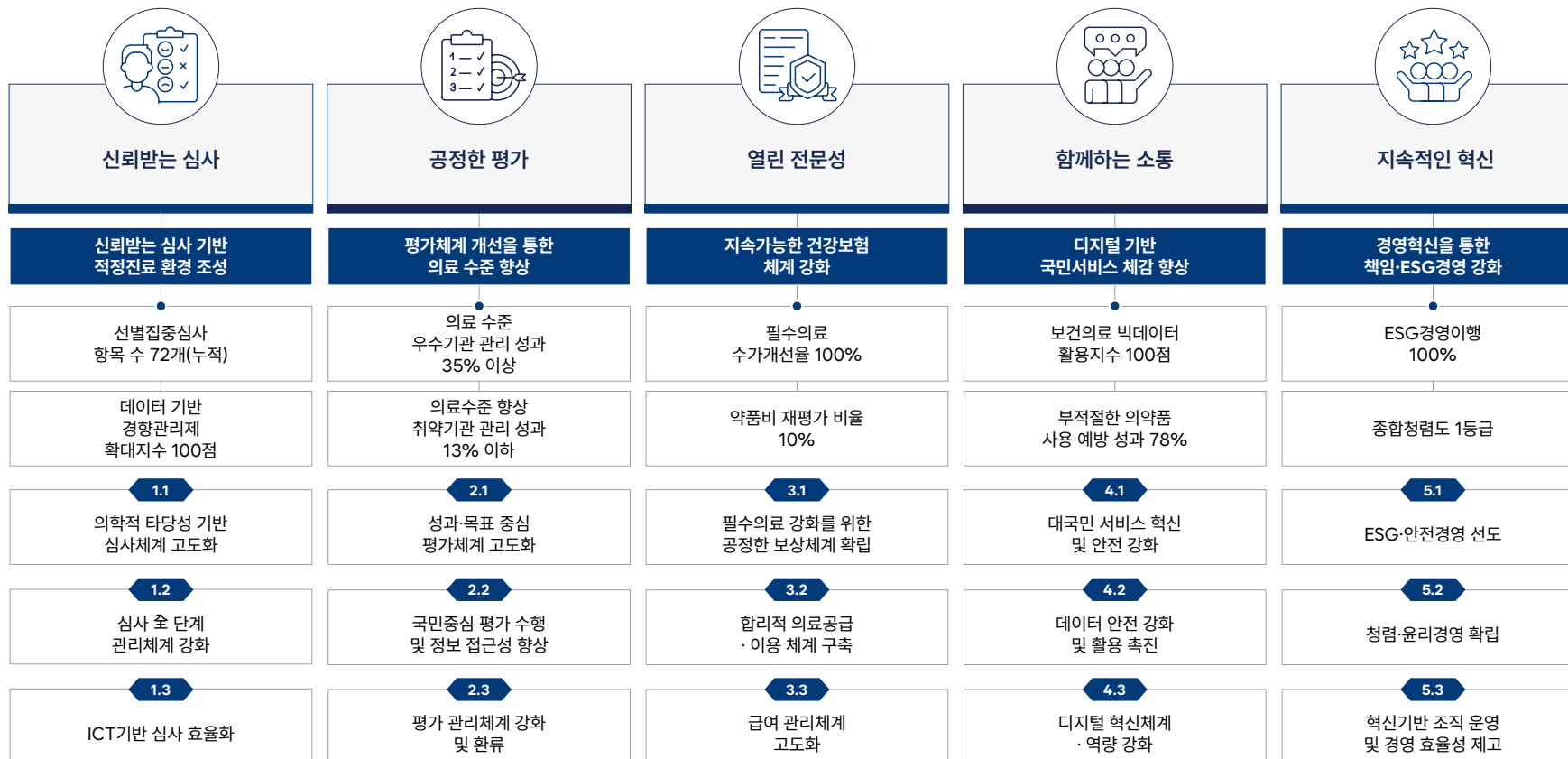
전략방향

전략목표

전략과제

### 안전하고 수준 높은 의료환경을 만들어 국민의 건강한 삶에 기여한다

공정한 심사평가, 탄탄한 보건의료체계, 신뢰받는 국민의료관리 전문기관



## INTRODUCTION

About This Report

Contents

CEO 메시지

About HIRA

기관 소개

중장기 경영목표 체계

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

## APPENDIX



# SUSTAINABILITY MANAGEMENT

- 10 HIRA 3대 혁신 방향
- 11 보건의료 지속가능성 확보
- 20 Sustainability Highlight
- 21 ESG경영 전략 체계
- 23 이해관계자 소통 확대
- 25 이중 중대성 평가



INTRODUCTION

**SUSTAINABILITY MANAGEMENT**

ESG REPORT

APPENDIX



# HIRA 3대 혁신 방향

## I 혁신 방향별 주요 성과

심사평가원은 전사적 차원의 기관 운영 선진화를 위해 공공서비스, 고유業, 경영의 3대 주요 혁신 방향을 설정하고 전략과제들을 추진하고 있습니다. 공공서비스 혁신을 통해 의료정보 접근성 및 국민 서비스 체감도를 강화하고 있으며, 본업 연계 혁신 사업을 기반으로 수준 높은 의료서비스 제공과 보건 의료 산업 성장을 촉진하는 등 고유 업무의 공공성을 제고하고 있습니다. 대내외 요구사항을 반영한 경영 혁신을 바탕으로 기관 내 업무·교육 환경 개선 및 공정채용 제도 혁신으로 임직원 편의 향상과 미래인재 양성을 위해 노력하고 있습니다.



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

HIRA 3대 혁신 방향

- 보건 의료 지속가능성 확보
- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

Sustainability Highlight

- ESG경영 전략 체계
- ESG경영 추진 체계
- 이해관계자 소통 확대
- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

ESG REPORT

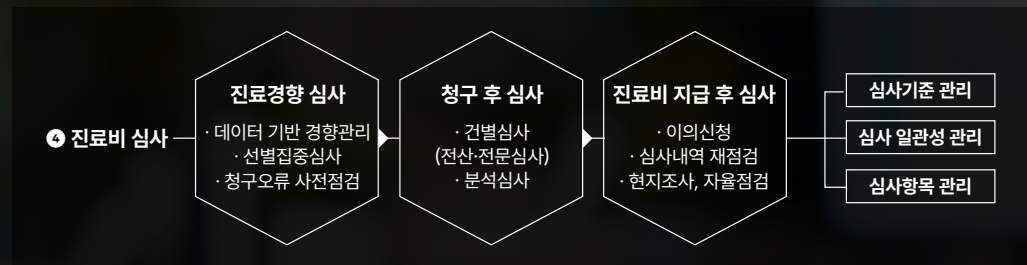
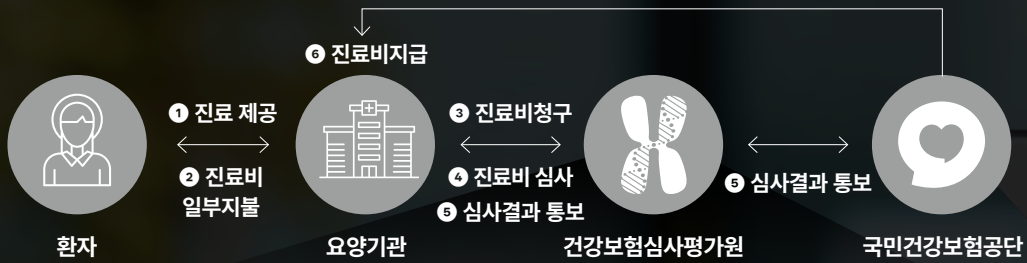
APPENDIX



# 보건의료 지속가능성 확보

## 진료비 심사

의료기관이 청구한 진료비를 의학적 타당성과 건강보험 급여 원칙에 따라 심사하여, 적정진료를 유도하고 국민 진료비를 합리적으로 관리합니다.



적정 진료환경 관리

의학적으로 타당한 적정 진료 견인

국민 진료비 지출 관리

건강보험 지속가능성 제고 기여

심사정보 시스템 관리

업무 효율화 및 편의 향상

### INTRODUCTION

### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

#### HIRA 3대 혁신 방향

#### 보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

#### Sustainability Highlight

#### ESG경영 전략 체계

- ESG경영 추진 체계

#### 이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

#### 이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

### ESG REPORT

### APPENDIX

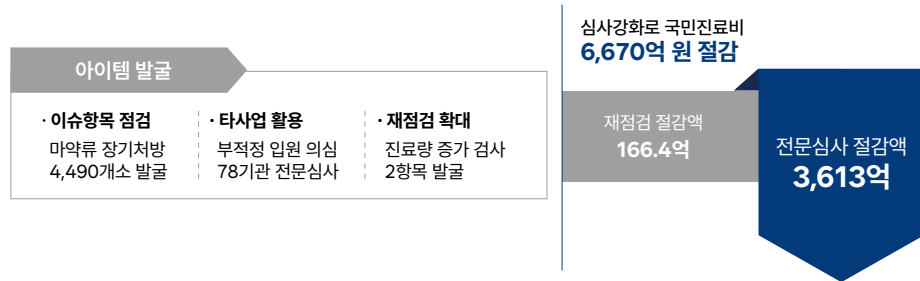


# 보건의료 지속가능성 확보

## I 진료비 심사 사업

### 의학적 타당성 중심 전문심사 정교화

심사평가원은 효과적인 의학적 타당성 심사 수행을 목표로 심사 필요성과 심사 전문성을 제고하기 위해 전문심사 선정방식을 정교하게 운영하고 있습니다. 전문심사 이력 데이터베이스 구축, 항목 단위 집중 및 신규 모델 전환을 바탕으로 중복 선정을 최소화하고 의학적 타당성 심사가 필요한 건을 유형별로 관리하고 있습니다. 촘촘한 항목 발굴과 선정방식 다각화를 통해 2024년에는 전문심사 절감액 3,613억 원, 연간 전문심사 1인당 처리건수 약 1만 건 감소, 심사 재점검 절감액 166.4억 원 등의 성과를 달성했습니다.

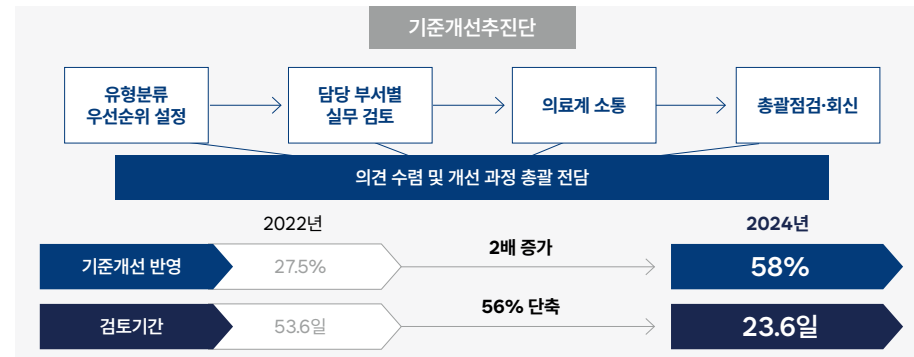


### 임상근거 기반 심사기준 개선을 통한 필수의료 및 적정진료 보장 강화

중증·희귀질환, 소아 수술 및 난임환자 등 필수의료 치료기회를 확대하고 필요한 수술기회를 보장하기 위해 최신 임상근거를 기반으로 심사기준을 개선하고 있습니다. 치료시술 및 치료재료 적용·인정 범위를 확대하고 중증외상환자와 같이 다회차 수술이 필요한 경우 제한 없이 급여가 인정 되도록 조정하였습니다. 또한, 심사기준이 없거나 모호한 경우와 기준 해석에 이견이 존재하는 경우, 안전 관리 기준이 마련되지 않은 경우 등을 적극 발굴하여 대상·횟수 기준을 신설하고 관리기준을 마련했습니다. 이러한 노력을 바탕으로 2024년에는 희귀질환 등 34만명의 치료기회를 보장하고 892억 원의 필수의료 치료 지원을 달성했습니다. 이에 더해 모호한 기준을 개선함으로써 불필요한 검사를 방지하여 진료비 77억원을 절감하고, 약침액 관리기준 신설을 통해 인종 약침액 사용 의료기관이 96.3%에 이르는 등 안전한 적정진료 환경을 조성했습니다.

### 소통 기반 심사기준체계 고도화

심사기준 개선 추진의 컨트롤타워 역할을 수행하는 '기준개선추진단'을 구성·운영하여, 심사기준 개선의 합리성을 제고하고자 의료계 의견을 적극 수렴하고 있습니다. 임상적 필요성, 재정 영향, 정책 방향 등 유형 분류를 통해 개선 우선순위를 설정하고, 부서별 실무 검토를 진행하였습니다. 의료계 간담회 등 기관장 직접 소통 채널을 통해 현장의견을 적극적으로 청취하고, 부서 간 협업이 필요한 복합과제는 총괄 협의를 통해 조정, 검토함으로써 체계적인 개선을 도모하였습니다. 그 결과, 의료계와의 긴밀한 소통을 기반으로 심사기준 개선 반영 2배 증가, 검토 기간 56% 단축의 성과를 달성하였습니다.



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### HIRA 3대 혁신 방향

#### 보건의료 지속가능성 확보

##### 진료비 심사 사업

의료서비스 질·안전성 평가 사업

보험급여 정책관리 사업

### Sustainability Highlight

#### ESG경영 전략 체계

ESG경영 추진 체계

#### 이해관계자 소통 확대

이해관계자 식별 및 소통전략 고도화

이해관계자 소통·참여 채널 활성화

#### 이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

이중 중대성 평가 결과

## ESG REPORT

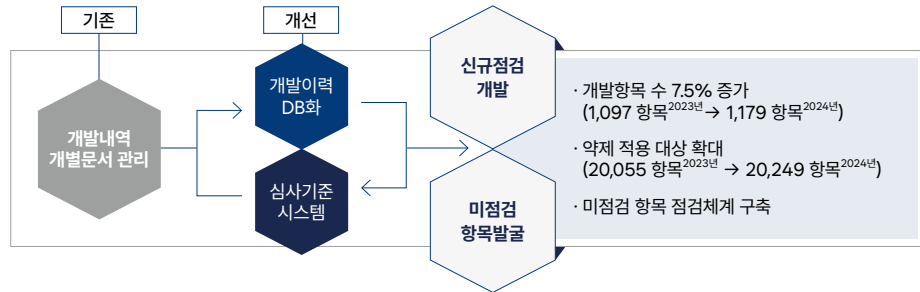
## APPENDIX

# 보건의료 지속가능성 확보

## I 진료비 심사 사업

### 디지털 전산심사 지속 확대

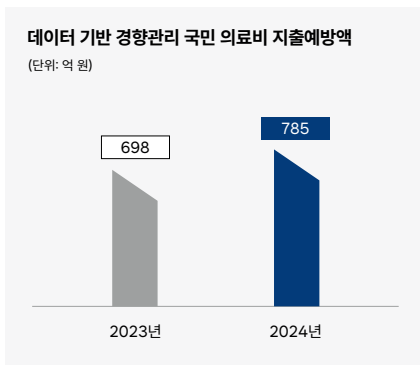
방대한 심사 건수를 적기에 처리하기 위해 전산심사를 신속하게 개발하여 적용하고 있으며, 심사기준과 정합적인 심사결과를 도출할 수 있도록 상시 점검체계를 운영하고 있습니다. 고위험 신생아 진료 등 신규 전산심사 대상을 적극 확대하고 기존의 전산심사항목을 일제 정비하여 통합관리시스템을 구축했습니다. 이후에도 통합관리시스템을 기반으로 심사 정합성 및 미점검 항목 점검을 단계적으로 강화해 나갈 계획입니다.



### 데이터 이상감지 기능을 활용한 과잉진료 감지 및 재정지출 예방

과도한 재정 지출을 예방하기 위해, 이상 데이터 감지체계를 신설-운영하고 있습니다. 진료 데이터를 활용한 청구 이상 기관 감지 모델을 개발하여 불필요한 중복 검사와 부당청구를 예방하고 있습니다. 이상감지 분석영역을 한방, 치과까지 확장하고, 동시 다중 검사·시술 등 과잉진료 의심기관 감지를 강화하여 2024년 24항목을 중재하였으며 관리 대상 기관은 14.6% 확대했습니다. 데이터 항목 발굴 및 기관 중재 이후 분과위원회 심의를 거쳐

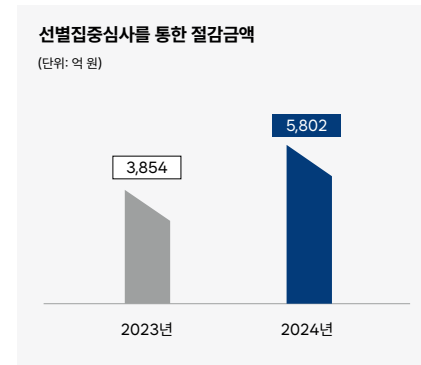
심사기준 신설 요청, 종합 컨설팅으로 이어지는 타 사업 연계 선순환 구조 구축도 병행하고 있습니다. 2023년 데이터 기반 경향관리를 통해 698억 원의 지출을 예방했으며 2024년에는 관리 범위를 확대해 12.5% 증가한 785억 원의 지출을 예방했습니다.



### 선별집중심사

심사평가원은 의료기관의 자율적 적정진료 환경 조성을 위해 진료비 이상증가 항목 및 사회적 이슈 항목 등 집중관리가 필요한 심사항목에 대해 선별 집중심사를 운영하고 있습니다.

2023년에는 17개 대상항목에 대한 모니터링 및 정보 제공 강화 등 사전예방활동을 통해 3,854억원을 절감하였고, 2024년에는 19개로 대상항목을 확대 및 기관·항목 관리 강화로 5,802억원을 절감 하였습니다.



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### HIRA 3대 혁신 방향

#### 보건의료 지속가능성 확보

##### 진료비 심사 사업

의료서비스 질·안전성 평가 사업

보험급여 정책관리 사업

#### Sustainability Highlight

##### ESG경영 전략 체계

ESG경영 추진 체계

##### 이해관계자 소통 확대

이해관계자 식별 및 소통전략 고도화

이해관계자 소통·참여 채널 활성화

##### 이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

이중 중대성 평가 결과

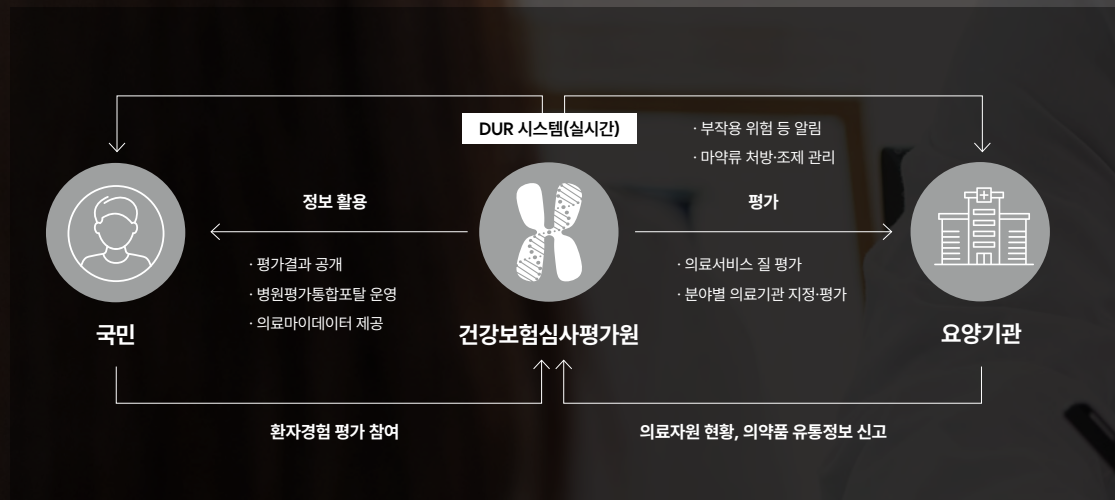
## ESG REPORT

## APPENDIX

# 보건의료 지속가능성 확보

## 의료서비스 질·안전성 평가

국민에게 제공되는 의료서비스 평가와 의료정보 개방·활용으로 국민 편익을 높이고 보건 위기 예방부터 사후 관리까지 국민이 안심할 수 있는 안전한 의료환경을 조성합니다.



### 의료 질 평가

건강성과 향상을 위한 평가체계 강화

### 국민 평가 데이터 활용

국민 중심의 평가 및 의료정보 제공 확대

### 의료 안전관리

국민이 안심하는 의료환경 보장

#### INTRODUCTION

#### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

##### HIRA 3대 혁신 방향

##### 보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

##### Sustainability Highlight

##### ESG경영 전략 체계

- ESG경영 추진 체계

##### 이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

##### 이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

#### ESG REPORT

#### APPENDIX



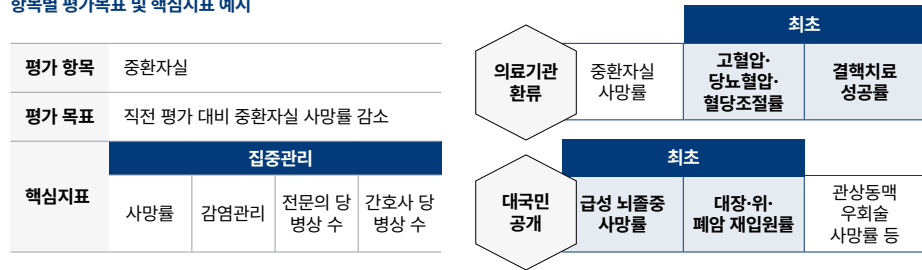
# 보건의료 지속가능성 확보

## I 의료서비스 질·안전성 평가 사업

### 치료성과 중심 의료서비스 평가체계 구축

심사평가원은 의료서비스 평가체계 개편을 통해 치료성과를 향상하고 국민 의료 선택권을 확대하고 있습니다. 2024년에는 평가 항목의 치료성과 목표를 명확하고 구체적으로 설정하는 한편 목표와 연계한 핵심 지표를 정비하여 핵심 지표 구성 비율을 9%p 높이는 등 치료성과 향상의 동력을 강화 하였습니다. 또한, 치료성과 공개 지표를 2023년 23개 지표에서 2024년 43개 지표로 확대함으로써 의료기관과 국민에 의료 질 관리의 명확한 기준을 제시하고 있습니다.

#### 항목별 평가목표 및 핵심지표 예시



평가 수행 과정에 단계별 점검·관리 시스템을 적용해 평가체계의 신뢰성과 일관성을 강화하고 있습니다. 사전 자동 점검을 통해 업무 효율성을 향상하였으며, 신뢰도 점검 단계를 신규 도입해 만성질환·요양병원 평가 결과와 성과 보상 간의 연계성 및 평가 합리성을 제고하고 있습니다. 현장 점검·현지조사 결과를 반영해 평가 결과를 조정할 수 있도록 사후 관리를 강화했습니다. 단계별 점검 결과 2024년 현지조사 연계로 1억 8천만 원의 건강보험 재정을 절감하고, 791억 원의 합리적 성과 보상 지급도 완료했습니다.

#### 2024년 주요 성과

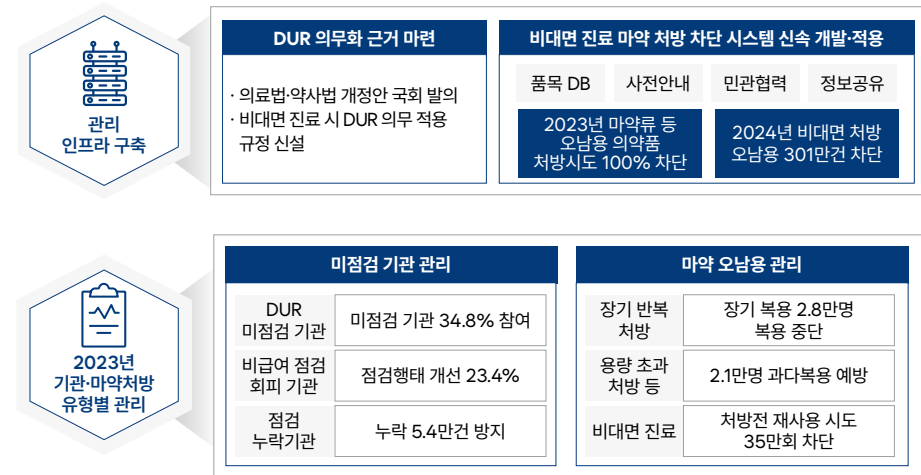


\*AI OCR: 문서 이미지의 활자를 컴퓨터가 편집 가능한 문자 코드 형식으로 변환하는 SW

### 약제 관리 강화를 통한 마약류 오남용 차단으로 안전 의료환경 조성

DUR 시스템 중심의 그물망 처방 관리체계를 통해 마약류 의약품과 오남용 우려 의약품, 비면 치료제의 비대면 처방을 차단하는 비대면 진료 인프라를 신속히 구축·적용하고 있습니다. DUR 의무화 입법지원부터 의무규정 신설 등 의무화 근거를 마련하고, 비대면 처방 금지 품목 DB를 포함한 마약류 비대면 처방 차단 시스템을 적기에 구축하여 2023년 오남용 의약품 처방 시도를 100% 차단하는 성과를 달성했습니다. 마약류 처방 미점검 기관에 대해서는 DUR 미점검 기관·비급여 점검 회피 기관·점검 누락 기관 등 유형별로 맞춤형 대응을 추진하여 의료기관 행태 개선 및 신규 참여를 유도하고 있습니다. 또한 마약류 반복·초과 처방을 예방하기 위해 DUR 점검기준 개선도 병행하고 있습니다.

#### 주요 성과



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### HIRA 3대 혁신 방향

#### 보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

#### Sustainability Highlight

##### ESG경영 전략 체계

ESG경영 추진 체계

##### 이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

##### 이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

## ESG REPORT

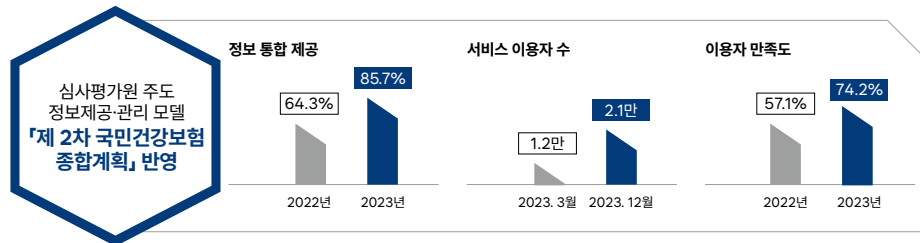
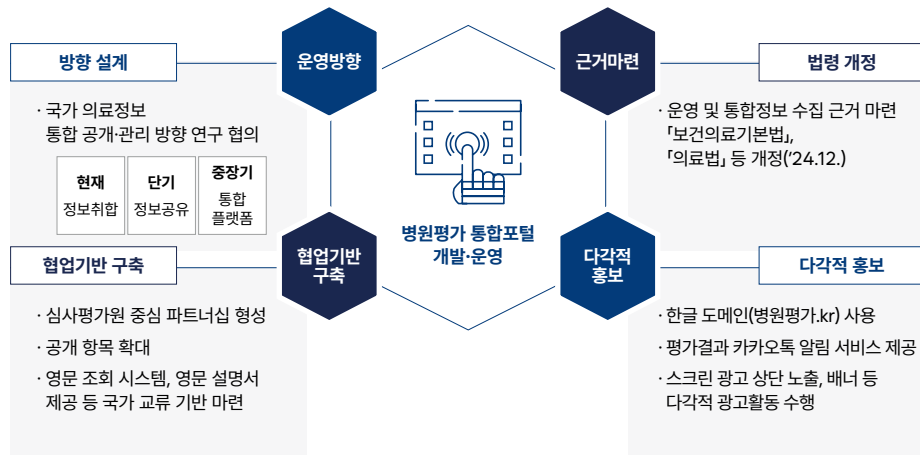
## APPENDIX

# 보건의료 지속가능성 확보

## I 의료서비스 질·안전성 평가 사업

### 평가정보 및 마이데이터 서비스 강화

심사평가원은 평가정보와 마이데이터 서비스를 강화함으로써 국민의 의료이용 접근성과 편의성을 확대하고 있습니다. 국가 의료정보 통합공개 연구, 법적근거 마련을 통해 각 평가 기관에 산재하는 의료기관 평가정보와 취약자 진료정보를 단일한 경로로 확인할 수 있도록 2023년 3월 '병원평가 통합포털 대국민 서비스'를 오픈했습니다. 서비스 이용 확대를 위해 포털 사이트 배너·지역 홍보 부스 운영, 우수기관 포스터 제작 등 다양한 홍보 활동을 실시하고 의료 취약계층을 대상으로 감염병 진료 정보, 특수 시설 정보 등의 맞춤형 정보 공개를 강화했습니다.



본인 진료 내역에 대한 접근성을 제고하기 위해 의료 마이데이터 서비스를 운영하고 있습니다. 국민소통 참여단의 의견을 수렴하여 공개 정보 범위를 확대하고 본인 인증 도입, 민감 정보 공개 가능성 알림 팝업 표시 등 개인정보보호 체계를 강화하고 있습니다. 기간조회 단위 세분화, 홈페이지 내 서비스 바로가기 신설 등 편의성 강화도 병행하고 있습니다.

**국민중심 서비스 개선**

- 활용성**
  - 의료기관 주소, 전화번호, 진료여부 등 활용성 높은 정보제공 확대
  - 보건의료분야 전문용어에 대한 국민 친화적 설명 툴팁 제공
- 편의성**
  - 누리집 메뉴화면 바로가기 생성
  - 정보 탐색 중 기간조회 조건 연·월·일로 세분화
  - 환자 조회 시 주민등록번호로 조회할 수 있도록 간편화

**홍보 다각화**

- 뉴스레터(UPPITY) 게재
- 리플릿 현장 배포

**사후관리**

- 진료정보 제공 요청 민원 즉시 대응 (2023년 131건 → 2024년 247건)
- FAQ 제공으로 민원대응 효율화

**2024년 정보제공 3항목 확대 (22 → 25항목)**

**2024년 진료정보 열람 서비스 이용 건수 356% 증가**

**2024년 진료정보 열람 서비스 이용자 수 149.6% 증가**

또한, 의료 마이데이터를 응급의료와 연계하여 응급 진료 시 의료진이 신속히 정보를 확인해 전문 진료가 가능한 병원으로 이송하거나, 환자가 복용하는 약물에 맞는 해독제를 투여하는 등 환자별 적정진료를 제공할 수 있도록 지원하고 있습니다.

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

HIRA 3대 혁신 방향

보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

Sustainability Highlight

ESG경영 전략 체계

- ESG경영 추진 체계

이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

ESG REPORT

APPENDIX

# 보건의료 지속가능성 확보

## 보험급여 정책관리

필수의료 중심의 보상 확대로 국민에게 필요한 의료를 적시 제공하고, 현행 행위별 수가의 한계에 대응하기 위해 가치·성과 기반 보상 체계를 강화합니다

근거기반 보험급여 관리를 통해 건강보험 지속가능성을 제고하고 보건의료산업 성장을 위한 정책을 지원합니다



**공정한 필수의료 보상체계**  
가치·성과기반  
필수·지역의료 강화

**합리적 의료 공급·이용 관리**  
국민안전 및 재정건전성 제고

**보건의료 생태계 활성화**  
디지털 보건의료 산업화·세계화

### INTRODUCTION

### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

#### HIRA 3대 혁신 방향

#### 보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

#### Sustainability Highlight

#### ESG경영 전략 체계

- ESG경영 추진 체계

#### 이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

#### 이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

### ESG REPORT

### APPENDIX



# 보건의료 지속가능성 확보

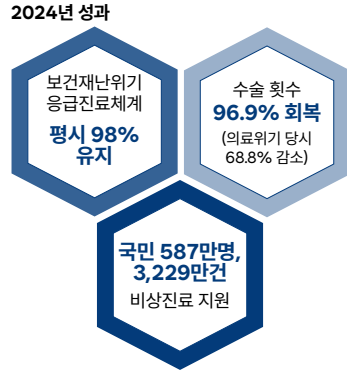
## I 보험급여 정책관리 사업

### 의료공백 대응 필수의료 중심 지원 강화

심사평가원은 중증 응급 환자 비상 진료를 지원해 국민의 의료이용 차질을 최소화했습니다. 의료기관별 비상 현황 분석을 근거로 중증환자 입원 진료 수가 인상, 응급 진료 체계 강화, 공백 대비 한시 수가 인상 등의 지원 사업을 추진했습니다.

아울러 중증환자 수용이 가능한 병상에 경증 및 일반 환자가 내원하여 중증 진료가 분산되는 문제를 방지하기 위해, 경증 환자를 병·의원으로 회송하는 경우에는 수가를 인상했습니다. 이후에도 상급종합병원 간담회를 통한 보상방안 협의와 청구사례 점검 등 지속적인 소통·점검을 바탕으로

효과적인 비상 진료 지원을 위해 노력했습니다. 비상 기간 집중 보상으로 2024년에는 평시 대비 98% 수준의 응급의료를 유지하였으며, 응급 수술 실시 횟수도 96.9% 수준으로 회복하는 등 중증 질환 진료 및 응급진료체계를 안정적으로 운영하고, 진료공백을 최소화하는 데 기여했습니다.

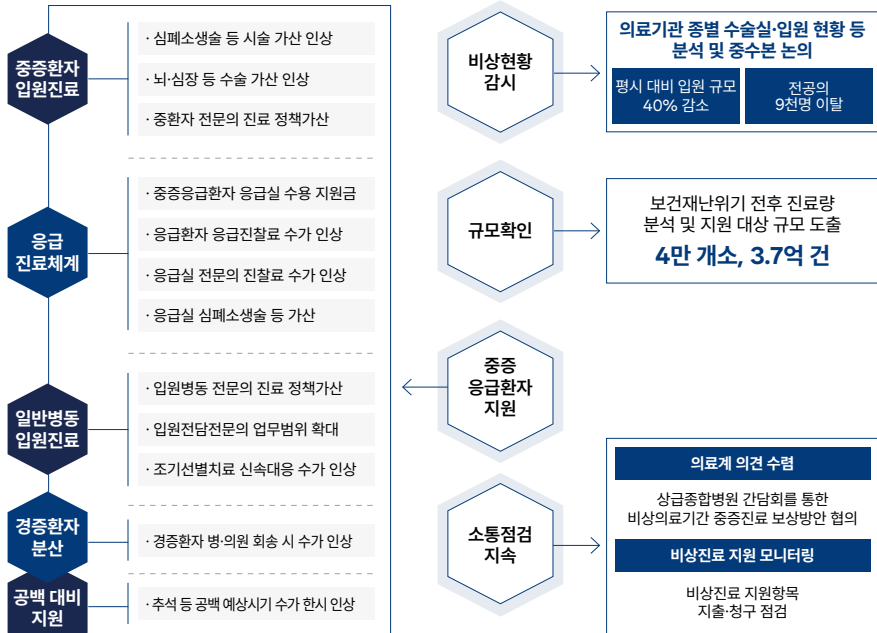


### 의약품 재평가 방법 개선 및 지출관리 고도화로 국민 약제비 절감

국민 약제비 부담 완화와 건강보험 재정절감을 위해 의약품 급여 적정성 평가 방법을 개선하고 의약품 지출관리를 고도화하고 있습니다. 급여 적정성 평가 과정에 임상 문헌의 질적 수준을 반영하고 정량 요소를 도입해 평가기준과 환자안전을 함께 강화했습니다. 최초 등재 의약품의 제네릭(후발의약품) 등재 시 약가를 인하하고 저가 동등의약품 대체조제 시 장려금을 지급하는 등 의약품 지출 관리를 체계화했습니다. 의약품 급여 평가개선과 지출관리를 통해 2024년에는 국민 1,505만명의 약제비 부담을 완화하고 건강보험재정 2,181억 원을 절감했습니다.

### 출생정보 연계시스템 개발

출생신고 누락을 예방하여 모든 아동을 공적 체계 내에서 보호하기 위해, 출생정보 연계시스템을 개발 및 운영하고 있습니다. 기관 내 전담 조직 '출생정보부'를 신설하여 출생정보 연계시스템 개발·연계를 총괄했습니다. 보건복지부·대법원·아동권리보장원·의료기관과의 협업 체계를 바탕으로, 원활한 출생정보 연계와 제도의 안정적 정착에 기여하고 있습니다. 2024년 제도 시행 이후, 분만 의료기관이 제출한 출생정보를 차질없이 연계하고 있으며, 출생 미등록 신생아의 발생을 예방하여 아동 인권 증진에 기여하고 있습니다.



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### HIRA 3대 혁신 방향

#### 보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

### Sustainability Highlight

#### ESG경영 전략 체계

- ESG경영 추진 체계

#### 이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

#### 이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

## ESG REPORT

## APPENDIX

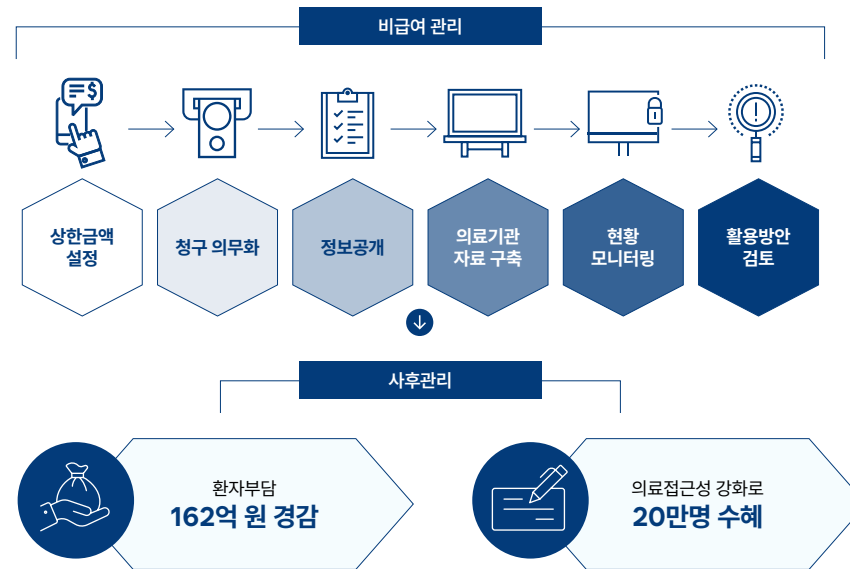
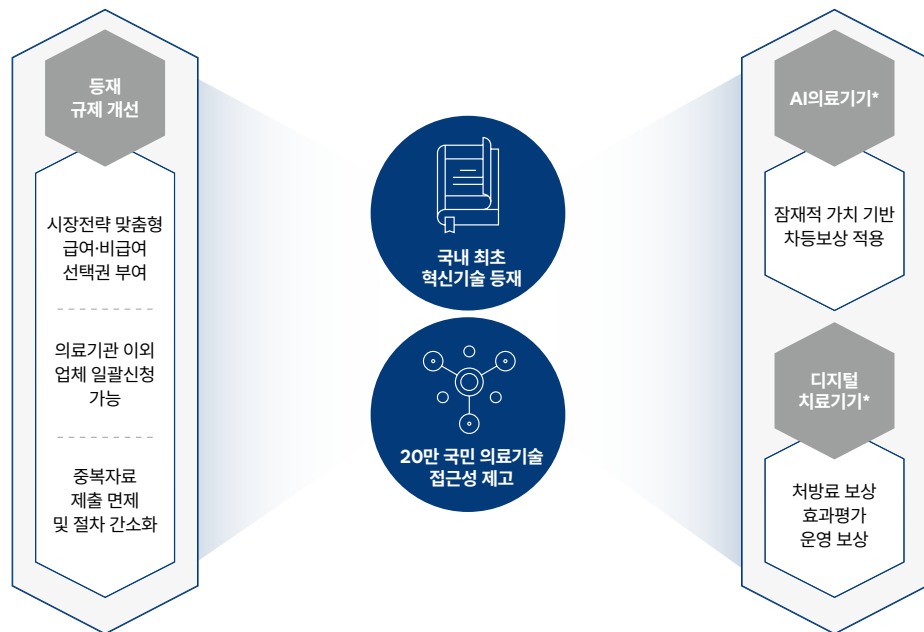
# 보건의료 지속가능성 확보

## I 보험급여 정책관리 사업

### AI 혁신의료기술 건강보험 등재 활성화

보건의료 산업 혁신·국가 의료 산업 육성 지원을 위해, 혁신의료기술(AI·디지털치료기기)의 건강보험 등재를 지원하고 있습니다. 임시 등재 운영 지침과 평가 가이드라인을 의료기관 및 기술 업체에 제공하여 기술 특성에 맞는 합리적 등재 방안을 발굴하고 있습니다. 혁신기술 보상체계 마련과 성공적 시장 진입 지원을 목표로 임시 등재 요양급여 대상 여부 평가·급여기준 개발·모니터링 및 사후관리 등의 역할을 수행하고 있습니다. 2023년 12월 최초로 혁신 의료기술을 등재해, 국민 20만 명을 대상으로 의료기술 접근성을 제고했습니다.

또한, 2023년 AI 혁신의료기술 비급여 상한 최초 적용, 비급여 신고 및 청구 의무화 등 비급여 관리를 강화하여 환자의 부담은 완화하고 디지털헬스케어 산업계에는 근거창출에 대한 책임성을 강화하고 있습니다. 아울러 비급여 가격 등 대국민 정보공개, 업체와 의료기관 대상 환자사용성, 청구 및 효과성 등 자료제출 요청으로 가격정보, 오남용 사례 등을 모니터링하고 있으며, 이를 기반으로 정식 등재, 평가 기준 개발 등에 활용하고 있습니다.



\*AI의료기기 : 의료용 빅데이터를 인공지능으로 분석하여 의료인의 업무를 보조  
 \*디지털치료기기 : 치료적 개입을 제공하는 소프트웨어 치료기기

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

HIRA 3대 혁신 방향

보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

Sustainability Highlight

ESG경영 전략 체계

- ESG경영 추진 체계

이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

ESG REPORT

APPENDIX

# Sustainability Highlight

## ENVIRONMENTAL

### 친환경 탄소중립

- 2024년 폐의약품 수거량 262.6t
- 2024년 환경경영시스템 (ISO14001) 사후심사 인증 취득
- 2024년 임직원·지역사회 실천 탄소저감량 348t
- 2024년 녹색제품 구매율 정부 권장 목표 9년 연속 100% 달성

## SOCIAL

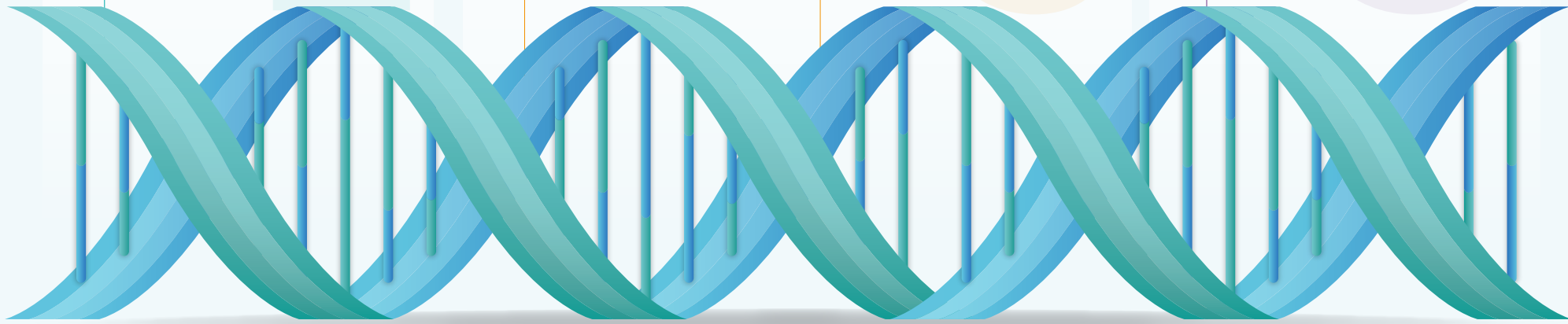
### 사람 중심의 사회책임경영

- 2024년 중대재해 및 개인정보 유·노출 ZERO
- (출생통보제) 2023년 '제 12회 대한민국 지식대상' 대통령상 수상 '2024년 제13회 인구의 날' 국무총리표창
- '2023년 대·중소기업 동반성장 유공 우수기관' 중소벤처기업부 장관 표창 수상
- '2024년 공정채용 어워드' 기획재정부 장관상 수상
- 2024년 민간일자리 14,747명 창출
- 2024년 '근로자 건강증진활동 우수사업장' 12년 연속 유지
- 2024년 행정안전부 공공데이터 품질관리 우수기관 3년 연속 인증(상위 1.1%)
- 2023년 다문화가정 지원 '레인보우 건강브릿지' '공공영역 문화다양성 공모전' 우수상 수상
- 2023년 및 2024년 '소비자 ESG 혁신대상' 2년 연속 수상

## GOVERNANCE

### 공정하고 투명한 지배구조

- 2024년 종합청렴도 1등급 달성
- 2024년 부패방지경영시스템 (ISO37001) 6년 연속 인증
- 2024년 기획재정부 '윤리경영 표준모델' 이행률 100% 달성
- 2024년 'CSV-ESG포터상' 지배구조(G) 우수성 부문 수상



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

- HIRA 3대 혁신 방향
- 보건의료 지속가능성 확보
- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

### Sustainability Highlight

- ESG경영 전략 체계
- ESG경영 추진 체계
- 이해관계자 소통 확대
- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화
- 이중 중대성 평가
- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

## ESG REPORT

## APPENDIX



# ESG경영 전략 체계

## I ESG경영 추진 체계

### 전략 체계

심사평가원은 보건의료를 선도하는 공공기관으로서의 사회적 책임을 이행하기 위해 ESG 전략 체계를 수립하고 있습니다. 경영전반·환경·사회·거버넌스별 구체적인 전략 방향을 설정하고, 21개의 세부 과제를 발굴·추진하고 있습니다. 임직원의 적극적인 참여를 바탕으로 전사적 차원에서 ESG경영을 내재화하였으며, 보건의료분야와 지역사회 ESG 가치 확산을 위한 다양한 사업을 추진하고 있습니다.

### 2024년 주요 지속가능경영 실적



### 중장기 ESG경영전략

경영방향	경영혁신을 통한 책임경영 강화			
경영목표	ESG경영이행 100%			
비전	실질적 ESG경영과 보건의료 사회적책임 이행으로 지속가능경영 우수기관 달성			
전략방향	<b>경영전반</b> ESG 가치 확산 & ESG경영 선도	<b>환경</b> 환경경영 지속가능성 확보 & 탄소중립 실현	<b>사회</b> 사회적 책임 이행 & 공유가치 확산	<b>거버넌스</b> 열린 소통 & 부패Zero 청렴기관
목표(장기)	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료기관 ESG경영 수준 평가 및 반영</li> <li>HIRA-Ray 100%</li> <li>ESG경영 임직원 참여율 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폐의약품 안심처리 사업 전국 확대</li> <li>온실가스 감축률 정부 목표 달성</li> <li>환경경영시스템 (ISO14001) 인증 유지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민 의료이용 사각지대 Zero</li> <li>통합안전활동지수 99.6점</li> <li>인권경영-민간일자리 질 점수 94.8점</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이해관계자 중심 보건의료체계 확립</li> <li>종합청렴도 1등급·무결점 통합공시 달성</li> <li>윤리경영 표준모델 이행을 100%</li> </ul>

### 2024년 ESG경영 추진 체계

경영방향	보건의료분야·지역사회 ESG 가치 확산			
전략과제	보건의료분야			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건의료분야 ESG 선도기관 도약</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>의약품 통합관리 기반 보건의료계 탄소중립 선도</li> <li>ICT기반 서면업무 전산화 탄소저감 이행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료소외계층 맞춤형 의료서비스 지원·필수의료 강화</li> <li>기관 인프라 활용 민간지원 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대국민 의료정보 서비스 확대 및 편의 제고</li> <li>이해관계자 지속소통으로 국민건강 강화 거버넌스 선도</li> </ul>
	지역사회			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 내 ESG 선순환 형성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 환경보전 활동 발굴 및 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약계층·동반성장 지원으로 지역사회 상생·발전</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대내외 거버넌스 강화로 청렴문화 정착</li> </ul>
	기관운영			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>내외부 역량 활용 효과적 ESG경영 실현</li> <li>국민·직원 참여형 ESG경영 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경경영체계 고도화 및 환경인식 확산</li> <li>친환경·저탄소 업무환경 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영체계 정착 및 인권체감도 제고</li> <li>경영전반 안전·보안체계 강화</li> <li>국민·직원이 함께 만드는 양질의 일자리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정한 윤리경영 실현 및 위험관리로 내부통제 강화</li> <li>준법윤리경영을 통한 맞춤형 청렴정책 강화</li> <li>효과적 의사결정과 능동적 경영정보 공개 확대</li> </ul>
모니터링	지속가능경영위원회	환경자문단 윤리·인권경영위원회 청렴시민감사관 반부패추진단 이해충돌방지위원회 등	ESG경영추진단	MSG(Mz-eSG, ESG 변화관리자)

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### HIRA 3대 혁신 방향

#### 보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

#### Sustainability Highlight

#### ESG경영 전략 체계

##### ESG경영 추진 체계

##### 이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

##### 이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

## ESG REPORT

## APPENDIX

# ESG경영 전략 체계

## I ESG경영 추진 체계

### ESG경영추진단 운영

본원 및 12개 지역본부 ESG 담당자로 구성된 'ESG경영추진단'을 운영하고 있습니다. 매년 ESG경영 추진방향에 따라 각 추진반별 계획을 수립하고 있으며, 워크숍을 통해 계획과 추진현황 및 성과를 공유하고 있습니다. 2024년에는 전사적으로 보다 일관성있는 ESG경영 이행을 위해 HIRA-Ray 지역본부 필수지표를 최초로 수립하여 운영하였습니다.

ESG경영추진단



### 'MZ' 직원의 목소리로, MSG(Mz-eSG)

변화하는 ESG 트렌드에 유연하게 대처하고 혁신적인 아이디어를 ESG 추진 전략에 반영하기 위해 MZ 세대 직원으로 구성된 ESG 추진 조직 'MSG(Mz-eSG)'를 운영하고 있습니다. MSG는 ESG경영 관련 개선사항 등 아이디어 발굴과 ESG가치 및 실천문화를 대내외에 전파, 확산하는 역할을 수행하고 있습니다. 분기마다 정기회의를 개최하여 현안 중심으로 주제별 토론을 실시하고, 제시 아이디어는 ESG경영추진단 업무에 적극반영하고 있습니다. 차기 회의 시 업무반영 결과를 공유하고 있으며, 전사적인 ESG경영 관심 및 참여 유도를 위해 전사게시판에 MSG 회의결과를 게시하고 있습니다.

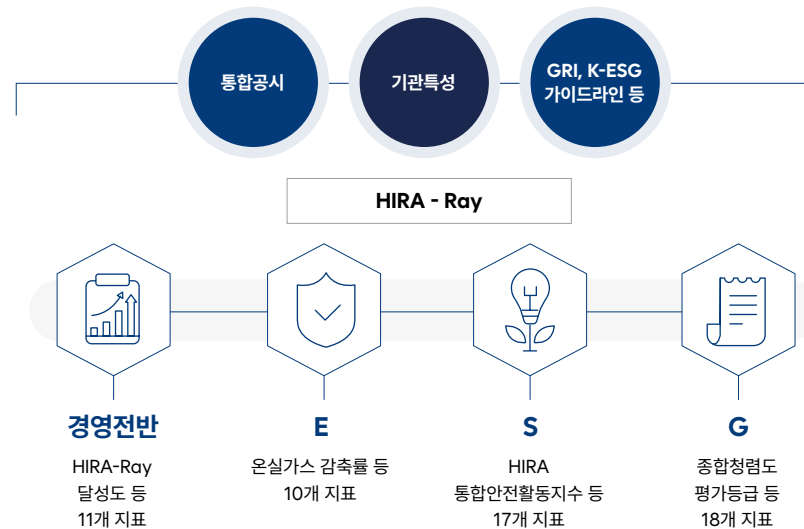
MSG 주요 기능



### HIRA 맞춤형 ESG 지표 'HIRA-Ray'

심사평가원은 ESG경영 계획 수립과 이행, 점검 및 환류 과정을 모니터링하기 위한 자체 지표 'HIRA-Ray(HIRA+X-Ray)'를 운영하고 있습니다. 기획재정부 통합공시 항목과 GRI 등 국제표준 및 K-ESG 가이드라인 지표를 기반으로, 내외부 환경 및 기관 중점 추진 사항을 반영해 과제-지표를 정비하고 있습니다. 계획 수립(P)→ 실행(D) → 점검(C) → 환류(A) 과정을 통해 매년 목표치를 고도화했으며, '기관장 경영 성과', '중장기 경영 목표' 등 기관 주요 성과와 연계하여 ESG경영 추진력을 강화하고 있습니다.

2024년 HIRA-Ray 지표



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

HIRA 3대 혁신 방향

보건으로 지속가능성 확보

진료비 심사 사업

의료서비스 질·안전성 평가 사업

보험급여 정책관리 사업

Sustainability Highlight

ESG경영 전략 체계

ESG경영 추진 체계

이해관계자 소통 확대

이해관계자 식별 및 소통전략 고도화

이해관계자 소통·참여 채널 활성화

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

이중 중대성 평가 결과

ESG REPORT

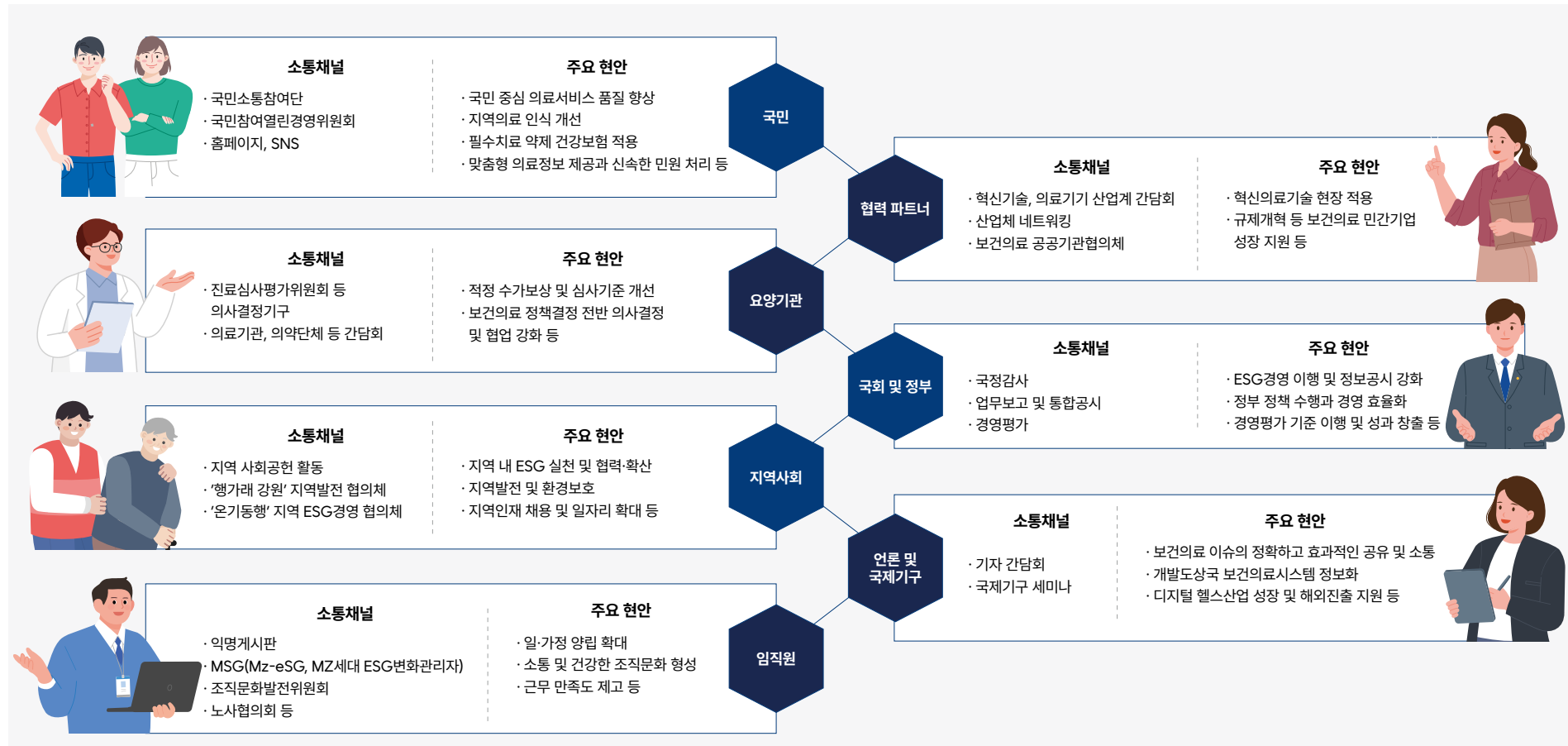
APPENDIX

# 이해관계자 소통 확대

## I 이해관계자 식별 및 소통 전략 고도화

심사평가원은 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하고 경영 활동에 반영하기 위해 이해관계자별 소통 채널을 운영하고 있습니다. 국민, 요양기관, 지역사회, 임직원, 협력 파트너, 국회 및 정부, 언론 및 국제기구 등 이해관계 유형에 따라 현안을 발굴하고 있습니다. 다각적인 소통 전략을 통해 효과적으로 이해관계자들의 니즈를 파악하고, 이를 심사평가원 정책 및 ESG 전략에 반영하고 있습니다.

이해관계자별 소통 전략 및 성과



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

HIRA 3대 혁신 방향

보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

Sustainability Highlight

ESG경영 전략 체계

- ESG경영 추진 체계

이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

ESG REPORT

APPENDIX



# 이해관계자 소통 확대

## I 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

### '국민소통참여단' 신설·운영

심사평가원은 진료정보 열람·진료비 확인 등 국민의 일상적 의료 수요에 대응하기 위해, 대국민 소통 채널 '국민소통참여단'을 신설하여 운영하고 있습니다. 국민소통참여단은 연령과 지역을 고려해 국민 120명으로 구성되어 있으며, 희망 서비스 조사·주제 선정을 거쳐 제안을 수렴, 반영하고 그 결과를 피드백하고 있습니다. '이해충돌 근절'·'비급여 진료비 정보' 등의 주제와 관련한 제안을 바탕으로, 안심신고 변호사 모의 상담 운영·비급여 진료비 정보 접근성 강화 등의 정책 변화를 이끌어냈습니다. 또한 각 지역본부별 국민참여열린경영위원회를 운영함으로써 지역 내 ESG 전반에 대한 지역민의 의견을 수렴하고 현업에 반영하고 있습니다.

국민소통참여단 주요 제안 및 성과



### 국민 의료비 절감을 위한 의료계 협업모델 도입

의약단체·보건복지부와 함께 사전예방 협의체를 운영하며 국민 의료비 절감을 유도하고 있습니다. 부당청구·착오청구를 사전 예방하기 위해, 청구현황을 분석하고 문제항목을 발굴하고 있습니다. 더불어 중앙·지역 의사회를 중심으로 교육 및 홍보를 진행함으로써, 의료계가 문제를 주도적으로 개선·관리할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 협업모델 운영 결과, 2024년에는 6개월 만에 1,742개소에서 413,000건의 청구 행태를 개선하는 성과를 창출했습니다.

협업모델 운영 프로세스



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### HIRA 3대 혁신 방향

보건의료 지속가능성 확보

진료비 심사 사업

의료서비스 질·안전성 평가 사업

보험급여 정책관리 사업

### Sustainability Highlight

ESG경영 전략 체계

ESG경영 추진 체계

### 이해관계자 소통 확대

이해관계자 식별 및 소통전략 고도화

이해관계자 소통·참여 채널 활성화

### 이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

이중 중대성 평가 결과

## ESG REPORT

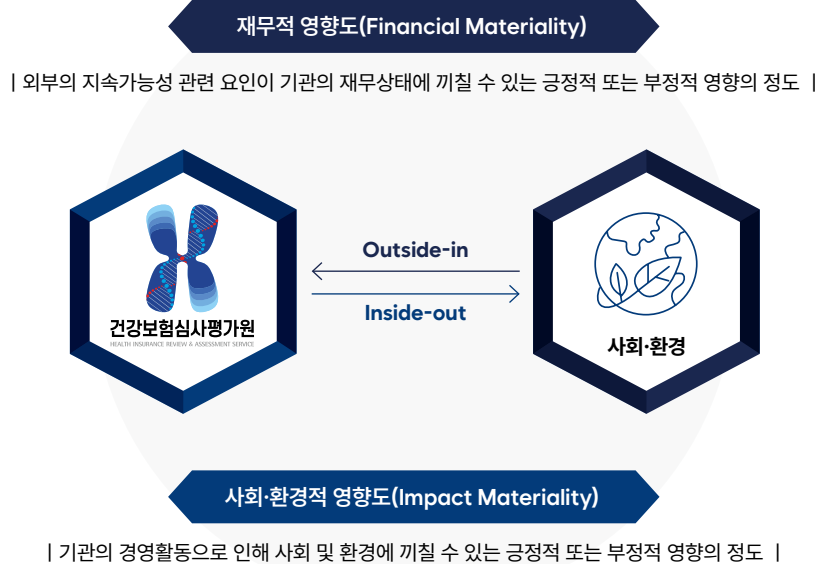
## APPENDIX

# 이중 중대성 평가

## I 이중 중대성 평가 개요

심사평가원은 내외부 이해관계자의 영향도·관심도가 큰 ESG 이슈를 도출, 이를 ESG경영전략에 반영하기 위해 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 실시하고 있습니다. 이중 중대성 평가는 기업 경영의 외부적 요인(Outside-In)과 기업 경영이 환경·사회에 미치는 영향(Inside-Out)을 모두 고려하여 평가하는 절차입니다. 이중 중대성 평가를 통해 이해관계자들에게 무엇을 중요하게 보고할 것인지를 체계적으로 식별하고, 기관의 이슈별 영향 정도를 파악해 의사결정 과정에 반영하고 있습니다. 이를 위해 국내외 지속가능경영 공시 기준 및 평가 지표와 기관 주요 이슈를 검토하여 이슈 풀(Pool)을 구성했으며, 최종적으로 17개의 중대이슈를 도출하였습니다.

### 이중 중대성(Double Materiality)



### 이중 중대성 평가 프로세스

**STEP 1**  
이슈 Pool 구성

**외부환경**

1 2 3

**내부환경**

4 5

중대이슈

- ① 국내외 공시기준 및 평가지표 분석  
GRI, UN SDGs, UNGC, SASB, MSCI, K-ESG 등 국내외 스탠다드 반영
- ② 유관기관 이슈 분석  
국내 유관기관 6개 및 글로벌 의료평가 기관 2개 ESG 활동 현황 검토
- ③ 주요 뉴스 분석  
심사평가원의 ESG 이슈 기사 분석 (총 4,439건) (분석기간: 2023.01.01. - 2024.12.12.)
- ④ 기관 내부자료 분석  
심사평가원 중장기 및 ESG 전략 등 내부자료 분석
- ⑤ 기관 과거이슈 분석  
과거 3개년 치 중대이슈 분석

환경(4개), 사회(9개), 지배구조(4개), 총 17개 이슈 POOL 도출

**STEP 2**  
이중 중대성 평가

- ① 이해관계자 설문조사
- ② 재무적 영향도  
설문대상 : 내부 이해관계자(임직원) 응답자 : 975명  
설문기간 : 2025.08.06~2025.08.18
- ③ 환경·사회적 영향도  
설문대상 : 외부 이해관계자 (국민, 전문가/언론, 협력사, 정부/기관, 지역사회 등) 응답자 : 1,740명  
설문기간 : 2025.08.08.~2025.08.18.

- ④ 이슈별 영향도 평가  
설문조사를 통해 이슈별 영향도 평가 \*중요도 = (재무적 영향도 + 사회·환경적 영향도)/2

**STEP 3**  
중대이슈 도출

- 사회·환경 영향도와 재무적 영향도 분석 결과를 바탕으로 17개 이슈 우선순위 도출
- 심사평가원 ESG 담당부서의 검증 및 경영전략과의 연계성 검토 후 최종 확정

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

HIRA 3대 혁신 방향

- 보건의료 지속가능성 확보
- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

Sustainability Highlight

- ESG경영 전략 체계
- ESG경영 추진 체계
- 이해관계자 소통 확대
- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

ESG REPORT

APPENDIX

# 이중 중대성 평가

## I 이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 평가는 내부 재무적 영향도와 외부 사회·환경적 영향도를 고려하여 관리 대상과 우선순위를 결정하는 것이 핵심입니다. 심사평가원은 각 이슈의 중요성을 검토 후, 관리의 우선순위를 도출하고 있습니다. 평가 결과, '의료서비스 접근성 강화', '청렴윤리경영 고도화'와 같은 이슈가 공통적으로 중대한 이슈로 식별되었습니다. 재무적 측면에서는 '의료서비스 접근성 강화', '청렴윤리경영 고도화'가, 사회·환경 측면에서는 '의료서비스 접근성 강화'와 '친환경 에너지전환 가속화'가 중점적으로 식별되었습니다.

종합 평가 결과

순위	구분	이슈	영향시점			보고 페이지
			단기	중기	장기	
1	S	의료서비스 접근성 강화	●	●	●	44p
2	G	청렴윤리경영 고도화	●	●	●	86p
3	E	친환경 에너지전환 가속화	○	●	●	34p
4	G	책임있는 지배구조 강화	○	●	●	82p
5	S	안전보건경영 고도화	●	●	●	50p
6	E	환경경영체계 고도화	○	●	●	30p
7	E	보건의료 기후변화대응 선도	○	●	●	36p
8	S	정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화	●	●	●	68p
9	S	동반성장·상생협력 강화	●	●	●	60p
10	S	지역사회 기여 활성화	●	●	●	56p
11	S	상호존중 조직문화 조성	●	●	●	78p
12	S	인권경영 내재화	●	●	●	70p
13	S	인적자본 관리체계 고도화	○	●	●	74p
14	S	지속가능한 민간일자리 창출	●	●	●	64p
15	G	이해관계자 소통 확대	●	●	●	23p
16	G	내부통제체계 강화	●	●	●	90p
17	E	자원순환모델 내재화	○	●	●	40p

재무적 영향 평가 결과

순위	구분	이슈	영향시점			보고 페이지
			단기	중기	장기	
1	S	의료서비스 접근성 강화	●	●	●	44p
2	G	청렴윤리경영 고도화	●	●	●	86p
3	E	친환경 에너지전환 가속화	○	●	●	34p
4	G	책임있는 지배구조 강화	○	●	●	82p
5	E	환경경영체계 고도화	○	●	●	30p

사회·환경 영향 평가 결과

순위	구분	이슈	영향시점			보고 페이지
			단기	중기	장기	
1	S	의료서비스 접근성 강화	●	●	●	44p
2	E	친환경 에너지전환 가속화	○	●	●	34p
3	G	청렴윤리경영 고도화	●	●	●	86p
4	G	책임있는 지배구조 강화	○	●	●	82p
5	S	안전보건경영 고도화	●	●	●	50p

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

HIRA 3대 혁신 방향  
 보건의료 지속가능성 확보  
 진료비 심사 사업  
 의료서비스 질·안전성 평가 사업  
 보험급여 정책관리 사업

Sustainability Highlight

ESG경영 전략 체계  
 ESG경영 추진 체계  
 이해관계자 소통 확대  
 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화  
 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요  
 이중 중대성 평가 결과

ESG REPORT

APPENDIX



# 이중 중대성 평가

## I 이중 중대성 평가 결과

### 핵심 이슈 선정

재무적 영향도 및 사회·환경적 영향도와 관련한 이해관계자들의 의견을 종합하여 환경, 사회, 지배구조 각 영역별로 핵심 이슈를 선정했습니다.

#### 핵심 이슈

**S**

의료서비스 접근성 강화

모든 국민이 필수적이고 적절한 의료서비스에 형평성 있게 접근할 수 있도록 제도, 인프라, 정보 등을 종합적으로 개선하고 공공의료 접근성을 지속적으로 확장

**G**

청렴윤리경영 고도화

부패방지, 내부통제, 청렴문화 내재화 등을 통해 조직 전반의 윤리성과 법규 준수 수준을 제고하고, 공공기관으로서의 책임성과 투명성을 확보하는 경영 시스템 운영

**E**

친환경 에너지 전환 가속화

신재생에너지 도입 확대, 그린모빌리티 전환 등 친환경 에너지 인프라 구축과 그린 오피스, 녹색건축, 에너지효율 제품 구매 등 업무 환경의 에너지 절감 실천을 통해 저탄소·고효율의 친환경 운영기반을 확립

### 이해관계자별 중요도 세부내용

각 이해관계자가 중요하게 인식하는 지속가능성 이슈는 다양한 관점과 이해관계를 반영하며, 심사평가원의 가치사슬 전반에 내재된 위험과 기회를 보여줍니다. 이를 바탕으로 이해관계자별 의견을 반영한 ESG경영전략을 수립함으로써 심사평가원은 지속가능경영 전략의 정교성을 높이고 현장에서의 체감도를 향상시키고 있습니다.

#### 이해관계자별 중요 이슈



내부	임직원	친환경 에너지전환 가속화	의료서비스 접근성 강화	청렴윤리경영 고도화
외부	국민	친환경 에너지전환 가속화	의료서비스 접근성 강화	청렴윤리경영 고도화
	요양기관	환경경영체계 고도화	의료서비스 접근성 강화	책임있는 지배구조 강화
	지역사회	친환경 에너지전환 가속화	동반성장·상생협력 강화	책임있는 지배구조 강화
	협력파트너	보건의료 기후변화대응 선도	의료서비스 접근성 강화	책임있는 지배구조 강화
	국회 및 정부	보건의료 기후변화대응 선도	의료서비스 접근성 강화	책임있는 지배구조 강화
	언론 및 국제기구	환경경영체계 고도화	의료서비스 접근성 강화	책임있는 지배구조 강화

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### HIRA 3대 혁신 방향

#### 보건의료 지속가능성 확보

- 진료비 심사 사업
- 의료서비스 질·안전성 평가 사업
- 보험급여 정책관리 사업

### Sustainability Highlight

#### ESG경영 전략 체계

- ESG경영 추진 체계

#### 이해관계자 소통 확대

- 이해관계자 식별 및 소통전략 고도화
- 이해관계자 소통·참여 채널 활성화

#### 이중 중대성 평가

- 이중 중대성 평가 개요
- 이중 중대성 평가 결과

## ESG REPORT

## APPENDIX



# ESG REPORT

- 29 Environmental
- 43 Social
- 81 Governance



INTRODUCTION



SUSTAINABILITY MANAGEMENT



**ESG REPORT**

APPENDIX



# ENVIRONMENTAL

- 30 환경경영체계 고도화
- 34 친환경 에너지전환 가속화
- 36 보건의료 기후변화대응 선도
- 40 자원순환모델 내재화

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

## Environmental

환경경영체계 고도화  
친환경 에너지전환 가속화  
보건의료 기후변화대응 선도  
자원순환모델 내재화

## Social

의료서비스 접근성 강화  
안전보건경영 고도화  
지역사회 기여 활성화  
동반성장·상생협력 강화  
지속가능한 민간일자리 창출  
정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화  
인권경영 내재화  
인력자본 관리체계 고도화  
상호존중 조직문화 조성

## Governance

책임있는 지배구조 강화  
청렴윤리경영 고도화  
내부통제 체계 강화

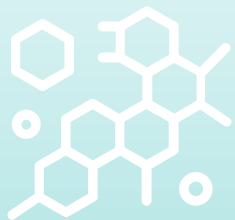
APPENDIX



# 환경경영체계 고도화

## Approach

기후변화대응을 비롯하여 환경분야의 지속가능성 강화가 공공기관의 핵심 과제로 부상하고 있습니다. 심사평가원은 기관과 지역사회, 보건의로 전반을 아우르는 환경경영 방침을 선언하였으며, 체계적인 환경경영 전략을 실천하고 있습니다. 탄소 배출 저감, 자원순환 촉진, 친환경 업무 환경 조성과 같은 구체적인 목표를 바탕으로 정책 연계성과 현장 적용력을 확대하고 있습니다. 앞으로도 국민이 실감하는 친환경 문화 확산과 환경 영향 최소화에 앞장서며, 지속가능한 보건의로 생태계 구축에 기여하겠습니다.



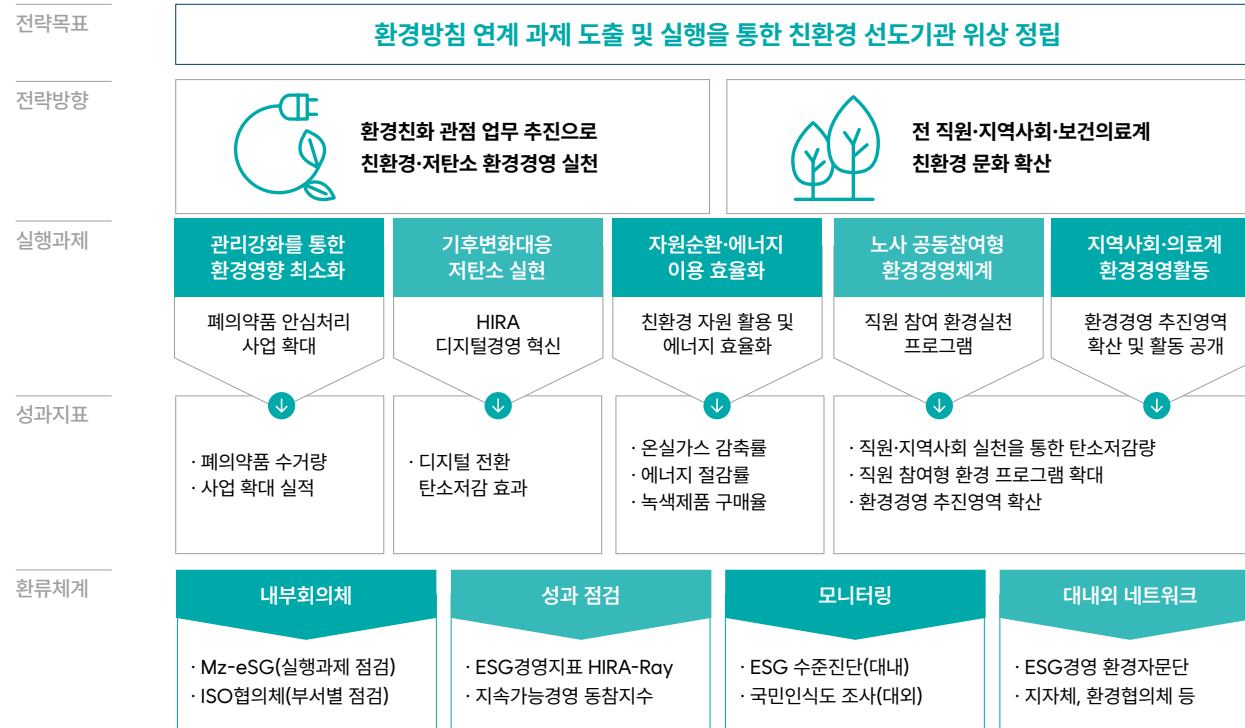
## I 환경경영 거버넌스 운영 강화

### 체계적 환경경영 실천

심사평가원은 '환경방침 연계 과제 도출 및 실행을 통한 친환경 선도기관 위상 정립'이라는 목표를 수립하고, 관리 강화를 통한 환경영향 최소화, 기후변화대응 저탄소 실현 등의 5대 과제를 이행하고 있습니다. 폐의약품 수거량, 디지털 전환 탄소저감 효과 등의 성과 지표 달성을 위해 노력하고 있으며, 내부회의체와 대내외 네트워크 등을 활용해 결과를 환류하고 있습니다. 아울러 2023년 환경경영시스템(ISO14001)을 기관 최초 인증·취득하며 국제 표준 환경경영체계를 구축했습니다.



### 2024년 HIRA 환경경영 추진 체계



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



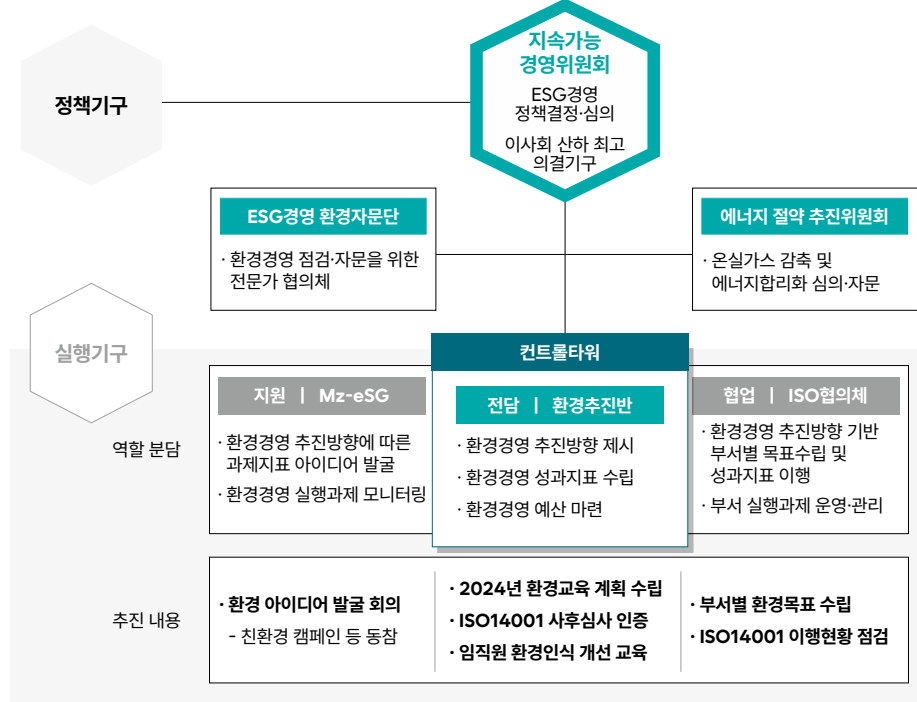
# 환경경영체계 고도화

## I 환경경영 거버넌스 운영 강화

### '환경추진반' 중심 거버넌스 개편

HIRA 환경경영 체제의 역할과 기능을 '환경추진반' 중심으로 고도화하고 있습니다. 추진 조직을 정책 기구와 실행 기구로 구분하여 조직 간 역할 분담을 정밀화하고, 추진 구조를 명확히 설정함으로써 체계적인 환경경영 선순환 구조를 구축하였습니다. ESG경영추진단 산하 환경추진반이 컨트롤타워로서 환경경영 추진 방향 제시, 성과 지표 수립, 대·내외 조직 간 긴밀한 지원과 협업이 가능하도록 조직을 개편했습니다. 설정된 추진 방향과 성과 지표에 따라 과제 및 아이디어를 발굴하는 MSG(Mz-eSG), 부서별 목표 수립과 세부 실행 과제를 관리하는 ISO 협의체를 운영하고 있습니다.

HIRA 환경경영 추진조직

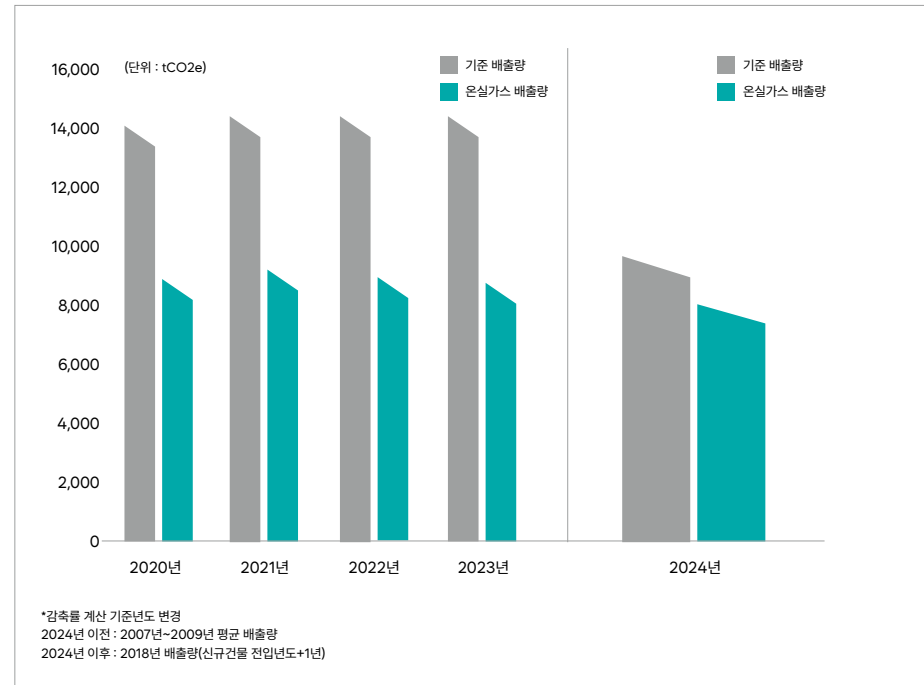


## I 온실가스 감축

### 온실가스 감축 목표 및 실적

심사평가원은 '공공부문 온실가스 목표관리제'에 따라, 매년 정부 권고치를 반영한 온실가스 감축 목표를 수립·관리하고 있습니다. 친환경 업무 환경 조성, 에너지 효율화, 환경 지향 건물 설계와 같은 다각적인 접근을 통해 기준연도 대비 정부 권장 감축 목표를 10년 연속 달성했습니다.

온실가스 감축량



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

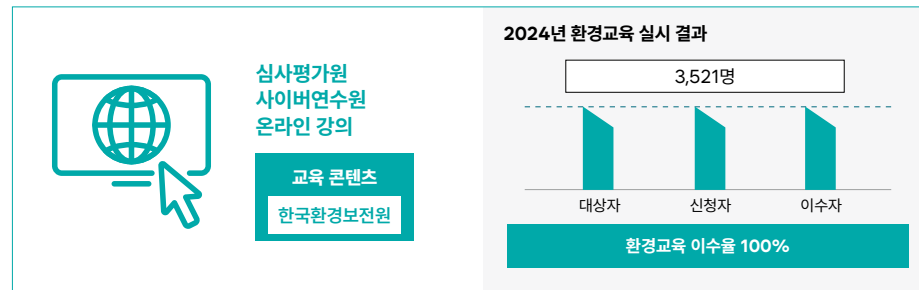


# 환경경영체계 고도화

## I 이해관계자 참여 다각화

### 전직원 대상 환경교육 이수

심사평가원은 직원들의 환경 보호 인식을 제고하고 환경 감수성을 확산하기 위해, 전 직원 대상 온라인 이러닝 환경교육을 실시하고 있습니다. 2024년 이러닝 환경교육은 수료율 100%를 달성하였습니다.



### 지금 바로, 모두가 행동하자! 지바행 프로젝트

ESG경영 내재화를 목표로 임직원 참여형 ESG 활동 프로젝트 '지바행(지금바로행동)'을 시행하고 있습니다. SK(주) AX의 '행가래(幸加來)' App에 심사평가원의 ESG 활동을 목록화하여 실천인증 포인트 제도를 운영하고, 임직원 참여 성과와 연계해서 지역사회 기후위기 돌봄이웃에 기부하고 있습니다. 2024년에는 전 임직원의 84.3%가 참여했으며, 287t의 탄소저감 효과를 창출했습니다.

#### 지바행 프로젝트 '행가래(幸加來)' App



#### 지바행 프로젝트 추진 성과

구분	참여율	ESG 창출 효과		인증 실천 건수
		탄소저감	경제적효과	
2023년	82.4%	236,058kg	619,041천원	62만건
2024년	84.3%	287,243kg	724,831천원	91만건

### 생활 속 걷기 활성화를 통한 '기후위기 돌봄이웃' 지원 「한마음 HIRA 人 워킹 챌린지」

전 직원 누적 목표 걸음 달성 시 기후위기 돌봄이웃을 지원하는 「한마음 HIRA 人 워킹 챌린지」를 운영하고 있습니다. 임직원의 적극적인 참여로 매년 목표 걸음 수를 달성하여 연1,500만원 상당의 생필품을 지역 취약계층에 지원하고 있습니다. 앞으로도 임직원 참여형 ESG와 연계한 지역사회 기부로 책임경영 실천에 앞장서겠습니다.

#### 워킹 챌린지 실적

	2023년		2024년	
	상반기(1개월)	하반기(2개월)	상반기(1개월)	하반기(2개월)
목표 걸음	3억 걸음	5억 5천만 걸음	3억 3천만 걸음	6억 5백만 걸음
달성 걸음	3억 4천만 걸음	6억 8천만 걸음	4억 4천만 걸음	7억 9천만 걸음
기부 대상	지역사회 소외계층	아동양육시설	· 미혼모 · 어린이 · 사회복지관	· 보육시설 · 장애인 · 행려환자
기부 물품	· 놀이키트 · 밀키트 · 구두	아동용 도서	· 분유 · 매트리스 등	· 잠옷 · 외투 · 입원용품



한마음 워킹챌린지 기부물품 전달

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 환경경영체계 고도화

## I 이해관계자 참여 다각화

### 지역 행복과 미래를 꿈꾸는 '행복해 지구나 이음(E)' 프로젝트

'지바행'과 동일한 '행가래(幸加來)' App을 활용해 지역사회 연계 생태환경 교육 프로그램 '행복해 지구나 이음(E) 프로젝트'를 운영하고 있습니다. 국립평창 청소년수련원, SK(주) AX, (사)행복한학교재단과 함께하는 이 프로젝트를 통해 지역 청소년은 탄소중립 교육과 다양한 교내 실천 캠페인 등에 참여하여 탄소 포인트를 적립, 해당 포인트를 사회에 환원하여 지역발전에 기여하고 있습니다. 2024년에는 총 23개교 1,485명의 학생들이 프로젝트에 참여하여 실천형 ESG 확산에 동참했습니다.



행복해 지구나 공동선언식

### 행복해 지구나 이음(E) 프로젝트 추진 체계



### 환경 실천 시민 인증단 '감탄워크 체험단'과 온마을 기후변화 대응 동행 프로젝트 '온기동행'

지역주민 대상 참여형 ESG 문화 확산을 위해 환경 실천 인증단 '감탄 워크 체험단'을 운영 지원하고 있습니다. '행가래(幸加來)' App을 통해 요일별 ESG 실천 아이템을 선정, 실천 인증 참여를 독려하고 있습니다. 2024년에는 총 8.8t의 탄소저감 효과와 1,400만 원에 달하는 사회·경제적 효과를 달성했습니다.

아울러 명륜종합사회복지관 등과 함께 추진하는 지역사회 기후위기 대응 협의체 '온마을 기후 변화 대응 프로젝트'에 참여하여 ESG 협력사업을 발굴·이행하고 있습니다. 2024년에는 25개 협력기관이 함께 지역 국제걷기대회에 참여하였고, 임직원 걸음수를 연계해 지역 내 기후위기 돌봄이웃을 지원하는 등 매년 공동 기획사업을 추진하고 있습니다.



원주시 감탄워크 체험단 포스터

### 임직원 지역 생태계 보전활동

고유종을 보존하고 지역사회 생태계 다양성을 유지하기 위해 임직원과 협력 기관이 함께하는 생태계 보전활동을 실시하고 있습니다. 생태 교란 식물 '가시박' 제거와 해양 생물을 위한 해양 폐기물 수거 등 환경 정화 사업을 확대해 2024년 총 38회 활동을 진행했습니다. 아울러 국립평창청소년 수련원과 'MSG(Mz-eSG)'가 협력하여 생태계 보전활동 숏폼 영상을 제작, SNS에 게시함으로써 생태계 교란종의 위험성을 전파하고 생태계 문제에 대한 관심과 인식을 제고했습니다.



제29회 바다의 날 해양정화 활동

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 친환경 에너지전환 가속화

## Approach

전 세계적인 친환경 에너지전환 흐름에 따라 정부의 재생 에너지전환 정책이 가속화되는 상황입니다. 심사평가원은 업무 전 과정에 친환경 에너지를 도입하기 위한 과제를 이행하고 있습니다. 정부 환경 정책을 반영하여 사옥 유지·관리 과정에서 친환경 자원을 활용하고, 업무 환경의 에너지 이용을 효율화하고 있습니다. 계속해서 '국민이 더 건강한 친환경 사회' 조성을 위해 노력하겠습니다.

## I 친환경 에너지전환

### 신재생 에너지 확대

심사평가원은 에너지 이용 효율화를 위해 친환경 자원 활용과 신재생 에너지전환을 확대하고 있습니다. 사옥 내외 인프라를 활용해 태양열, 지열, 빙축열과 같은 다양한 친환경 에너지원을 도입·운영하여, 지속가능한 에너지 소비 구조를 고도화하고 있습니다. 지열 히트 펌프 시스템, 태양광 발전 모듈·축전지 설비·빙축열 시스템을 바탕으로, 재정적 절전 효과 창출 및 온실가스 감축에 기여했습니다.

재생에너지 비율

(단위:kWh, %)

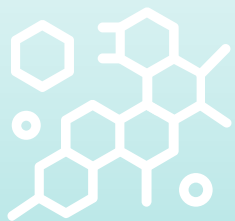
구분	2022년	2023년	2024년
전기 사용량	15,776,863	15,112,123	15,420,754
재생에너지 사용량*	3,068,913	2,849,317	2,868,262
재생에너지 사용비율*	19.45	18.85	18.6

\*재생에너지 사용량: 태양광 발전량(kwh)+지열히트펌프 누적 전력량(kwh)  
 \*재생에너지 사용비율:(신재생에너지 발전량(toe)/전기 에너지사용량(toe))\*100

### 그린 모빌리티 전환

온실가스 배출과 초미세먼지 절감을 목표로 그린 모빌리티 사업을 강화하고 있습니다. 2023년에는 신규 업무용 차량 6대를 모두 친환경 자동차로 임차하였고, 야외주차장에 전기차 충전소 추가 설치로 총 16개의 전기차 충전소를 운영했습니다. 지역사회 전기차 충전소 접근성 향상 차원에서 평일 및 휴일 야외주차장을 개방함으로써 탄소 중립 모빌리티 활용성과 국민 편의성도 제고하고 있습니다.

#### 그린 모빌리티



**친환경 자동차**  
신규 전환 100%

정부 정책 적극 이행    탄소저감

**전기차 충전소**  
· 충전설비 확대·공공 개방  
· EV충전 인프라 공유

지역사회 편의성 제고    1일 평균 EV 9.6대 충전

#### 그린 모빌리티 사업 성과

2023년  
전기차충전소  
이용량(kwh)  
**39만**  
(전년 비 5% 상승)

2023년  
전체  
친환경차 비율  
**82.7%**

2024년  
신규 전환 차량  
**전기차 100%**  
(친환경 차량 비율 83.6%)

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화 대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 친환경 에너지전환 가속화

## I 에너지 절감 업무 환경 조성

### 녹색제품 및 에너지 효율화 제품 활용

심사평가원은 녹색 제품과 에너지 효율화 제품을 우선 구매·활용하여 직원 환경 인식 및 전사적 친환경 의지를 제고하고 있습니다. 환경 표지 인증, 우수 재활용 인증, 저탄소 제품 등 친환경 인증 제품을 업무환경 전반에서 사용할 수 있도록 장려하는 한편, 에너지 소비 효율 등급을 감안하여 사육 및 사택 비품 구매 시 소비 효율 1등급 제품과 고효율 에너지 기자재 제품을 우선 선택하고 있습니다.

녹색제품 구매실적 (단위 : 백만 원)

구분	구매이행계획	녹색제품 구매액
2021년	1,355	3,305
2022년	3,353	3,572
2023년	3,600	3,619
2024년	3,100	3,405



\*기획재정부 '2024년 공기업-준정부기관 '안전 및 책임경영' 지표 평가기준

### 그린 오피스 활성화를 통한 에너지 사용 감축

에너지·탄소 절감을 실제 업무 공간 및 사내 생활 환경에 적용하기 위해, 다양한 기반 시설을 개선하여 자원 낭비를 최소화하고 있습니다. 기존의 대용량 보일러를 효율적으로 활용할 수 있도록 여름철 운수전용 고효율 보일러 신규 설치를 통해 도시가스 사용량을 감축하고, 에너지 사용량을 지속 모니터링하여 '외부 기온에 따른 실내 냉난방 최적가동 시간 매뉴얼'을 수립하는 등 에너지 효율을 극대화하고 있습니다. 자원 낭비 방지 제도와 차원에서는 물품 관리 지침을 개정해 PC 등 비품 사용연수를 연장했습니다.

에너지 사용량 (단위 : TJ)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
에너지 총 사용량	171.95	170.01	163.97	155.57	152.78

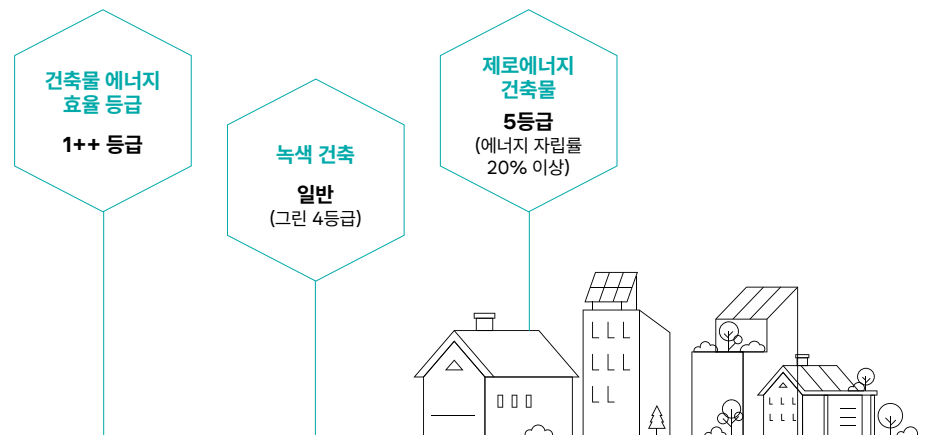
### 친환경 설계 기반 건축물 에너지 효율 최고 등급 획득

미래인재개발센터 설계·건축 과정에서 친환경 설비 및 친환경 자원을 활용하여, 건축물 에너지 효율 최고 등급을 취득했습니다. 외벽 단열재와 고기밀 창호 등을 사용하여 단위 면적당 에너지 소요량을 절감했습니다. 아울러 BEMS(건물 에너지 관리 시스템) 및 신재생 에너지 발전 설비를 설치해 친환경 에너지로의 전환을 가속화하고 있습니다.

#### 친환경/에너지절약 주요 시스템

- 틈새바람이 발생하지 않도록 고기밀 창호 시공
- 외벽 단열재로 실내온도를 일정하게 유지
- 에너지 사용을 분석하여 효율적으로 관리하도록 자동제어하는 스마트 BEMS 시스템 활용
- 태양광 발전 전기에너지 생산

#### 미래인재개발센터 친환경 설계 예비 인증 취득



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자원 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 보건의료 기후변화대응 선도

## Approach

심사평가원은 고유 사업 기반 환경경영 대외 확산을 추진하고 있습니다. 폐의약품 안심처리 사업 확대, 디지털 업무혁신 지원, 의료기관 ESG 인식 제고 등 심사평가원 업무와 연계한 사업부터 의료기관 ESG 역량 개발까지 지속가능하고 다각적인 환경경영을 지원하고 있습니다. 앞으로도 폐의약품 환경영향 최소화화 및 탄소중립 실현 등 보건의료계에서의 기후위기 대응과 ESG경영이 활성화 될 수 있도록 노력하겠습니다.

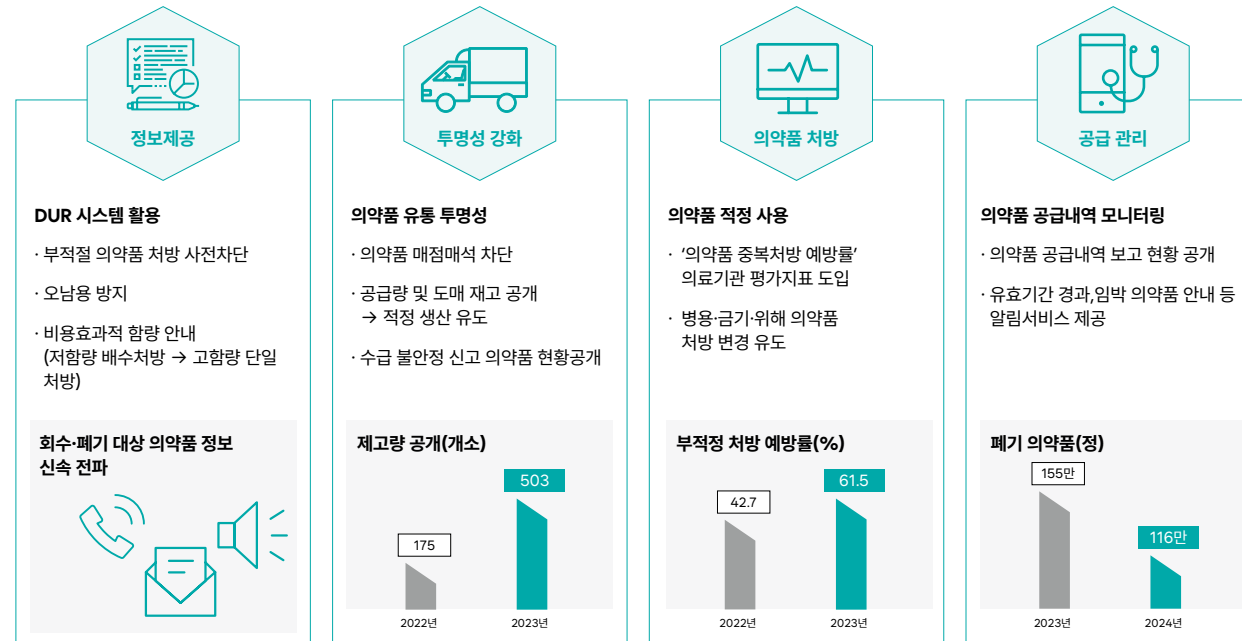


## I 의약품 전주기 탄소저감 추진

### 의약품 유통 관리체계 구축과 DUR 활성화를 통한 적정 생산

심사평가원은 폐의약품의 환경 영향을 축소하고 안전한 의약품 사용을 장려하기 위해 의약품 생산·공급·처방·조제·수거·폐기 등 유통 전 과정 관리 체계를 운영하고 있습니다. 이를 바탕으로 폐기 의약품 감소와 적절한 의약품 생산을 유도합니다. 뿐만 아니라, 의약품 유통 과정의 투명성을 강화하고 의약품 중복 처방을 차단하였으며 공급내역의 철저한 관리를 통해 폐기 의약품 발생을 방지하고 있습니다. 아울러 DUR 시스템을 기반으로 부적절한 의약품 사용을 예방하고, 그 과정에서 발생하는 탄소 배출을 최소화하고 있습니다.

#### 의약품 전주기 관리체계



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 보건의료 기후변화대응 선도

## I 의약품 전주기 탄소저감 추진

### 민·관·공 협업 폐의약품 안심처리 사업 모델 개발

폐의약품으로 인한 생태계 파괴와 주민 건강 위험을 차단하기 위해 폐의약품 안심처리 사업을 실시하고 있습니다. 지역적 특성을 반영한 지역형 수거 모델을 개발해, 폐의약품 안심처리 전국 확산의 발판을 마련하고 있습니다.

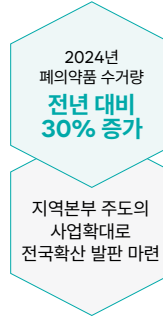
지역 관공서, 약국, 공공주택 등에 폐의약품 수거 봉투와 수거함을 비치하여 지역주민이 폐의약품을 쉽게 배출할 수 있도록 하고, 운송업체가 폐의약품을 수거하면 지자체에서 안전하게 소각 처리하고 있습니다. 2023년부터는 우체국·우체통을 활용한 수거방식을 신규 도입하여 우체통 자원 활용성 및 수거 편의성을 더했습니다. 나아가 폐의약품 안심처리 사업 지역사회 인지도 제고를 위해 TV 캠페인·배너 광고 등 국민 대상 홍보를 강화하고 있습니다.

폐의약품 수거함



### 폐의약품 안심처리 사업 추진 기반 개편 및 확대

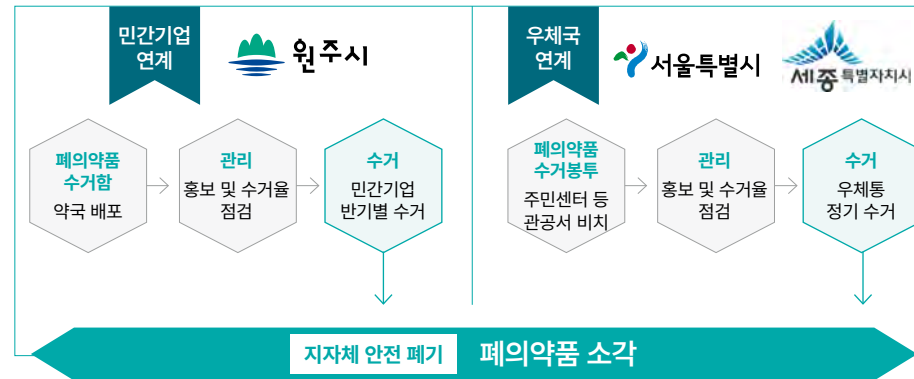
폐의약품 관리 체계 강화를 위해 의약품 관리 및 폐의약품 안심 처리 사업의 추진 기반을 개편하여 본원 단독 사업을 지역본부 주도 전국 사업으로 확대하고 있습니다. 원주, 서울, 세종에 더해 2024년에는 울산경남지역(심사평가원 울산경남본부와 경남도청, 거제·양산·하동·거창 등 13개 지역 유관기관) 협력을 통해 폐의약품 수거량을 전년 대비 30% 제고했습니다. 아울러 폐의약품 수거사업에 지역 노인 등 취약계층을 고용하여 지역사회 환경 영향 축소 뿐 아니라 취약계층 일자리 창출 등 사회적 가치 실현에도 기여하고 있습니다. 앞으로도 친환경·저탄소 지향 의약품 관리체계가 긴밀히 작동할 수 있도록 폐의약품 안심 처리 사업 대상을 더욱 확대할 계획입니다



### 2024년 사업 성과



### 폐의약품 안심처리사업 모델



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

### 2023년 홍보 성과



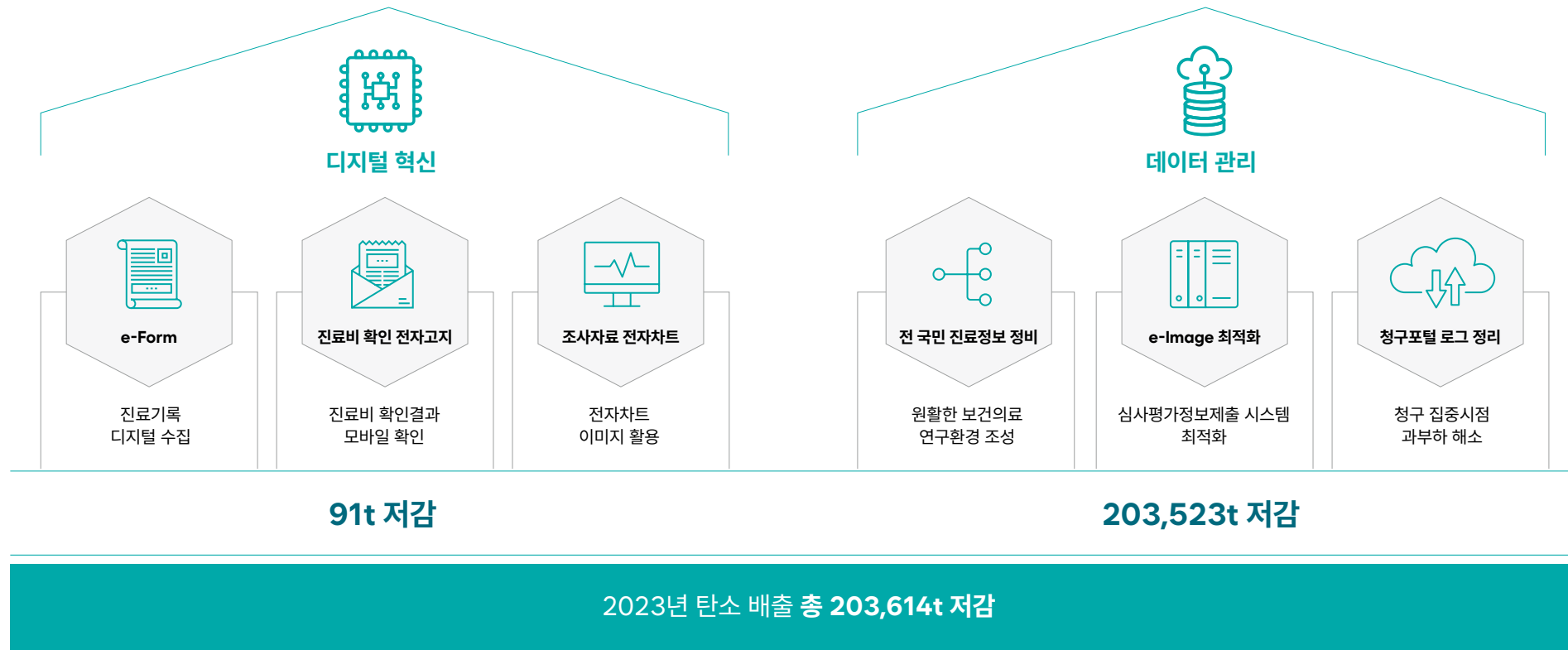
# 보건의료 기후변화대응 선도

## I 보건의료서비스 디지털 혁신 탄소저감

### HIRA 디지털 혁신 기반 기후변화 대응 저탄소 실현

심사평가원은 국민·의료기관 대상 보건의료 디지털 혁신 서비스를 제공하고 있습니다. 2023년에는 진료 기록 디지털 수집을 확대해 713만 건의 기록을 디지털화하였고, 이 과정에서 종이 3,200만 장을 절감했습니다. 진료비 확인 결과 모바일 통보 시범사업, 의료기관 조사자료 전자차트 디지털 이미지 활용을 통해 종이 사용을 최소화했습니다. 보건의료 데이터 관리 지원을 위해 전 국민 진료정보 107TB를 정비하였으며, 심사평가정보제출시스템 최적화(113TB), 진료비청구포털 로그 일괄 정리(1.8TB)로 시스템 사용자의 편의성을 제고함과 동시에 탄소 배출을 저감하는 성과를 창출했습니다.

탄소 저감 사업 내용 및 성과



### INTRODUCTION

### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### ESG REPORT

#### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

#### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

#### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

### APPENDIX



# 보건의료 기후변화대응 선도

## I 의료계 ESG 협력 강화

### 의료기관 ESG 우수사례·아이디어 공모전

심사평가원은 한국보건산업진흥원과 공동으로 2024년 '의료기관 ESG 우수사례 및 아이디어 공모전'을 개최했습니다. 공모전은 의료기관이 ESG경영을 실천하는 다양한 우수사례와 아이디어를 발굴하고, 이를 의료계 전반으로 확산하기 위해 마련되었습니다. 총 79건(우수사례 52건, 아이디어 27건)이 접수되었으며, 특히 환경(E) 부문에서는 보건의료분야 기후변화대응 노력이 두드러졌습니다. △생활 속 탄소저감 인식 제고 캠페인, △탄소중립 그린공공병원 추진, △리우저블 가운 도입, △페린넨 업사이클링과 같은 자원순환 체계 구축 등이 대표적 사례입니다. 또한 아이디어 부문에서도 에너지 절감·친환경 시스템 구축 등 기후변화대응 중심 제안들이 다수 제시되었습니다. 심사평가원은 이러한 우수사례와 아이디어의 확산을 통해 ESG 인식과 중요성을 지속 전파해 나가겠습니다.

### 의료기관 ESG 우수사례·아이디어 공모전



부문	수상	내용	수상기관 및 수상자
우수사례	최우수상	취약 청년 지원 '치과, 문신, 자해홍터치료 및 건강검진'	가톨릭대학교 서울성모병원
	우수상	생활 속 탄소저감 인식 제고 캠페인 추진 및 내부 친환경경영 강화	한림대학교의료원
	우수상	다문화가족 출산전후 돌봄서비스	한림대학교의료원
	장려상	「혁신과 발상의 전환」으로 탄소중립을 선도하는 그린공공병원	한국보훈복지의료공단 대구보훈병원
	장려상	리우저블가운	인천세종병원
아이디어	장려상	의료기관 페린넨의 업사이클링을 통한 의료기관 중심의 자원 순환 체계 구축	삼성서울병원
	최우수상	수액백포장재(HDPE) 재활용 활성화를 위한 파쇄/수거기 개발 및 인식 제고	충남대학교병원
	우수상	그린 넥서스 : 의료기관 ESG 통합 플랫폼	(학)성균관대학삼성창원병원
	우수상	감염병 예방과 에너지 절약의 환기와 식물 활용 분위기 환기	고려대학교 구로병원 유현우
	장려상	의료기관 일회용품 감소를 통한 친환경경영 개선 방안	가톨릭대학교 인천성모병원 최미선
장려상	병동 창문에 단열효과가 높은 필름 부착	삼성서울병원	
장려상	의료 접근성 향상을 위한 환자 맞춤형 스마트 헬스케어 안내 서비스	원주세브란스기독병원 김영준	



한림대학교의료원 통합 에너지 사용량 대시보드

에너지 관리자 모니터링  
에너지 사용량 분석  
병원 상호 벤치마킹  
온실가스 배출 연계

의료폐기물	일반폐기물
감염우려 의료폐기물 처리 기술개발 사업	의료폐기물 멸균·분쇄 약취처리   감염방지

막대한 의료폐기물 처리비용 50% 이상 절감

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

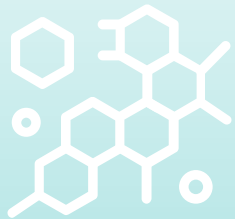
- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 자원순환모델 내재화

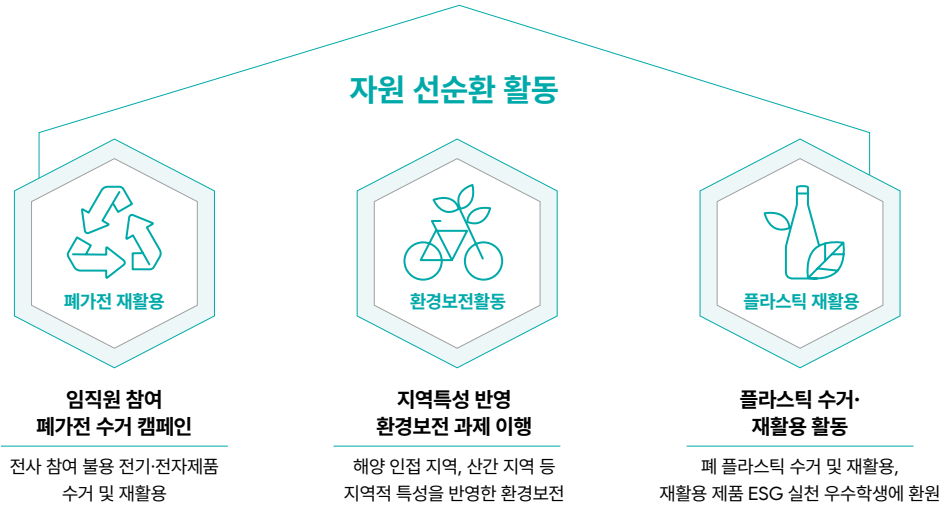
## Approach

폐기물 증가와 선형적 자원 소비 구조로 인한 환경 부담이 심화되고 있습니다. 심사평가원은 자원순환모델을 전사적으로 내재화하고, 임직원의 실천적 참여 의식을 높이기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 공급망 전반의 자원 흐름을 고려하여 자원 재사용과 폐기물 재자원화를 확대하는 전략을 수립 및 추진하고 있습니다. 앞으로도 자원순환 모델을 지속적으로 고도화하여 폐자원의 활용 가치를 높이고, 자원순환과 환경경영을 선도하는 공공기관으로 자리매김하겠습니다.



## I 자원 선순환 체계 운영

주요 선순환 활동 체계



## 임직원 자원순환의 날

심사평가원은 임직원이 참여하는 '자원순환의 날'을 운영하여 자원순환 모델을 전사적으로 내재화하고 탄소저감에 대한 임직원 체감도를 제고하고 있습니다. 임직원들이 사용하지 않는 전기·전자 제품을 배출하도록 캠페인을 실시하여 참여도를 높이고, 비영리 법인 E-순환거버넌스와 협업하여 수거·재활용이 원활하게 이뤄지도록 선순환체계를 구축했습니다. 그 결과 2023년에 13.3t, 2024년에는 15.2t의 탄소를 저감하는 성과를 창출했습니다.

E-순환거버넌스 업무협약



### INTRODUCTION

### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### ESG REPORT

#### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

#### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자원 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

#### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

### APPENDIX



# 자원순환모델 내재화

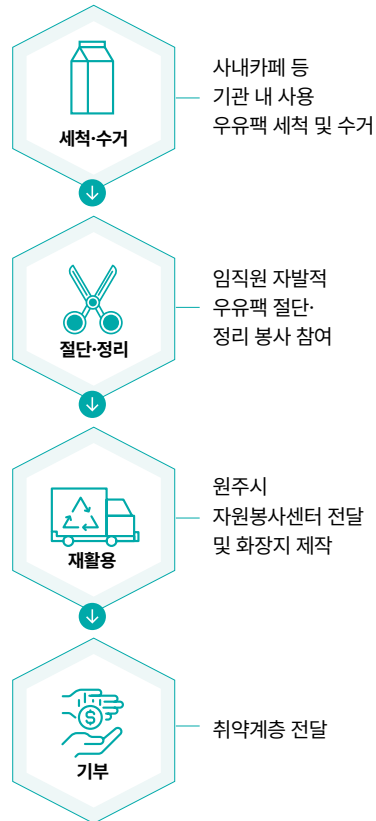
## I 자원 선순환 체계 운영

### 우유팩 재활용 자원순환 봉사활동

2025년 사내 배출 우유팩 재활용 및 기부사업을 신설, 운영하고 있습니다. 사내카페 등 본원 내에서 사용 후 배출하는 우유팩 440kg(8월 기준)을 임직원이 재활용이 가능하도록 정리하고, 정리한 우유팩은 원주시 자원봉사센터를 통해 화장지 878롤(8월 기준)로 교환하여 지역사회 취약계층에 기부하고 있습니다.



우유팩 재활용 봉사활동



### 2024년 페플라스틱 재활용 YOUTH CPR 프로젝트

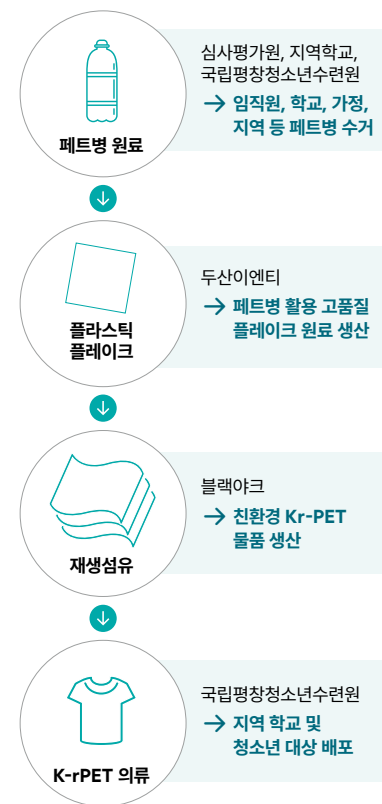
2024년부터 지역 공공기관과 학교, 민간기업이 함께 페플라스틱 자원순환 프로젝트 'YOUTH CPR(Clothes, Plastic, Recycle)'을 추진하고 있습니다. 기관 임직원과 학생들이 배출한 페페트병을 민간기업에서 친환경 방한 용품으로 업사이클링함으로써 탄소배출량 5.6톤을 저감하고, 업사이클링한 제품은 지역 청소년 생태환경 교육 프로그램 '행복해 지구나 이음(E) 프로젝트' 우수학생에게 전달하여 미래세대의 ESG가치 실천으로 연계했습니다.

수거량	2톤
페트병	13만개
방한용품	80개
탄소저감	5.6톤

\*투명페트병 분리배출 1회당 42g 탄소배출저감 효과 발생



YOUTH CPR 업사이클링 제품 전달



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

환경경영체계 고도화  
친환경 에너지전환 가속화  
보건 의료 기후변화 대응 선도  
자원순환모델 내재화

Social

의료서비스 접근성 강화  
안전보건경영 고도화  
지역사회 기여 활성화  
동반성장·상생협력 강화  
지속가능한 민간일자리 창출  
정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화  
인권경영 내재화  
인력자본 관리체계 고도화  
상호존중 조직문화 조성

Governance

책임있는 지배구조 강화  
청렴윤리경영 고도화  
내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 자원순환모델 내재화

## I 수자원 활용 고도화

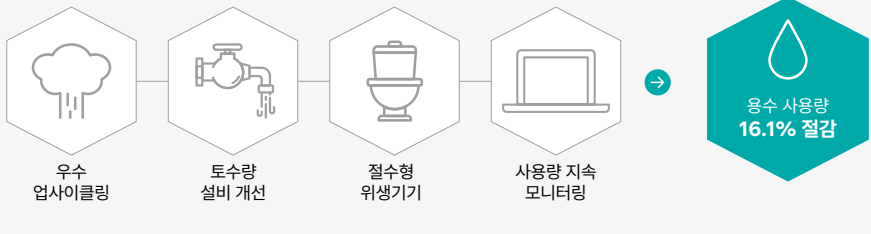
### 수자원 절약 및 재활용

심사평가원은 친환경 에너지 활용 확대 및 수자원 재활용 기반 에너지 절감을 위해 우수(雨水) 업사이클링 사업을 운영하고 있습니다. 기관 내 우수조 여과기 등 설비를 지속적으로 유지·보수하여 빗물을 저장하고, 사육 관리 시 조경수로 재활용하고 있습니다. 2024년에는 조경수 대비 우수 사용률 95.8%를 달성하는 성과를 창출했습니다. 낭비되는 수자원을 최소화하기 위해 토수량 설비를 개선하고, 절수형 위생 기기를 사용하고 있습니다. 용수 사용량 모니터링과 분기별 전사 공유를 통해 임직원의 용수 사용 절감 인식을 제고하고 용수 사용 습관을 개선하여 자원 절약 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 전년 동기(6~12월) 대비 용수 사용량이 16.1% 감소하는 성과를 거뒀습니다.

용수 사용량 (단위: ton, %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
용수 사용량	65,829	61,001	62,872	64,742	63,427
우수 업사이클링 재사용률	54	81	57	99	96

### 주요 활동 및 성과



## I 의료폐기를 저감을 위한 치료재료 재처리 기반 마련

### 재처리 치료재료 안전성 확인

심사평가원은 일회용 치료재료 사용 확대와 재활용 가능 물질 소각에 따른 의료폐기물 증가 문제에 대응하기 위해, 재처리 치료재료 사용의 제도권 편입을 목표로 안전성 검토 과정을 수행하고 있습니다. 고도화된 재처리 사용 관리체계를 구축하고자 미국 등 해외 동향 파악 및 국내 적용 가능성을 면밀히 검토하고 있습니다.

### 일회용 치료재료 재처리 필요성 공론화

일회용 치료재료 재처리와 관련한 정책 공론화를 위해 노력하고 있습니다. 환경 개선을 위한 미래 핵심 전략으로 구체화하고, 전문가들과 함께 일회용 치료재료를 둘러싼 제도적 모순과 정책 한계를 논의해 나가고 있습니다. 지속적인 토론과 적극적인 도입 의지를 바탕으로 재처리 제도와 품질하락 우려, 현실적 예산 문제 사이의 간극을 줄여나가고 있습니다.



선진국가(미국) 방문·벤치마킹



'안전한 치료재료 재처리 제도 도입' 공동 심포지엄

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# SOCIAL

- 44 의료서비스 접근성 강화
- 50 안전보건경영 고도화
- 56 지역사회 기여 활성화
- 60 동반성장·상생협력 강화
- 64 지속가능한 민간일자리 창출
- 68 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 70 인권경영 내재화
- 74 인력자본 관리체계 고도화
- 78 상호존중 조직문화 조성

---

## INTRODUCTION

---



## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

---



## ESG REPORT

---

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화



### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성



### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

---

## APPENDIX

---

# 의료서비스 접근성 강화

## Approach

지역·계층에 따른 의료 인프라 격차가 의료서비스 접근성 격차로 이어질 수 있다는 우려가 확산되고 있습니다. 심사평가원은 모든 국민이 높은 수준의 의료 서비스를 공정하게 제공받을 수 있도록, 일차의료, 필수의료, 의료 인프라, 의약품 안전 사용 등 다방면에 걸쳐 노력하고 있습니다. 앞으로도 의료서비스 접근성 개선을 바탕으로 전 국민이 건강할 수 있는 환경을 만들겠습니다.



## I 필수의료 기반 강화

### 중증·응급의료 대응 체계 강화

심사평가원은 중증·응급환자 치료 체계 개선을 위해 노력하고 있습니다. 전국 단위의 심뇌혈관질환 신속 대응 체계를 구축·관리하고 있으며, 상급종합병원이 본연의 중증 진료 기능을 회복할 수 있도록 성과 기반 보상 체계를 수립하고 있습니다. 정신 응급 환자를 대상으로 초기 집중 치료와 지속관리를 지원하고 있습니다. 앞으로도 신속한 중증·응급의료 대응 체계를 바탕으로, 국민 생명과 건강증진에 기여하겠습니다.

#### 2023년 중증·응급환자 대응체계 개선



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경영향체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건 의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



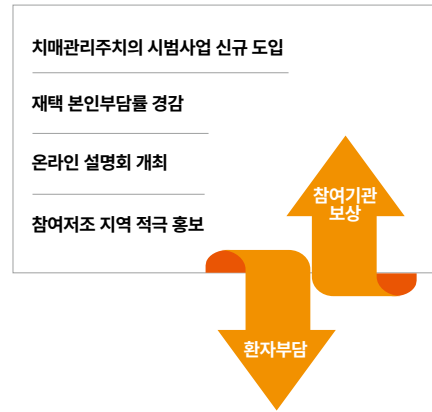
# 의료서비스 접근성 강화

## I 필수의료 기반 강화

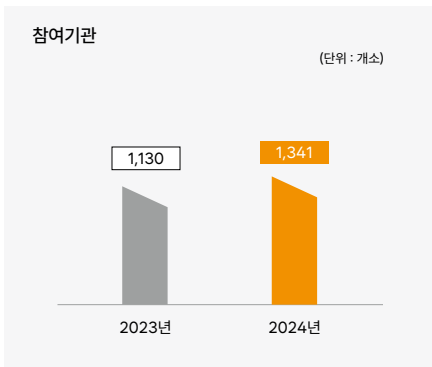
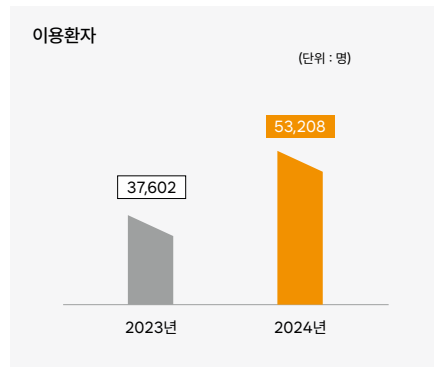
### 환자 중심 재택의료서비스 활성화

심사평가원은 국민 의료 이용 접근성을 제고하기 위해, 중증환자, 장애인, 거동 불편 환자 등 의료 취약 계층 대상의 재택의료서비스 정책 개발을 지원하고 있습니다. 국민·의료기관의 재택의료 참여율 향상을 위해 이용 환자 부담을 절반 수준으로 경감(중증 재택 본인 부담률 30% → 15%)하고 의료기관 보상을 확대하고 있습니다. 거동 불편 어르신 1:1 현장 상담, 지역 보건소 협업 대국민 현장 홍보 등 '찾아가는 홍보'도 병행하고 있습니다. 아울러 치매 관리 주치의를 비롯한 신규 시범사업도 추진하고 있습니다.

재택의료서비스 활성화 과정



재택의료서비스 이용 환자 및 참여기관



2024년 재택의료서비스 활성화  
목표 초과 달성

### 필수의료 지원 항목 발굴 및 시범사업 추진

필수의료 공백 해소를 위해 중요도에 따라 특정수가를 집중 인상하는 등 수가 결정구조를 개편하고 있습니다. 난이도, 위험도, 시급성, 소요기간 등을 반영하는 보완형 공공 정책 수가 개선도 병행하고 있습니다. 아울러 상대적으로 저평가된 필수의료 항목 발굴을 장려하기 위해, 기관·지역 단위 보상 도입 및 의료 질·성과 기반 보상 등의 대안적 지불제도를 강화하고 있습니다.

시범사업 추진 과정



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 의료서비스 접근성 강화

## I 필수의료 기반 강화

### 출생정보 연계시스템 개발

심사평가원은 출생신고 누락을 예방하기 위해, 출생정보 연계시스템을 개발 및 운영하고 있습니다. 시스템 시행을 위한 전담 조직을 편성하여 계획을 추진하고 근거를 마련하였으며, 민관 협력 체계를 바탕으로 실시간 출생정보 연계 인프라를 구축했습니다. 아울러 출생통보제 도입에 따른 출생 미신고 및 아동 유기를 예방하기 위한 보호출산제의 병행 도입을 지원하여, 위기 임산부를 보호하려는 노력도 함께하고 있습니다. 의료서비스 인프라 강화를 위한 노력과 정보 체계 활용의 우수성을 인정받아, 심사평가원은 2023년 행정안전부가 주최한 「제12회 대한민국 지식대상」에서 공공·민간 기업 부문 대통령상 수상과 2024년 보건복지부 주관 「제13회 인구의 날 인구정책 유공」 국무총리표창이라는 성과를 거뒀습니다.

### 출생통보제도·보호출산제도



#### 출생통보제도

출생신고 누락을 방지하기 위해 심사평가원이 의료기관으로부터 출생정보를 제출받아 지자체에 즉시 통보



#### 보호출산제도

위기임산부의 의료기관 밖 출산과 아동 유기 방지를 위해 의료기관에서 신원을 밝히지 않고 출산할 수 있도록 지원하는 제도



### 중증질환 아동 건강관리체계 강화

국민 대상 생애 전 주기 의료서비스 제공 확대를 위해, 아동 건강관리의 중요성을 인식하고 기관 정책에 반영하고 있습니다. 중증질환 아동 건강관리체계 강화와 보상 다각화로 진료 접근성을 제고하고, 중증 아동 가족 삶의 질 개선을 위한 돌봄 지원도 병행하고 있습니다. 아울러 관련 지역 및 사업 모형·수가 체계 개선 검토 등 후속 조치를 이행하고 있습니다.

### 2024년 중증질환 아동 건강관리체계 개선 성과



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



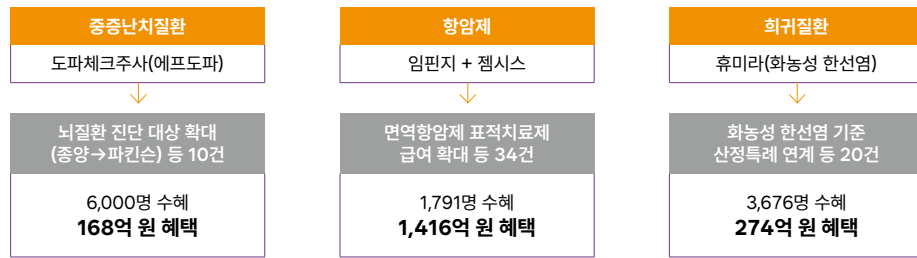
# 의료서비스 접근성 강화

## I 맞춤형 약제 보장 확대 시행

### 희귀·난치 질환자 약제 보장성 강화 및 기준 개선

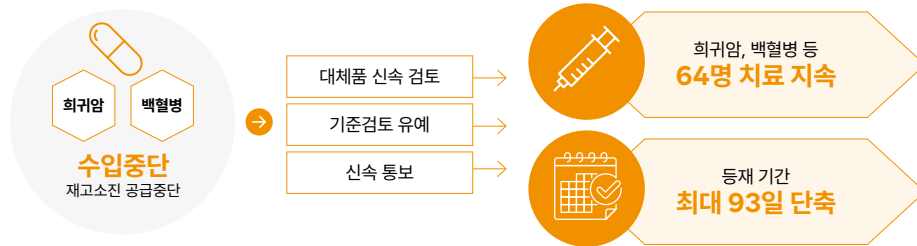
심사평가원은 의료공백 해소를 위해 희귀·난치 질환자의 약제 수요 및 니즈를 발굴하고 있습니다. 환자 단체 면담·정책 토론회 등을 통해 환자의 수요를 구체화하고, 의료계 의견을 수렴하여 진료 가이드라인을 개선하고 있습니다. 희귀·난치 질환자 약제 보장성 개선 사업을 통해, 2024년 환자 11,470명에게 약 1,857억원 상당의 의료비 혜택을 제공하는 성과를 창출했습니다.

#### 2024년 급여기준 개선 약제 및 성과



### 공급중단 위기 약제 대체품 신속 검토

수입 중단 등에 따라 약품 재고가 소진되고 공급이 중단되는 문제에 대응하기 위해, 약제 대체품을 신속 검토 및 등재하는 제도를 운영하고 있습니다. 특정 약품 의존도가 높은 희귀암·백혈병의 경우 기준 검토를 유예하고 신속히 통보하여, 2023년에는 대체품 등재 기간을 최대 93일 단축하는 성과를 창출했습니다.



### 중증질환 치료제 등재기간 단축

중증질환 치료제 환자 접근성 제고를 위해 보건복지부, 식품의약품안전처 및 국민건강보험공단과 협력하여 등재 기간 단축을 위한 시범사업을 진행하고 있습니다. 기존 기관별로 순차적으로 진행되던 의약품 허가(식품의약품안전처)-급여 적정성 평가(심사평가원)-약가협상(국민건강보험공단) 절차를 병행하여 기간을 단축하였으며, 시범사업 대상 약제는 대체 가능성 및 치료 효과성 등을 종합적으로 고려하여 선정하였습니다.

#### 약제 등재 절차 개선



### 중증·희귀질환 치료제 성과평가 확대

중증·희귀 질환 치료제에 대한 환자의 접근성을 강화하기 위해 먼저 조건부 등재한 후에 성과를 평가하는 제도를 운영하고 있습니다. 임상적 유용성·비용 효과성이 불분명한 중증·희귀질환 치료제 7개를 조건부 등재하여 환자 391명의 접근성을 강화하였고, 성과평가 후 치료성과 실패 환자에 대한 환수 근거를 제공하여 건강보험 재정의 지속가능성을 확보했습니다.

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 의료서비스 접근성 강화

## I 일차의료 활성화로 예방 중심·적기 치료 강화

### 일차의료 만성질환 관리 전국 본 사업 전환

심사평가원은 생애 주기별 보건의료 정책의 일환으로 고혈압, 당뇨병 대상 만성질환 관리 사업을 확대하고 있습니다. 시범사업을 전국단위 본사업으로 전환하고 지자체 연계를 통해 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 그 결과 2024년 사업 참여자의 혈압조절률은 1.7배, 혈당조절률은 1.4배 상승하는 성과를 창출했습니다.

#### 만성질환 통합관리 개선



### 일차의료 중심 대안적 지불제도 기반 맞춤형 의료서비스 제공

일차의료 서비스에 대한 국민 만족도를 제고하기 위해, 만성질환·주치의 관리 등 시범사업에 대안적 지불 제도 적용을 확대하고 있습니다. 비대면 진료 제공 서비스 대상을 병·의원 초·재진으로 확대하고 의약품 오남용 점검을 강화하여 의사 파업에 따른 진료 차질을 방지하였습니다. 아울러 환자 및 의료인력의 의견수렴을 바탕으로 재택·방문진료를 개선해 의료취약지역 접근성을 강화했습니다. 이를 통해 2024년에는 읍·면 수혜자 23% 상승 및 취약계층 의약품 재택 수령 건수 114% 증가, 오남용 의약품 처방 231건 감소의 성과를 거두었습니다.

### 소아 건강관리 등 일차의료 심층 상담 시범사업

아동 일차의료 심층 상담 시범사업을 실시하여 아동의 예방적 건강관리를 강화하고 있습니다. 전담의는 주기적으로 아동의 건강상태를 평가하고 행동 개선 목표를 제시해 아동의 건강관리 능력 향상을 유도하고 있습니다. 심사평가원은 계속해서 아동의 건강관리를 위한 양질의 서비스와 포괄적 관리 제공을 위해 노력하겠습니다.

#### 사업 서비스 절차



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

#### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

#### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

#### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 의료서비스 접근성 강화

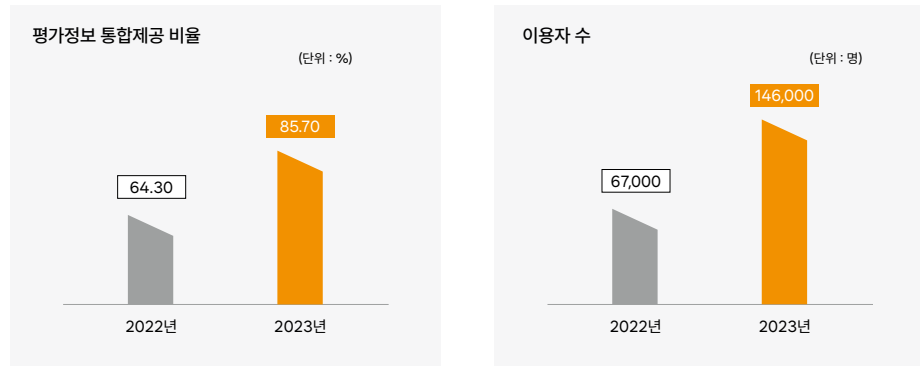
## I 국민중심 의료정보 서비스 운영

### 병원평가 통합포털 서비스

심사평가원은 병원평가 통합포털을 활성화하여, 국민 의료서비스 선택권을 제고하고 있습니다. 타 기관\*과의 협력을 바탕으로, 포털에서 기관별 평가정보 통합 조회 및 관심 병원 최대 5개 비교 기능 등을 제공하고 있습니다. 2023년에는 포털 운영 1년 만에 평가정보 통합 제공 비율 21.4%p 상승, 병원·약국 찾기 이용자 수 119.4% 증가 등의 성과를 창출했습니다.

\*보건복지부, 의료기관평가인증원, 국립암센터, 국립중앙의료원, 국민건강보험공단, 대한병원협회, 한국보건산업진흥원

### 국민 의료기관 선택권 강화



### 의료 마이데이터 활용 강화

마이데이터 활용을 위한 디지털 플랫폼 구축으로 의료정보 이용 확대와 편의성을 제고하고 있습니다. 진료정보를 직접 열람할 수 있는 '건강e음' 앱, 투약 이력과 환자 부작용 조회가 가능한 '내가 먹는 약! 한눈에' 서비스를 통해 국민의 의료 마이데이터를 제공하여, 약제 부작용이나 동일 성분 중복 처방 등의 문제에 선제적으로 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 다각적 교육·홍보를 통한 서비스 인지도 제고와 활성화 노력 결과 '건강e음' 앱은 2023년 이용자와 이용건수가 1년만에 6배 증가하였고, '내가 먹는 약! 한눈에' 서비스는 2024년에 이용건수가 319만 건을 기록하며 전년 대비 24.1% 상승했습니다.



**세계 최초 병원평가 통합정보제공**    **국민의 의료기관 선택권 강화**    **체계적 국가 의료 질 관리 기반 마련**

### 의약품 오남용 관련 의약품 안전 사용 정보제공 확대

의약품 오남용으로 인한 안전사고에 선제적으로 대응하기 위해, 심사평가원은 대국민 의약품 안전 사용 홍보·DUR 참여 유도 등 의약품 안전 사용에 필요한 정보를 제공하고 있습니다. 의약품 안전 사용 정보제공을 확대한 결과, 2024년에는 부적절 의약품 사용 예방 1.7%p 상승(76.3% → 78.0%), 마약류 오남용 예방률 2.0%p 상승(34.1% → 36.1%) 등의 성과를 창출했습니다.

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건·의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 안전보건경영 고도화

## Approach

종합안전에 대한 국가적 관심이 높아지고 안전관리 대상은 점차 확대되고 있습니다. 심사평가원은 이에 발 맞추어 안전보건경영의 고도화를 통해 국민 생명을 보호하고 의료 안전을 강화하는 등 실질적인 안전경영을 실현하고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 국민의 건강한 삶과 안전한 생활에 기여하는 공공기관으로서, 내부종사자 안전관리를 넘어 지역사회와 협력업체 종사자를 포괄하는 안전관리를 실천하겠습니다.



## I 안전보건경영 추진 체계 고도화

### 안전보건경영 전략 및 경영 방침

심사평가원은 '안전경영 고도화 및 지속적 혁신을 통한 국민·근로자의 생명·안전 보호'를 목표로 경영방침을 수립하고 분야별로 세부 과제 및 KPI를 설정·관리하고 있습니다. 작업장에서는 안전중심 경영실현을 위한 제도적 인프라를 구축·운영하고 있으며 건설현장과 시설물 관리에서는 전 종사자와 시민의 안전을 최우선으로 유해·위험요인을 관리하고 있습니다. 또한, 임직원, 협력업체, 근로자, 지역사회 모두의 안전보건 문화의식을 높이고, 보건의료 전문기관의 역량에 기반한 국민안전 의료환경 조성을 선도하기 위해 노력하고 있습니다.

#### 안전보건경영 전략 체계

안전보건경영  
목표

안전보건  
경영방침

분야

세부과제

KPI

### 안전경영 고도화 및 지속적 혁신을 통한 국민·근로자의 생명·안전 보호

안전중심 경영 실현을 위한 제도적 인프라 구축·운영	전 종사자와 시민의 안전을 최우선으로 하는 유해·위험요인 관리	임직원·협력업체·근로자·지역사회를 아우르는 안전보건 문화의식 제고	보건의료 전문기관의 역량에 기반한 국민안전 의료환경 조성 선도	
<b>작업장</b>	<b>건설현장</b>	<b>시설물</b>	<b>기타</b>	
			<b>안전문화·의식</b>	<b>국민 안전</b>
<b>1.1</b>	<b>2.1</b>	<b>3.1</b>	<b>4.1</b>	<b>4.5</b>
안전중심경영 체계 지속 개선·운영	건설현장 안전관리체계 고도화	선제적 안전관리를 통한 시설·설비 취약요소 사전 보완	직무별 맞춤형 안전보건 교육	국민 중심의 심사평가를 통한 적정진료 환경 조성
<b>1.2</b>	<b>2.2</b>	<b>3.2</b>	<b>4.2</b>	<b>4.6</b>
재난 대비·대응체계 수립·운영	안전 중심 미래인재개발센터 건립 체계 구축	전문기관 협업을 통한 시설물 안전관리 강화	안전의식 제고를 위한 안전문화 확산	의료 인프라 관리를 통한 안전의료 기반 조성
<b>1.3</b>	<b>2.3</b>	<b>3.3</b>	<b>4.3</b>	<b>4.7</b>
철저한 임직원 건강 모니터링	디지털클라우드센터 증설·이전 사업 현장 안전관리 강화	내부제안 제도를 통한 위험요인 선제적 발굴	협력업체 근로자 안전관리 및 의식 제고	보건의료 정책 선도적 수행·지원을 통한 자율적 안전 의료 유도
<b>1.4</b>		<b>3.4</b>	<b>4.4</b>	
안전취약 근로자 근로환경 개선		위험성 평가 중심 안전환경 조성체계 운영	지역사회 맞춤형 안전활동 전개	
<b>통합안전활동지수</b>	<b>관리대상 건설현장 중대재해 발생 건수</b>	<b>내방인 안전사고 감축 성과</b>	<b>안전체질도 지수</b>	<b>부적절한 의약품 사용 감축 성과</b>

\*통합안전활동지수: 안전보건경영 핵심성과 측정을 위해 심사평가원 자체적으로 수립한 성과지표  
\*안전체질도 지수: 대내외 이해관계자(임직원, 협력업체, 일반국민) 및 분야별(안전경영시스템, 안전문화, 안전행동) 안전경영 노력 수준 진단

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 안전보건경영 고도화

## I 안전 거버넌스 운영 강화

### 안전경영 전담 부서 신설 및 규모 확대

심사평가원은 안전경영의 중심이 되는 전담 컨트롤타워를 신설하여 기존 조직 규모를 확대하고 있습니다. 경영혁신본부 내 안전중심경영단으로 신규 전담조직을 구성하며 전사적 안전경영 역량을 제고하고 소속 종사자들의 역할과 책임을 강화하고 있습니다. 아울러 관리자 책임과 역할을 명확히 하기 위해 사옥 관리와 안전경영 등 유관 업무 간 연계를 정교화하고 있습니다.

#### 신규 전담부서 및 조직 구조 변경



### 쏠부서·협력업체 위험성 평가 실시

안전사고에 선제적으로 대응하기 위해 전체 부서와 협력업체를 대상으로 전면적인 정기 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 평가 대상 선정 및 위험성 평가 조직을 중심으로, 위험성 수준에 따라 대책을 수립하고 잠재적 위험에 효과적으로 대응하고 있습니다. 특히 2023년 정기 위험성 평가를 통해 435건의 위험 요인을 발굴 및 개선하는 성과를 창출했습니다.

### 안전보건 관련 위원회 및 협의체 운영

책임 있는 안전경영과 빈틈없는 안전관리를 목표로, 안전보건위원회 및 협의체를 조직하여 정기적으로 운영하고 있습니다. 내부 의사결정권자·협력업체 근로자·외부 전문가 등 다양한 이해관계자가 참여하는 포괄적 의사결정 구조를 바탕으로, 공정하고 철저한 안전관리체계를 구성하고 있습니다. 아울러 위원회 및 협의체의 기능을 안전보건, 산업안전보건, 안전근로, 안전경영으로 구분하여 안전관리 사각지대가 발생하지 않도록 유의하고, 관리 유형에 따라 효과적으로 대처할 수 있도록 노력하고 있습니다.

#### 안전보건 관련 위원회 및 협의체 구성



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



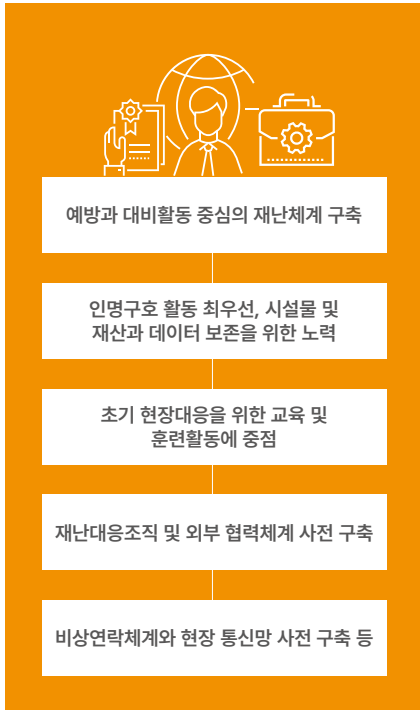
# 안전보건경영 고도화

## I 재난·감염병 대응시스템 구축

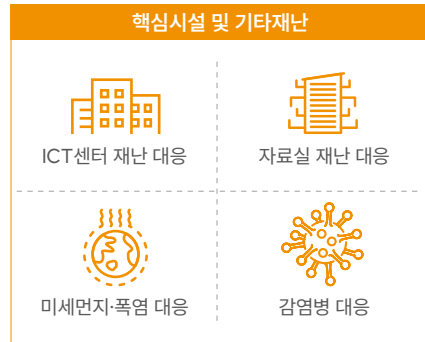
### 「통합재난 위기대응 매뉴얼」 운영

심사평가원은 화재, 폭발, 지진을 비롯한 대규모 자연재해 및 폭염 등 기후위기 재난, 감염병 확산과 같은 보건의로 위기에 신속하고 정확하게 대응하기 위해 「통합재난 위기대응 매뉴얼」을 수립하였으며, 이를 반영하여 재난위기 관리체계를 운영하고 있습니다. 공통 재난 대응원칙 아래 재난 유형·단계와 재난위기경보 수준에 적합한 단계별 대응단 및 임무를 설정해 효과적으로 국민 생명을 보호하고 사회적 피해를 최소화할 수 있도록 노력하고 있습니다. 재난 단계를 '예방-대비-대응-복구'로 구분하고, 각 단계에 따라 대비활동 및 대응 훈련, 신속한 초기 대응, 대응체제 일원화 및 범기관 협조체제 구축, 자체 복구 계획 및 피해시설 복구와 같이 체계적인 업무·기능을 분담하고 있습니다. 또한 재난 정도와 심사평가원 기능 상실 정도에 따라 재택, 자가 대기 등 근무 형태를 세분화하고 부서별 업무를 구체적으로 지정해 피해 최소화 및 복구 과정에 차질이 발생하지 않도록 면밀히 관리하고 있습니다.

#### 본원·본부 공통 재난 대응원칙



#### 재난 유형 분류



#### 단계별 대응체계



### INTRODUCTION

### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### ESG REPORT

#### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

#### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

#### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

### APPENDIX

# 안전보건경영 고도화

## I 안전문화 확산 및 교육 체계 운영

### HIRA 안전소식지 배포 등 홍보·소통 강화

심사평가원은 대내외 안전문화 확산을 위한 사고·재해 예방 홍보 및 교육 체계를 갖추고 있습니다. 「HIRA 안전소식지」를 분기별로 배포하여 안전사고 대응 방법과 주요 이슈 등을 지속적으로 공유하고, 전사적 안전문화 정착을 위한 VR 안전 체험관 운영과 다양한 채널을 활용한 홍보를 통해 안전문화가 내재화 될 수 있도록 노력을 기울이고 있습니다. 모든 직원이 안전경영을 실천할 수 있도록, 잠재적 위험 요인 발굴 및 내부 제안·환류 제도도 함께 운영하고 있습니다.

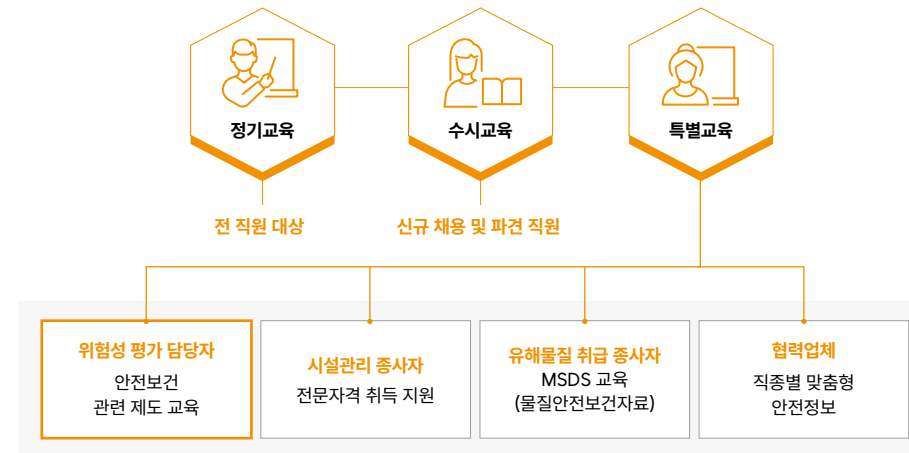
소식지 관련 자료



### 직무별 맞춤형 안전보건 교육

산업안전보건법 등 안전보건 관련 법령에 따른 교육 의무를 이행하고자 전 직원 대상 맞춤형 안전보건 교육을 진행하고 있습니다. 업무별 재난 대응 역량을 제고하기 위해, 정기 교육을 비롯하여 수시·특별 교육인 위험성 평가 교육·시설 관리 교육·유해 물질 취급 종사자 대상 MSDS 교육(물질안전보건자료)·협력업체 종사자 대상 안전정보교육 등의 대상별 맞춤형 교육과정을 운영하고 있습니다.

맞춤형 교육 목록



### 안전보건관리 업무 전문성 강화 교육

심사평가원의 안전 수준을 향상하고 안전관리체계의 정밀성을 강화하기 위해, 안전보건관리 업무 담당자를 대상으로 전문성 강화 교육을 실시하고 있습니다. 안전관리 책임자, 공중별 안전관리자, 안전보건 전담 조직 및 강사 등 안전보건 관리자의 전문 역량 강화를 목표로, 전문기관 교육 및 직무 교육도 병행하고 있습니다.

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 안전보건경영 고도화

## I 임직원 건강·심리안전관리

### 근로자 지원 프로그램(EAP) 운영 내실화

심사평가원은 내실있는 근로자 지원 프로그램(EAP)을 운영하며 업무 환경에서 발생하는 직무 스트레스를 관리하고 있습니다. 임직원 심리검사·상담 콘텐츠 등 제공과 직무 스트레스를 진단·관리하고 있으며, 그 과정에서 위험군 및 관리체계를 세분화함으로써 위험도에 따라 심리 건강을 효과적으로 관리할 수 있는 환경을 마련하고 있습니다. 상담에 대한 심리적 장벽을 완화하고 실질적인 지원을 위해 스트레스 완화 프로그램 운영, 사내 게시판 활용 심리치유 콘텐츠 게재, 정신건강 전문 의료기관 연계 서비스 제공 등도 병행하고 있습니다.

#### 위험군별 관리체계



### 생명 존중 위기 대응 체계 강화

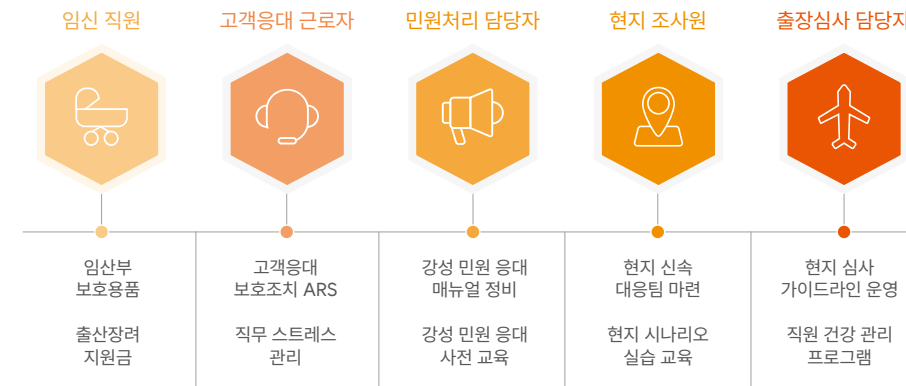
사각지대에 놓인 근로자를 지원하고 사고를 예방하기 위해, 생명 존중 위기 대응 체계를 강화하고 있습니다. 사내 게시판을 활용하여 지원 가능 사항을 적극적으로 안내하고, 우울증 극복 등 심리 치료를 위한 콘텐츠를 월 단위로 지속 게재하고 있습니다. 아울러 관리자를 중심으로 소속 직원의 고충을 상시 모니터링하고 있으며, 필요 시 전문기관 자문을 통해 사고 방지를 위한 조치를 개선하고 있습니다.

#### 심리 치유 콘텐츠

### 안전 취약 근로자 근로 환경 개선

심사평가원은 임신 직원, 고객 응대 근로자, 민원 처리 담당자, 현지 조사원, 출장 심사 업무 담당자 등 안전 취약 근로자의 전반적 근로 환경을 개선하기 위한 제도를 운영하고 있습니다.

#### 주요 지원 제도



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

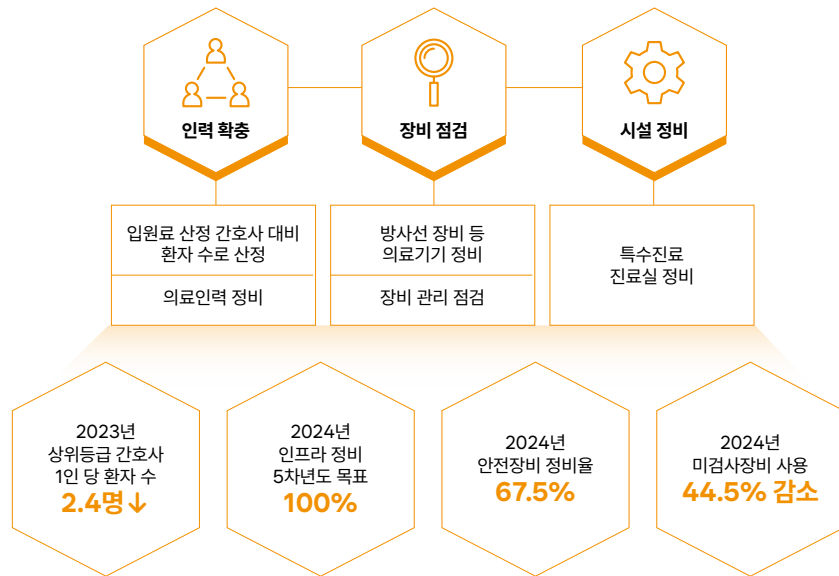
# 안전보건경영 고도화

## I 의료서비스 안전망 강화

### 환자 안전 인프라 정비

심사평가원은 의료서비스 안전망 강화를 위해 환자 안전 인프라를 정비하고 있습니다. 인력·장비·시설로 인프라를 분류하고 맞춤형 정책을 추진하여 성과를 창출하고 있습니다. 의료 인력은 2023년 입원료 산정 기준을 개선하여 간호사 1인당 환자 수를 기존대비 2.4명 낮추고, 장비는 정기 검사 도래 방사선 장비 보유 기관 대상 사전 안내를 통해 미검사 장비 사용을 44.5% 낮추는 성과를 창출했습니다. 특수 진료 진료실을 비롯한 시설 인프라 정비를 바탕으로, 환자 안전장비 정비율 67.5%를 달성했습니다.

### 인프라 정비 성과



### 안전관리 지표 개발 및 모니터링 강화

환자 안전 인프라 개선 및 양질의 의료서비스 제공을 위해 환자 안전 평가체계를 점검·강화하고 있습니다. 안전 취약 영역을 발굴하고 관리 지표를 개발하는 등 환자 안전 평가를 개선하고 있으며, 특히 정보 수집·평가 및 연계 보상을 통해 평가체계를 고도화하고 있습니다. 2023년에는 환자 안전·환자 중심 지표를 9개에서 34개로 확대함으로써, 국가 환자 안전 수준 평가 및 관리 기전을 마련하는 성과를 창출했습니다.

### 지표 개발 및 평가체계



\*POA(Perent on Admission, 입원시 진단명) : 환자 안전의 중요한 정보로서 입원 당시 상병인지, 입원기간 동안 발생한 것인지 확인

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 지역사회 기여 활성화

## Approach

지역·계층에 따른 경제·보건 인프라 격차가 확대되고 있습니다. 심사평가원은 지역사회 의료공백과 보건의로 취약계층 문제를 해소하기 위한 사회공헌 정책을 추진하고 있습니다. 본업 특성 및 인프라를 활용한 사회공헌 활동을 확대하여 지역사회 문제 해결에 기여하겠습니다.



## I 지역발전 및 사회공헌 추진 체계

### 본업 특성 및 인프라를 활용한 지역발전 및 사회공헌 추진

심사평가원은 '나눔을 통한 건강한 삶, 참여를 통한 행복한 사회'를 비전으로 설정하고, 이에 부합하는 지역발전 및 사회공헌 추진 체계를 수립하고 있습니다. 보건의로 본업 역량을 활용한 지역사회 취약계층 지원, 상생 기반의 지역경제 활성화, 임직원이 직접 참여하는 사회공헌 활동 등을 통해 지역사회와의 동반성장을 실현하고 있습니다.

#### 지역발전 및 사회공헌 전략체계

비전

### 나눔을 통한 건강한 삶, 참여를 통한 행복한 사회

추진전략	 <p><b>業(업) 특성을 기반한 맞춤형 지원 확대</b></p>	 <p><b>지역경제 활성화를 위한 상생·협력 강화</b></p>	 <p><b>사회공헌활동 참여·나눔문화 확산</b></p>
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보건의로 문제 해결 지원사업 발굴·추진</li> <li>· 취약계층 의료·건강 지원</li> <li>· 이해관계자와의 나눔사업 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역발전 협력 활동 활성화</li> <li>· 지역사회 자립 및 일자리 지원 사업</li> <li>· 지역 소상공인 등 판로지원 사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 임직원 사회공헌활동 참여 강화</li> <li>· 안정적 나눔활동 기반 조성</li> <li>· 대내외 홍보 강화</li> </ul>
성과목표	<b>사회공헌 프로그램 참여자 만족도(98점)</b>	<b>지속가능경영 동참지수(100점)</b>	<b>성금 참여율(71%)</b>
심사평가원 봉사단	<b>자발적 참여로 나눔을 실천하는 봉사단</b>		

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화**
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 지역사회 기여 활성화

## I 보건 의료 문제 해결 지원사업 발굴

### 지역사회 보건 의료 문제 해결형 사회공헌 아이디어 공모전 개최

심사평가원은 지역발전 및 사회공헌 사업에 환경적 특수성과 수용자 관점을 반영하기 위해, 전국 사회복지기관 및 비영리단체를 대상으로 '지역사회 보건 의료 문제 해결형 사회공헌 아이디어 공모전'을 개최하고 있습니다. 공모 결과에 따라 지역사회 세대 단절 해결을 위한 '아동-노인 교감 프로젝트 The 이음', 사회보장 격차 축소를 위한 의료·돌봄 격차 해소 프로그램, 아동 건강 제고를 목표로 한 '함께 그린 건강 신호등', 교통 약자 지원 '영월 호도차' 등의 사업을 실시하고 있습니다. 지역사회 보건 의료 문제 해결을 위해 노력한 결과, 2024년 「보건복지부 지역사회공헌 인정제」 최고 등급(Lv5) 6년 연속 획득, 10개 지역본부 인정제 획득 등의 성과를 창출했습니다.

보건 의료 문제 해결 지원사업 체계



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건 의료 기후변화 대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX



# 지역사회 기여 활성화

## I 지역경제·협력 활성화

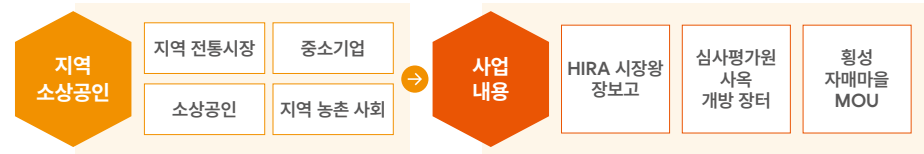
### 소상공인과 소비자를 잇는 판로지원 사업

심사평가원은 지역경제 소비 촉진과 지역 활력 제고를 위해 지역 소상공인의 판로지원 사업을 추진하고 있습니다. 원주 전통시장 상인연합회와 협력하여 매달 마지막 주 금요일 전통시장 이용 촉진 프로그램 'HIRA 시장왕 장보고'를 운영하며 전통시장을 지원하고 있습니다. 아울러 횡성군 농촌체험휴양마을 협의회 연계 횡성 지역 자매마을 MOU 체결 및 지원 사업을 실시하여, 지역 교류와 판로 지원을 확대하고 있습니다.



시장왕 장보고 행사

### 소상공인 지원 내용



### 지역사회 협력 발전 사업 활성화

지역발전과 경제 활성화를 위해, 지역사회 공공기관·민간기업과의 협력 사업을 실시하고 있습니다. 원주 혁신도시 12개 공공기관과 지역발전 협력 프로젝트를 추진하고 있으며, 사회복지협의회와 협업 체계를 구축하여 '지역사회 문제 해결형 보건 의료 사회공헌 아이디어 공모전'을 통한 우수 사업을 발굴하여 지역사회 문제를 해결하기 위해 노력하고 있습니다.

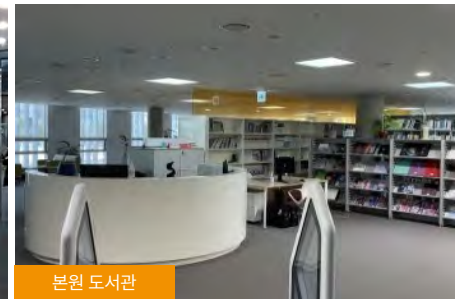
### 모두의 HIRA를 위한 기관 개방 사업

지역사회 성장과 인프라 확충을 목표로 심사평가원이 보유한 기관 시설을 적극 개방하고 있습니다. 총무부가 컨트롤타워로서 지역본부 사옥담당자와 정기·수시 소통을 통해 사옥별 주차장·교육장·회의실 등 대규모 행사 혹은 소규모 모임에 적합한 공간 현황과 개방성과를 점검하고 있으며, 개방 시설을 추가 발굴하는 등 적극적인 시설 개방을 위한 노력을 이어가고 있습니다. 노후 시설 정비 및 취약계층 대상 안내판을 설치하여, 개방 과정에서 발생할 수 있는 안전사고에 선제적으로 대응했습니다.

### 개방 사례



본원 심다방



본원 도서관



본원 지상주차장 및 전기차 충전소



지역본부 교육장

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건 의료 기후변화 대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 지역사회 기여 활성화

## I 임직원 사회공헌 참여 활성화

### 임직원과 더불어 실천하는 봉사활동 프로그램

심사평가원은 대내외 설문조사를 바탕으로 지역 주민들의 니즈 및 개선 사항을 발굴, 이를 반영한 봉사활동 프로그램을 설계하고 있습니다. 농촌 일손 돕기 봉사, 연탄 나눔 봉사 등 봉사활동을 지속 확대 운영하며, 임직원 봉사활동 참여도를 제고하고 있습니다.

관련 활동



농촌 일손 돕기 봉사

농촌 지역 주민의 니즈를 반영하여 '농촌 일손 돕기 봉사활동'을 기획 및 실천하고 있습니다. 임직원과 심사평가원 기자단이 함께 횡성군 서원면 대산마을에서 봉사활동을 진행하며 농촌 활력을 제고했습니다.



연탄 나눔 봉사

겨울철 지역 취약·소외계층의 소중한 따뜻한 일상을 위해 연탄·김치·이불 나눔 활동을 진행하고 있습니다. 생필품을 직접 구매해 이웃들의 집으로 직접 배달하며 나눔의 행복을 실천했습니다.



의료봉사 MOU 체결

한국의학연구소와 MOU를 체결, 의료 취약계층 주민 대상 건강검진·상담 등 의료 봉사를 실시했습니다.

### 임직원 성금 모금

임직원 나눔 활동을 독려하기 위해 정기 성금을 모금하고 있으며, 희귀난치 환우, 지역 저소득층 아동, 차상위계층 대상으로 지원하고 있습니다. 아울러 재해구호 성금·명절 지역상생 성금 등 수시 성금으로 소외된 이웃 계층 지원 및 국가 재난 극복에 기여하고 있습니다.

수시 성금



정기 성금

구분	환상성금	디딤씨앗통장	천사성금
지원대상	희귀난치 환우 치료비 및 노인일자리 창출 등 지역상생 지원	지역 저소득층 아동 자립지원	차상위계층 생계비 지원
기부처	연세대학교원주세브란스기독병원 등	아동권리보장원	원주시사회복지협의회
모금액	1구좌당 5,000원	1구좌당 5,000원	매월 1,004원 이상
2024년 총 모금액	127,297,000원	80,625,000원	9,482,892원

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건 의료 기후변화 대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX



# 동반성장·상생협력 강화

## Approach

글로벌 보건의료 AI 시장과 내수 중소기업 시장의 양극화가 심화되고 있습니다. 심사평가원은 기관과 기업의 동반성장 생태계 구축을 위해 다각적 지원 전략을 추진하고 있습니다. 앞으로도 스타트업·중소기업 성장 및 판로 개척을 지원함으로써, 국내 의료기기 산업 및 보건의료 AI 산업 역량 강화를 지원해 나가겠습니다.



## I 보건의료산업 혁신 성장 지원

### 보건의료산업 전 주기 육성·지원 강화

심사평가원은 청년 창업·스타트업 기업의 지속가능한 성장을 돕기 위해, 시장 진입부터 성장까지의 단계별 지원 사업을 운영하고 있습니다. '건강한 창업 문화 조성', '창업 아이템의 실질적 사업화', '성장 기반 지원'을 주요 과제로 설정하고, 심사평가원의 데이터·자원·인프라를 활용해 단계별 세부 지원을 실시하고 있습니다. 이를 통해 2023년에는 경진대회 93팀 참가, 특허 5건 등록, 투자 2건 유치 등의 성과를 달성했습니다.

2023년 전주기 창업 단계별 지원 사항



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화**
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX



# 동반성장·상생협력 강화

## I 보건의료산업 혁신 성장 지원

### 종합지원을 통한 의료기기 산업계 혁신

의료기기 산업 성장과 혁신을 위한 규제 개혁, 제도 안착 등 다각적 지원을 확대하고 있습니다. 2024년 지원 사업 추진 결과, 시장 진입 절차 최대 410일 단축·사회적 비용 42.8억 원 절감 등의 성과를 창출했습니다.

#### 2024년 의료기기 산업 종합지원 성과



### 보건의료 AI 모델 공동 개발

글로벌 보건의료 AI 시장 내 국내기업 기술 경쟁력 제고를 위해, 산·학·관 협업 보건의료 AI 모델을 공동 개발하고 있습니다. 심사평가원은 보건의료 빅데이터를 개방하고 실증·개발 단계의 인프라를 제공하는 등 공동 개발 과정에 적극 참여하고 있습니다. 그 결과, 2023년에는 스타트업과 공동 개발한 '질환 발병 예측 AI 모델'의 퇴행성 질환 예측 정확도가 목표치를 102% 초과 달성했습니다. 앞으로도 예측 대상 질환(암) 확대 개발 및 기존 AI 모델 고도화를 위해 분기별 로드맵을 구성하여 개발 사업을 체계적으로 추진해 나가겠습니다.

#### 2024년 암 질환 예측 AI 모델 공동 개발 분기별 추진실적 및 성과

	1분기	2분기	3분기	4분기
	모델 설계 방향 설정 및 데이터 구축	모델 설계 및 데이터 탐색	데이터 전처리 및 모델 학습	모델 성능 평가
추진 성과	전체 질환 성능 평균 83% 이상	기존모델 성능 개선	국민 진료비 98.5억 원 절감 효과 기대	2024년 적극행정 성과 우수사례 선정
				연구·개발 협력 15.6억 원 규모 민간 지원

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화 대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 동반성장·상생협력 강화

## I 빅데이터 기반 민간 사업·창업 및 경제 활성화

### 빅데이터 교육을 활용한 '미래 보건의료인' 양성

지역사회 미래인재의 빅데이터 활용 역량 강화를 위해 지역 대학과 협력하여 '미래 보건의료인' 양성 기반을 마련하고 있습니다. 실제 보건의료 데이터와 사례를 활용한 문제 해결 중심의 실습 교육 및 경진대회를 운영하여 지역사회 청년들이 빅데이터 기술을 활용해 사회에 진출할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2024년에는 기관-대학 연계 범위를 전국 22개 대학으로 확대하고 교육 수요자 편의성 증진을 위해 대면·온라인(포털·영상)·자율 학습 등 수강 및 학습 방법을 다양화했으며, 그 결과 보건의료 빅데이터 교육 만족도 94.9점(전년 비 0.9점 상승)을 달성하는 성과를 거두었습니다.

2024년 미래 보건의료인 양성 사업



### INTRODUCTION

### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### ESG REPORT

#### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

#### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화**
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

#### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

### APPENDIX



# 동반성장·상생협력 강화

## I 상생협력 문화 조성 및 사회적 경제 프로그램

### 우수 사회적 경제 기업 발굴·육성

심사평가원은 사회문제 해결과 이익 추구를 병행할 수 있는 산업 생태계를 장려하기 위해 사회적 경제 기업 니즈 발굴·지원 사업을 추진하고 있습니다. 민간 사회적 경제 조직을 활용한 양질의 사회 서비스 제공을 목표로, 사회적 경제 기업 자생력 강화를 돕는 체계적 지원을 이어가고 있습니다. 유관기관, 전문 컨설팅 업체, 사회적 경제 분야 대학과의 협업을 통해 기업 니즈를 발굴하고 맞춤형 역량 강화 프로그램을 제공하고 있습니다. 우수 사회적 경제 기업 육성 사업인 「HIRA+강원JOBs」를 고도화하여 지원 규모 확대·기업 간 소통 네트워크 구축·기업 홍보 강화 등을 실천한 결과, 2023년 투입 비 10배의 성장을 창출하였습니다.

\*정부지원 사각지대에 있는 진입(초기)·자립 분야 유망 사회적 경제 기업을 발굴하여 성장 지원금과 맞춤형 컨설팅 등을 종합적으로 지원하는 심사평가원 특화 사업(2021년~)

### 사업 구조 및 성과



### 상생 거래 문화 조성 및 대금 결제 인식 개선 활동

중소기업 성장을 위해 조기 현금 지급 등 상생 거래 문화를 조성하고 대금 결제 인식 개선을 위해 노력하고 있습니다. 상생결제 약정 금융기관을 확대하여 자금 유동성을 제고하고, 하도급 불공정 거래 정기 모니터링을 통해 대금 결제 안정성을 강화하고 있습니다. 경제 위기극복을 위한 「국가계약법」 및 「기획재정부 특례고시」를 적극 준용하여 2024년 선금 지급 비율을 80%에서 100%로 확대했습니다. 중소기업·소상공인 등 협력업체를 대상으로 계약 업무 정보를 제공하고, 의견 수렴을 위한 간담회를 개최하는 등 공정 계약 인식을 확산하기 위해 노력하고 있습니다.

### 2024년 세부 추진 성과



### 중소기업 ESG 확산

중소기업이 ESG 트렌드 변화에 적응하고 경쟁력을 확보할 수 있도록, ESG 역량강화, 협력사업 추진 등을 통해 ESG 가치를 확산하고 있습니다. 2023년 IBK 기업은행과 협업하여 보건의료계 중소기업을 대상으로 ESG 교육을 최초로 실시하고, 초기 창업기업의 고금리 부담 완화를 위한 저금리 대출 사업을 함께 추진했습니다. 제약·유통업계와 폐의약품 안심처리 사업, 지역 중소기업과 폐자전거 재생 지원사업 등 환경분야 협업, 협력사 안전위험요소 제거 활동, 하도급 옴부즈만을 통한 하도급 취약점 지속 발굴 등 ESG가치를 기반으로 한 중소기업 지원을 확대하고 있습니다.

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자원 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 지속가능한 민간일자리 창출

## Approach

초고령화사회로 접어들며 보건의료 수요는 늘어나고, 경기 침체로 신규 일자리는 줄어드는 복합 위기가 심화되고 있습니다. 심사평가원은 기관의 인적·물적 인프라와 고유사업 역량을 활용해 양질의 민간일자리 창출을 확대해 나가고 있습니다.

앞으로도 보건의료분야 성장지원과 지역사회 상생, 사회문제 해결, 미래인재 양성 등 지속가능한 일자리 창출을 위한 마중물 역할을 강화해 나가겠습니다.



## I 민간일자리 창출 사업 운영

### 민간일자리 창출 추진 체계 및 일자리 분류

심사평가원은 'HIRA 業 기반 민간일자리 창출'을 목표로 '일자리 질 향상과 본업연계 일자리 확대를 위한 과제 운영 강화', '신규 일자리 발굴을 위한 지원 강화' 등의 전략을 추진했습니다. '신규 일자리 발굴을 위한 대국민 공모전', '대상별 맞춤형 일자리 창출' 등의 과제를 이행하며 민간일자리 창출의 양과 질 모두에서 성과를 제고하기 위해 노력했습니다. 아울러 일자리 유형을 세분화하여, 일자리 창출 현황을 효과적으로 파악·관리했습니다.

#### 2024년 HIRA 민간일자리 추진 체계

전략 방향

### HIRA 業 기반 민간일자리 창출

목표

전체 민간일자리 수  
**13,550명 창출**

일자리 종합지수  
**97.3점 달성**

추진전략

일자리 질 제고 및 본업연계  
일자리 확대를 위한 과제 운영 강화

신규 일자리 발굴을 위한  
일자리 지원 강화

추진과제

중장기 목표 상향으로  
일자리 성과 견인  
  
평가체계 개편으로 본업연계 및  
양질의 일자리 발굴 강화

대국민 공모전을 통한  
신규 일자리 발굴 강화  
  
일자리 지원을 통한  
대상별 맞춤형 신규 일자리 창출

성과 지표

민간일자리 창출 수 및 질 점수  
민간일자리 종합지수(양+질)

모니터링

분기별 과제 이행실적 점검  
조직성과(BSC) 정부평가기여도 반영

#### 일자리 창출 과제 유형



\*실선은 반드시 해당, 점선은 일부만 해당

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출**
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

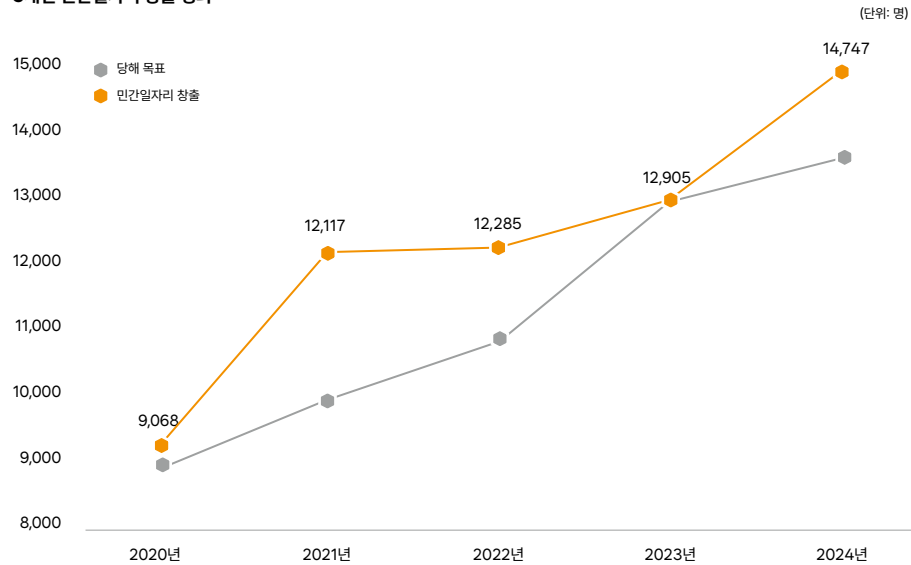
# 지속가능한 민간일자리 창출

## I 민간일자리 창출 사업 운영

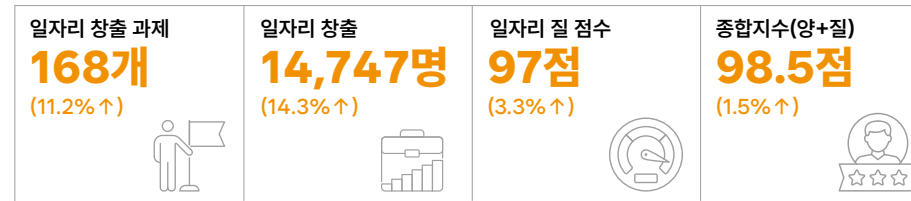
### 일자리 양과 질을 포괄하는 통합적 관리 시스템 구축

심사평가원 내 모든 부서가 참여해 일자리 창출 과제를 발굴 및 운영하고 있으며, 일자리 창출 실적을 평가하여 조직성과에 연계하고 있습니다. 과제별 목표치를 설정하고 모니터링하여 일자리의 '양'을 관리하면서, 본업 연계성 및 고용 지속성 점수를 차등 부여하고 질적목표 달성률을 반영하여 일자리의 '질'을 체계적으로 관리할 수 있도록 개선하고 있습니다. 직접 창출 과제와 더불어 창출 일자리의 대부분에 해당하는 간접 창출 과제를 일자리의 질 측정 대상에 포함해 고용의 질을 제고하고 있습니다. 지속가능한 양질의 일자리 창출을 위한 전사적 노력을 바탕으로 매년 일자리 양·질 및 종합지수 목표치를 모두 달성하는 성과를 거두었습니다.

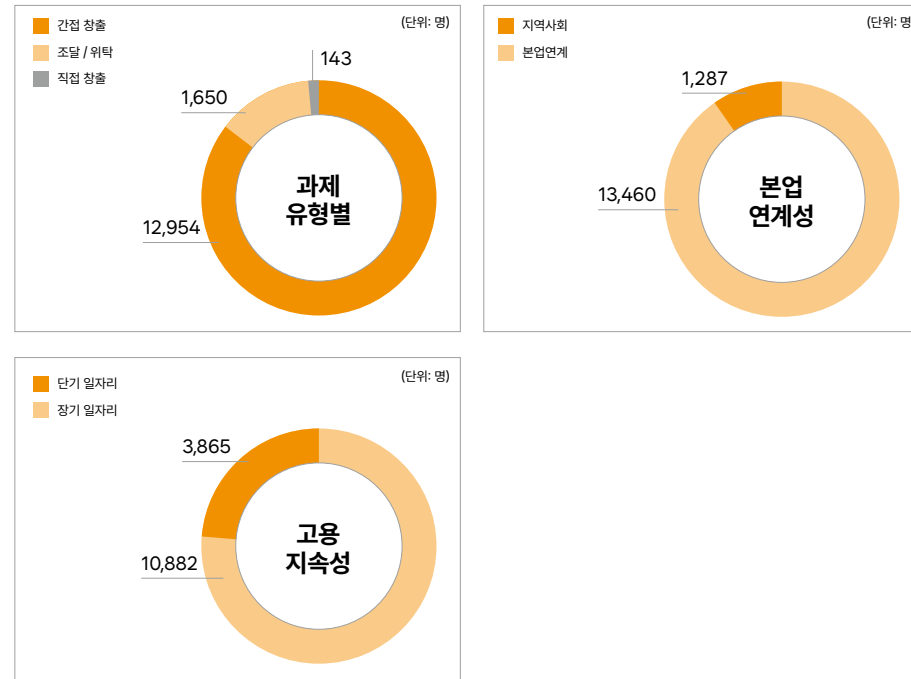
5개년 민간일자리 창출 성과



2024년 민간일자리 창출 성과



2024년 일자리 분야별 성과



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출**
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX



# 지속가능한 민간일자리 창출

## I 보건의료 일자리 창출 확대

### 경영전략 연계 본업 역량 기반 일자리 창출

심사평가원은 경영전략과 연계된 보건의료 일자리를 지속 확대하며, 민간일자리 양적 증가와 기관 본업 수행 역량을 강화하고 있습니다. 2024년에는 전년대비 15.2% 증가한 총 12,709개의 보건의료 일자리를 창출하였습니다.

#### 경영전략별 일자리 창출 사업

<p><b>적정진료환경 조성 및 의료수준 향상</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 선별집중심사 운영</li> <li>· 병원 표준화 사망비·위험도 표준화 재입원비 적정성 평가 실시</li> <li>· 입원전담전문의 병동의 전담전문의 추가고용을 위한 수가 개선</li> <li>· 야간전담간호사 추가 고용을 위한 수가 개선</li> </ul>	<p>의료인 412명</p> <p>의사 860명 간호사 3,595명</p>
<p><b>지속가능한 건강보험 체계강화</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 진료협력센터 전담 인력 고용 창출</li> <li>· 어린이 공공전문진료센터 사후보상 시범사업 실시</li> <li>· 의원 외래 고혈압·당뇨병 환자 대상 질환 관리 및 교육상담 제공</li> <li>· 상급종합병원 의뢰·회송 전담인력 수준 차등수가 신설</li> <li>· 요양병원 감염관리 전문인력 고용 유도</li> <li>· 호스피스 입원 서비스 실시 기관 확대 및 수가 개선</li> </ul>	<p>행정직 16명 간호사 1,034명</p> <p>의료인 등 1,722명</p> <p>의료인 등 4,512명</p>
<p><b>디지털 기반 국민 서비스 향상</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 출생정보 연계시스템 운영</li> <li>· 의약품 일련번호 보고 제도 시행</li> </ul>	<p>의료인 등 558명</p>

### 신노년 통합돌봄 전문가 G-care 매니저 양성

지역사회 통합돌봄 강화 흐름에 맞춘 신노년일자리 'G-care (강원형 사회적 경제 통합돌봄 모델) 매니저 양성 사업'을 추진하고 있습니다. 한국노인인력개발원, 강원도지속가능경제지원센터, 위드커뮤니티동조합과 업무협약을 체결하여 지역에 대한 이해도가 높은 원주 지역 노인을 돌봄활동가인 G-care 매니저로 채용했습니다. 지역 내 복지 사각지대에 있는 돌봄 필요 대상자 발굴 및 돌봄 서비스 제공 역할을 수행하고 있으며, 근로자의 돌봄 역량 향상과 원활한 사업 운영을 위해 정기적으로 역량교육과 함께 노하우 공유 및 운영 개선을 논의하는 간담회를 개최하고 있습니다. 2024년에는 G-care 매니저 10명을 양성하여 지역사회 82명에게 돌봄 서비스를 제공했고, 근로자 만족도 95.7점을 달성하는 성과를 거뒀습니다.



G-care 사업 수료식·성과공유회

#### G-care 사업 모델



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

#### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

#### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- **지속가능한 민간일자리 창출**
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

#### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 지속가능한 민간일자리 창출

## I 민간일자리 창출 사업 발굴

### 대국민 일자리 공모전 운영

심사평가원은 민간일자리 창출 역량을 강화하고 일자리 창출에 대한 국민 의견을 수렴하기 위해, 2024년 전 국민 대상 일자리 아이디어 공모전을 개최했습니다. 이를 통해 약 140건 이상의 일자리 아이디어를 발굴하였으며, 우수 아이디어 6건에 대해서는 현업에 반영하는 등 일자리 창출 현실화를 위해 노력하고 있습니다.

포스터 및 선정 아이디어



순위	아이디어	심사결과
1	<b>제목</b> 이봐, 자네도 할 수 있네! (건강 마니또-건강 전문가) <b>내용</b> 교육훈련을 통한 노인 건강전문가 양성으로 지역사회 건강관리자 역할 수행	최우수
	<b>제목</b> 시니어 맞춤형 건강관리 매니저 양성 프로그램 <b>내용</b> 노인 건강관리매니저를 양성하여 취약계층 대상 종합건강관리 지원	
2	<b>제목</b> 시각장애인의 건강을 위한 운동 (동반 러닝 등) 지원 사업 시행 <b>내용</b> 동반 러닝을 해주는 가이드 러너 상시 육성 및 매칭	우수
	<b>제목</b> 일상생활 의료 데이터 수집 및 관리 전문가 양성 <b>내용</b> 취약계층 대상 스마트 헬스케어 기기로 수집된 의료데이터 모니터링 관리자 양성	
3	<b>제목</b> 장애인을 위한 의료기기 상담 및 보조 지원 인력 양성 프로그램 <b>내용</b> 장애인 의료기기 상담 인력 교육·훈련 및 현장연계·배치로 인력 활용	장려
	<b>제목</b> 간호인력 단기 알바 매칭 서비스 '넬스플렉스(NurseFlex)' <b>내용</b> 유희 간호사 인력-요양기관 매칭 플랫폼 개발로 의료인력 관리	

### 지역사회 협업 취약계층 일자리 지원

신규 민간일자리 창출을 통해, 취업에 어려움을 겪는 취약계층 대상 일자리를 지원하고 있습니다. 2024년에는 지역 자활 센터, 노인 단체, 재활 시설 등 지역 구성원들과 협력해 노인 일자리 117명·저소득층 일자리 83명 창출 등의 성과를 거뒀습니다.

부산본부 폐페트병 재순환 노인 일자리 창출 사업



### 대상별 일자리 창출사업



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출**
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화

## Approach

심사평가원은 혁신 기술 기반의 지능형 보안 전략을 수립하고, 인적 역량·조직 문화·위협 대응체계 전반을 지속 고도화하며 정보보안과 데이터 개방의 신뢰를 제고하고 있습니다. 클라우드·AI 기반의 위협 탐지, 실전형 침투대응 훈련 등 수행으로 지능형 보안 체계 운영 기반을 마련하였으며, 정보보호 자격 취득, 국정원 사이버 가드훈련 최고등급 달성 등 성과를 거두며, 보안역량을 강화했습니다. 동시에, 의료데이터 접근성·신뢰성·활용도의 종합적 향상을 위한 진료통계·행위정보 서비스 고도화, 가명정보 처리 일원화 등 고도화된 데이터 개방 체계를 확대해 나가고 있습니다.

심사평가원은 보안운영 체계와 데이터 거버넌스 체제를 지속 정교화하여, 안전하고 개방적인 의료정보 활용 기반을 선도해 나가겠습니다.



## I HIRA 정보시스템 안전관리 강화

### 중단 없는 HIRA 정보시스템 안전관리 고도화

심사평가원은 지능형 보안 체계를 통한 이상행위 탐지와 시스템 불안으로 인한 업무 중단 및 지연 사고를 예방하며, 예방·혁신 중심의 HIRA 정보시스템을 고도화하고 있습니다. 정보통신기술(ICT) 위기대응협의체를 통해 예방 활동을 다각화하였고, 폐쇄형배전반을 비롯한 혁신 기술 및 우수사례를 도입해 시스템 안전성을 제고하고 있습니다. 아울러 지능형 보안 로드맵을 바탕으로, 미래 기술·인적 자원 디지털 안전문화·취약점 진단 및 대응 강화의 차원에서의 세부 과제를 도출하여 추진하고 있습니다.

#### HIRA 정보시스템 장·단기 2-Track 안전강화



#### 미래기술 중심 지능형 보안체계 로드맵 이행



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



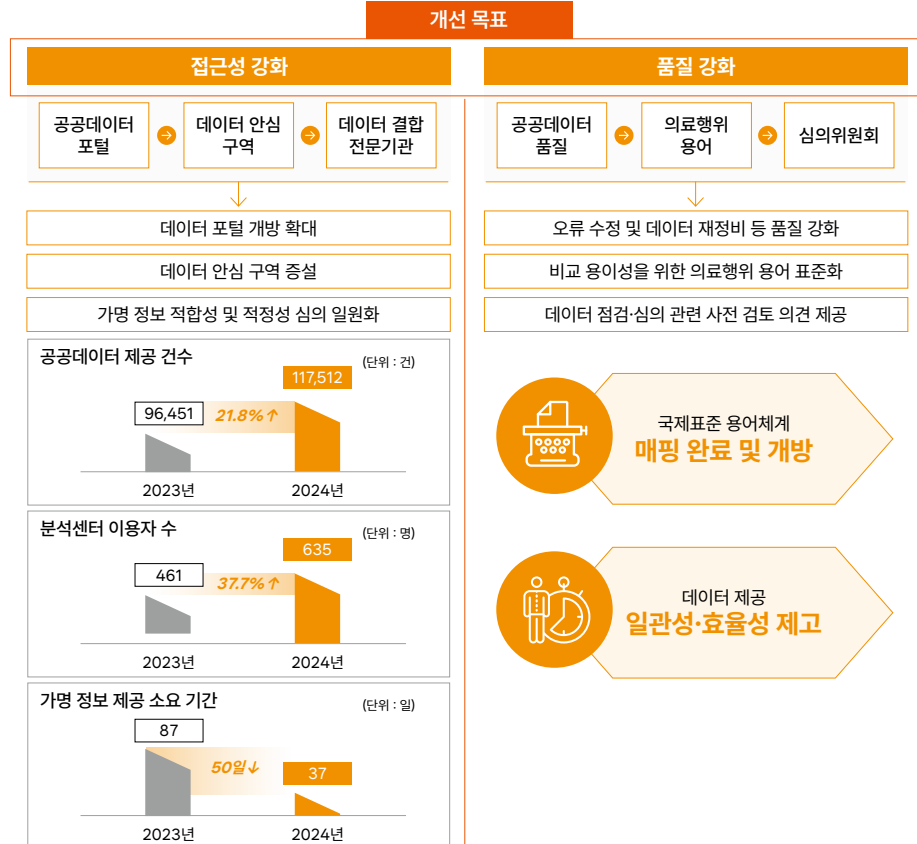
# 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화

## I 공공데이터 개방·활용 체계 고도화

### 데이터 거버넌스 강화 및 품질 향상

심사평가원은 의료 데이터 관리체계를 재정비하고 보안 거버넌스를 강화하고 있습니다. 국민, 산업계, 의료계의 의료 데이터 접근성을 제고하기 위해 진료 통계와 진료 행위 정보공개서비스를 실시하고 있습니다. 아울러 데이터 분석 구역 확장, 가명 정보 목적 적합성 및 처리 적정성 심의 일원화 등의 과업을 추진하고 있습니다. 기관 데이터 신뢰성 확대를 위한 데이터 부합 여부 점검, 용어 표준화, 심의 위원회 내실화 등도 병행하고 있습니다.

#### 데이터 접근성 및 품질 강화



### 데이터 개방 실적

기관 데이터를 활용한 기업 창업·성장과 인재 양성, 기술 혁신 등 산업 발전 지원으로 다양한 분야의 사회적·경제적 효과를 창출하며 공공데이터 개방 효과성을 제고하고 있습니다.

#### 데이터 개방 분야 실적

2024년 데이터 개방

인재 양성		기업 육성			
교육지역 확장 3개 → 7개	양성인원 확대 271명 → 452명	경진대회 참가팀 93팀 → 109팀	투자유치 38억 → 105억	채용 7명 → 17명	특허출원 1기관 → 2기관
수출 계약		정부 우수기관 인증			
민간 기업 104社, 714억 원	공공데이터 운영 실태 6년 연속	공공데이터 품질관리 3년 연속	데이터 기반 행정 2년 연속	공공기관 혁신성과 공유 우수기관 선정	

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 인권경영 내재화

## Approach

사회 전반의 인권 의식이 높아지면서 공공기관 인권경영에 대한 요구가 강화되고 있습니다. 심사평가원은 모든 이해관계자를 포괄할 수 있는 인권경영 전략을 바탕으로, 인권 보호와 존중 의무를 실천하고 있습니다. 인권경영 전략을 지속 고도화하며, 모든 이해관계자 권익 보호와 인권존중 문화를 확산하겠습니다.



## I 인권경영 추진 체계 고도화

### 인권경영 추진 체계 및 거버넌스

심사평가원은 '사람중심 경영으로 모든 사람의 인권을 보장하는 선도기관 달성'이라는 비전을 중심으로, '인권경영체계 정교화'·'인권체감도 제고'·'인권경영 대외 확산' 등의 3대 전략을 추진하고 있습니다. 'K-ESG 가이드라인 기준적용 100점'·'인권교육 만족도 90점 이상' 등의 성과를 달성하기 위해, '전사적 인권사업 발굴 추진'·'인권 특화교육 정례화 및 환류' 등의 9대 과제를 추진하고 있습니다. 인권경영 전략은 ESG경영부가 전담하며, 인권경영위원회의 심의를 바탕으로 국가인권위원회·인권경영협의체 등과 자문 협력체계를 구축하고 있습니다. 아울러 위원회 심의 및 대면 개최 비중과 이사회 소위원회 상정을 확대하고, 외부위원 중 위원장을 선출하여 인권경영 체계를 객관화·정교화하고 있습니다.

2024년 HIRA 인권경영전략 추진 체계



2024년 HIRA 인권경영 거버넌스



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 인권경영 내재화

## I 인권경영 추진 체계 고도화

### 노사공동 인권경영 선언

심사평가원은 모든 이해관계자를 포괄하는 바람직한 인권경영 의지와 구체적인 실천 방향을 담아 2023년 노사 공동으로 '인권경영 선언'을 선포했습니다. 임직원을 포함한 국민 모두가 인권경영 선언을 확인할 수 있도록, 기관 홈페이지에 선언문을 게재하였습니다. 임 및 노조위원장 등 임직원의 의견을 바탕으로 인권경영을 충실히 이행하고자 노력하고 있습니다.



건강보험심사평가원 노사공동 인권경영 선언



### 우선 공급망\* 참여 기반 인권영향평가 고도화

우선 공급망과 인권취약군을 중심으로 인권영향평가를 고도화하며 포괄적 인권경영 체계를 수립하고 있습니다. 2024년 외부기관 전략 자문을 통해 심사평가원 공급망 식별 및 우선순위 선별을 수행하고, 이를 통해 도출한 공급망 1순위인 강원지역 의약계에 인권실태 설문조사를 최초로 실시했습니다. 임직원 대상 인권실태 설문조사를 통해 발굴한 인권취약군인 신규 저연차 직원을 대상으로는 소규모 그룹 심층인터뷰를 추진했습니다. 이를 바탕으로 인권이슈를 도출하고 개선과제를 수립하는 등 인권경영을 지속적으로 고도화하고자 노력하고 있습니다.

\*공급망(Supply Chain) : 기업이 재화 및 서비스를 최종 소비자에게 제공하는 모든 단계에서 직간접적으로 형성하는 관계

### 우선 공급망 참여 인권영향평가 고도화 구조



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전재보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화

인권경영 내재화

- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 인권경영 내재화

## I 인권교육 및 인권침해 피해구제 실효성 제고

### 직급·직무별 맞춤형 인권교육 정례화

심사평가원은 임직원을 대상으로, 직급·직무 맞춤형 인권교육을 정례화하여 실시하고 있습니다. 모든 구성원의 직급·직무를 고려해 사례 중심의 인권교육을 제공하고 있으며, 인권 취약군인 저연차 직원을 위한 인터뷰(FGI)와 집중 교육도 추진하고 있습니다. 아울러 토론을 비롯한 다양한 교육 방식을 도입하고, ESG 트렌드를 반영해 '보건사회 정책과 건강권', '기업 ESG 및 인권경영 공급망 실사지침 등 국제기준' 등의 과목을 신설했습니다. 이수직원 대상 교육 만족도조사를 상세한 의견수렴이 가능하도록 개선하여 교육체계를 지속적으로 개선할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

#### 직급·직무별 맞춤형 교육

	구분	내용	방법
직급별	신규 직원	인권경영 이해 및 인권침해 구제절차 이용방법	집합
	저연차 직원 (입사 5년 이내)	직장 내 인권침해 구제절차 안내 및 사례별 대응법 토의	집합
	고위관리자 (임원 2급 이상)	기업의 인권경영 의의 및 국제 동향	집합
	이외 전 직원	보건사회 정책과 건강권(국가인권위원회 콘텐츠)	이러닝
직무별	인권업무 담당자	기업과 인권 역량과정(국가인권위원회 주관)	집합
		인권경영시스템 인증 사전 교육 및 컨설팅	집합
		기업 ESG 및 인권경영 공급망 실사지침 등 국제기준	집합
	유관부서 담당자	'UN 기업과 인권, 국제 포럼 참여(국가인권위원회 주관, 제네바)	국외
	계약업무 담당자	고충상담 역량 강화	이러닝
공급망(상주협력사)	계약업무 담당자	각 업무별 인권이슈 발굴 및 인권영향평가 사전 교육	집합
		계약 시 협력업체 인권존중 및 공정거래문화 조성	집합
공급망(상주협력사)	공급망 담당자	인권경영의 이해(국가인권위원회 콘텐츠)	이러닝

### 협력사·지역사회 대상 인권 존중 가치 확산 및 인권 교육 확대

포괄적 인권경영 실현을 위해 협력·거러사 대상 인권 정책 전파를 강화하고 있습니다. 2024년에는 상주 협력사 근로자 대상 인권교육을 적극 독려하여, 교육 이수 인원을 전년대비 26.8%p 확대하는 성과를 창출했습니다. 아울러 협력사 상시 소통 채널을 활용하여 인권교육 자료를 지속적으로 공유해 인권 감수성 향상을 지원하고 있습니다. 지역사회 인권 소통과 인권 존중 의식 제고를 위해, 지역 대학 캠퍼스 내 인권경영 홍보 및 인권 단체 행사 지원 등을 병행하고 있습니다.



**국민**



<자살예방 캠페인> 참여



**협력사**



인권  
인권이 존중받는 사회를 만들기 위해  
[2024.07~08] 4개 지역 출근도 영감을 주다!  
· 협력사 교육 확대  
4개사 123명 → 6개사 163명  
· 인권행동 규범가이드 배포  
· 국가인권위원회 웹진 공유



**유관기관**



국가인권위원회  
<배리어 프리 영화제> 참여



원주장애인자립생활센터  
<원주장애인인권영화제> 참여  
· 공공기관협의회 교류  
인권경영 강화

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

환경경영체계 고도화  
친환경 에너지전환 가속화  
보건의료 기후변화대응 선도  
자원순환모델 내재화

Social

의료서비스 접근성 강화  
안전보건경영 고도화  
지역사회 기여 활성화  
동반성장·상생협력 강화  
지속가능한 민간일자리 창출  
정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화  
인권경영 내재화  
인력자본 관리체계 고도화  
상호존중 조직문화 조성

Governance

책임있는 지배구조 강화  
청렴윤리경영 고도화  
내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 인권경영 내재화

## I 인권교육 및 인권침해 피해구제 실효성 제고

### 인권피해 신고 절차 및 신고 채널 활성화

체계적인 인권피해 신고 절차를 운영하여 피해 사례를 구제하고 고충 내용에 대한 상담을 제공하고 있습니다. 신고제도에 대한 내부 구성원들의 인식을 제고하기 위해 전 직원을 대상으로 사내 신고·보호 제도를 분기별로 안내하고 있습니다. 신고 대상별 대응 체계를 구축하고 기관장·인권경영위원회 등 다양한 조직 구성원의 철저한 조사와 심의를 바탕으로 인권피해를 구제하고 있습니다. 인권피해 신고 제도를 지속적으로 개선해온 결과, 2024년 임직원 신고 제도 인지도 95.7점(전년 비 0.7점 상승), 비위 행위 신고 당위성 인식도 95.8점(전년 비 0.1점 상승) 달성 등 성과를 창출했습니다.

#### 인권침해 신고 절차



#### 2024년 인권 관련 고충상담·신고 채널

구분	직장 내 괴롭힘	성희롱·성폭력·스토킹	그 외 인권침해	
정부부처	고용노동부	여성가족부	국가인권위원회	
내부규정	직장 내 괴롭힘 예방지침	성희롱·성폭력·스토킹 및 2차피해 예방지침	인권경영이행지침	
신고·상담	내용	직장 내 괴롭힘	성희롱·성폭력·스토킹 등 고용 차별, 교섭, 노동, 안전 등	
	오프라인	직장 내 괴롭힘 예방·대응 담당자 및 상담원 [인사부]	성희롱·성폭력·스토킹 고충상담원 [인사부/노동조합]	인권경영책임관 (국민지원실장) [ESG경영부]
	온라인	심사평가원 기관운영시스템 (인사고충상담)	심사평가원 기관운영시스템 (성고충상담)	심사평가원 기관운영시스템 (인권상담)
		헬프라인 익명신고시스템 레드휠슬 [청렴감사부/인사부/ESG경영부]		
	안심신고 변호사 [감사실]			
조치	(상담) 신고인·피해자 상담 요구 파악 (조사) 조사요청→징계 등 조치	인권경영책임관(상담→조사) 인권경영위원회(징계 등 조치)		

### 고충 처리 신고 환류체계 수립

인권침해 구제절차의 익명성 보장 강화에 대한 내부 요구를 수렴하여 고충처리 체계를 개선하고 있습니다. 고충 처리 진행 상황을 투명하게 공유하고, 처리 과정에 당사자의 의견을 적극 반영하기 위해 노력하고 있습니다. 아울러 인권침해 구제 매뉴얼을 신설하고, 고충 처리 제도 취약점 분석을 위한 분기별 전사 설문 조사와 익명성 보장 홍보활동도 병행하고 있습니다.

#### 인권침해 신고 당사자 의견조사 체크리스트

- 구제절차 이용 경험 여부
- 사용한 신고방법
- 신고방법과 신고 접수 적절성
- 신고 접수 통지 여부
- 처리 경과 통지 여부
- 처리 결과 통지 여부
- 재조사·재심의 가능 안내 여부
- 기타 개선 방향

### INTRODUCTION

### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### ESG REPORT

#### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

#### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화

#### 인권경영 내재화

- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

#### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

### APPENDIX

# 인적자본 관리체계 고도화

## Approach

심사평가원은 보건의료 발전과 국민 건강 향상에 기여할 혁신 선도 인재를 육성하고 있습니다. 아울러 사회형평 인력 채용을 확대하며 가능성과 자질을 발굴하고, 심사평가원 조직문화와 근무 환경에 적절히 융화될 수 있도록 지원하고 있습니다. 전 직원이 직급과 직무에 필요한 역량을 개발하여 미래인재로 거듭날 수 있도록 인재 개발 및 양성 체계를 개선해 나가겠습니다.

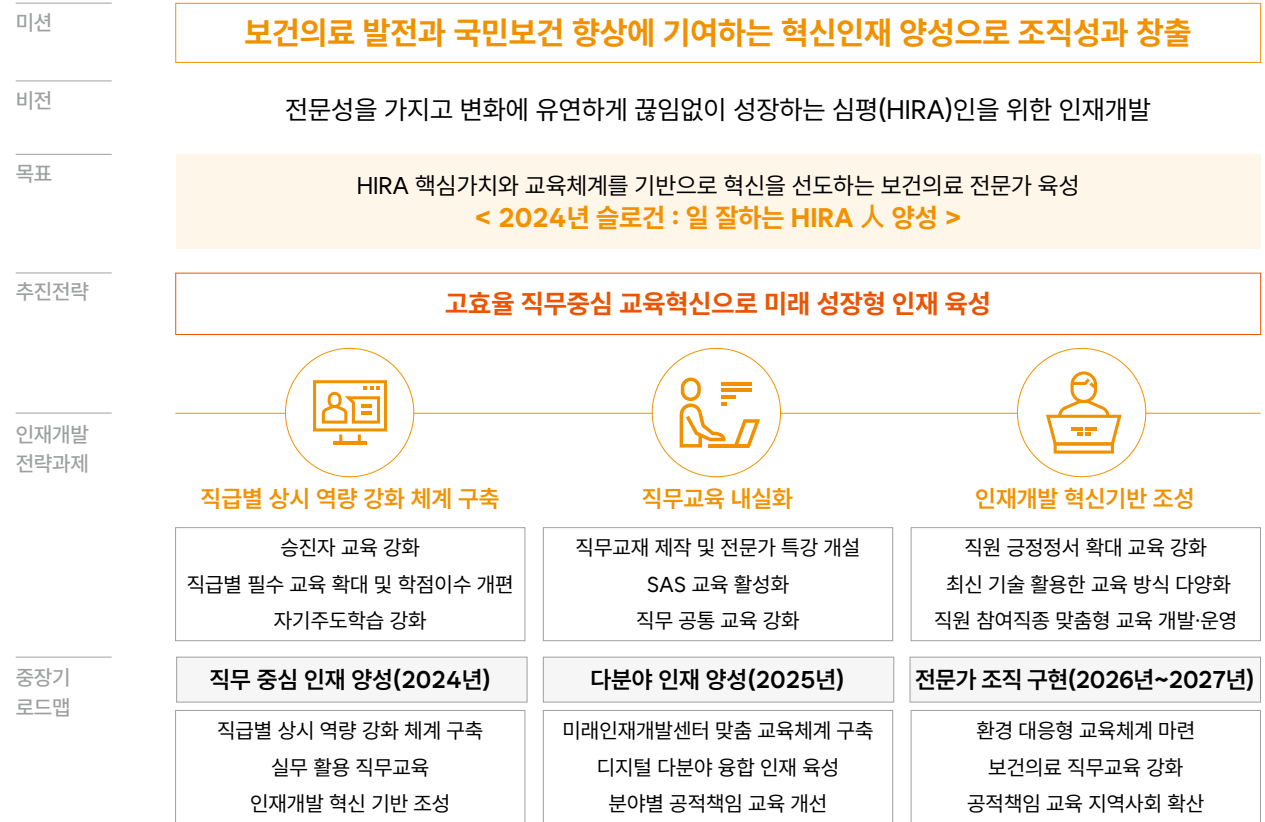


## I 미래 혁신인재 양성

### 혁신 선도 교육 운영체계

심사평가원은 '보건의료 발전과 국민보건 향상에 기여하는 혁신인재 양성으로 조직성과 창출'이라는 미션을 중심으로, '고효율 직무중심 교육혁신으로 미래 성장형 인재 육성' 전략을 추진하고 있습니다. '직급별 상시 역량 강화 체계 구축', '직무교육 내실화', '인재 개발 혁신기반 조성' 등의 과제를 수행하며, 중장기적으로 '직무중심 인재 양성', '다분야 인재 양성', '전문가 조직 구현' 등의 등의 로드맵을 단계적으로 달성하고 있습니다.

#### 2024년 HIRA 교육 운영체계



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 인적자본 관리체계 고도화

## I 미래 혁신인재 양성

### 역량 맞춤형 직무교육 고도화

심사평가원은 미래 보건의로 인재 창출을 위해 맞춤형 교육을 제공하여 임직원의 직무 전문성을 강화하고 있습니다. 직무 공통 및 전문역량, 의학 역량, 디지털 역량 등 실무에 필요한 역량에 맞춰 전사 직무기반 상시 학습체계를 마련하고 체계적으로 운영하고 있습니다. 아울러 인사이트 포럼 개선, 에듀테크를 활용한 이러닝 콘텐츠 제작 시범 운영, 직원 참여 맞춤형 교육 개발 등을 통해 혁신 기반을 조성하여 미래인재 개발을 다각적으로 실천하고 있습니다.

#### 역량 맞춤형 직무교육



### 디지털 업무 환경 이해 교육

디지털 트렌드 이해, 데이터 구조 및 운용·업무 효율 향상을 위한 워크 스마트 등 직원들의 디지털 역량 향상을 위한 교육을 강화하고 있습니다. 디지털 업무 환경에 대한 이해를 제고하고, 디지털 업무 영역에서의 성장 지원도 병행하고 있습니다. 교육 참여도와 이해도를 제고하기 위해 이론·실습 병행 및 블렌디드 러닝 방식(혼합형 교육)을 적용했습니다.

#### 디지털 교육



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화

인력자본 관리체계 고도화

- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX



# 인적자본 관리체계 고도화

## I 사회형평 인재 취업문 확장

### 사회형평 채용 및 지원

심사평가원은 지역 인재, 장애인 등 사회형평 인재를 채용하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년 사회형평적 채용 실적 전 부문 법정 기준을 초과 달성하였으며, 특히 장애인 대상 채용 부문은 4년 연속·보훈 부문은 8년 연속으로 법정 기준을 초과 달성하였습니다. 취업 취약계층의 역량 개발 및 조직·근무 적응 과정을 지원하기 위한 체계적인 계층별 맞춤 전략도 병행하고 있습니다. 장애인 대상으로 선발부터 조직 융화까지 전 과정에 걸친 세밀한 단계별 적응 지원을 실시하고 있으며, 그 외 취약계층의 경우 실질적 채용으로 연결될 수 있도록 계층별 맞춤 지원을 제공하고 있습니다.

#### 2024년 사회형평 인재 대상 맞춤형 채용 지원



2024년 대한민국 고졸인재 채용 엑스포



전 직원 장애인식 개선 교육 포스터



2024년 강원특별자치도 지역인재 채용 페스타

#### 그 외 취약계층



채용 설명회

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

#### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

#### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

#### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 인적자본 관리체계 고도화

## I 양성평등 제도 운영 및 여성 리더 양성

### 양성평등 근무 환경 조성

심사평가원은 여성 직원이 다수인 기관 특성을 반영하여, 양성평등 근무환경 조성을 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 채용-교육-전보-승진으로 이어지는 인사 순환 체계에서, 다자녀양육자 채용 우대, 인사업무 담당직원 대상 양성평등 인사 교육, 승진심사 인사위원회 위원 균형적 성비 구성, 여성 관리자 육성 위한 주요 보직 발령 확대 등을 통해 기관 내 양성평등 문화를 정착하고 있습니다.

여성 임직원 현황 (단위 : 명)

구분	2023년	2024년	증감
여성 임원	4	4	0
여성 정규직	2,879.75	2,928.25	+48.5
여성 총원	2,883.75	2,932.25	+48.5
전체 총원	3,851	3,870	+19
여성 총원 비율	74.88%	75.77%	+0.89%p

운영직 직원 보수\* (단위 : 천원)

구분	2023년	2024년	증감
남성 평균	41,431	42,611	+1,180
남성 평균 비율	54.28%	54.43%	+0.15%p
여성 평균	34,893	35,677	+784
여성 평균 비율	45.72%	45.57%	-0.15%p

\*남성직원은 교대(야간)근무자가 많아 보수가 높게 책정

일반정규직 직원 보수\* (단위 : 천원)

구분	2023년	2024년	증감
남성 평균	74,077	74,842	+765
남성 평균 비율	52.06%	51.65%	-0.41%p
여성 평균	68,201	70,048	+1,847
여성 평균 비율	47.94%	48.35%	+0.41%p

\*성별에 상관없이 동일 근무연수 동일 보수이나, 여성직원의 경우 육아휴직 등으로 근무연수가 남성직원 대비 낮음

### 여성 리더십 파이프라인 구축

미래 여성 리더 양성 및 배출을 위해 장기적·전체적 관점에서의 「리더십 파이프라인」을 정의하고, 단계별 여성 역량 개발을 추진하고 있습니다. 리더십 파이프라인을 조직 구성원, 중간 관리자, 부서 관리자, 여성 임원의 네 단계로 세분화하여 직급별 요구 역량을 설정해 지원하고 있습니다. 양성평등 가치 공유 아카데미를 실시해 리더십 진단 등 액션 플랜을 수립하고, 기업 임원 출신 여성 강사를 초빙하여 여성 지도자 양성 교육을 진행하고 있습니다. 나아가 여성 관리자 대상 고위자 리더십 교육 과정 운영, 여성 임원 전문성 활용 사례 발굴 및 전파로 여성 리더십의 영향력을 공고히 하고 있습니다. 2024년 부서 관리자 2급 승진(행정·전산·연구) 여성 비율이 2년 사이 20%에서 55.6%로 급등하는 성과를 창출했습니다.

### 여성 리더십 파이프라인



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX

# 상호존중 조직문화 조성

## Approach

심사평가원은 건강한 조직문화 조성, 일과 가정의 공존, 노사가 협력하는 상호존중 조직문화 조성을 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 근로자 친화적 제도개선과 근무방식 고도화, 노사협력을 통해 모든 구성원이 행복한 심사평가원을 만들어가겠습니다.



## I 일·생활 균형 근무 환경 조성

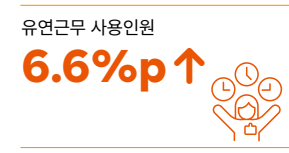
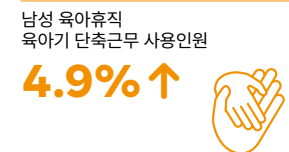
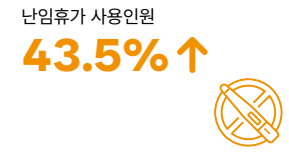
### 임신·출산·육아 전 주기 복무 지원

심사평가원은 저출생·고령화 문제에 대응하기 위한 제도적 지원을 다각화하고 있습니다. 임신·출산·육아로 이어지는 전 주기별 세밀한 복무 지원을 바탕으로 관리 사각지대를 차단하고, 일과 출산·육아가 조화롭게 양립하는 문화를 조성하고 있습니다. 난임휴가 근태 상태 비식별화 및 휴가일수 확대, 육아휴직 통합 신청 제도 도입 등 직원이 필요 시 휴가제도를 적극 활용 할 수 있도록 복무 환경을 조성하고 있습니다. 2024년에는 난임휴가 사용인원 43.5% 증가, 남성 모성보호 단축근무 사용률 4.5%p 상승 등의 성과를 거두며 일·가정 양립과 저출산 극복에 기여했습니다.

#### 2024년 임신 주기별 지원 제도 운영 및 성과

 <b>임신기</b>	개선	난임휴가 근태 상태 비식별화
	확대	임산부 보호용품 개선
	유지	단축근무, 태아검진휴가·난임휴가 등 휴가 제도
 <b>출산기</b>	신규	육아휴직 통합신청 제도
	확대	배우자 출산휴가 확대
	신규	육아문화 조성 캠페인
 <b>육아기</b>	신규	찾아가는 아버지 육아 교육
	확대	남성 육아기 내외부 지원제도 안내 확대
	유지	시간선택제 및 탄력근무제도

\*육아휴직 통합신청 제도: 출산전후휴가 또는 배우자 출산휴가 신청 시 육아휴직을 함께 신청하는 제도



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

환경경영체계 고도화  
친환경 에너지전환 가속화  
보건의로 기후변화대응 선도  
자원순환모델 내재화

### Social

의료서비스 접근성 강화  
안전보건경영 고도화  
지역사회 기여 활성화  
동반성장·상생협력 강화  
지속가능한 민간일자리 창출  
정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화  
인권경영 내재화  
인력자본 관리체계 고도화  
상호존중 조직문화 조성

### Governance

책임있는 지배구조 강화  
청렴윤리경영 고도화  
내부통제 체계 강화

## APPENDIX



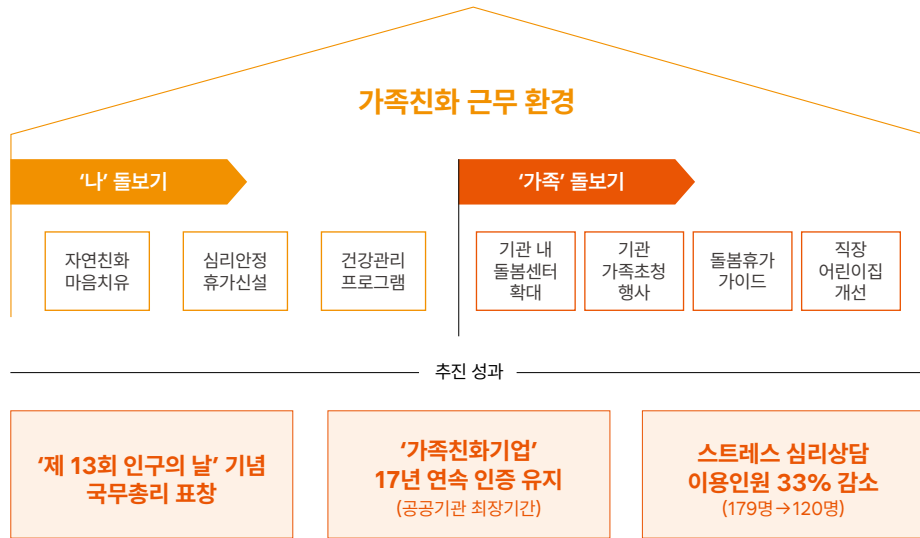
# 상호존중 조직문화 조성

## I 일·생활 균형 근무 환경 조성

### 모두를 돌보는 가족친화적 근무 환경 조성

심사평가원은 임직원 가족 구성원 대상 '모두돌봄' 환경을 조성하며 일·가정 양립을 지원하고 있습니다. '나'를 돌보는 마음관리 프로그램, '가족'을 돌보는 제도 운영으로 일과 가정 전반 만족감을 제고하고 있습니다. 2024년 자연친화 마음치유 교육 운영, 심리안정 휴가 신설, 건강관리 프로그램 운영, 돌봄 사각지대 해소를 위한 '다함께 돌봄센터' 증원, 사내 어린이집 돌봄 질 개선, 신규직원 '가족초청행사' 등을 운영한 결과, 스트레스 심리상담 이용인원 33% 감소와 '가족친화기업' 17년 연속 인증 유지의 성과를 거두었습니다.

2024년 모두돌봄 근무 환경



### 스마트워크 근무 방식 고도화

스마트워크 근무환경 조성을 통해 임직원 업무 부담을 최소화하고 있습니다. 교육 및 경진대회 성과를 바탕으로 업무처리 자동화(RPA)를 촉진하고, 클라우드 원격 근무 환경을 시범 운영하여 직원 편의성을 강화하고 있습니다. 아울러 활력과 창의성을 제고하는 조직 문화 조성을 목표로 업무 혁신 아이디어 공모, 효율적인 회의·보고 방식 가이드 홍보, 자유로운 연가 사용 독려 등도 함께 실시하고 있습니다. 2024년 스마트워크 업무 도입에 따라 원격근무 이용 244% 증가, 업무처리 17,892시간 단축 등의 성과를 창출했습니다.

2024년 SMART HIRA



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 상호존중 조직문화 조성

## I 노사협력 기반 상생문화 조성

### 전략별 노사 소통 추진

심사평가원은 노사간 소통에 있어 '현안해결 소통', '양방향 열린 소통', '갈등예방 소통'의 3가지 방향을 설정하고, 방향별 맞춤형 전략을 추진하고 있습니다. 현안해결 소통으로 노사협의회, 노사실무협의회, 본부 노사간담회 등을 운영하며 30개 안건에 대한 노사합의를 체결했습니다. 양방향 열린 소통으로는 조직문화발전위원회와 원장 주도의 런치챗 등을 운영하여 조직문화 만족도 85.3점을 달성했습니다. 갈등예방 소통을 위해서는 고충 처리제도와 노조 소통행사를 운영함으로써 인사고충 전체 접수 건수가 2023년 125건에서 2024년 97건으로 감소하는 성과를 창출했습니다.

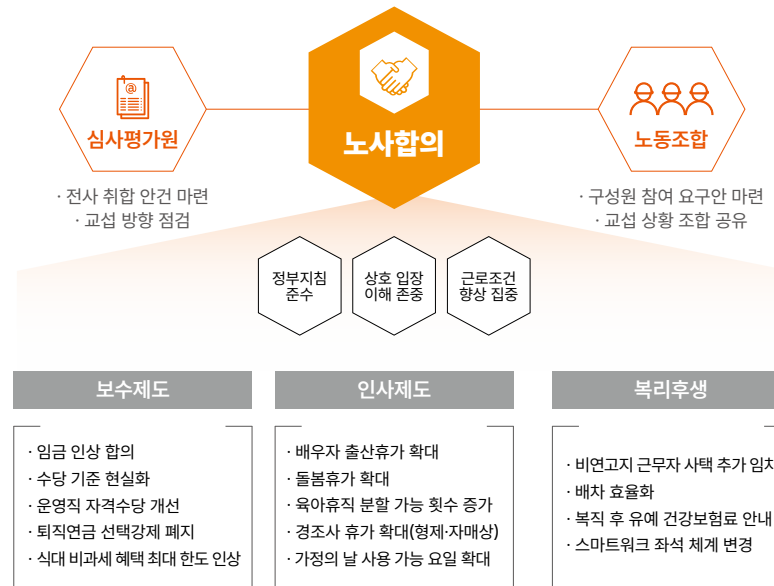
### 소통 채널



### 상호존중 기반 노사관계 형성

노사 상생협력으로 정부 정책을 이행하고 실질적 근로조건 향상을 실현하고 있습니다. '정부 가이드라인 준수', '상호 입장 이해와 존중', '합리적 근로조건 향상에 집중' 등의 교섭 전략을 바탕으로, 조기 교섭 안건 발굴, 갈등관리를 위한 노력, 단기간 교섭 역량 집중을 위해 노사가 상호 협력하고 있습니다. 노사합의 결과, 정부 지침 및 공무원 보수규정을 준수하는 제도 개선, 일·가정 양립 조성을 위한 지원 증가 등의 성과를 창출했습니다.

### 합의 과정 및 성과



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경영향체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건으로 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# GOVERNANCE

- 82 책임있는 지배구조 강화
- 86 청렴윤리경영 고도화
- 90 내부통제 체계 강화

---

## INTRODUCTION

---



## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

---



## ESG REPORT

---

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화



### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성



### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

---

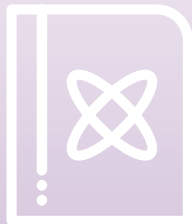
## APPENDIX

---

# 책임있는 지배구조 강화

## Approach

글로벌 ESG 평가 및 국내 공공기관 경영평가 고도화에 따라 이사회 운영의 책임성이 강화되고 있습니다. 심사평가원은 이사회 운영의 책임성과 투명성 강화를 위해 이사회 구성과 운영체계를 개선하고 있으며, 이사회 전문성 강화를 위한 정책과 다양성 확보를 위한 노력도 이어가고 있습니다. 앞으로도 이사회 중심의 포용적 거버넌스를 바탕으로, 기관 경영에 모든 이해관계자의 의견을 반영하는 혁신 추진력을 높여 나가겠습니다.



## I 이사회 구성 및 운영체계

### 전문성과 다양성을 겸비한 이사회 구성

심사평가원은 보건 의료 이해관계자의 ESG 경영 요구에 대응하기 위해, 다양한 분야의 전문가들로 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다. 재무·의료·공공행정 등 각 분야에 특화된 비상임이사가 의사결정에 참여해, 기관의 주요안건에 대한 심의·의결의 질을 높이고 있습니다. 아울러 '공공기관의 운영에 관한 법률' 및 '자본시장과 금융투자업에 관한 법률'에 따른 비상임이사 비율과 여성이사 비율을 유지하여 이사회 독립성과 다양성을 확보하고 있습니다. 비상임이사 비율은 2021년 이후 70% 이상을 지속 달성하고 있으며, 여성이사 비율도 30% 수준을 유지하고 있습니다. 계속해서 이사회 구성의 전문성과 다양성을 강화하기 위해 노력하겠습니다.

#### 2023~2024년 이사회 구성

직위	이름	성별	직책	주요이력
상임기관장	강중구	남	원장	· 차의과대학 일산차병원 병원장 · 보건복지부 질병군전문평가위원회 위원장 · 국민건강보험공단 일산병원 병원장
상임이사	오수석	남	기획상임이사	· 대한한의사협회 한의학정책연구원 원장 · 건강보험심사평가원 비상임이사 · 자동차보험진료수가 분쟁심의회 심의위원
상임이사	박인기	남	보험수가상임이사	· 건강보험심사평가원 감사실장, 수원지원장, 기획조정실장
상임이사	공진선	여	심사평가상임이사	· 건강보험심사평가원 심사평가연구실장, 대전지원장, 포괄수가실장
비상임이사	김덕수	남	비상임이사	· 국민건강보험공단 기획상임이사, 서울강원지역본부장, 경인지역본부장
비상임이사	김수진	여	비상임이사	· 대한치과의사협회 보험이사 · 적합성평가위원회 위원 · 임상연구급여평가위원회 위원
비상임이사	류기정	남	비상임이사	· 한국경영자총협회 상무 · 건강보험정책심의위원회 위원 · 한국장애인고용공단 비상임이사
비상임이사	박인춘	남	비상임이사	· 대한약사회 상근부회장 · 동국대 약학대학 겸임교수 · 한국에프디시법제학회 부회장
비상임이사	선애진	여	비상임이사	· 전국여성농민회총연합회 부회장 · 전국여성농민회중앙회연합회 회장 · 강원도청 여성발전위원회 위원
비상임이사	유인상	남	비상임이사	· 대한병원협회 보험위원장 · 건강보험정책심의위원회 위원 · 국민건강보험공단 재단적의료비제도화 시범사업 위원
비상임이사	이상운	남	비상임이사	· 대한의사협회 부회장 · 대한개원의협회의 부회장 · 대한재활의학과 의사회 회장
비상임이사	이종규	남	비상임이사	· 보건복지부 건강보험정책국장
비상임이사	조윤미	여	비상임이사	· 소비자권익포럼 상임이사 · C&I소비자연구소 대표 · 녹색소비자연대 공동대표
비상임이사	황병관	남	비상임이사	· 한국노동조합총연맹 상임부위원장 · 전국공공노동조합연맹 위원장 · 중앙노동위원회 근로자위원

#### 비상임이사 및 여성이사 비율

구분	단위	2021	2022	2023	2024
총 이사 수	명	15	14	14	14
상임이사	명	4	3	4	4
비상임이사	명	11	11	10	10
비상임이사 비율	%	73	79	71	71
구분	단위	2021	2022	2023	2024
남성 이사 수	명	10	9	10	10
여성 이사 수	명	5	5	4	4
여성 이사 비율	%	33	36	29	29

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건 의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자원 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

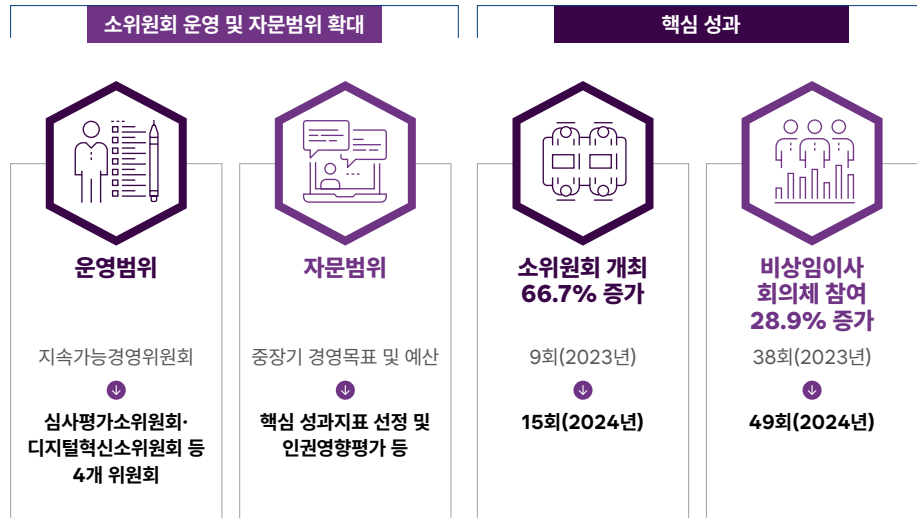
# 책임있는 지배구조 강화

## I 이사회 구성 및 운영체계 수립

### 이사회 산하 소위원회 기능 확대

심사평가원은 이사회 산하 소위원회의 기능을 확대하여 전문성을 갖춘 비상임이사의 경영참여를 활성화하고 있습니다. 비상임이사는 이사회 소위원회인 지속가능경영위원회, 심사평가소위원회, 보건의료체계소위원회, 디지털혁신소위원회 등의 회의체에 참여하며 핵심 성과지표 선정, ESG경영 및 인권영향평가 등 다양한 분야에 자문을 수행하고 있습니다. 2024년 소위원회 개최 횟수는 전년 대비 66.7% 증가했고, 비상임이사 회의체 참여 횟수도 28.9% 상승했습니다.

#### 소위원회 기능 확대 및 핵심 성과



### 지속가능경영위원회 운영 활성화

지속가능경영 전반에 관한 정책을 심의·의결하기 위해 심사평가원은 이사회 산하에 ESG 최고 의결기구인 지속가능경영위원회를 설치·운영하고 있습니다. 지속가능경영위원회는 위원장·기획상임이사 등 총 5명으로 구성되어 있으며, 독립적인 운영을 위해 선임비상임이사가 위원장 직무를 수행하고 있습니다. 지속가능경영위원회는 최근 2년간 총 6회 개최되었으며, 이사진들은 ESG·인권·윤리경영 추진계획과 지속가능경영보고서 발간 등 ESG 전반의 주요 현안에 대한 논의를 진행하고 있습니다.

#### 2023~2024년 지속가능경영위원회 구성 현황

구분	성명	소속	직책
위원장	류기정	한국경영자총협회	전무
내부	오수석	건강보험심사평가원	기획상임이사
	박인기		보험수가상임이사
외부	이상운	대한의사협회	부회장
	조윤미	미래소비자행동	상임대표



지속가능경영위원회 회의

#### 2023~2024년 지속가능경영위원회 활동내역

연도	회차	소속	출석률	안건명	가결여부
2023년	1	4월 25일	80%	지속가능경영위원회 운영 계획	원안의결
				지속가능경영위원회 위원 구성 변경	원안의결
				2023년 ESG경영 추진계획	원안의결
	2	8월 29일	80%	지속가능경영보고서 발간 추진계획	보고
				2023년 윤리경영 추진계획	보고
				2023년 인권경영 추진계획	보고
3	11월 6일	100%	「지속가능경영보고서 발간 및 ESG고도화 방안마련 위탁용역」 중간보고	보고	
			내부통제제도 추진계획	원안의결	
			HIRA 자율적 내부통제체계 강화 추진 계획	보고	
2024년	1	3월 27일	80%	2024년 ESG경영 추진계획	원안의결
				2024년 내부통제 추진계획	원안의결
	2	6월 24일	100%	2023년 지속가능경영보고서 팩트북	원안의결
				「의료기관 ESG경영 우수사례 및 아이디어 공모전」 추진결과	보고
	3	12월 3일	100%	2024년 환경경영시스템(ISO14001) 사후심사결과	보고

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

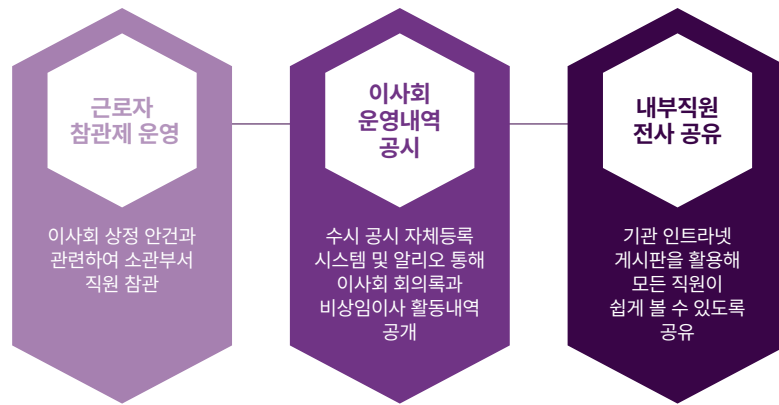
# 책임있는 지배구조 강화

## I 투명한 책임경영 강화

### 투명성과 책임성을 갖춘 이사회 운영

심사평가원은 이사회 운영을 통해 경영전반에 관한 안건을 심의·의결하고 있습니다. 이사회 운영의 투명성 제고를 위해 직원이 이사회를 직접 참관하는 '근로자 참관제'를 시행하고, 이사회 운영 내역은 수시 공시 자체등록 시스템 및 '알리오'를 통해 기관 외부에 공개하고 있습니다. 대내적으로는 모든 임직원과 이사회 활동을 공유하기 위해 기관 인트라넷 게시판을 적극 활용하고 있습니다. 2024년 이사회는 총 8회 개최되었으며, 이사진들은 '의약품관리종합정보센터 운영규정 일부개정규정안'·'코로나19 손실보상 심사 업무 수탁계약 변경 체결안'·'안전경영책임계획' 등을 논의하였습니다. 매년 이사회 평균 80% 이상 출석을 달성을 위해 노력하고 있으며, 앞으로도 이사회 의견수렴 활성화로 기관 전문성 강화와 합리적이고 건전한 의사결정체계를 확립해 나가겠습니다.

#### 이사회 투명성 강화



#### 이사회 출석률

구분	2022년	2023년	2024년
이사회 출석률 평균	89%	91%	81%
상임이사 출석률 평균	98%	98%	97%
비상임이사 출석률 평균	86%	89%	75%

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건 의료 기후변화 대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX



# 책임있는 지배구조 강화

## I 이사회 전문성 제고

### 비상임이사 전문성 지원

심사평가원은 다양한 기관정보를 비상임이사에 제공하며, 비상임이사의 원활한 경영현안 심의의결을 지원하고 있습니다. 비상임이사에게 이사회 개최 전 상정 안건과 관련한 설명 및 요약 자료를 제공하고 있으며, 회의 시에는 기관 주요활동을 보고하고 있습니다. 아울러, 전문 모바일 앱과 사보 등 기관정보 및 보건 의료 기사를 상시 제공하고 있으며, 관련부처 및 부서 협의 여부 등을 명시한 체크리스트를 활용하여 상정안건에 대한 비상임이사의 사전심의도 강화하고 있습니다. 앞으로도 비상임이사에 다양한 정보를 제공하며 경영현안 관련 의사결정 역량 향상을 지원하겠습니다.

### 비상임이사 전문성 지원 현황

 <p><b>이사회</b></p> <p>개최 전 이사회 상정 안건 설명 및 요약자료 제공</p> <p>회의 시 기관 주요활동 보고(19건)</p>	 <p><b>상시 경영정보 제공</b></p> <p>보건 의료 기사 제공 전문 모바일 앱 활용</p> <p>기관 간행물 제공 사보 및 연구 간행물 등</p>	 <p><b>비상임이사 사전심 의</b></p> <p>체크리스트 활용</p> <p>관련 부처 및 부서 협의 여부</p> <p>중요(민감) 자료 포함 여부</p> <p>인사-예산 등 필요 여부 등</p>
---	---	--

### 비상임이사 경영 제언 반영

보건 의료·경영 등 다양한 분야의 전문가로 활동해온 비상임이사의 경영 제언을 바탕으로 심사평가원은 기관 혁신을 선도하고 있습니다. 비상임이사가 경영 현안을 주도할 수 있도록 내부 회의체 참여를 지원한 결과, 2024년 비상임이사 경영 제언 건수는 전년 대비 28.6% 증가했습니다.

### 비상임이사 내부 회의체 활동 및 성과

비상임이사의 기관 내부 회의체 활동	추진 성과
비급여 진료비용 전문가 자문회의, 행정처분 심의위원회	① 의료계 의견수렴을 통한 행위재평가 최초 도입 및 로드맵 마련
심사제도운영위원회, 전문병원심의위원회 등	② 직원 포상휴가 신설안 수정·의결 <b>휴가 일수 확대(3일→5일)</b>
미래전략위원회, 회복기 재활의료기관 전문가 자문회의 등	③ 그린 디지털 캠페인 체계화 <b>자원순환의 날 확대 (2023년 6회→2024년 14회)</b>
중증진료체계강화 사업운영위, 상종구조전환 사업운영위 등	<b>비상임이사 경영제언 28.6% ↑</b> (2023년 14회→2024년 18회)
환경자문위원회, 윤리위험 평가 자문	<b>비상임이사 회의체 참여 28.9% ↑</b> (2023년 38회→2024년 49회)
<b>2024년 한국정책학회 「ESG정책 우수기관」 인증</b>	
<b>제11회 Porter Prize for Excellence in CSV(지배구조 우수) 수상</b>	

## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건 의료 기후변화 대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

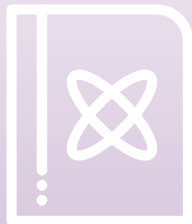
## APPENDIX



# 청렴윤리경영 고도화

## Approach

사회 전반의 윤리경영 요구 강화 및 이해충돌방지법 시행에 따라, 윤리위험과 이해충돌 관리의 중요성이 심화되고 있습니다. 심사평가원은 청렴윤리경영을 수행하기 위해 윤리경영 실천 체계를 고도화하고 있습니다. 맞춤형 소통 및 교육을 통해 임직원 청렴의식을 제고하고, 제도 차원에서 윤리위험 및 이해충돌 대응을 강화하고 있습니다. 소통과 공감 중심의 윤리경영을 바탕으로, 국민 및 이해관계자와의 신뢰를 더욱 공고히 해나가겠습니다.

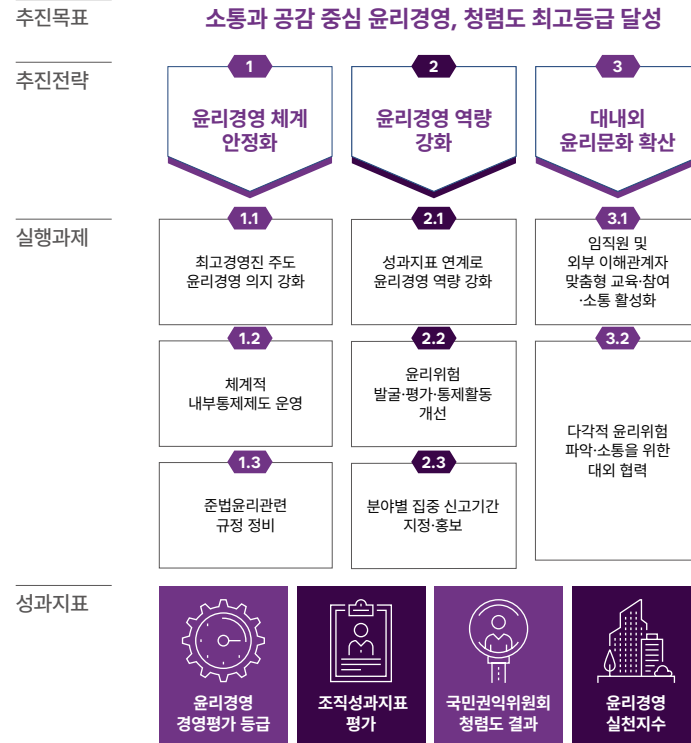


## I 윤리경영시스템 운영

### 윤리경영 추진 체계 및 거버넌스

심사평가원은 기관 중장기 경영전략인 '청렴·윤리문화 확산으로 윤리경영 실행력 제고'에 발맞추어 윤리경영 추진목표를 '소통과 공감 중심 윤리경영, 청렴도 최고등급 달성'으로 정했습니다. 이를 위해 윤리경영 체계 안정화, 윤리경영 역량 강화 등을 추진전략으로 정하고, 최고경영자 주도의 윤리경영 의지 강화, 내부통제 제도 운영, 윤리규범·규정 정비, 윤리위험 요인 식별 및 사전 예방, 이해관계자 소통 활성화 등의 과제를 실행하고 있습니다. 윤리경영 거버넌스는 기관장 산하의 준법윤리경영팀을 중심으로, 기획조정실·경영리스크관리단 등이 협력하여 운영하고 있습니다. 앞으로도 국민에게 신뢰받는 윤리경영 선도기관이 되도록 노력하겠습니다.

#### 2024년 윤리경영 추진 체계



#### 2024년 윤리경영 거버넌스



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 청렴윤리경영 고도화

## I 윤리위험 통제체계 고도화

### 윤리위험 식별·평가

심사평가원은 기획재정부 「윤리경영 표준모델」에 따라 윤리위험을 식별·평가하고 있습니다. 내부 실무자·외부 전문가·윤리경영위원회가 단계별로 참여하는 다층적 위험 평가 프로세스를 중심으로, 윤리위험 발생가능성·심각성 1~5등급 평가(ISO37001 부패방지경영시스템 준용) → 우선순위 부여 → 중점위험 확정 등의 위험성 평가 업무를 수행하고 있습니다. 평가 결과에 따라 윤리위험을 주요사업 위험·경영관리 위험·사회적 위험 등의 유형으로 분류하고, 위험 유형별 통제활동을 수립하여 관리체계를 구축하고 있습니다.

### 윤리위험 통제활동

윤리위험의 철저한 사전예방을 위해 심사평가원은 유형별 특성을 고려한 통제시스템을 구축·운영하고 있습니다. 주요사업 위험(내부업무 정보거래, 현지조사 부정청탁 등) 관련하여 데이터 기반 '현지확인(의료자원) 대상기관 추출시스템 개발' 등의 통제활동으로 국민권익위원회 조사 의료기관 부패경험 0건을 달성했습니다. 경영관리 위험(개인정보 유출, 횡령 등) 관련하여 출력물 이력 추적 시스템 구축, 해킹훈련 확대 등의 통제활동으로 개인정보 보호수준 평가 최고등급(S, 개인정보보호위원회)을 달성했습니다. 사회적 위험(성비위, 음주운전 등) 관련하여 음주운전에 대한 징계양정 기준 신설(자전거 등)의 통제활동으로 음주운전 2년 연속 미발생의 성과를 달성했습니다.

윤리위험 평가 및 관리 프로세스



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX

# 청렴윤리경영 고도화

## I 이해충돌방지 체계 고도화

### 핵심업무 이해충돌 중점관리

심사평가원은 기관 핵심 업무와 관련한 잠재적 위험에 선제적으로 대응하기 위해, 지역본부 심사직원의 과거(2년 내) 근무 의료기관 사전 신고제도를 운영하고 있습니다. 전보기준 개선을 통해 특정지역 장기근무로 인한 유착 가능성도 차단하고 있습니다. 사적이해관계 개입 차단을 위한 실시간 자가점검 시스템을 신설 및 운영하고 있습니다. 핵심업무 이해충돌을 중점 관리한 결과, 2024년 국민권익위원회 청렴도 조사 '심사업무 특혜제공과 관련한 인식 점수' 96.1점을 기록하는 성과를 달성했습니다.

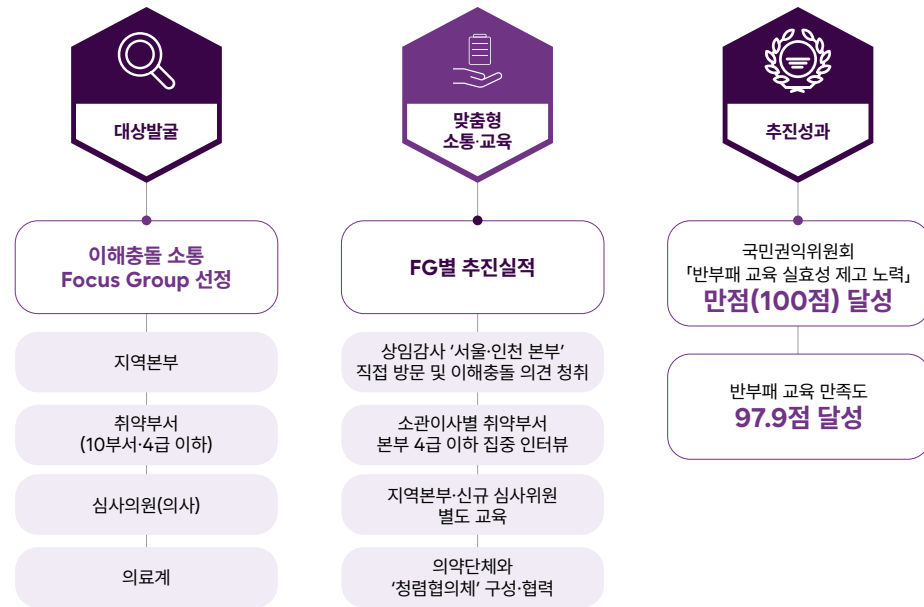
이해충돌 관리체계 개선사항



### 이해충돌 사전예방 교육

임직원 및 이해관계자가 이해충돌을 선제적으로 인지하고 차단할 수 있도록, 심사평가원은 직군·지역·직급별 맞춤 교육과 소통 프로그램을 운영하고 있습니다. 이해충돌 소통과 관련해 Focus Group(FG)을 선정하고, 그룹 맞춤형 교육 및 소통을 진행하고 있습니다. 지역본부 FG에서는 상임감사가 '서울·인천 본부'를 직접 방문해 이해충돌 의견을 청취하고, 의약단체와 '청렴협의체'를 구성·협력하고 있습니다. 2024년에는 국민권익위원회 '반부패 교육 실효성 제고 노력' 평가에서 만점(100점)을 달성하고, 반부패 교육 만족도에서 전년 대비 1.1점 높은 97.9점을 기록하는 교육 성과를 창출했습니다.

이해충돌 사전예방 교육



INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX



# 청렴윤리경영 고도화

## I 청렴윤리문화 조성 및 확산

### 소통으로 청렴윤리문화 조성

심사평가원은 경영진과 임직원의 직접적인 소통을 바탕으로, 청렴·윤리 의식을 내재화하고 있습니다. 기관장·직원 간 소통채널을 신설하여 신규 직원부터 관리자까지 청렴·윤리경영 철학을 공유하고 있습니다. '청렴week' 및 '도전! 청렴골든벨', '1일1청렴퀴즈' 등의 참여형 프로그램을 운영하여 임직원이 청렴에 대해 쉽고 재미있게 학습하고 청렴의식을 내재화할 수 있도록 하고 있습니다. 소통과 참여를 통한 청렴윤리문화 조성으로 기관의 대내외 청렴수준이 향상하여 2024년 기관 최초로 종합청렴도 1등급을 달성하였으며, 국민권익의 날 기념 국무총리 표창을 수상하는 성과를 창출했습니다.

#### 참여형 청렴 활동

##### 게이미피케이션형 프로그램 운영



매일 참여하는 '1일1청렴퀴즈'를 통해 임직원이 알아야 할 청렴의무를 학습하고, 우수 참여자를 선발하여 연말 '청렴심평 왕중왕전'을 개최했습니다. 2024년 8월 한 달간 '1일1청렴퀴즈' 1,565명 참여, 왕중왕전을 통한 청렴 롤모델 발굴 등 임직원의 청렴 인식을 제고하는 성과를 창출했습니다.

##### 도전! 청렴골든벨



임직원들이 청렴 관련 법령과 제도를 쉽고 재미있게 익힐 수 있도록, 퀴즈형 소통 프로그램인 '도전! 청렴골든벨'을 운영했습니다. 골든벨에 총 92명의 직원이 참여하여 반부패 관련 법령을 학습하며 서바이벌 형태로 청렴 우수직원을 선발하였습니다.

### 비윤리행위 신고 채널 활성화

임직원의 청렴 인식 제고와 비윤리행위 예방을 위해, 심사평가원은 내부 신고 채널(부정청탁·이해충돌)과 온라인 익명 신고 플랫폼 '레드휘슬'·'안심신고 변호사' 등의 외부 신고 채널을 함께 운영하고 있습니다. 신고제도 활성화를 위해 임직원을 대상으로 제도 홍보 및 모의 상담도 진행하고 있습니다. 2024년에는 '임직원 신고제도 인지도'가 전년대비 0.7점 높은 95.7점, '비위 행위 신고 당위성'에 대한 직원 인식 점수가 93.8점을 달성하는 성과를 창출했습니다.

#### 비윤리행위 신고 채널 현황

구분	유형	신고채널	신고내용	
청렴신고센터	내부	외부강의 신고	사례금 초과, 신고기한, 결재방법, 이해관계 여부 등	
		부정청탁 금품수수	부정청탁 제공자, 신고취지 및 이유, 금품 수수내용 등	
		행동강령 위반	기관운영시스템 (반부패청렴센터)	행동강령 위반 육하원칙별 세부내용
	외부	금융상품 신고		업무 관련 증권 보유여부, 관계, 보유현황 (매수일, 수량, 금액)
		친인척 의료인·의료업체 종사자 관리		친인척 요양기관, 제약업체, 치료재료업체, 공급업체 근무자
		레드휘슬	외부 익명신고시스템	청렴의무 및 윤리경영 위반 행위
	안심신고 변호사	HIRA 전담 외부변호사 이메일 통한 상담·신고	고용상 차별, 아동 및 강제노동, 근로 안전 등	

구분	유형	신고채널	신고내용
고충상담센터	성비위 등 고충상담	기관운영시스템 (고충상담)	성비위 등 근로자의 근로환경이나 근로조건에 관한 고충
	인권침해 구제 상담	기관운영시스템 (인권상담)	고용상 차별, 결사 및 단체교섭 위반, 아동 및 강제노동, 근로 안전 위험, 지역주민·이해관계자 인권 침해, 협력사 차별대우 등

### INTRODUCTION

### SUSTAINABILITY MANAGEMENT

### ESG REPORT

#### Environmental

환경경영체계 고도화  
친환경 에너지전환 가속화  
보건의로 기후변화대응 선도  
자원순환모델 내재화

#### Social

의료서비스 접근성 강화  
안전보건경영 고도화  
지역사회 기여 활성화  
동반성장·상생협력 강화  
지속가능한 민간일자리 창출  
정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화  
인권경영 내재화  
인력자본 관리체계 고도화  
상호존중 조직문화 조성

#### Governance

책임있는 지배구조 강화  
청렴윤리경영 고도화  
내부통제 체계 강화

### APPENDIX

# 내부통제 체계 강화

## Approach

금융권, 공공부문에서 잇따른 부패·횡령 사고 발생 및 사회적 위기의 다변화로 국제기구·정부·민간의 선제적 내부통제 정비 및 위험 예방체계 구축 요구가 확대되고 있습니다. 심사평가원은 기관업무 운영 전반에서 발생할 수 있는 위험을 사전에 식별하고 통제활동을 수행하며 위험을 예방하고 있습니다. 기관 중장기 경영목표 관련 위험관리를 통해 기관의 경영목표를 달성하고, 구성원별 내부통제 교육을 추진하여 임직원의 내부통제 인식과 실천력도 함께 높여가고 있습니다. 앞으로도 내부통제 체계 고도화를 통해, 국민과 이해관계자의 신뢰를 제고해 나가겠습니다.



## I 내부통제 제도 강화

### 내부통제 추진 체계

심사평가원은 내부통제 운영기반 공고화, 위험관리를 통한 기관 경영목표 달성, 환류체계 구축이라는 3대 전략을 바탕으로 내부통제 제도를 안정적으로 정착시키고 있습니다. 3대 전략을 실행하기 위해 내부통제 의식 내재화, 체계 정비 및 개선, 위험관리 범위 확대, 위험관리 품질 확산, 내외부 환류체계 운영 등의 6대 과제를 설정하여 체계적으로 추진하고 있습니다. 기관 내부통제 전반에 대한 모니터링은 이사회와 내부통제위원회를 중심으로 진행되고 있습니다.

#### 내부통제 추진 체계

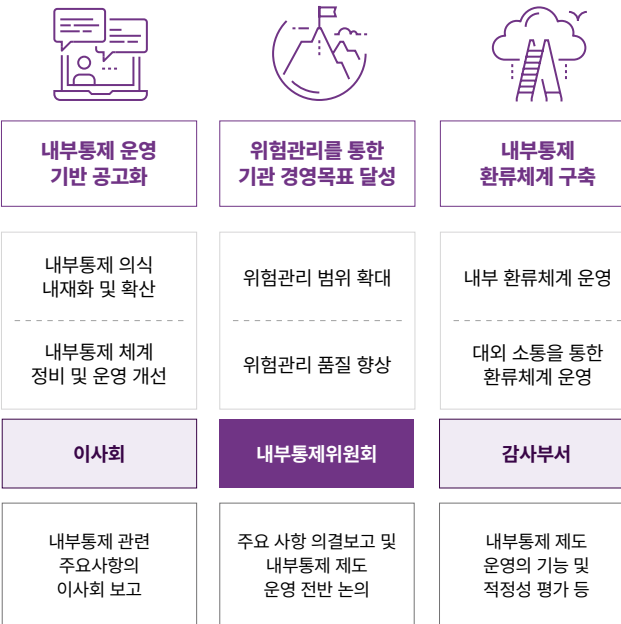
추진목표

추진전략

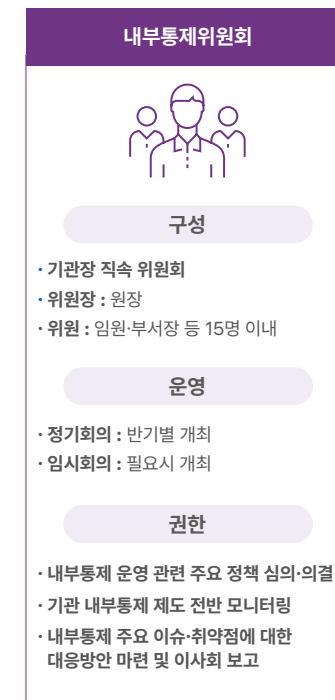
추진과제

모니터링

### 내부통제 제도의 안정적 정착을 통한 위험의 사전방지



#### 내부통제위원회 개요



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



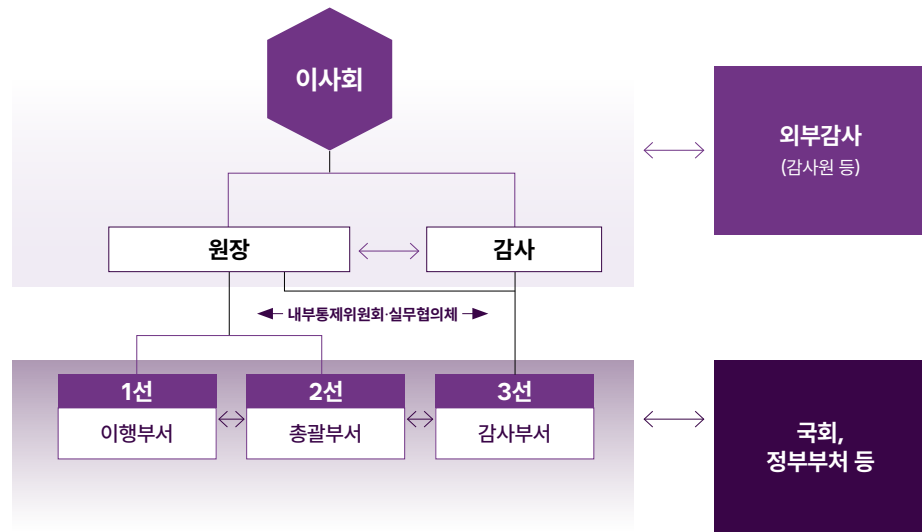
# 내부통제 체계 강화

## I 내부통제 제도 강화

### 내부통제 거버넌스 구축

심사평가원은 전사적 위험관리를 위해, 내부통제 거버넌스를 구축·운영하고 있습니다. IIA(세계내부감사인협회)에서 제시한 거버넌스 및 위험관리 3선 모델에 기반하여 이사회, 원장, 상임감사 및 기관 전체 부서로 구성되어 있으며, 내부통제 전담 거버넌스로서 내부통제위원회와 실무협의체가 있습니다. 내부통제위원회는 임원 및 부서장이 참여해 내부통제 주요 정책을 심의·의결하며, 실무협의체는 각 부서 중간관리자가 참여해 위험관리 수행 및 제도 관련 정보를 공유하고 있습니다.

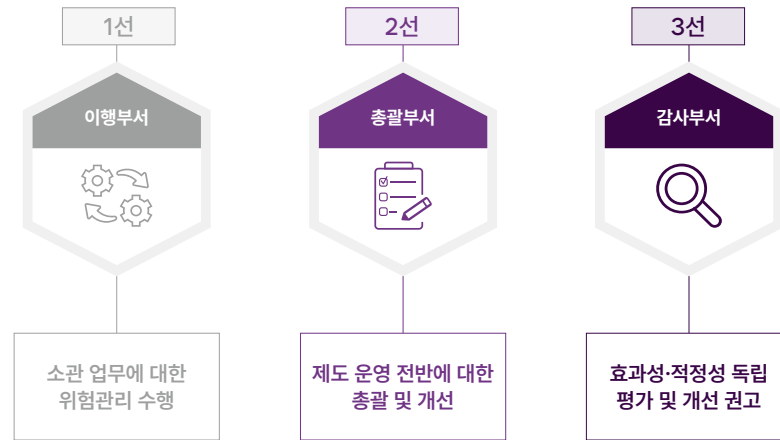
내부통제 거버넌스



### 3선 위험 관리 프로세스 운영

1선(이행부서)·2선(총괄부서)·3선(감사부서) 간 역할 분담과 유기적 협력을 바탕으로, 기관 전반의 위험을 사전 식별·대응하고 있습니다. 1선은 각 부서별 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 위험을 직접 식별하고 통제하는 활동을 수행하며, 2선은 제도 운영 전반에 대한 총괄 및 개선과 각 부서의 통제활동을 점검·지원하고 있습니다. 3선은 내부통제제도의 효과성을 검증하고 개선 권고를 제시하는 업무를 수행하고 있습니다. 3선 위험 관리 프로세스를 바탕으로, 2024년에는 312개 내부통제 위험에 대해 통제활동 모니터링 이행률 100%를 달성하는 성과를 창출했습니다.

3선 위험 관리 프로세스



## INTRODUCTION

## SUSTAINABILITY MANAGEMENT

## ESG REPORT

### Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

### Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

### Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

## APPENDIX



# 내부통제 체계 강화

## I 내부통제 환류체계 구축

### 내부통제 역량 강화

심사평가원은 임직원의 내부통제 역량을 강화하기 위해, 구성원별 특성을 고려한 내부통제 교육을 운영하고 있습니다. 관리자(임원, 1·2급)가 내부통제 책임자로서의 책임성·윤리성을 함양할 수 있도록 외부 강사를 초청해 교육을 진행하였으며, 내부통제 이행부서의 실무능력 제고를 위해 실무 협의체를 대상으로 워크숍도 실시하고 있습니다. 내부통제에 대한 관심을 지속적으로 환기하기 위해, 3급 승진자 대상 맞춤형 교육도 병행하고 있습니다.

#### 구성원별 내부통제 교육 현황

구분	필요역량	교육방법
관리자 (임원, 1·2급)	내부통제 책임자로서의 책임성, 윤리성 함양	외부 강사 초청 교육
이행부서 (실무협의체)	내부통제 이행자로서의 주체성 및 위험평가, 통제활동, 모니터링 방법 등 실무능력 제고	실무협의체 워크숍 등 집체교육
총괄부서	내부통제 총괄 담당자로서의 전문성 향상	외부 내부통제 전문가 활용 교육

구분	필요역량	교육방법
신규 직원	내부통제 개념 및 중요성, 심사평가원 주요 내부통제 제도 등	총괄부서 또는 각 위험유형 주관부서 교육
3급 승진자	내부통제 개념 및 중요성, 위험평가 방법 등 내부통제 실무	총괄부서 또는 외부 강사 초청 교육

### 대외 소통을 통한 환류

내부통제제도 환류를 위해 대외 협력 네트워크를 구축·확대하고 있습니다. 강원혁신도시 공공기관 내부통제 협력네트워크 운영 및 우수사례 발표회 개최를 통해 제도 운영 현황을 공유하고 개선방향을 논의하고 있습니다. 타 기관 벤치마킹 및 외부 전문가 컨설팅을 통해 우수사례를 학습하고 제도를 진단·분석하여 중장기 방향을 검토하고 있습니다. 앞으로도 대외 협력을 바탕으로 내부통제 선도기관으로서의 위상을 공고히 하고 제도의 효과성·효율성 증대를 위해 노력하겠습니다.

#### 내부통제 대외협력 성과

**강원혁신도시 공공기관 내부통제 협력네트워크**



심사평가원은 2023년 '강원혁신도시 공공기관 내부통제 협력네트워크' 첫 회의를 개최하여 (주)강원랜드, 국립공원공단, 한국도로교통공단, 한국관광공사, 한국광해광업공단, 한국보훈복지의료공단과 함께 기관별 내부통제 체계 및 관련 규정을 공유하고 제도 운영현황과 애로사항 및 향후 추진방향 등을 논의했습니다. 앞으로도 협력 기관 확대 및 활발한 협력 네트워크 운영을 통해 내부통제 제도 발전을 위한 상호 협력체계를 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

Environmental

- 환경경영체계 고도화
- 친환경 에너지전환 가속화
- 보건 의료 기후변화대응 선도
- 자원순환모델 내재화

Social

- 의료서비스 접근성 강화
- 안전보건경영 고도화
- 지역사회 기여 활성화
- 동반성장·상생협력 강화
- 지속가능한 민간일자리 창출
- 정보보안 및 데이터 개방 체계 고도화
- 인권경영 내재화
- 인력자본 관리체계 고도화
- 상호존중 조직문화 조성

Governance

- 책임있는 지배구조 강화
- 청렴윤리경영 고도화
- 내부통제 체계 강화

APPENDIX



# APPENDIX

- 94 ESG DATA
- 99 GRI Standards
- 102 주요 수상 현황
- 103 공시기준 및 이니셔티브
- 104 제3자 검증의견서

---

INTRODUCTION



---

SUSTAINABILITY MANAGEMENT



---

ESG REPORT

---

**APPENDIX**



# ESG DATA

## I 재무정보

### 요약 재무상태표

구분	단위	2022	2023	2024
자산	유동자산	233,552	180,867	188,369
	비유동자산	433,387	498,954	506,195
	자산총계	666,939	679,821	694,564
부채	유동부채	85,649	96,719	81,489
	비유동부채	147,101	187,968	222,032
	부채총계	232,750	284,687	303,521
자본	자본금	326,333	326,333	326,333
	기타	107,855	68,801	64,711
	비지배지분	-	-	-
	자본총계	434,188	395,134	391,044
부채비율	%	53.61	72.05	77.62

### 요약 포괄손익계산서

구분	단위	2022	2023	2024
수익(매출액)		436,334	418,089	458,119
순매출		436,334	418,089	458,119
매출원가		-	-	-
판매비		452,279	442,002	465,084
영업이익		-15,945	-23,913	-6,965
기타수익		575	527	101
기타비용		-	-	-
기타이익	백만 원	510	338	294
금융수익		5,351	9,155	11,127
금융원가		193	190	192
지분법대상기업관련 이익 등		-	-	-
법인세비용차감전 순이익		-9,702	-14,083	4,365
법인세비용		722	1,068	599
당기순이익		-10,424	-15,151	3,766
기타포괄손익		23,134	-23,901	-7,856
총포괄손익		12,710	-39,052	-4,090
매출액순이익률	%	-2.39	-3.62	0.82
자기자본회전율		100.49	105.81	117.15

### 주요사업

구분	단위	2022	2023	2024
진료비용 심사		2,831	3,122	3,886
의료적정성 평가		6,264	5,253	8,803
정책지원 및 개발		10,001	11,122	10,058
경영지원	백만 원	45,585	45,504	57,577
보건의료 서비스 지원		1,577	1,972	2,423
자동차보험 심사 운영		1,436	1,311	2,613
HIRA시스템 해외 진출		1,823	1,934	1,775

### 정부지원수입

구분	단위	2022	2023	2024
직접지원	출연금	-	-	-
	보조금	4,617	2,024	100
	부담금	-	-	-
	이전수입	-	-	-
	부대수입	-	-	-
간접지원	사업수입	428,308	438,094	454,444
	위탁수입	30,878	32,303	37,188
	독점수입	-	-	-
	부대수입	-	-	-
자본총계		463,803	472,421	491,732

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# ESG DATA

## I 환경 데이터

### 온실가스 배출량

구분	단위	2022	2023	2024
Scope 1	tCO <sub>2</sub> -eq	811	701	685
Scope 2		8,120	7,848	7,804
Scope 1+2		8,930	8,549	8,489
온실가스 감축량		5,678	6,145	1,291
온실가스 감축률	%	38.869	41.957	13.416
기준배출량	tCO <sub>2</sub> -eq	14,608	14,647	9,768

### 에너지 사용량

구분	단위	2022	2023	2024
전기 사용량	kWh	15,776,863	15,112,123	15,420,754
도시가스 사용량	Nm <sup>3</sup>	265,847	218,414	190,089
에너지 총 사용량(본원)	TJ	163.97	155.57	152.78
신재생 에너지 사용비율 <sup>1)</sup>	%	19.45	18.85	18.6
에너지 원단위(연면적) <sup>2)</sup>	TJ/천m <sup>2</sup>	1.44	1.36	1.34
재생에너지 사용량 <sup>3)</sup>	kWh	3,068,913	2,849,317	2,868,262
자체발전 설비 용량	kW	351.415	351.415	351.415

### 용수 사용량 및 우수 업사이클링

구분	단위	2022	2023	2024
용수 사용량	ton	62,872	64,742	63,427
우수 업사이클링 재사용 비율 <sup>4)</sup>	%	57	99	96

### 폐기물 발생량

구분	단위	2022	2023	2024
본원	ton	241.09	275.97	256.03

1) 산출식: (신재생에너지 발전량(toe)/전기 에너지사용량(toe))\*100  
 ※ 신재생에너지 발전량: (태양광 발전량(kwh)+지열히트펌프 누적 전력량(kwh))\*0.000229  
 2) 산출식: 에너지 총 사용량(본원)/연면적  
 ※ 연면적: 1사옥 61,541.73m<sup>2</sup>, 2사옥 52,673.97m<sup>2</sup>  
 3) 산출식: 태양광 발전량(kwh)+지열히트펌프 누적 전력량(kwh)  
 4) 산출식: (우수 사용량/조경수 사용량)\*100

### 녹색제품 구매실적<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024
구매 금액	백만 원	3,572	3,619	3,405
구매이행계획		3,353	3,600	3,100

### 저공해 자동차 보유현황

구분	단위	2022	2023	2024
저공해차 1종(보유)	대	38	39	43
저공해차 2종(보유)		10	4	3
저공해차 3종(보유)		0	0	0
일반 차량(보유)		5	5	5
제외 차량(보유)		0	4	4
합계(보유)		53	52	55

### 저공해 자동차 구매·임차현황

구분	단위	2022	2023	2024
저공해차 1종(임차)	대	16	6	21
저공해차 2종(임차)		3	0	0
저공해차 3종(임차)		0	0	0
일반 차량(임차)		0	0	0
제외 차량(임차)		0	4	0
저공해차 비율		%	142	150
무공해차 비율		126	150	151
의무구매비율 달성 여부	-	달성	달성	달성

1) 기획재정부 '2024년 공기업-준정부기관 '안전 및 책임경영' 지표 평가기준

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# ESG DATA

## I 사회 데이터

인력현황					
	구분	단위	2022	2023	2024
기관장	상임 정원		1	1	1
	상임 현원		1	1	1
	비상임		0	0	0
임원	이사		3	3	3
	상임 현원		2	3	3
	비상임		11	10	10
감사	상임 정원		1	1	1
	상임 현원		0	1	1
	비상임		0	0	0
상임임원 정원(A)			5	5	5
정규직 (일반정규직) 정원	계(B)	명	3,540	3,470	3,497
	별도정원		85	72	59
	탄력정원		0	0	0
정규직 (일반정규직) 현원	계		3,314.5	3,430	3,461
	전일제		3,147	3,260	3,260
	단시간		167.5	170	201
정규직 (무기계약직) 정원	계(C)		487	455	455
	별도정원		0	0	0
	탄력정원		0	0	0
정규직 (무기계약직) 현원	계		435.25	416	404
	전일제		430	410	398
	단시간		5.25	6	6
임직원 총계(A+B+C)			4,032	3,930	3,957
소속인력 외					
구분	단위		2022	2023	2024
파견			44	28	36
용역(민간)	명		0	0	0
사내하도급			0	0	0

신규채용					
	구분	단위	2022	2023	2024
명	임원		0	5	0
	일반정규직		185	286	171.75
	청년		170	276	159.75
	여성		140	229	135.75
	장애인		16	2	7
	비수도권 지역인재		99	187	108
	여성 신입 채용 비율 <sup>1)</sup>	%	75.7	80.1	79
평균보수					
	구분	단위	2022	2023	2024
천원	남성 직원		72,438	74,077	74,842
	여성 직원		65,974	68,201	70,048
	전체 직원		67,483	69,566	71,130
%	남성 대비 여성 보수비율		91.1	92.1	93.6
노동조합					
	구분	단위	2022	2023	2024
명	가입대상 인원		3,876	3,930	3,983
	가입 직원 수		3,670	3,745	3,817
	가입 비율	%	94.7	95.3	95.8
산업안전보건					
	구분	단위	2022	2023	2024
시간	1인당 안전교육(사무직)		12	12	12
	1인당 안전교육(비사무직)		24	24	12
건	사망사고 건수		0	0	0
	중대재해 건수		0	0	0
통합안전활동지수 <sup>2)</sup>					
	구분	단위	2022	2023	2024
점	통합안전활동지수		99	97.1	97.4

1) 산출식: 여성 / 일반정규직 총신규채용

2) 산출식: 안전강화 활동노력(50) + 안전경영 및 안전의식 수준(30) + 안전사고 감축 노력(20)

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# ESG DATA

## I 사회 데이터

### 공정거래 문화 조성

구분	단위	2022	2023	2024
외부청렴도(계약 및 관리)	점/만점	97.7/100	97.0/100	97.8/100

### 일·가정 양립 문화 조성

구분	단위	2022	2023	2024
유연근무제-시차출퇴근형	명	2,021	2,086	2,149
유연근무제-시간선택형		5	2	2
유연근무제-집약근무형		74	71	109
육아휴직(남성)		52	48	49
육아휴직(여성)		702	701	663
가족돌봄휴가 <sup>1)</sup>		1,167	1,277	1,371

### 인권영향평가<sup>2)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024
중대성평가 실시	-/실시	-	실시	실시
주요 인권이슈 도출	-/도출	-	도출	도출
이해관계자 참여	-/참여	참여	참여	참여

### 인권침해 신고 및 해결

구분	단위	2022	2023	2024
인권침해 신고	건	2	1	1
인권침해 신고 해결		2	1	1

### 임직원 다양성

구분	단위	2022	2023	2024
여성현원	명	2,786.75	2,883.75	2,932.25
여성임원		5	4	4
여성 정규직		2,781.75	2,879.75	2,928.25
장애인		190	167	182
장애인 의무고용 이행여부	이행/불이행	이행	이행	이행
청년	명	1,357	1,364.25	1,297.5

### 퇴직률

구분	단위	2022	2023	2024
퇴직률	%	6.5	4.8	4.5

### 이직률

구분	단위	2022	2023	2024
남성 이직자 비율	%	6.3	6.1	5.7
여성 이직자 비율		5.3	3.6	3.4

### 개인정보 보호

구분	단위	2022	2023	2024
공공기관 개인정보 보호수준 평가 (개인정보보호위원회)	등급	S	S	S
개인정보 유출사고 건수	건	0	0	0
개인정보 교육 이수율	%	100	100	99.34

### 정보보안

구분	단위	2022	2023	2024
정보보안 관리실태 평가(국가정보원)	등급	보통	우수	우수
정보보안 사고 건수	건	0	0	0
사이버공격 대응훈련(국가정보원)	등급	B	C	A
정보보호 전담인력	명	7	7	8
정보보호 예산	천원	6,571,219	6,316,811	11,896,159

### 사회 법/규제 위반

구분	단위	2022	2023	2024
사회 법/규제 위반 건수	건	0	0	0

1) 공공기관 통합공시 기준에 따라 가족돌봄휴가+자녀돌봄휴가 합산 산출  
 2) 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가지침(2022)」에 따라 2023년부터 평가방식 개편

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# ESG DATA

## I 거버넌스 데이터

### 이사회

구분	단위	2022	2023	2024
이사회 진행 횟수	회	14	13	8
이사회 참석률(상임이사)		98	98	97
이사회 참석률(비상임이사)	%	86	89	75
이사회 참석률(전체)		89	91	81
ESG 안건 상정 건수	건	1	1	1
이사회 성별 비율		36	29	29
경영제언 반영률	%	100	100	100

### 지속가능경영위원회

구분	단위	2022	2023	2024
위원회 진행 횟수	회	2	3	3

### 국민소통참여단<sup>1)</sup>(舊 시민참여위원회)

구분	단위	2022	2023	2024
진행 의견수렴 횟수	회	6	5	6
논의안건 수	건	12	10	7

### 국민참여열린경영위원회

구분	단위	2022	2023	2024
위원회 진행 횟수(본원)	회	3	2	0
위원회 진행 횟수(본부)		20	19	18

1) 시민참여위원회 폐지 후, 국민소통참여단 신설 및 운영(2024년~)

### 윤리경영

구분	단위	2022	2023	2024
윤리경영 실천지수		92.3	93.5	94.3
윤리경영 제도 및 시스템	점	91.9	91.7	92.5
임직원 개인별 부패 경험 및 윤리의식		92.7	95.5	96.1

### 부패평가

구분	단위	2022	2023	2024
종합청렴도	등급	2	2	1
청렴노력도(舊 부패방지 시책 평가)		3	2	1

### 임원 보수<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024
상임임원 평균보수(연봉)	천원	146,305	177,984	182,799
상임임원 평균 성과연동 보수 <sup>2)</sup>		23,330	53,288	53,322

### 내부감사

구분	단위	2022	2023	2024
내부 감사부서 인원 수	명	31	32	33
내부 감사부서 예산	백만 원	495,659	505,545	471,231

1) 상임임원: 상임기관장, 상임감사, 상임이사

2) 만근기준 환산한 수치. 상임 기관장은 중기 성과급제를 적용하지 않아 성과급 지급 금액을 기재

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# GRI Standards

<b>Statement of use</b>	건강보험심사평가원은 2023년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간 동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 기준의 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.
<b>GRI 1 used</b>	GRI 1: Foundation 2021
<b>Applicable GRI Sector Standard(s)</b>	24.12. 기준 건강보험심사평가원의 발간일 기준 적용 가능한 산업부문 표준이 발표되지 않음

## GRI 2: General Disclosures 2021

구분	지표	지표내용	보고페이지
활동 및 임직원	2-8	임직원이 아닌 근로자	p.96
전략, 정책 및 실행	2-27	컴플라이언스	p.95~97
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 및 소통	p.23
	2-30	단체협약	p.96

## GRI 3: Material Topics 2021

구분	지표	지표내용	보고페이지
중대성 이슈 공개	3-1	중대성 평가 수행 과정	p.25
	3-2	중대성 이슈 리스트	p.26
중대성 이슈 1. 의료서비스 접근성 강화	3-3	중대성 이슈 관리	p.44
중대성 이슈 2. 청렴윤리경영 고도화	3-3	중대성 이슈 관리	p.86
	202-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	p.86~89
중대성 이슈 3. 친환경 에너지전환 가속화	3-3	중대성 이슈 관리	p.34
	302-4	에너지 소비 감축	p.34~35

## GRI 201: Economic Performance 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	p.94
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	p.34~35
	201-4	정부로부터받은 재정 지원	p.94

## GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	p.36,49,58,68~69
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	p.61,63,69

## GRI 205: Anti-corruption 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	p.87
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	p.88~89

## GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	p.97

## GRI 302: Energy 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	p.95
	302-4	에너지 소비 감축	p.34~35
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	p.34~38

## GRI 303: Water and Effluents 2018

구분	지표	지표내용	보고페이지
용수 및 폐수	303-1	공유원으로서의 용수(기업 활동, 제품, 서비스 등에 의한 용수 관련 영향, 물 스트레스 등의 정보)	p.42
	303-5	용수 사용량	p.42

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# GRI Standards

## GRI 304: Biodiversity 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
생태계 다양성	304-3	보호 또는 복원된 서식지	p.33

## GRI 305: Emissions 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	p.95
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	p.95
	305-5	온실가스 배출 감축	p.31

## GRI 306: Waste 2020

구분	지표	지표내용	보고페이지
폐기물	306-1	폐기물 발생 및 주요 폐기물 관련 영향	p.42
	306-2	주요 폐기물 관련 영향 관리	p.40~41
	306-3	폐기물 발생	p.42
	306-4	폐기물 재활용	p.40~41

## GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
공급업체 환경 평가	308-1	환경 기준을 사용하여 선별된 신규 공급 업체	p.35
	308-2	공급망 내 실질적 또는 잠재적인 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	p.36~37

## GRI 401: Employment 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
고용	401-1	신규채용과 이직	p.96~97
	401-3	육아휴직	p.97

## GRI 403: Occupational Health and Safety 2018

구분	지표	지표내용	보고페이지
산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	p.50
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	p.51,53
	403-3	사업장 보건 서비스	p.54
	403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	p.51
	403-5	산업안전보건교육	p.53
	403-6	근로자 건강 증진	p.54
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	p.51,53,54
	403-9	업무 관련 상해	p.96

## GRI 404: Training and Education 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	p.96
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	p.53,74~75,77

## GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
다양성과 기회 균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	p.77,82

## GRI 406: Non-discrimination 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
비차별	406-1	차별 사건과 시정 조치	p.73

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# GRI Standards

## GRI 410: Security Practices 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
보안 관행	410-1	인권 정책 또는 절차에 대한 교육을 받은 보안 요원	p.72

## GRI 413: Local Communities 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 비율	p.56-59,72

## GRI 414: Supplier Social Assessment 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
공급업체 사회적 평가	414-1	사회적 기준을 사용하여 선별된 신규 공급 업체	p.63
	414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향과 이에 대한 조치	p.51,71~72

## GRI 416: Customer Health and Safety 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
고객 안전보건	416-1	개선을 위해 안전·보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	p.55
	416-2	제품 및 서비스의 안전·보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정 위반한 사건 수(처분 결과)	p.97

## GRI 417: Marketing and Labeling 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
마케팅과 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보 및 라벨링에 대한 요구 사항	p.49
	417-2	제품 및 서비스 정보 라벨링과 관련된 법규 위반 사례	p.97
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례	p.97

## GRI 418: Customer Privacy 2016

구분	지표	지표내용	보고페이지
고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	p.20

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



## 주요 수상현황

수상일자	수상명	주관기관	훈격
2023.1.12	디딤씨앗통장 표창장	보건복지부	복지부장관표창장
2023.4.25	월드뱅크 한국사무소(KWPF) 10주년 기념 Partnership Award	월드뱅크 한국사무소(KWPF)	감사(공로)패
2023.8.24	정보소외계층 격차 해소 기여	(사)한국사회복지정책연구원	감사(공로)패
2023.9.14	2023년 제12회 대한민국 지식대상(출생통보제)	행정안전부	대통령상
2023.9.15	2023 가명정보 활용 우수사례-아이디어 경진대회 우수사례 부문 우수상	개인정보보호위원회	기타(시상)
2023.9.18	2023년도 보건복지부 적극행정 우수사례	보건복지부	복지부장관표창장
2023.11.29	2023년 동반성장 유공 포상	중소벤처기업부	기타
2023.12.1	제12회 공공기관 우수정책상(출생통보제) 수상	한국정책학회	기타
2023.12.8	2023 지역사회공헌 인정제 사회공헌부문 유공	한국사회복지협의회	복지부장관상
2023.12.11	2023 소비자 ESG 혁신대상(기후변화 대응 부문, 장애인안전 부문)	미래소비자행동	기타
2023.12.14	2023 ESG 플랫폼 '행가래' 활용 우수사례 선정	SK 주식회사 C&C	기타
2023.12.19	2023년 민관협력사업 추진 및 사회적경제 활성화 기여 감사장	사회협동조합 원주협동사회경제네트워크	감사(공로)패
2023.12.31	2023년 공공영역 문화다양성 우수사례 우수상	문화체육관광부	기타
2024.1.25	2023 앤어워드(A.N.D.AWARD)-디지털 광고& 캠페인(정부/공공/지자체 기관)부문 Winner	한국디지털기업협회	기타
2024.6.14	2024년 헌혈자의 날 헌혈유공자 포상	보건복지부	복지부장관표창장
2024.7.11	2024년 제13회 인구의 날 인구정책 유공(출생통보제)	보건복지부	국무총리표창장
2024.10.4	지역사회 복지발전 공헌 국회의원 표창	송기헌 국회의원실	국회의원표창장

수상일자	수상명	주관기관	훈격
2024.10.11	한국 ESG 혁신정책대상 ESG정책우수기관 선정	한국정책학회	기타
2024.10.22	정보소외계층 격차 해소 기여	(사)한국사회복지정책연구원	감사(공로)패
2024.10.24	2024년 공정채용 우수기업 어워즈	고용노동부	기재부장관상
2024.10.25	2024 KPI Awards 프로세스 품질대상	한국프로세스혁신협회	기타
2024.11.7	2024 제17회 대한민국소통어워즈 국회 행정안전위원회 위원장상	국회 행정안전위원회	기타
2024.11.7	2024 제17회 대한민국소셜미디어대상 준정부기관 부문	한국인터넷소통협회	기타
2024.11.13	공공저작물 개방 우수기관 포상 최우수상	한국문화정보원	기타
2024.11.28	심뇌혈관질환 예방관리 유공	보건복지부	복지부장관표창장
2024.11.28	2024년 공공데이터 품질인증	행정안전부	행안부장관상
2024.11.29	2024 한국공공브랜드 대상-공공기관·브랜드커뮤니케이션(의료)부문 대상	한국공공브랜드진흥원	기타
2024.12.4	제11회 CSV-ESG 포터상 지배구조(G) 우수상	산업정책연구원, 채널A, 동아일보	기타
2024.12.6	2024년 보건복지 정보화 유공	보건복지부	복지부장관표창장
2024.12.6	제13회 한국정책대상 정책혁신상	한국정책학회	기타
2024.12.12	2024 대한민국 디지털 광고대상-디지털PR·공공PR부문 대상	한국디지털광고협회	기타
2024.12.18	공공부문 개방형 클라우드 플랫폼(K-PaaS) 우수사례 공모전(최우수상)	과학기술정보통신부	과기부장관상
2024.12.23	2024 소비자 ESG 혁신대상(제품혁신 부문)	소비자권익포럼, 미래소비자행동	기타
2024.12.31	2024년 혁신도시 발전 유공	국토교통부	국토부장관상

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# 공시기준 및 이니셔티브

## I UNGC 10대 원칙

UNGC 주제	추진내용	보고 위치
인권	기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,	p.70~73
	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	p.70~73
노동	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	p.80
	모든 형태의 강제노동을 배제하며, 아동노동을 효율적으로 철폐하고,	p.79
	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	p.76~77
환경	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	p.30~42
	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	p.30~42
	환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다	p.30~42
반부패	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	p.86~89

## I UNSDGs

UNSDGs 주제	추진내용
 <b>Goal 1</b> 모든 곳에서 모든 형태의 빈곤 종식	<ul style="list-style-type: none"> <li>저소득층·차상위계층 대상 정기 후원 및 수시 성금</li> <li>지역사회 및 취약계층 생필품 지원 연계 ESG실천 프로그램 운영</li> </ul>
 <b>Goal 2</b> 기아 종식, 식량안보 달성, 개선된 영양상태의 달성과 지속가능한 농업 강화	
 <b>Goal 3</b> 모든 연령층을 위한 건강한 삶 보장과 웰빙 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>평가체계 강화 기반 의료서비스 질 강화 및 안전한 의료서비스 제공</li> <li>출생정보 연계시스템 개발 및 운영으로 신생아 보호</li> <li>중증·응급의료 대응 체계 강화</li> <li>취약계층 재택의료 활성화</li> <li>아동 건강관리체계 강화</li> </ul>
 <b>Goal 4</b> 포용적이고 공평한 양질의 교육보장과 모두를 위한 평생학습 기회 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 교육을 활용한 보건의료인 양성</li> <li>G-care 신노년 통합 돌봄 전문가 양성</li> <li>협력사·지역사회 인권교육 확대</li> <li>역량 맞춤형 직무교육 제공</li> <li>임직원 디지털 환경 적응 교육</li> </ul>
 <b>Goal 5</b> 성평등 달성과 모든 여성 및 여아의 권익신장	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족친화적 근무환경 등 일·가정 양립 지원 정책</li> <li>여성 리더십 파이프라인 구축</li> </ul>
 <b>Goal 8</b> 지속적·포용적·지속가능한 경제성장, 완전하고 생산적인 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회형평 인재 채용 확대·지원</li> <li>지역사회 취약계층 일자리 지원</li> <li>일자리 양·질 통합관리 기반 양질 일자리 창출 확대</li> <li>보건의료 본업 역량 기반 일자리 창출 확대</li> <li>보건의료산업 전 주기 육성·지원 프로그램</li> <li>상생 거래 문화 조성 및 우수 중소기업 발굴·육성</li> </ul>
 <b>Goal 9</b> 회복력 있는 사회기반시설 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진과 혁신 도모	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관 공공데이터 개방을 통한 중소기업 혁신 유도</li> <li>중소기업 대상 ESG 교육 실시 및 간담회 개최</li> <li>스타트업 협업 AI 모델 공동 개발</li> </ul>

UNSDGs 주제	추진내용
 <b>Goal 11</b> 포용적이고 안전하며 회복력 있고 지속가능한 도시와 주거지 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>농어촌 주거환경 개선사업</li> <li>취약계층 화재안전 주거환경 조성</li> </ul>
 <b>Goal 12</b> 지속가능한 소비와 생산 양식의 보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>의약품 소비 과정 폐의약품 안심처리 사업 운영·확대</li> </ul>
 <b>Goal 13</b> 기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>그린오피스·그린모빌리티 활성화</li> <li>녹색제품 및 에너지 효율화 제품 활용</li> <li>친환경 설계 기반 건축물</li> <li>의약품 전주기 탄소저감 추진</li> <li>치료재료 재처리 도입 기반 마련</li> </ul>
 <b>Goal 14</b> 지속가능발전을 위하여 해양, 바다, 해양자원의 보전과 지속가능한 이용	<ul style="list-style-type: none"> <li>해양생태계 보호를 위한 해양쓰레기 수거 및 분리배출</li> <li>돌래길 생태계 교란 식물 제거</li> <li>도시하천 플로깅 챌린지</li> </ul>
 <b>Goal 15</b> 육상생태계 보호, 복원 및 지속가능한 이용 증진, 지속가능한 산림 관리, 사막화 방지, 토지황폐화 중지와 회복, 생물다양성 손실 중단	<ul style="list-style-type: none"> <li>부패방지·윤리경영을 위한 리스크 식별 및 평가</li> <li>이사회 비상임·여성이사 다양성 제고</li> <li>내부통제 거버넌스 기반 책임있는 경영활동 이행</li> <li>주요 이사회 활동의 대내외 공유를 통한 경영 투명성 강화</li> </ul>
 <b>Goal 16</b> 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있으며 포용적인 제도 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>부패방지·윤리경영을 위한 리스크 식별 및 평가</li> <li>이사회 비상임·여성이사 다양성 제고</li> <li>내부통제 거버넌스 기반 책임있는 경영활동 이행</li> <li>주요 이사회 활동의 대내외 공유를 통한 경영 투명성 강화</li> </ul>
 <b>Goal 17</b> 이행수단 강화와 지속가능한 발전을 위한 글로벌 파트너십 재활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>HIRA 시스템 바레인 수출 및 관리 지속</li> <li>베트남 의료기기 전시회 개최</li> <li>인도네시아, 필리핀, 콜롬비아 등 HIRA 시스템 추가수출 협약</li> </ul>

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



# 제3자 검증의견서

## 건강보험심사평가원 이해관계자 귀중

### 서문

한국준법진흥원은(이하 '검증인') 건강보험심사평가원(이하 '발행인')으로부터 '건강보험심사평가원 2024 지속가능경영보고서'(이하 '보고서')에 대한 제3자 검증을 요청받아 검증의견서를 제출합니다. 본 보고서에 기술된 정보에 대한 책임은 발행인에게 있으며, 본 검증인의 책임은 명시된 검증 방법론에 따른 독립적인 검증 의견을 발행인에게 제공하는 것입니다. 또한 본 검증인은 독립성에 저해되는 발행인과의 어떠한 이해관계를 맺고 있지 않고 있습니다.

### 검증 기준, 범위 및 수준

본 검증은 AA1000 AS(2020) Type 1 검증유형의 Moderate Level의 검증수준으로 실시되었으며, 보고서 검증 표준인 AA1000 AP v3(2018)에 따라 4대 원칙인 포괄성, 중요성, 대응성, 영향성 원칙 준수 여부를 검토하였습니다. 또한 지속가능경영 보고서 작성 기준인 GRI Standards(2021) GRI 1 Foundation에 부합함을 확인하였습니다.

검증 범위는 발행인의 본원과 지역본부의 활동 및 성과이며, 발행인의 협력사, 계약자 등 제3자에 관한 활동 및 성과 정보는 검증 범위에서 제외하였습니다.

### 제약 사항

본 검증인은 '검증 기준, 범위 및 수준'에 따라 본 보고서의 정보를 다음과 같이 확인하였습니다. 재무 데이터는 공공기관 경영정보 공개시스템, 감사보고서, 사회, 환경 및 거버넌스 활동 및 성과는 경영 실적보고서, 동반성장 평가 보고서와 함께 관련 담당자 인터뷰와 서면 정보를 통해 확인하였습니다.

본 검증의견서는 발행인과의 계약에 따라 경영진을 위해 발행된 것이며, 최종적으로 발행인에 의해 승인되어 보고서에 포함된 모든 활동 및 성과 정보에 대한 책임은 발행인에게 있습니다.

### 검증 방법

본 검증인은 한국준법진흥원 검증 기준을 준수하며, 보고서의 품질을 높이기 위한 방법론에 따라 다음과 같은 검증 활동을 수행하였습니다.

- GRI Standards(2021) GRI 1 Foundation 요구사항 부합 여부
- GRI Standards 기반 정보 및 품질의 원칙 이행 여부
- 중대성 평가 절차, 결과에 따른 이슈 적절성
- 중대성 이슈와 관련된 접근방법, 활동, 성과, 모니터링 및 목표 등 주요 내용
- 보고서 내 작성된 2개년(2023~2024년) 활동과 성과의 적합성

### 검증 결과

발행인의 보고서는 지속가능경영 활동과 성과 중 부적절하거나 부정확하게 기술된 내용이 없음을 확인하였습니다. 또한 GRI Standards에 부합함은 물론 일반 공개(General Disclosures), 중대성 이슈(Material Topics), 주제별 공개(Topic Standards)에 대한 적용수준을 검토하였습니다.

<b>General Disclosures</b>		2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 2-6, 2-7, 2-8, 2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 2-29, 2-30
<b>Material Topics</b>		3-1, 3-2, 3-3
<b>Topic Standards</b>	Economic Performance	201-1, 201-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1
	Environmental Performance	302-1, 302-5, 303-1, 303-4, 304-3, 305-1, 305-2, 305-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 308-1, 308-2
	Social Performance	401-1, 401-3, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-8, 405-1, 406-1, 407-1, 413-1, 414-1, 414-2, 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



## 제3자 검증의견서

### • Inclusivity(포괄성): 이해관계자 영향에 대한 의견 제시 및 참여 장려

발행인은 국민·요양기관·지역사회·임직원·협력 파트너·국회 및 정부·언론 및 국제기구 등을 이해관계자로 분류하고, 이해관계자 커뮤니케이션별 채널 운영과 소통 그리고 주요 이슈사항을 공시함으로써 포괄성 원칙을 준수하고 있습니다. 특히 이해관계자별 주요 이슈에 대한 참여 체계와 이를 통해 확인된 주요 활동이 적절하게 연계되어 있습니다.

### • Materiality(중대성): 중요한 지속가능성 주제 파악과 우선순위 결정

발행인은 국내외 지속가능경영 공시 기준 및 평가 지표와 기관 주요 이슈를 검토하여 이슈 풀(Pool)을 구성했으며, 최종적으로 17개의 주요 이슈를 도출하였습니다. 재무적 영향도 및 사회·환경적 영향도와 관련한 이해관계자들의 의견을 종합하여, 균형 잡힌 경영공시와 경영전략 수립을 위해 환경, 사회, 지배구조 각 영역별로 핵심 이슈를 선정하여 이를 보고서에 적절하게 기술하고 있음을 확인하였습니다. 또한 선정된 핵심 이슈에 대해 본 보고서 내 관련 활동과 성과를 명확하게 반영하고 있습니다.

### • Responsiveness(대응성): 중요한 지속가능성 이슈 및 영향의 투명한 공개와 적절한 대응

중대한 지속가능성 이슈를 파악하고 이해관계자의 니즈와 기대사항에 대응하고자 관련 활동 전개 및 성과창출을 보고서에 적절하게 기술하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이해관계자와 관련된 일부 이슈에 대한 목표를 제시함으로써 발행인의 대응 의지를 확인할 수 있습니다.

### • Impact(영향성): 조직의 활동에 따른 생태계 영향 파악, 인지 및 관리

발행인은 이슈가 미치는 영향에 대한 이해관계자 영향 범위를 설정하여 조직이 사회로, 사회가 조직에 미치는 영향을 파악하고 이를 개선하기 위한 노력을 제시하고 있습니다. 특히 각 영향에 따른 지속적인 모니터링과 관리를 실시하여 리스크 요인 완화 노력을 기울이고 있음을 확인 하였습니다.

### 권고 사항

주요 성과와 관련하여 중장기적 목표를 설정하고, 단계별 이행 절차와 관리 체계를 포함한 로드맵을 수립하여 지속가능성 이슈 대응성을 강화해 나갈 것을 권고 드립니다.

2025. 09. 25

한국준법진흥원 원장 이정명

이정명



AA1000  
Licensed Report  
000-503/V3-LWTWB

INTRODUCTION

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ESG REPORT

APPENDIX

ESG DATA

GRI Standards

주요 수상 현황

공시기준 및 이니셔티브

제3자 검증의견서



